

Előterjesztés
a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont
2022. évi működéséről szóló
beszámolójának elfogadására,
valamint
a jegyáremelésének elfogadására

BESZÁMOLÓ

A MAGAS-HEGYI TURISZTIKAI
ÉS SPORTKÖZPONT

2022. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL



2023. március 20.

Készítette:

Kőrösi Ádám
mb. igazgató

Tartalom

I.	VEZETŐI ÖSSZEFOGALÓ.....	3
II.	BEVÉTELEK ÉS LÁTOGATÓSZÁMOK ALAKULÁSA	7
II.1.	2022. március - május tavaszi szezon	8
II.2.	2022. június – augusztus nyári szezon	9
II.3.	2022. szeptember-november őszi szezon	10
II.4.	2022. december - 2023. február téli szezon	12
II.5.	Büfék bevételei	16
II.6.	2022. év összes bevétele és látogató száma	17
II.7.	A bevételek alakulását befolyásoló meghibásodások és üzemszünetek.....	20
II.8.	Események és rendezvények az év során.....	20
III.	Marketing és Kommunikáció.....	222
IV.1.	Kiadások alakulása	23
IV.2.	Üzemeltetés.....	23
IV.3.	Humánerőforrás	24

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A 2022-es évben a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont ismét egy újabb mérföldkőhöz érkezett, ugyanis 2022. augusztus 5-én ünnepélyesen átadásra került az új Magas-hegyi libegő. Sajnos az év nagy részét a libegő nélkül kellett teljesíteni, ami igencsak nehéz feladatot jelentett, hiszen a libegő a Kalandpark „ütőereként” szolgál és ennek a hatását meglehetősen érezni lehetett.

Az Ukrán-Orosz háború miatt, Magyarország kormánya úgy döntött, hogy nagy erőket és pénzt fektet az Ukrán menekültek ellátására és segítségükre, így a Zemplén Kalandpark is ott segít, ahol csak tudott. Ennek következményeképpen számos anyukát és gyermeket szállásoltunk el a mászófal központban, annak reményében, hogy a háború minél előbb véget ér majd. Sajnos a mai napig nem rendeződött a konfliktus, viszont örülünk neki, hogy az említett menekülteknek sikerült elhelyezkedni és boldogulni az országunkban.

Nagy figyelmet szenteltünk a hatékonyabb kommunikációra, mert nagy szükségét éreztük, hogy minél többen megismerjék a Kalandparkot és a felejthetetlen attrakciókat. Ennek érdekében több alkalommal is a facebookot használtuk, hogy hirdethessünk, melyekkel nagy számban értük el a vendégeinket. Az információáramlás elsődleges csatornáit a közösségi média, valamint a weboldalunk volt, melyeket folyamatosan fejlesztünk.

Mint azt említettem, a libegő nélkülsége nagy kihívást jelentett a vezetőség számára. Igyekeztünk a lehető leghatékonyabb megoldást kitalálni, hogy a vendégeink eljussanak a középső- ill. a felső állomásra, ahol ki tudják próbálni az átsúszó kötélpályát, a kabinos kötélpályát vagy éppen a kilátó adta lehetőségeket. Erre a felsőzsólyomka út felől nyílt lehetőség, ahol táblákkal is segítettük a vendégeink tájékozódását. Próbáltuk minél hamarabb tájékoztatni a vendégeinket az aktuális helyzetről és hogy éppen melyik élményelem az, ami üzemel az adott napon.

A 3 legnépszerűbb élményelem sorrendben a bób, libegő és az átsúszó kötélpálya volt. Nagy várakozás előzte meg az új libegő elkészülését és az átadó után ezt a bevételek is tükrözték.

A 2023-mas évnek nagy reményekkel indultunk neki, hiszen 2019 után az első olyan évünk lehet, amit majd egy „tisztá” csapásoktól mentes évnek tekinthetünk majd. Ami negatívumként jelenleg megjelenik, a háború okozta nagymértékű infláció és energiaválság. Ezeket igyekszünk majd az áraink növelésével ellensúlyozni, amit a beszámoló végén részletesebben is taglalni fogok.

Élményelemeink bemutatása

- 2022. augusztus 5-én történelmi pillanatot élhetett meg a Zemplén Kalandpark története, ugyanis átadásra került az új Magas-hegyi libegő, amely továbbra is **Magyarország leghosszabb ülőszékes libegője**. Sajátos jellemzője, hogy 239 székkal rendelkezik, ami azt jelenti, hogy egyidejűleg 478 személy szállítására képes.
- A **kalandtúra pályák** és a **sípályák** bejárata a libegő középső állomásánál található, a felső állomásnál pedig egy többszintes **kilátó** fekszik. A kilátóból szép panoráma tárul az idelátogató vendégek elé, a hegyek, Zemplén fővárosa, Hegyalja, Bodroghely és Szlovákia felé. Innen gyalogosan érhető el a Világörökség magterülete, az Ungvári Pincék.
- Itt húzódik az országunkban egyedülálló **átsúszó kötélpálya** vagy más néven a „súlyom” A Magas-hegyi kilátó és a Szár-hegy között, 1036 méter hosszúságban, 152 méteres magasságban 80 km/órás száguldással hódíthatják meg az eget az adrenalinfüggők egymás mellett párhuzamosan kétkötélpályán, a SÓLYOM I-II.-n.
- Itt üzemel a Magas-hegy és a Szár-hegy között, 1036 m hosszúságban, két, egyenként 6 fő szállítására alkalmas **üvegpanorámás zárt kabin, azaz a „dongó”**. A „súlyomhoz” hasonlóan ez Magyarországon szintén egyedülálló élmény.
- Itt található **Közép-Kelet Európa leghosszabb téli-nyári bob pályája**, 2275 m hosszúsággal. Minden utas önállóan irányítja a bobot, amely 37 km/órás sebességnél automatikusan lefékeződik, ezzel is garantálva a csúszás biztonságát. A pálya adottságai, elhelyezkedése, szépsége felejthetetlen élményt nyújt a száguldás kedvelőinek. 2022-ben nagy figyelmet szenteltünk az éjszakai bobozásoknak és ennek fényében a pálya éjszakai élményét folyamatosan fejlesztjük.
- A Zemplén Kalandpark **sí-centrumában** 2 km hosszúságú sípályáin megfelelő időjárási körülmények között több ütemben, 14 hóágyúval tudjuk behavazni a felnőtt és a gyermek pályákat.
A sípályákhoz való feljutást 2 db Tatra Poma P típusú sífelvonó, 1 db önadagoló H típusú Tatra Poma valamint 1db LVN-4 típusú toló karos felvonó biztosítja. Sátoraljaújhelyen a sísport nagyon szép és hosszú műtra visszatekintő sportág, melynek alapjait dr. Boda Pál és Homonnay Nándor teremtették meg, akik előtt az I-es és II-es sípályák névadásával tisztelegtünk.
A Kalandparkban látogatható, az ország egyetlen **sí történelmi múzeuma**, melynek névadója Homonnay Nándor. A múzeumban a sátoraljaújhelyi sísport története, fejlődése kerül bemutatásra.
2020-ban a fejlesztések révén a két sípályát egy alsó átkötő szakasszal kapcsoltuk egybe, amellyel biztonságosabbá és gyorsabbá tettük a sípályánkra jellemző „körbe síelés” lehetőségét. A korábban a kalandtúra pálya mellett húzódó **varázsszőnyeget** az Újhelyi Sísuli mellé telepítettük, amely a kezdő sízők számára jelentett könnyítést.
- A kanyargós **„TUBBY” pálya** használata semmilyen tudást nem igényel, mégis biztonsággal pöröghet-foroghat rajta végig gyermek és felnőtt. A csúszást megelőző feljutást egy rekord hosszúságú, 2020-ban telepített „varázsszőnyeg” azaz mozgójárda biztosítja. A hófánk pályáink a korábbi helyükről áttelepítésre kerültek a sípályák alsó átkötő szakaszához; a hófánk pályákat új Sunkid varázsszőnyeg szolgálja ki, amely a téli szezonban is használható.
- **Kalandtúra parkunkban** 6 különböző nehézségi fokú kalandtúra pálya várja az ide

látogató gyermekeket és a kalandvagyó felnőtteket egyaránt. A pálya végén 100 m hosszú „CANOPY” lecsúszó drótkötélpálya teszi emlékezetesebbé a túrákat.

- A 15 állomáshelyes **tanösvény** a Zemplén növény- és állatvilágát, földtörténeti és geológiai érdekességeit, történelmi, irodalomtörténeti értékeit mutatja be.
- A hegy lábánál, a libegő induló állomásával szemben található az 1500 m² fedett **Jég- és rendezvénycsarnok**. A fedett csarnokban büfé és korcsolyakölcsönző várja a vendégeket. Igény szerint jégkorcsolya élezésre is van lehetőség. A pálya jégkorong bajnokságok lebonyolítására is alkalmas. A lelátón 120 fő szurkoló biztathatja kedvenc csapatát. Ugyanakkor 2022 júniusában a Zempléni Hiúzok Jégsport Egyesülete átvette a Jégcsarnok üzemeltetését, így már nem a Zemplén Kalandpark élményei közé tartozik. Ettől függetlenül az együttműködés továbbra is fennáll a Jégcsarnok vezetőségével.
- A Kalandpark alsó állomásán található a 2015-ben átadott **Mászófal Központ**, melyen belül 600 m² mászható falfelületen gyakorolhatnak az érdeklődők. Közép-Európa egyik legmagasabb fala belül 18, kívül 21-m-es. A külső mászófal felülete felújításra került a 2022-es évben. Az elemek felrakása még nem fejeződött be. A Mászófal Központ épületén belül kialakított Turistaszálló 43 férőhelyes, melynek megnyitásával a távolabbról ide látogatók eltölthetnek nálunk akár több napot is.
- 2017 decemberében került megnyitásra a Kalandpark alsó állomásánál, a Jég-és Rendezvénycsarnok mellett található **Ökoturisztikai Látogatóközpont**. Az új létesítmény a Jégcsarnok fontos kiegészítő épületeként is szolgál, hiszen több öltöző elhelyezésre került benne, illetve közvetlen összeköttetés a csarnokkal. Ezáltal növekedhet a látogatószám mind a közönségkorcsolya, mind a különböző sportegyesületek/csapatok szempontjából. Az új központban magas színvonalú körülmények között öltözhetnek/készülhetnek az érdeklődők.
- 2019 decemberében került átadásra a Magas-hegy tetején, a Felső Állomáson kialakított **Hütte Látványterasz**, ahol ínycsiklandó ételekkel és lenyűgöző kilátással várjuk vendégeinket.
- 2020-ban került átadásra a Vár-hegyen található **Vár Látogatóközpont**, amelyben interaktív módon tekinthetik meg vendégeink a sátoraljaújhelyi vár történelmét, illetve nyerhetnek bepillantást a várélet mindennapjaiba. A látogatóközpont mellé egy kiszolgáló épület is került, amely a tervek szerint új bérlőkre talál majd, melyre a tervek szerint 2023-ban kerül sor.
- A látogatók teljes körű kiszolgálását a Középső Állomáson egy kétszintes épület biztosítja: hideg-meleg konyha nyitott és fedett étkezőrész, női-férfi zuhanyzó, öltöző, irodák, raktárak, orvosi szoba, sí kölcsönző, pénztár és információs pont, konferenciaterem. A mozgáskorlátozottak számára akadálymentes lift áll rendelkezésre.
- A libegő alsó állomásánál 2020-ban 300 férőhelyessé bővített, csoportokat szállító buszok parkolására is alkalmas **parkoló**, illetve a libegő középső állomásánál található 30 férőhelyes parkoló díjmenetesen használható. Amennyiben a Szár-hegyi libegő átadásra került, ez a parkoló közösségi térré alakul át.
- Szintén az Alsó Állomáson került kialakításra egy, az újhelyiek körében hatalmas sikert aratott, **ingyenesen látogatható, tematikus játszótér**. A tavasz érkezésével nemcsak az újhelyi családok, de a hozzánk ellátogató családok gyermekei is nagy örömmel

látogatják a játszóteret.

