**Pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány**

**Mikor tud Ön kérelemmel fordulni a Magyar Nemzeti Bankhoz?**

**Az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:**

* **Ön fogyasztó**, amennyiben önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy,
* **közvetlenül a pénzügyi szolgáltatónál** **már** **megkísérelte a vita rendezését** (panaszt nyújtott be a szolgáltatóhoz), azonban a pénzügyi szolgáltató **nem válaszolt 30 napon belül** vagy **elutasította** Önt vagy Ön **nem fogadja el az indoklást**,
* **a pénzügyi szolgáltató** **jogszerűtlenül vagy megtévesztő módon járt el** Önnel szemben,
* **nem telt el három év** a jogsértés bekövetkezése óta,
* kérelméhez **csatolta a pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott panasz, illetve a panaszra kapott válasz másolatát**,
* meghatalmazott útján történő eljárás esetén **csatolta az eredeti meghatalmazást**,
* kérelmét **aláírta, pontos lakcímét közölte**.

**Kérjük, hogy a csillaggal jelölt mezőket mindenképp töltse ki, és írja alá kérelmét, továbbá csatolja az ügyre vonatkozó iratok másolatát!**

|  |  |
| --- | --- |
| **\*Név:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **\*Lakcím:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **\*Telefon:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **E-mail:** |  |

**\*Az érintett pénzügyi szolgáltató** (pl. bank, biztosító)**:**

|  |
| --- |
|  |

**Szolgáltatástípus** (pl. lakáshitel, KGFB)**:**

|  |
| --- |
|  |

**\*A pénzügyi szolgáltatóval közölt panasz igazolása**

|  |  |
| --- | --- |
| A panasz pénzügyi szolgáltatóval történő közlésének időpontja: |  |
| A panasz pénzügyi szolgáltatóval való közlésének módja: | telefonon személyesen írásban |
| A panaszra a pénzügyi szolgáltató által adott válasz időpontja: |  |
| A panaszra a pénzügyi szolgáltató nem adott választ 30 napon belül | nem adott választ adott választ |

\*Kérjük, hogy **kérelméhez csatolja** az Ön által a pénzügyi szolgáltatóval közölt panasz igazolását alátámasztó dokumentum másolatát, és a pénzügyi szolgáltató erre adott válaszát.

**Az érintett pénzügyi szolgáltatónál az Ön azonosítására szolgáló egyéb adat**

(pl. bankszámlaszám, szerződésszám)**:**

|  |
| --- |
|  |
| \***A Magyar Nemzeti Bankhoz előterjesztett kérelme:** |

Kelt:

aláírás

Mellékletek felsorolása:

1. ……………………………..
2. ……………………………..
3. ……………………………..