- Az Alsó Állomáson a kibővített parkolók mellett kapott helyet egy „**pumpapálya**”, vagyis egy kerékpáros ügyességi pálya. Ennek lényege, hogy ha a használója megfelelően „pumpál”, akkor tekerés nélkül képes körbe-körbe haladni rajta. Ez egyszerre szolgál látványelemként és közösségi térként is.
- A **Magas-hegyi kilátó** is látványos fejlesztéseken esett át 2020-ban: ennek keretében a kilátó applikáción keresztül is vezérelhető LED díszvilágítást kapott; a járófűletek újraburkolásra kerültek, ingyenes távcsövek kerültek kiépítésre, valamint a kilátó elemeinek (lépcsők, felső terasz, korlátok, faszerkezetek) rendbetétele (felületkezelés, újrafestés) is megtörtént. A kilátó meglévő tetőszerkezet rögzítő rendszerének cseréje és tetőburkolat javítása szintén megvalósult.
- 2022-ben a Magas-hegy Felső Állomásából induló „**downhill pálya**”, vagyis hegyi kerékpárút fejlesztése is megvalósult. Az 1700 méter hosszúságú pályán egészen az Alsó Állomásig száguldhatnak le a kerékpárosok, ahol – a Mászófal Központnál – kerékpár mosó is szolgálja a kényelmüket.
- Átadásra került a 2019-ben sikeresen elnyert CLLD pályázat révén megvalósuló **wellness részlegünk**, amely a Mászóház alagsorában került kialakításra. A wellness részleg szaunával, jakuzzival, merülőmedencével, valamint zuhanyzókkal és öltözőkkel áll a vendégeink rendelkezésére. A pihenőrészen biliárdasztal, csocsóasztal és légközi egészsíti ki a szállóvendégeknek nyújtott szolgáltatások körét.

2023-as fejlesztési tervek

- A Park teljes **arculatának** fejlesztése is a terveink között szerepel, amibe beletartozik a tájékoztató táblák, nyilak, és további információs elemek kihelyezése, kivitelezése.
- A Magas-hegyi Libegő mellett a **Szár-hegyi Libegő** munkálatai is befejeződnek, előreláthatólag 2023. március 15-ig, de legkésőbb április 1-ig. A Szár-hegyi libegő 1267 méter hosszan húzódik és több mint 268 üléssel rendelkezik, ami akár óránként 1040 vendég mozgatására is képes lesz. A libegő nemcsak egy teljesen új és látványos élményt kínál majd a két hegy közötti átlibegés lehetőségével, de a vendég immár választhat majd a Szár-hegyen, hogy libegővel teszi meg a visszafelé utat vagy éppen a „dongóval”. Ez nagymértékben csökkenti majd a Szár-hegyi oldalon lévő várakozási időt. A menetidő egy csak oda utat figyelembe véve 20-22 perc lesz majd 1 m/s-os sebesség mellett.
- A **Falmászó Központ külső rekordfalának** végleges elkészítése.
- A „streetfood” sétány összes épületének kiadása azon az elven, hogy minden részében más-más vendéglátóipari szolgáltatást nyújtó vállalkozás legyen.
- Szintén cél, a Vár Látogatóközpont melletti kiszolgáló épület bérbe adása, vendéglátóipari vállalkozásoknak.
- **Szponzorok** megkeresése kölcsönös együttműködés céljából.
- A Kalandparkhoz méltó **munkaruha** biztosítása a munkavállalóknak

- A helyi intézményekkel való szoros **együttműködés**, melyre a februárban megvalósult események megrendezése is jó példa.
- Az együttműködések keretében minél több **esemény** megszervezése a Kalandpark területén
- Hatékony **marketingtevékenység** folytatása.
- **Bérfejlesztés**

II. BEVÉTELEK ÉS LÁTOGATÓSZÁMOK ALAKULÁSA

A Zemplén Kalandpark 2021. évi bevételeit az alábbi táblázat mutatja:

e Ft-ban

Működési bevételek	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Működési célú támogatás	1.000	19.855	19.855
Működési bevétel	514.437	519.328	350.857
Működésű célú átvett pénzeszközök	0	0	0
Előző év költségvetési maradványa/irány szervi támogatás	0	11.461	11.461
Bevételek összesen:	515.437	623.410	437.707

A működési célú támogatási bevételek a közfoglalkoztatottakkal kapcsolatos béreket, járulékokat valamint a közvetett költségeket tartalmazza.

A működési bevételek az alaptevékenységgel összefüggő szolgáltatásokból származó eladott jegyárak bevételeit, ÁFA visszatérüléseket és a bérleti díj bevételeket mutatja.

A következő sor az előző év költségvetési maradványának igénybevételét, valamint az irányító szervi támogatás összegét tartalmazza.

Az éves bevételek és látogató számok bemutatásakor azonban célszerű az évet szezononként vizsgálni, hiszen a meglévő élményelemek kihasználtsága, forgalma, évszakonként eltérő, látogatószámuk idényenként változó. Ennek fényében történik a bevételek, valamint a látogatottság számokban történő bemutatása.

A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont legfontosabb bevételi forrása, az alaptevékenységgel összefüggő szolgáltatásokból származó eladott jegyárak összessége.

	Jegyár bevétel (bruttó e Ft)	Látogatószám (Fő)
2021	214.912	96.516
2022	356.250	163.136
Különbözet	+ 141.338	+ 66.620

II.1. 2022. március - május tavaszi szezon

2022. március 1-el a Kalandpark megváltoztatta nyitvatartását. Tudni érdemes, hogy a nyitvatartás általában az évszakokhoz igazodik és mivel a nappalok egyre hosszabbá váltak, így 1 órával tovább tudta a Park a vendégeit fogadni (09:00 – 17:00). Hiába tavaszra fordult az év, a sípálya még mindig fogadta a látogatóit.

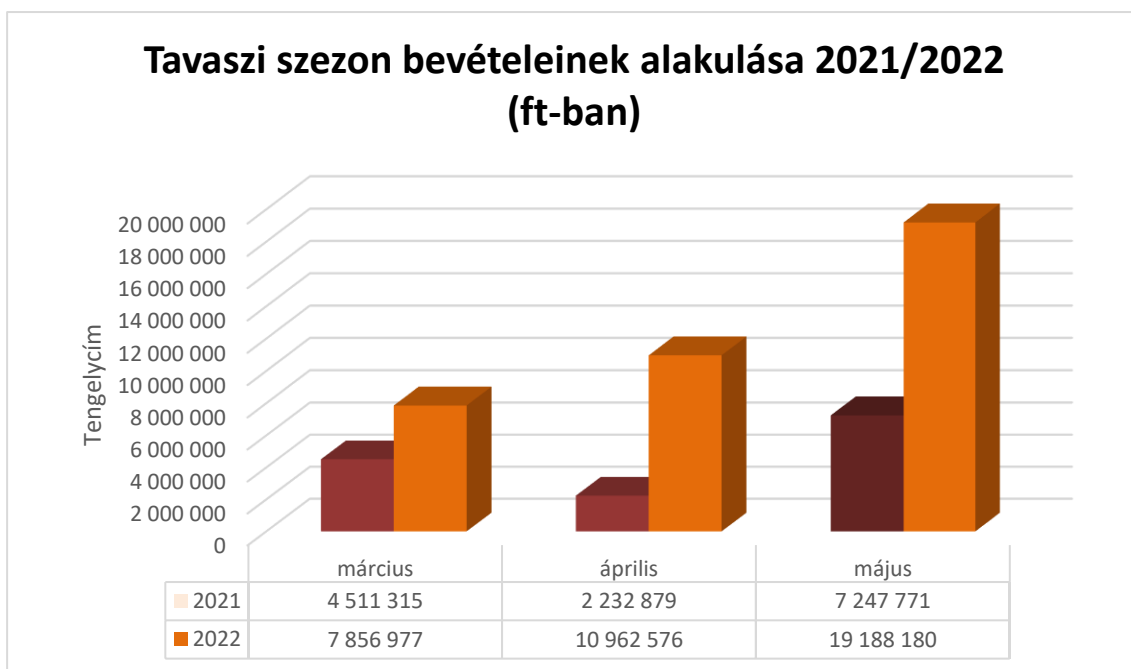
Sátoraljaújhely Város Önkormányzata, a Magyar Jégkorong Szövetség, az Ukrán Jégkorong Szövetség, valamint a Zemplén Kalandpark együttműködése révén a fegyveres konfliktus elől menekülő jégkorongozó gyerekeket és az anyukáikat fogadtuk be a Zemplén Kalandparkba. A kötelező COVID tesztelést követően a kis csapat elfoglalta a Mászófal központban lévő szálláshelyüket, majd betekintést nyertek a Zempléni Hiúzok profi edzésébe. A gyerekek nemcsak az edzésekhez csatlakoztak, hanem a Zemplén Kalandpark élményelemeit is kipróbálhatták. Az étkezésükről Sátoraljaújhely Város Önkormányzata szervezésében a Városellátó Szervezet munkatársai gondoskodtak.

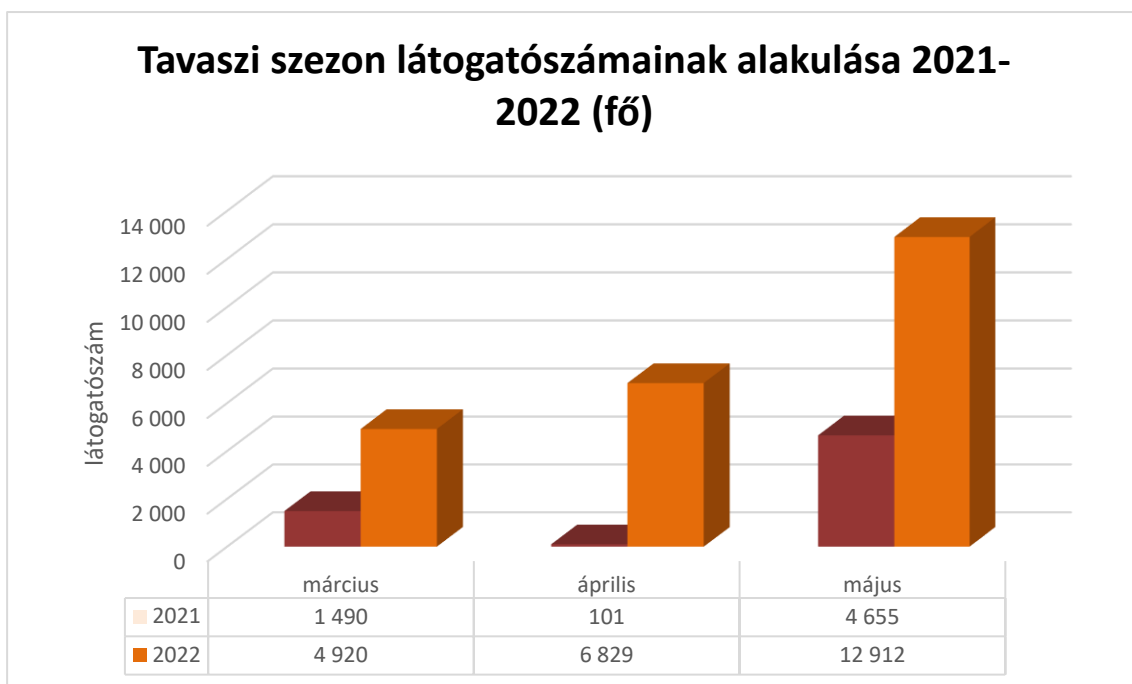
A Park működése továbbra is a sípálya és a jégcsarnok adta lehetőségek körül forgott olyannyira, hogy március 21-én még egy facebookos nyereményjátékot is tudtunk csinálni. Március 22-én Soltész Miklós államtitkár úr, Szamosvölgyi Péter polgármester úr és Dankó Dénes alpolgármester úr látogatta meg az általunk befogadott ukrán menekült családokat. Az édesanyák elmondták, hogy mennyire hálásak az országnak és a város vezetésének a segítségért. Eközben továbbra is zajlott az új Magas-hegyi libegő építése.

2022. április 5-én újból változott a nyitvatartásunk (09:00 – 18:00). Ez a húsvéti időszakban tovább hosszabbodott egy órával. Amellett, hogy igyekeztük folyamatos tájékoztatást adni az új libegő változásairól, az éjszakai bobozás is előtérbe került. A pálya világítását a kreatív csapatunk tovább fejlesztette és nagy izgalommal vártuk az éjszakai eseményeket. Május végén már a kalandtúra pályák nyitásáról is hírt adtunk, miszerint 2022. június 3-án pénteken ki is nyitottuk azokat.

A következőkben számokban is bemutatnám a tavaszi szezont a 2021-es évhez képest, melyet az alább megtalálható diagramok támasztanak alá:

- Összesen 24 015 768 Ft-al volt több a forgalom mint 2021-ben
- Összesen 18 415 emberrel jöttek többen a 2021-es évhez képest





Ahogy azt az előbbieken lehetett látni, egyértelműen mondhatom, hogy a 2022-es évben meglehetősen jobban teljesített a Kalandpark, mint 2021-ben.

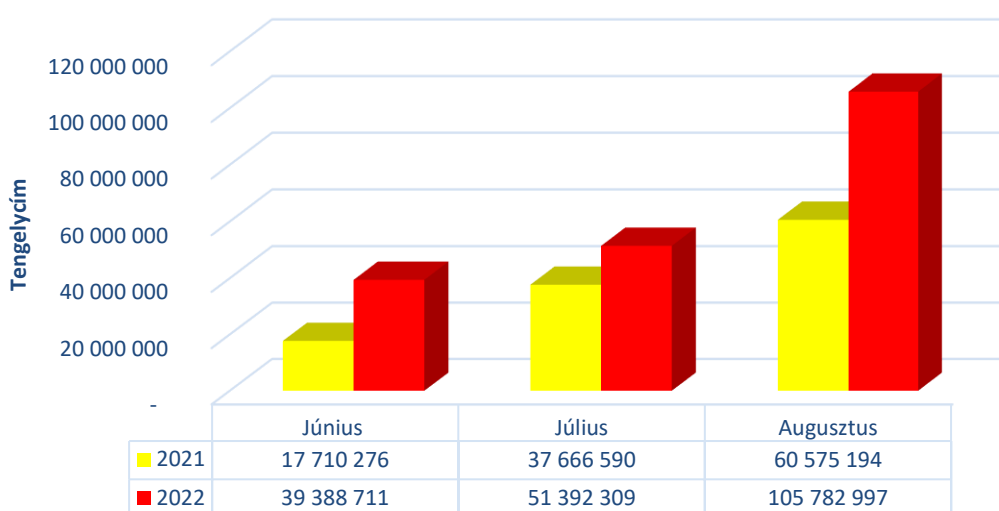
II.2. 2022. június – augusztus nyári szezon

A 2022-es év nyara a kalandtúra pályák indulásával kezdődött, amely egészen pontosan június 3-án indult. Ezt követően az átcsúszó kötélpályák is tudtak üzemelni. Az átcsúszó kötélpályák üzemelése meglehetősen komplikált feladat volt, ugyanis a libegő ekkor még nem üzemelt. A megközelítés gyalogosan történt, amely nem szabott gátat az adrenalinfüggőknek, hiszen így is sokan ki szerették volna próbálni ezt az egyedülálló élményelemet. A „zipline” működését az időjárás meglehetősen befolyásolja, így kértük az ide érkező vendégeinket, hogy mindenképpen érdeklődjenek indulás előtt az aktuális időjárási körülményekről. Eközben több éjszakai bobozást is szerveztünk, amely nagy népszerűségnek örvend a mai napig.

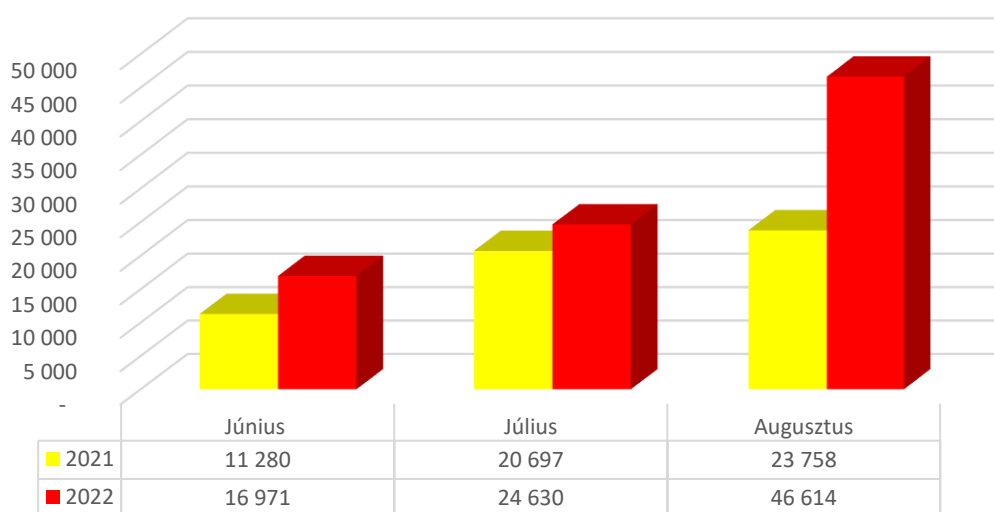
2022. június 29-én az áraink megváltoztak, melyre a weboldalon és a közösségi médiában is tájékoztattunk mindenkit. 2022. július 7-én a Zemplén Fanatik és a Zemplén Kalandpark együttműködési megállapodást írt alá, miszerint az egyesület tagjai igénybe vehetik a sátoraljaújhelyi kedvezményt. Július 8-án az új libegő próbaüzeme sikeresen elindult, melynek nyilvánosságot is adtunk. Augusztus 5-én eljött a nagy pillanat, amikor az új libegő elindult első útjára. Ünnepélyes keretek között került átadásra, melyen dr. Hörcsik Richárd országgyűlési képviselő, Szamosvölgyi Péter polgármester úr, a város vezetése és a Kalandpark vezetése is részt vett és átadta a nagyközönségnek.

A nyári szezonban jócskán túlszárnyaltuk a 2021-es bevételeket, ahogy azt az alábbi diagram is szemlélteti. Ezt számokban kifejezve azt jelenti, hogy 80 611 956 Ft-al több volt a kasszában az előző év nyarához képest. Ami a látogatószámokat illeti, 32 480 jeggyel többet adtunk el, mint 2021-ben.

Nyári szezon bevételeinek alakulása 2021/2022 (ft-ban)



Nyári szezon látogatószámainak alakulása 2021-2022 (fő)



II.3. 2022. szeptember-november őszi szezon

Szeptember 10-én esti libegőzésre került sor. Sajnos most az országos eseményre (libegők éjszakája) nem tudtunk teljes mértékben csatlakozni de valamilyen formában mégis szerettünk volna, így ameddig csak lehetett kitoltuk a libegő nyitvatartását. Ennek oka, hogy a Magas-hegyi libegőn a világítás még nem készült el. Az eseménnyel egybekötve természetesen az éjszakai bobozás sem maradhatott el. Szeptember 7-én elkészült az elektromos járművek számára kialakított töltőállomás, a Zemplén Kalandpark Alsó Állomásán a libegő melletti parkolóban, így már az elektromos járművel érkező vendégek sem maradnak feltöltetlenül.

Igyekeztünk minél tovább fenntartani a Park látogatottságát és ennek megfelelően a közösségi médiában is egy erős jelenléttel voltunk ott. Igyekeztünk hírt adni minden eseményről, mely a Kalandparkot érintette. Októberben lenyűgöző látvány fogadta a kiránduló közönségünket, aki a

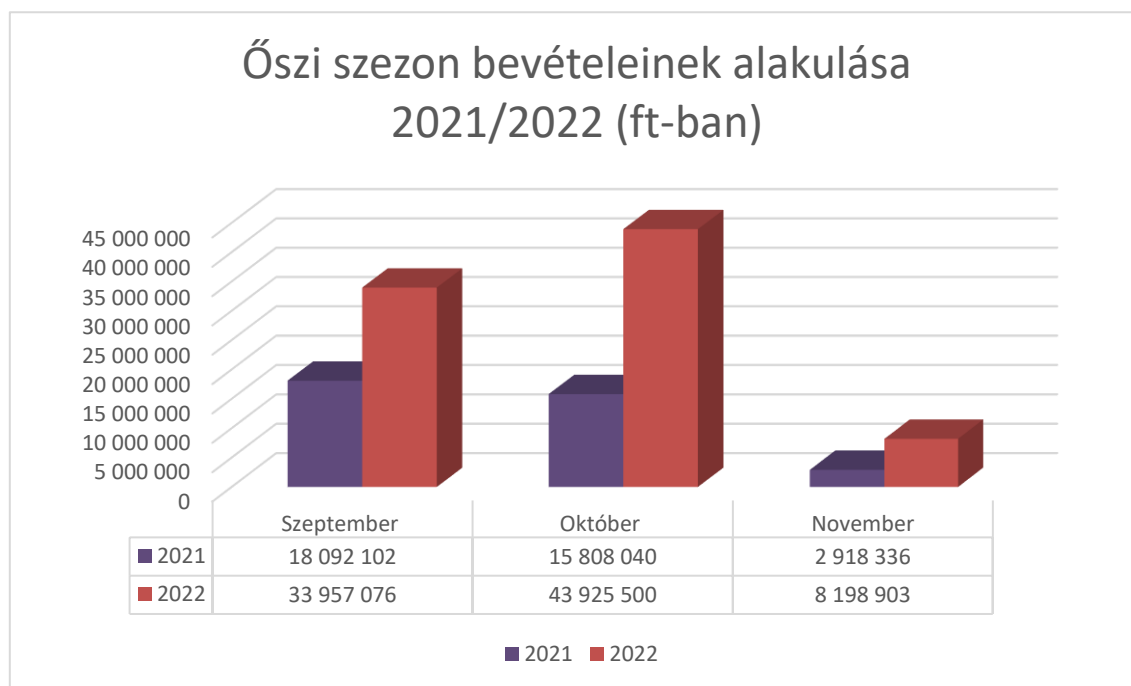
kilátóba ellátogatott, hiszen szó szerint a felhők felett érezhette magát. Nagy sikert aratott ebben az időszakban egy átcuszó videó készítése, amely végigsöpört a facebookon.

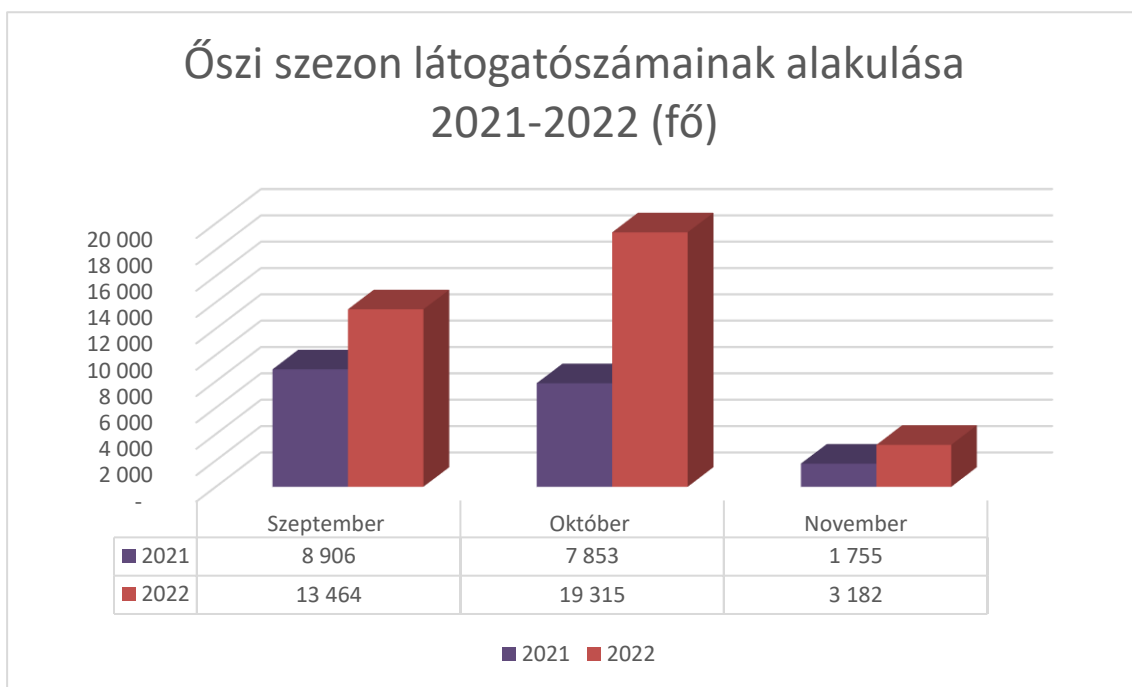
Igyekeztünk az évszaknak megfelelően 'öltöztetni' a Parkot. Sok-sok kreatív ötlet valósult meg és őszi dekorációt kapott az arculatunk. Ezt követően nagy előkészületek zajlottak a háttérben, hiszen egy különleges eseménnyel készültünk, mégpedig egy Hallooween-i éjszakával. Az esemény október 30-31 között jött létre, melynek keretein belül egy tűzsonglór bemutató is volt. A kollégáink nagyon nagy munkát fektettek abba, hogy tényleg egy jó értelemben vett rettegés uralkodjon de ugyanakkor nagyon hangulatos esték kerekedjenek, kiegészülve az éjszakai bobozással, ahol külön 'meglepetésekkel' találkozhattak a vendégeink. Az esték nagyon sikeresen zárultak, mind a bevétel, mind a hangulat szempontjából.

Fontos megemlíteni, hogy a nyitvatartásunk november 7-től megváltozott, miszerint hétfőtől csütörtökig karbantartási napokat tartottunk és csak hétvégén nyitott ki a Park a látogatók előtt.

A Zemplén Fanatikkal való együttműködés első eseményeként, Nádasdi Oszi osztotta meg tapasztalatait a mászással kapcsolatban, melynek keretein belül természetesen a mászófalat is ki lehetett próbálni.

A következő diagramok az őszi szezon látogatószámait és bevételeit szemlélteti:





II.4. 2022. december - 2023. február téli szezon

Magyarországon egyre népszerűbbek a téli sportok: a Chernel István Sí- és Turisztikai Klaszter Egyesület (amelynek intézményünk is aktív tagja) felmérései szerint jelenleg Magyarországon több mint 500.000 síelő van, amelynek azonban csak 10%-a látogatja a hazai sípályákat.

A sísportok központja a Kalandparkban továbbra is a Középső Állomás: itt találhatóak a hóágyúzott és tömörített sípályáink, valamint az ingyenes szánkópályánk is. A téli sportlehetőségeket természetesen szervesen kiegészíti az Alsó Állomáson található Jég- és Rendezvénycsarnok is, melyet korábban már megemlítettem, hogy a Zempléni Hiúzok Jég sport Egyesülete vette át az üzemeltetését.

Jég- és Rendezvénycsarnok

A 2022-es évben a jégcsarnokban a korábbi évekhez hasonlóan számos alkalommal rendeztünk közönségkorcsolyát, amikor mindenki számára lehetőség nyílt a korcsolyapályát igénybe venni. Ebben az időszakban meglehetősen népszerű elemnek számít. Az utolsó alkalom és lehetőség a „korizásra” április 24-én volt.

Az jégkorongos edzőtáborozások az idén sem maradtak el. Évről-évre visszajáró csapatok veszik igénybe a Turistaszállót, melyet az elhelyezkedése és tábori jellege miatt nagyon szeretnek. (Hatvani Gigászok, KSI, DVTK Jegesmedvék, a Miskolci Jégvirág, Jégördög SE, Sportvarázs SE, Debreceni HK, Szigeti Jégakadémia SE, Jégkarc Egyesület, Kazincbarcikai Ördögök, Csabai Farkasok, Nyugati Eszkimók, Szolnok Orcas, Szabolcsi Sólímok)

Több csapat már előre lefoglalja a következő évek edzőtáboraira a szállást. Az üzemeltetést, ugyan átvette a Zempléni Hiúzok Jég sport Egyesülete, viszont folyamatos és jó kapcsolatot ápol a Kalandpark vezetősége a Jégcsarnok vezetőségével.

Továbbra is rendszeresen nálunk edzenek a Zempléni Hiúzok korosztályos csapatai, valamint a Zempléni Angyalok műkorcsolyázó jégtáncos palántái.

Rendszeresen helyszínt ad az újhelyi jégpálya a Magyar Jégkorong Szövetség által rendezett jégkorongos bajnoki mérkőzéseknek.

A környék óvodás és iskolás csoportjai is előszeretettel választják a jégcsarnokot a rendhagyó testnevelés órák megtartására, akiket kedvezményes jeggyel támogatunk.

Sípályák

Az elmúlt 5 év tendenciája alapján, sajnos nem jó kilátásokkal indultunk neki a 2022/2023-as téli szezonnak, ugyanis a téli átlaghőmérséklet és a természetes hó mennyisége is egyre kevesebb. Az első hó december 12-én esett le és attól kezdve úgy tűnt, hogy tartósabb lesz a hideg, így el is kezdtük a hógyártást a park sípályáján. Ilyenkor mindig az elsődleges az I-es sípálya behavazása. Ennek eredményekképpen december 20-án ki is nyitotta kapuit a sípálya. Az öröm azonban nem sokáig tartott, hiszen 4 napig volt nyitva és ezután jött a felmelegedés a köd és az eső. Ez a három tényező az, ami a legjobban „elfogyasztja” a hóágyúzott havat.

Láthattunk ugyan még hóesést, viszont ez csak annyira volt elegendő, hogy még néhány napig a vendégeink ki tudták használni, hogy csúszhattak néhányat a szánkóikkal és csúszkáikkal a hegyoldalban.

A következőkben szeretném ismertetni a hóágyúzás technikai oldalait is, melyre a korábbi beszámolók alkalmával még nem került sor:

Általános felkészülés a téli szezorra:

- Minden hóágyú műszaki átvizsgálása és tesztelése
- A középső állomáson síkölcsönző üzemel az évszak ezen szakaszában (egyéb időszakokban kalandtúra öltöztetőként), így a felszerelések előkészítése
- A víztározó megtöltése (folyamatos az év során)
- Hóágyúk tömlőinek megvizsgálása, amennyiben szükséges, további tömlők rendelése
- A szivattyúház tesztelése
- Ratrakok karbantartása, tesztelése
- Ratrakokhoz a megfelelő üzemanyagmennyiség biztosítása
- A személyzet megszervezése az átkötő- és éjszakai műszakokhoz

Amennyiben a fentebb említett feltételek biztosítva vannak, folyamatosan elemezzük az időjárásjelentést. Sajnos nagyon nehéz megjósolni, hogy melyik időszakban lesz tartós hideg, mely alapfeltétele a hóágyúzásnak.

A hóágyúk elhelyezéséhez szükséges egy átfagyott talaj, amire a ratrakok már fel tudnak menni és el tudják helyezni a hóágyúkat. Egyéb esetben a lánc szinte felszántja a pályát, melyből több kár keletkezik, mint haszon. Ez különösen fontos, ugyanis amennyiben a talaj nem fagyott át megfelelően és úgy kezdődik meg a hógyártás, alulról fog olvadni az elkészített hórétteg. Fizikai értelemben a hó szigetel, így ez esetben alulról kezd majd a pálya „összeesni”.

Amint a talaj készen áll, elkezdődik a hóágyúk elhelyezése. A legideálisabb esetben legalább 3-4 napig tartó folyamatos havazásra van szükség, hogy optimális sípályát lehessen készíteni. A hóágyúk 4 csappal rendelkeznek, melyeken keresztül lehet szabályozni az átáramló- ill. kilőtt víz mennyiségét. A megfelelő hidegben a vízmolekulák átalakulnak és hó formájában esnek le a talajra. A 4 csap használata -8 - -10 vagy annál hidegebb időben kivitelezhető. Ha ennél melegebb van, kevesebb csappal tudnak csak üzemelni, ami kevesebb mennyiségű havat eredményez. A hóágyúzáshoz folyamatos kontroll szükséges, ugyanis bármikor előfordulhat, hogy időközben egy cső kilyukad vagy

egyéb technikai gond adódik. A felügyeletet végző kollégáknak a szélerősséget és szélirányt is figyelembe kell venniük, ugyanis ha túl erős a szél és változik az iránya, a hóágyúkon is annak megfelelően kell a beállításokat elvégezni és a megfelelő irányba állítani.

Nem utolsó sorban, a hóágyúzáshoz egy megemelt áramteljesítményre van szükség, melynek nagy költségei vannak. Az elmúlt években tapasztalt változékony időjárás miatt, egyre nehezebb kiszámítani, hogy mikor várható olyan időjárás, amikor el tudjuk kezdeni a sípályák elkészítését.

Ugyanakkor, a jövőt tekintve biztos következtetéseket nem lehet levonni. Amennyiben lesz lehetőség rá és a klíma is megengedni, a sípályák üzemelni fognak.

A bevételek kiértékelése:

2022-ben a jégcsarnok bevételeit már sajnos nem tudhattuk a magunkénak, így egyedül a síszezonban bízhattunk. Szomorúan kellett, hogy tudomásul vegyünk, hogy a 2022-2023-as síszezon összesen 4 napban kimerült. 2022 decemberig szerződés szerint még „olcsón” kaptunk az energiát és ennek megfelelően próbáltuk kihasználni ezt és minél többet havazni. 2023 január hónaptól már teljes mértékben meggondolatlan és gazdaságtalan lett volna, amennyiben megnövelt teljesítményt kérünk a hóágyúzás miatt. Mint az kiderült, ezt az időjárási körülmények sem tették volna lehetővé. Az előbbieken felvázolt körülmények miatt, a sítérletekből, valamint a síkölszöszésből csupán 211.368 Ft bevételünk volt a téli hónapokban.

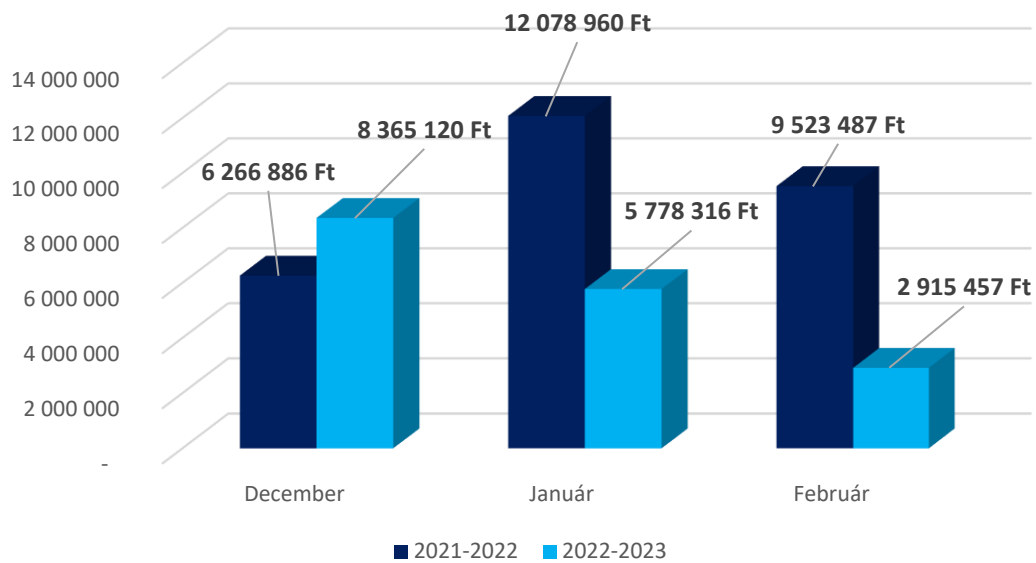
Sípálya	2021-2022	2022-2023
Jegyár bevétel (Ft)	13.764.298,-	211.368,-

A sielok.hu-n megtalálható táblázat alapján értékelések szerint továbbra is a 3. helyen állunk a magyarországi síterepeket figyelembe véve.

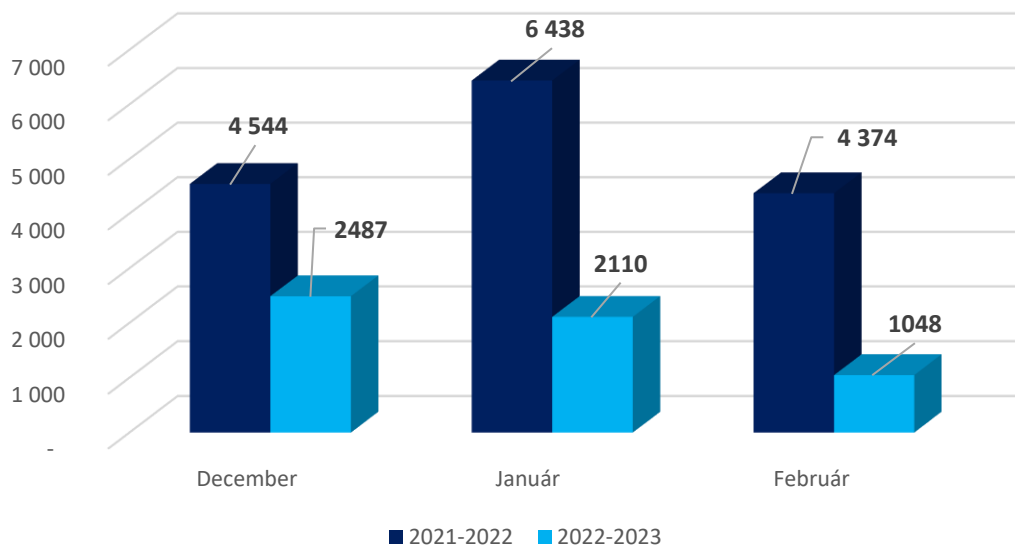
SÍTEREPEK (8)	Értékelés
 Eplény - Sfaréna Vibe Park 3 szállás	3.3 / 2567
 Mátraszentistván Sípark 10 szállás	3.3 / 2403
 Sátoraljaújhely 2 szállás	3.1 / 218
 Kékestető 6 szállás	2.8 / 1257
 Visegrád - Nagyvíllám	2.8 / 650
 Bánkút	2.6 / 571
 Nagy-Hideg-hegy	2.6 / 168
 Pécsi Sípálya	2.6 / 33

A téli szezon bevételeinek valamint látogatószámának alakulását az alábbi diagramok mutatják:

Téli szezon bevételeinek alakulása (ft-ban)



Téli szezon látogatószámainak alakulása (fő)

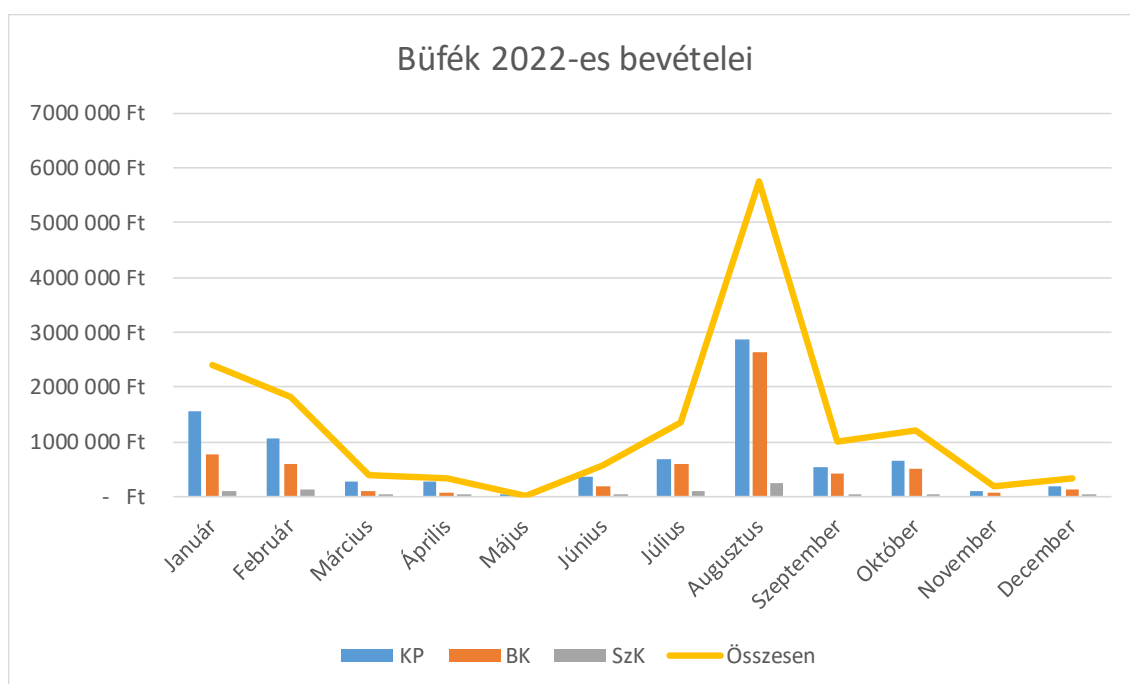


Összeségében a fenti diagramok szemléltetik a téli hónapokban a bevételeinket, valamint az ehhez tartozó látogatószámokat. A diagramok egyértelműen szemléltetik, hogy milyen mértékben maradtunk el a 2021/2022-es szezontól. Ezt a jégcsarnok „leválása” és az enyhe tél eredményezte.

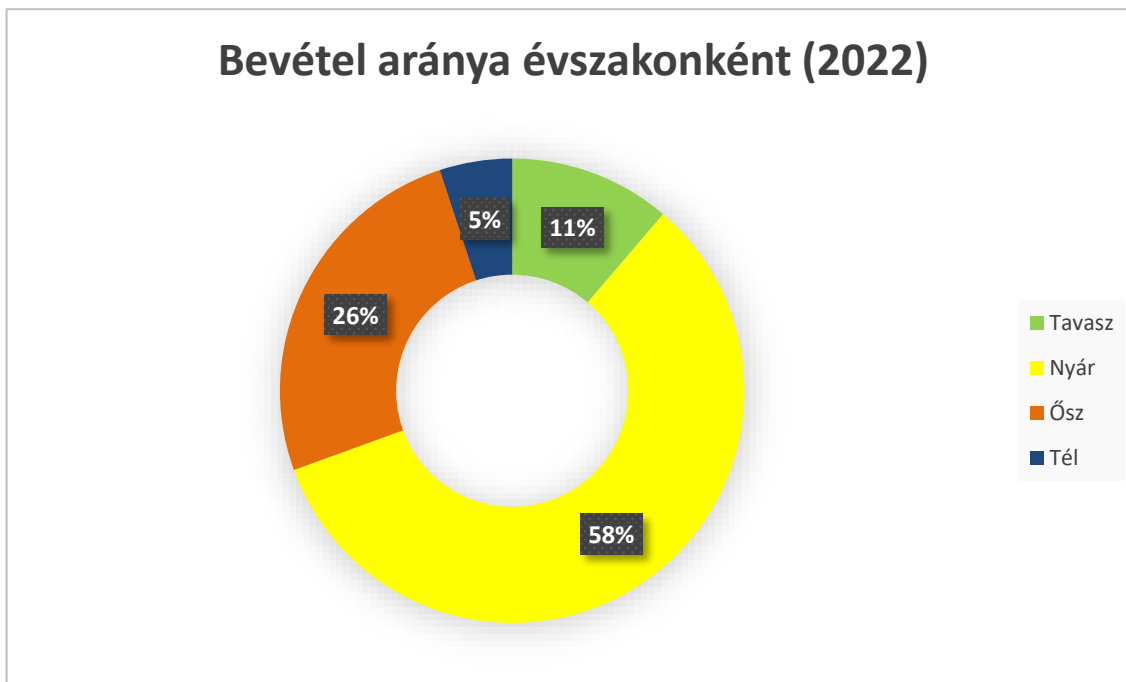
II.5. Büfék bevételei

2022. júliustól a Kalandparkunk jégbüféje átkerült a jégcsarnok üzemeltetésével együtt a Zempléni Hiúzok Jégsport Egyesületéhez. Ennek értelmében kettő büfé maradt a Kalandpark keze alatt, melyek a Középső Állomáson elhelyezkedő Magas-hegyi Büfé; valamint a páratlan panorámával bíró, a Felső Állomáson található Hütte Látványterasz. Az étlapunk és kínálatunk folyamatosan az igényekhez mérten változnak.

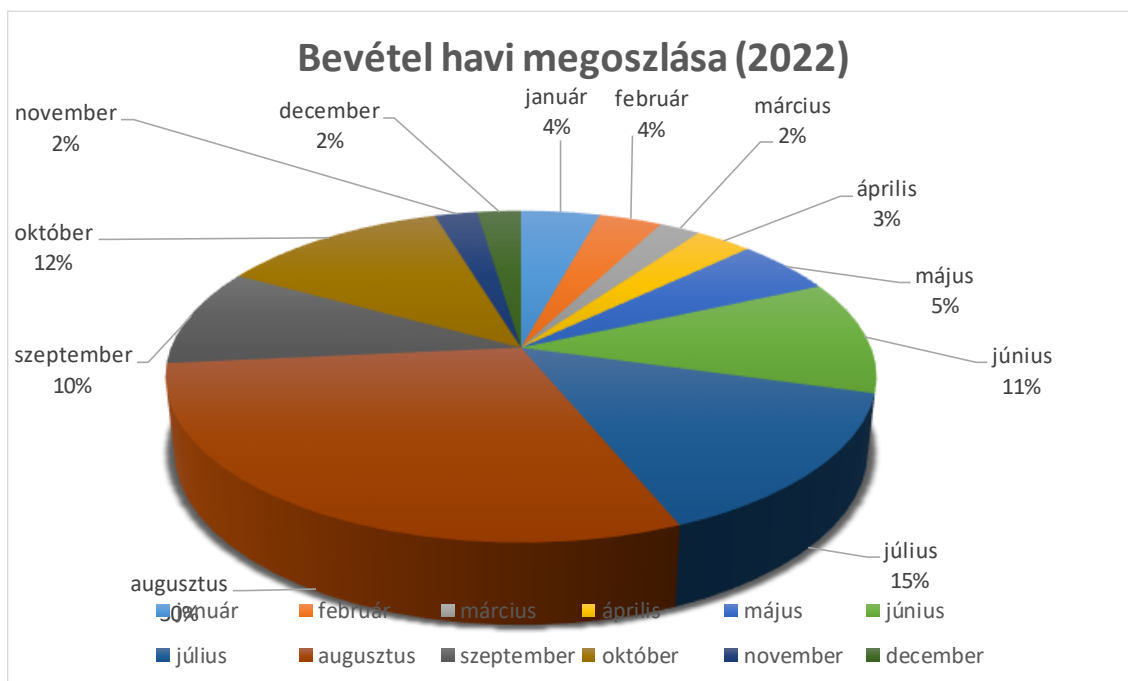
2022-ben a Magas-hegyi libegő hiánya miatt, a Hütte Látványteraszt sajnos nem tudtuk megnyitni. A középső állomáson lévő Magas-hegyi büfét mindig igyekszünk a tapasztalatoknak és a szezonnak megfelelően üzemeltetni. Érdekes megfigyelni az alábbi diagrammon, hogy a büfében a készpénzes fizetés a jellemző. A bevételeket tekintve az is egyértelmű, hogy a nyári hónapok a legforgalmasabbak, azon belül is leginkább az augusztus.



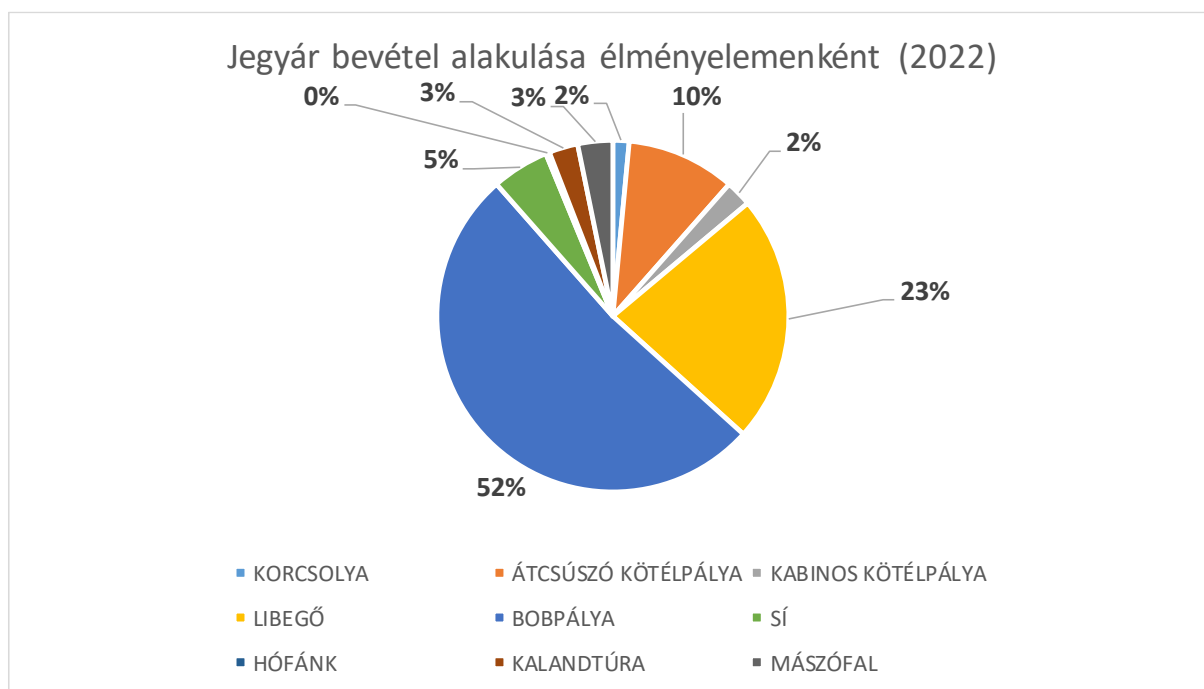
II.6. 2022. év összes bevétele és látogató száma



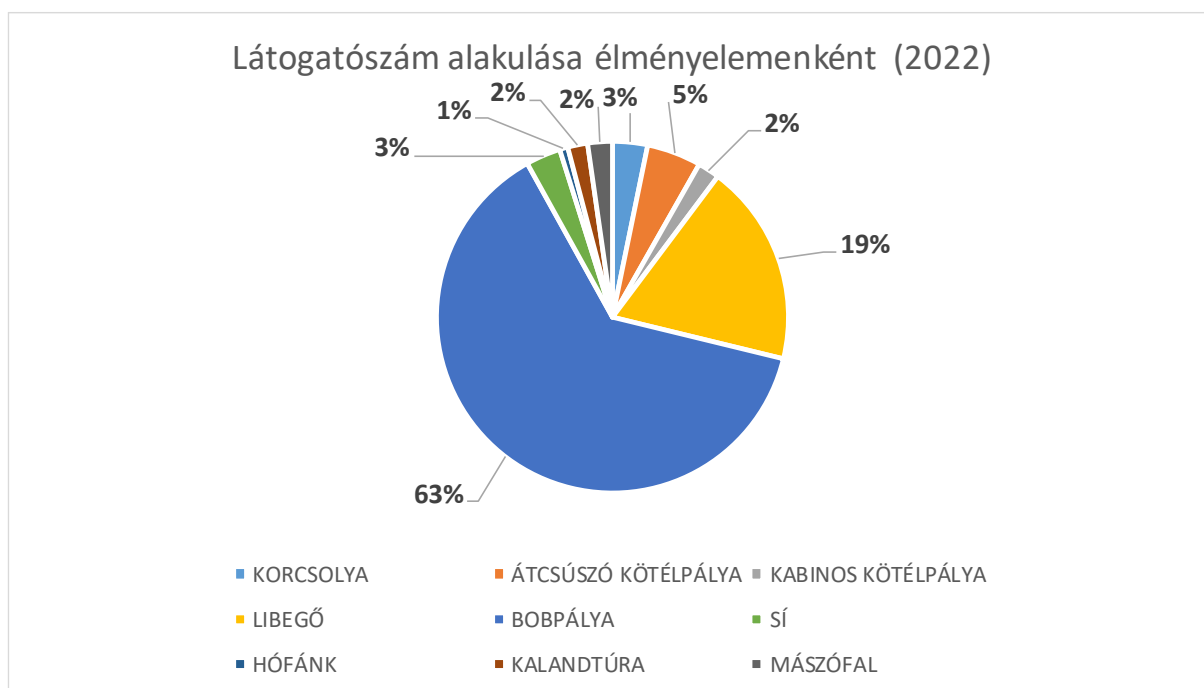
A bevételek havi megoszlását az alábbi grafikon mutatja a 2022-as évben:



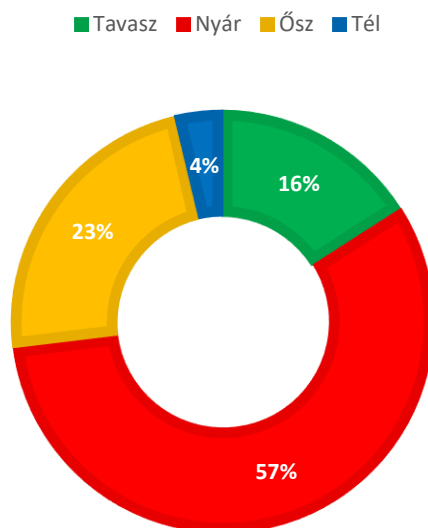
A következő diagramon a **2022-es év bevétele szerepel, élményelemekre bontva.**



A látogatószám alakulását élményelemenként az alábbi diagram mutatja.

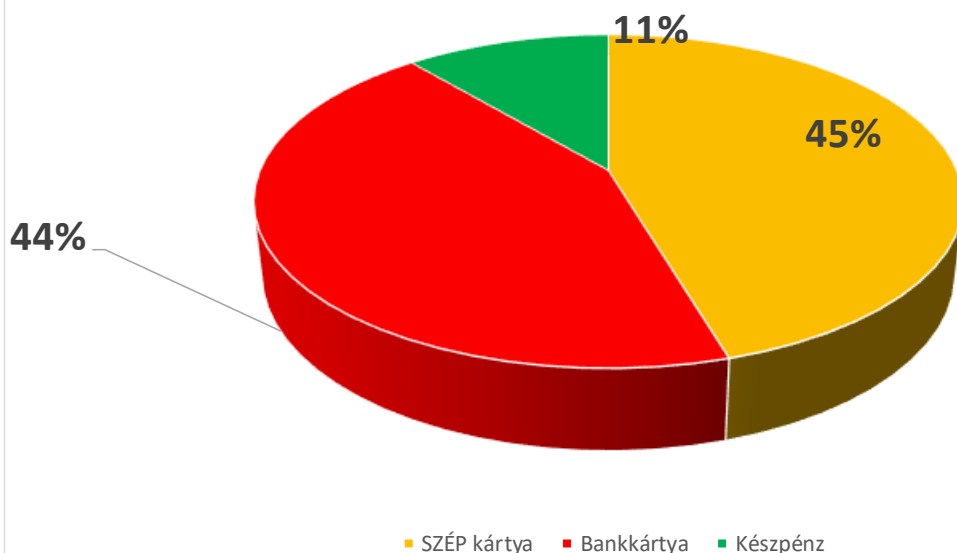


LÁTOGATÓSZÁM ARÁNYA ÉVSZAKONKÉNT (2022)



Az alábbi diagram mutatja a bevételhez viszonyított fizetőeszközök arányát:

A fizetőeszközök jegyárbevételhez viszonyított aránya (2022)



A Zemplén Kalandpark jelenleg is Szép kártya és Bankkártya elfogadó helynek minősül. A SZÉP kártyák összes típusát (K&H, OTP, MKB) elfogadjuk. Jegyeinket az OTP típusú kártyák esetében mindhárom, míg a K&H és MKB típusúaknál a szabadidő, illetve a szállás fülekről tudják kiegyenlíteni vendégeink.

A fentebb látható diagram remekül szemlélteti a fizetési módok megoszlását. Megállapíthatjuk, hogy a kézpénzes fizetés, ami eddig a legjellemzőbb fizetési forma volt, most a legkisebb arányban jellemző.

II.7. A bevételek alakulását befolyásoló meghibásodások és üzemszünetek

Bobpálya:

- Éves karbantartás: 7 nap
- Üzemi meghibásodások: 2 nap

Kalandtúra pályák:

- 2022. június 3-án indult. Előtte A kalandtúra pályák teljes átalakításon estek át.

Kabinos kötélpálya:

- 2021. május 20 – 2022. március 23-ig nem üzemelt az új libegő építése miatt.
- 2022. április 6 – 2022. április 28: Karbantartás a hosszú üzemszünet miatt.
- 2022. április 28 – 2022. június 25-ig: Az új libegő munkálatai miatt nem üzemelt.
- 2022. augusztus 4: Fő fék hidraulika hiba, 1 nap
- 2022. szeptember 10-12: Villámcsapás okozta hibák javítása
- 2022 november 8 - 17: Kötélvizsgálat

Libegő:

- 2022. augusztus 5-én indult.

Mászófal Központ:

- Éves biztonságtechnikai felülvizsgálat: 2 nap

A műszaki üzemszünetek mellett figyelembe kell venni, hogy a legmeghatározóbb tényező az időjárás változása!

2022. februártól napi szinten írjuk az időjárási adatokat, miszerint 112 napon volt eső tapasztalható.

2022. november 7-től hétfőtől csütörtökig karbantartási napokat vezettünk be.

II.8. Események és rendezvények az év során

Dátum	Esemény
2022.01.8-9.	Közönségkorcsolya
2022.01.15-16.	Közönségkorcsolya
2022.01.22.	Allianz Jégpályák éjszakája
2022.01.23.	Közönségkorcsolya
2022.01.29-30.	Közönségkorcsolya
2022.01.28.	Sátoraljaújhelyi sportágválasztó rendezvény
2022.02.06.	Közönségkorcsolya

2022.02.12-13.	Közönségkorcsolya
2022.02.12-13	Hómenők kupa
2022.02.26-27.	Közönségkorcsolya
2022.03.05.	Közönségkorcsolya
(2022.03.07	<i>Ukránok befogadása)</i>
2022.03.19-20.	Közönségkorcsolya
2022.03.27.	Közönségkorcsolya
2022.04.9-10.	Közönségkorcsolya
2022.04.15-18.	Közönségkorcsolya
2022.04.24.	Közönségkorcsolya
2022.06.03-05.	Éjszakai bobozás
2022.06.17-18.	Éjszakai bobozás
2022.07.8-9.	Éjszakai bobozás
2022.07.07	Zemplén Kalandpark és Zemplén Fanatik Egyesület együttműködése
2022.07.15-16.	Éjszakai bobozás
2022.07.29-30.	Éjszakai bobozás
2022.08.05.	Magas-hegyi libegő átadó ünnepsége
2022.08.19-20.	Éjszakai bobozás
2022.09.03.	Nagykürt 1995 Fúvósegyesület Koncert - Mászófal Központban
2022.09.10.	Esti libegőzés
2022.09.9-10.	Éjszakai bobozás
2022.10.30-31.	Halloween nights (Halloween-i éjszakai bobozás)
2022.11.18.	Nagyfalias mászó élmények... klub beszélgetés Nádasdi Oszi tapasztalt mászóval – Mászófal Központ
2022.11.12.	After Halloween night
2023.02.12.	Farsang – Mászófal Központ
2023.02.17.	Zemplén Fanatik MTB Parti – Mászófal Központ
2023.02.25.	Tavaszcímő játszótér a Kalandparkban – Mászófal Központ

III. MARKETING ÉS KOMMUNIKÁCIÓ

2022-ben két fontos csatornán folytattunk marketingtevékenységeket:

- Nyomtatott és elektronikus sajtó
- Online megjelenések

Nyomtatott és elektronikus sajtó/reklámok:

A marketing terén a nyomtatott sajtót egyre inkább a háttérbe szorítottunk. Ennek három oka is van. Az első, hogy egész egyszerűen nagyon sok pénzbe kerül. A másik, hogy a sok ráfordított pénzt tekintve egyre karcsúbb elérést érnek el. A harmadik, hogy a libegő hiánya okozta anyagi helyzet megkövetelte a költségcsökkentést, aminek egyik áldozata a marketingtevékenységünk volt. Az online térben (facebook, google, instagram stb.) sokkal nagyobb eléréseket produkáltunk, valamint az úgynevezett AI (mesterséges intelligencia) jóval hatékonyabban költi el a pénzünket, mint bármely más hasonló marketingeszköz.

A Zemplén Televízióval szoros a kapcsolatunk, amely minden, a Kalandpark életében bekövetkezett változást szorosan lekövetett és tájékoztatta a régiós vendégeinket a változásokról. A Zemplén FM-ben több rádiós interjúban is nyilatkoztunk az aktuális hírekről és eseményekről, valamint a rövid híreiben gyakran szerepet kaptunk.

Az M1 csatorna munkatársaival is jó kapcsolatot ápolunk. Amennyiben országos hírértékű eseményeink vannak, előszeretettel vesszük fel velük a kapcsolatot egy rövid interjú erejéig.

A Kalandpark Mászófal Központjában kialakított bakancsos turisztaszállás kitűnő célpont azoknak, akik edzőtáborozás céljából vagy akár 1-2 napos kirándulás vagy osztálykirándulásra érkeznek hozzánk. Július közepétől augusztus végéig számos jégkorongos edzőtáboros csapat érkezett hozzánk, akik már az év elején lefoglalják az időpontokat erre az időszakra.

2022-ben is előszeretettel kerestek fel bennünket, különböző rendezvények, jótékonysági bálók és egyetemi nyílt napok kapcsán, melyeket nagy örömmel támogatunk ajándékutalványokkal, vagy akár tárgyi nyereményekkel, melyekért cserébe reklám felületet biztosítanak számunkra a szervezők.

A Zemplén Kalandpark saját weboldallal rendelkezik, amely 2021. november 14-től egy teljesen új formába lett öntve. Minden aktuális információt megjelenítünk rajta, valamint folyamatosan fejlesztjük az oldalt különböző kiegészítőkkel és ötletekkel.

A 2022-es évben az új libegő fejlesztése miatt, a költségek csökkentését a marketingtevékenységeinken lehetett talán a leginkább érzékelni. Szinte mindenhol minimalizáltunk és sorra utasítottuk vissza a felkereséseket. A facebook oldalunk mostanra 38 ezer követővel rendelkezik. Ezen a téren a tárgyévben nagyon sokat tudtuk fejlődni és rengeteg követőt tudtunk bevonzani a viszonylag olcsó facebook hirdetésekkel. Igyekeztünk az Instagram oldalunkra is „átposztolni”, hogy ott is minél nagyobb elérést érjenek el a képeink, videóink.

Számos együttműködés van kilátásban a 2023-as évben és ez nagyrészt fogja érinteni a Zemplén Kalandpark marketingtevékenységét is. Reményeink szerint egyre több

hirdetést tudunk majd indítani, valamint nyomtatott formában is szeretnénk terjeszteni a kalandpark szolgáltatásait.

KIADÁSOK ALAKULÁSA, ÜZEMELTETÉS, HUMÁNERŐFORRÁS

IV.1 Kiadások alakulása

A Zemplén Kalandpark 2022. évi működési kiadásait az alábbi táblázat mutatja:

Működési kiadások	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Személyi juttatások	206.420	221.628	209.628
Munkaadókat terhelő járulékok	31.724	32.727	26.191
Dologi kiadások	244.273	328.521	202.827
Egyéb működési célú támogatások	0	0	0
Beruházások	33.020	40.532	18.379
Kiadások összesen:	515.437	623.410	437.707

A személyi juttatások szempontjából 2022. január 1-étől a garantált bérminimum összege bruttó 260.000 Ft-ra emelkedett, 2023. január 1-től pedig 296.400 Ft-ra. Ezen összeget a Kalandpark valamennyi dolgozója megkapta. A béremelésből adódó többletet a Kalandpark a befolyt bevételeiből, illetve az irányító szerv által nyújtott támogatásból fedezte.

IV.2 Üzemeltetés

Az intézmény szervezeti felépítése alapján négy üzemegeységre tagozódik:

- libegő és kabinos kötélpálya üzemegeység,
- mászófal és átsúszó kötélpálya üzemegeység,
- kalandpark üzemegeység,
- büfé üzemegeység

Az igazgató közvetlen irányítása alá tartozik:

- marketing ügyintézők,
- adminisztrátor,
- pénztárosok,
- takarítók.

A Zemplén Kalandpark szakmai működéssel kapcsolatos feladatai:

Máshova nem sorolható egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység. (libegő, bob, hófánk,kalandpark)

- libegő üzemeltetése, karbantartása,
- kabinos kötélpálya üzemeltetése, karbantartása,
- súpálya üzemeltetése, karbantartása,
- sífelvonók üzemeltetése, karbantartása,
- szálláshely üzemeltetése,
- szabadidős, sporteszköz kölcsönzése,
- átsúszó kötélpálya üzemeltetése és karbantartása,
- mászó fal központ üzemeltetése és karbantartása,

- jég- és rendezvénycsarnokon belül, a korcsolyapálya üzemeltetése és karbantartása,
- zárt kabinos kötélpálya üzemeltetése és karbantartása,
- mentési feladatok,
- büfé üzemeltetése.

A 2022-es évben, ahogy az elmúlt években, kollégáimmal nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy üzembiztosan és a lehető legjobb keretek között tudjunk üzemelni az egész év folyamán. A karbantartások és javítások mindennaposak voltak, ugyanakkor erre folyamatosan szükség is van. Nagy gondot fordítunk az élményelemek engedélyeztetésére is de azt hiszem, hogy egy ilyen komplexum esetében ez alapvető.

A Városellátó Szervezettel (VESZ) szoros kapcsolatot ápolunk, hiszen rengeteg munkálatban vannak segítségünkre. A feladatok egy részét tervezetten, ütemezés szerint hajtják végre, de nagy segítségünkre vannak a havária jellegű, sürgős elhárításokban, gépkölsönzésekben is.

IV3 Humánerőforrás

Továbbra is évszakokhoz igazodik a Zemplén Kalandpark nyitva tartása, így minimum 7 – maximum 12 órás napi nyitva tartással dolgozunk. Az intézményben a foglalkoztatás heti 40 órában, négyhavi munkaidőkeretben valósul meg. A napi záróra kijelölésében a sötétedésre kell tekintettel lennünk.

Az intézmény létszám összetétele a 2022-es évben az alábbi volt:

- állandó főfoglalkoztatott álláshely: 52
- vállalkozások munkaerő támogatása keretében foglalkoztatottak 6 fő (6 hónap 50% támogatás bér + járulékokra)
- közfoglalkoztatott: 8 fő
- hátrányos helyzetű álláskereső munkatapasztalat szerzést elősegítő támogatás keretében foglalkoztatottak 2 fő (3 hónap 100% támogatás bér + járulékokra)
- fiatal szakképzettek munkatapasztalat szerzést elősegítő támogatás keretében foglalkoztatottak 1 fő (3 hónap 100% támogatás bér + járulékokra)

A Kalandparkban végzett munka pozitívumainak megjelenítése mindannyiunk feladata és felelőssége. Nagyon fontos a humánerőforrás biztosítása megfelelő szakemberek alkalmazásával. Az intézmény 2022. évben 52 főfoglalkozású munkavállalót foglalkoztatott.

Arra törekedtünk, hogy a megüresedett illetve az új álláshelyek betöltésének fontos feltétele legyen az, hogy a jelölt legalább középfokú műszaki végzettséggel rendelkezzen, mivel a hatósági előírások alapján, a megfelelő alapokkal rendelkező személy képezhető tovább a Kalandpark számára nagyon fontos kezelői munkakörökben.

2022-ban is folytatódott a Kalandpark önálló részvétele a közfoglalkoztatási programban, ahol átlagosan 8 főt foglalkoztat. A Park tevékenységei között szerepelnek olyan feladatok – fűnyírás, kaszálás, tereprendezés, favágás, takarítás, stb. - melyek nagyban segítik és kiegészítik a parkban foglalkoztatottak munkáját, létszámát.

A fentiekre tekintettel a Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával szoros és nagyon jó az együttműködésünk, köszönjük az általuk biztosított lehetőségeket, mint például a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása keretében kifizetett közvetlen költségek. Ezen pályázatból finanszírozott tárgyi eszközök, nagyban megkönnyítették a

dolgozók eredményes munkáját.

A jó minőségű sípályák biztosításához továbbra is 2 db ratrak áll az intézmény rendelkezésére. A téli szezon rövidülése szükségessé teszi az időjárási lehetőségek maximális kihasználását, a szinte robbanásszerű, 24 órás folyamatos hóágyúzást és tömörítést. A folyamatos váltott műszak fenntarthatóságához továbbra is létfontosságúak a megfelelő képességű és képzettségű dolgozók.

A Jég-és Rendezvénycsarnokban 2022-ben 3 fő teljesített szolgálatot, váltott napi bontásokban. A Jégcsarnok hatékony működését is szem előtt tartva a szolgálatot teljesítő kollégák létszámát 3 főre csökkentettük, a negyedik kolléga számára a Kalandparkon belül új pozíciót találtunk. A korcsolyapályához kapcsolódó összes szükséges tevékenységet, karbantartási munkát, minden felmerülő problémát gördülékenyen kezeltek.

Szeretnénk elérni, hogy a munkatársak számára a Zemplén Kalandpark a legjobb, a legmegbecsültebb munkahely lenne, büszkék legyenek arra, hogy a parkban dolgozhatnak. Természetesen ehhez megfelelő, stabil, kiszámítható, munkavégzéssel arányos bérezés is szükséges. Ebben a tekintetben nagyobb változást a 2023-as évben szeretnénk elérni, melyre már készen is áll egy átgondolt koncepció.

Nagy segítséget jelentett számunkra a „Nyári diákmunka elősegítése” Program, melyre nem önállóan pályáztunk, de az Önkormányzat jóvoltából 15 középiskolás diák dolgozott segédkezelőként, kisegítőként a parkban, ennek támogatása 100%-os volt így az intézmény mentesült az ezzel kapcsolatos költségektől. A 2023-as évben egy duális képzési együttműködést szeretnénk a Kossuth Lajos Gimnáziummal, amely szintén egy 100%-ban támogatott formában valósulna meg.

IV. Új jegyárak

A 2023-as szezonra (április 1-től) új jegyár kalkuláció került kidolgozásra.

A Zemplén Kalandpark működésének biztosítása számos olyan kiadással jár, amelyek a jelenlegi gazdasági helyzet változásainak következtében folyamatosan, sőt robbanásszerűen emelkednek.

A versenytársak árait helyi, regionális, országos szinten is megvizsgálva, arra a következtetésre jutottunk, hogy – az eddigiektől eltérő – nagyobb mértékű jegyáremelésre van szükség, amellyel fedezni lehet a megemelkedett fenntartási költségeinket.

Jelenlegi jegyárak				
Elem	Jegytípus	Teljes	Diák/Senior	Újhelyi
Bob				
Bob	Felnőtt 1 csúszás	1,200 Ft	1,100 Ft	850 Ft
	Gyerek 1 csúszás	1,000 Ft		700 Ft
Éjszakai bob	Felnőtt 1 csúszás	1,300 Ft	1,200 Ft	950 Ft
	Gyerek 1 csúszás	1,200 Ft		800 Ft
Magas hegyi Libegő				
Libegő - Teljes retúr	Felnőtt	2,500 Ft	2,200 Ft	1,700 Ft
	Gyerek	2,100 Ft		1,400 Ft
Éjszakai libegő - Teljes retúr	Felnőtt	2,800 Ft	2,500 Ft	1,900 Ft
	Gyerek	2,300 Ft		1,600 Ft
Libegő - Féltáv retúr (AK, KCS)	Felnőtt	1,500 Ft	1,300 Ft	1,000 Ft
	Gyerek	1,200 Ft		900 Ft
Libegő - féltáv (ACS, CSA)	Felnőtt			
	Gyerek			
Szár-hegyi libegő				
Libegő - Teljes retúr	Felnőtt			
	Gyerek			
Libegő - Féltáv	Felnőtt			
	Gyerek			

Új jegyárak						
Teljes	Diák/Senior	Újhelyi	Százalékos növekedés teljes árú jegyek	Százalékos növekedés Diák/Senior	Százalékos növekedés Újhelyi	Újhelyi kedvezmény az új árakhoz viszonyítva
Bob						
1,900 Ft	1,600 Ft	1,200 Ft	58.33%	45.45%	41.18%	-37%
1,500 Ft		1,000 Ft	50.00%		42.86%	-33%
2,500 Ft	2,100 Ft	1,800 Ft	92.31%	75.00%	89.47%	-28%
2,000 Ft		1,500 Ft	66.67%		87.50%	-25%
Magas hegyi Libegő						
3,000 Ft	2,700 Ft	2,000 Ft	20.00%	22.73%	17.65%	-33%
2,600 Ft		1,700 Ft	23.81%		21.43%	-35%
3,500 Ft	3,100 Ft	2,500 Ft	25.00%	24.00%	31.58%	-29%
3,000 Ft		2,200 Ft	30.43%		37.50%	-27%
1,800 Ft	1,600 Ft	1,300 Ft	20.00%	23.08%	30.00%	-28%
1,500 Ft		1,100 Ft	25.00%		22.22%	-27%
1,800 Ft	1,600 Ft	1,300 Ft				-28%
1,500 Ft		1,100 Ft				-27%
Szár-hegyi libegő						
3,000 Ft	2,700 Ft	2,000 Ft				-33%
2,600 Ft		1,700 Ft				-35%
1,800 Ft	1,600 Ft	1,300 Ft				-28%
1,500 Ft		1,100 Ft				-27%

Szárh-hegyi libegő és Magas-hegyi libegő											
Napijegy	Felnőtt				7,000 Ft	6,000 Ft	4,500 Ft				-36%
	Gyerek				5,500 Ft		4,000 Ft				-27%
Átesúszó					Átesúszó						
Átesúszó kötélpálya	Felnőtt	4,000 Ft	3,500 Ft	3,000 Ft	5,500 Ft	5,250 Ft	3,500 Ft	37.50%	50.00%	16.67%	-36%
	Gyerek	3,500 Ft		2,500 Ft	5,000 Ft		3,000 Ft	42.86%		20.00%	-40%
Éjszakai átesúszó kötélpálya	Felnőtt	5,500 Ft	5,000 Ft	4,500 Ft	10,000 Ft	9,000 Ft	7,000 Ft	81.82%	80.00%	55.56%	-30%
	Gyermek	5,000 Ft		4,000 Ft	8,000 Ft		6,500 Ft	60.00%		62.50%	-19%
Kabin					Kabin						
Kabinos kötélpálya retúr	Felnőtt	2,500 Ft	2,300 Ft	1,700 Ft	3,200 Ft	3,000 Ft	2,200 Ft	28.00%	30.43%	29.41%	-31%
	Gyerek	2,000 Ft		1,300 Ft	2,800 Ft		1,700 Ft	40.00%		30.77%	-39%
Kabinos kötélpálya féltáv	Felnőtt				2,200 Ft	2,000 Ft	1,500 Ft				-32%
	Gyerek				1,800 Ft		1,300 Ft				-28%

Kalandtúra park				
Kalandtúra park	Liliputi	1,300 Ft		900 Ft
	Liliputi junior	1,700 Ft		1,200 Ft
	Zöld pálya	2,300 Ft	2,100 Ft	1,600 Ft
	Kék pálya	2,800 Ft	2,600 Ft	1,900 Ft
	Piros pálya	3,500 Ft	3,200 Ft	2,400 Ft
	Fekete pálya	3,900 Ft	3,500 Ft	2,700 Ft
Kísérőjegy				
Hófánk				
Tubby	Felnőtt 1 csúszás	800 Ft	600 Ft	500 Ft
	Gyerek 1 csúszás	600 Ft		400 Ft
Falmászó Központ				
Falmászó központ	Falmászó felszerelés bérlés (mászócipő, beülő, biztosító eszköz, karabiner, mászófal sisak, magnéziás zsák, kötél):	2,900 Ft	2,600 Ft	2,000 Ft
	10 alkalmas bérlet	17,000 Ft	15,000 Ft	10,000 Ft
	Szervizdíj	1,800 Ft		
Szállás				
Szállás	Szálláshely	5500,-Ft /fő/éj + IFA		

Kalandtúra park						
1,600 Ft		1,200 Ft	23.08%		33.33%	-25%
2,000 Ft		1,400 Ft	17.65%		16.67%	-30%
2,800 Ft	2,500 Ft	2,200 Ft	21.74%	19.05%	37.50%	-21%
3,300 Ft	3,000 Ft	2,200 Ft	17.86%	15.38%	15.79%	-33%
3,800 Ft	3,500 Ft	2,700 Ft	8.57%	9.38%	12.50%	-29%
4,300 Ft	4,000 Ft	3,000 Ft	10.26%	14.29%	11.11%	-30%
500 Ft						
Hófánk						
1,000 Ft	850 Ft	700 Ft	25.00%	41.67%	40.00%	-30%
800 Ft		600 Ft	33.33%		50.00%	-25%
Falmászó Központ						
3,400 Ft	3,000 Ft	2,500 Ft	17.24%		25.00%	-36%
20,000 Ft	18,000 Ft	13,000 Ft	17.65%		30.00%	-54%
2,500 Ft			38.89%			
Szállás						
6500,-Ft /fő/éj + IFA			18.18%			

Csomagajánlatok

Csomag neve	Felnőtt	Gyermekek (14 éves korig)	Diák / Senior
Full Extra csomag (1 bob lecsúszás, libegő napi jegy , 1 átsúszó kötélpálya, 1 kabin retúrjegy , 1 tetszőleges kalandtúra pálya, 1 falmászás teljes felszereléssel)	22,000 Ft	19,000 Ft	20,000 Ft
Adrenalin csomag (3 x 1 db bob lecsúszás, libegő napijegy , 1 átsúszó kötélpálya)	17,000 Ft	13,500 Ft	14,500 Ft
Kalandozó csomag (1 db bob lecsúszás, libegő napijegy , 1 tetszőleges kalandtúra pálya)	11,000 Ft	9,000 Ft	9,500 Ft
Panoráma csomag (libegő napijegy , 1 kabinos kötélpálya)	9,000 Ft	7,000 Ft	8,000 Ft

Elemenként összeadva ennyi lenne	Elemenként összeadva ennyi lenne	Elemenként összeadva ennyi lenne
Felnőtt	Gyermek (14 éves korig)	Diák / Senior
24,300 Ft	21,100 Ft	21,850 Ft
18,200 Ft	15,000 Ft	16,050 Ft
12,200 Ft	10,300 Ft	10,900 Ft
10,200 Ft	8,300 Ft	9,000 Ft

Határozati javaslatok:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2023. (...) határozata

a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2022. évi működéséről szóló beszámolójának elfogadásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete döntött arról, hogy a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2022. évi működéséről szóló beszámolóját az előterjesztésben foglaltak szerint **elfogadja**.

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2023. (...) határozata

a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2023. évi szezonra vonatkozó jegyáremelésének elfogadásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete döntött arról, hogy a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2023. évi szezonra vonatkozó jegyáremelését a határozat mellékletében foglaltak szerint **elfogadja**.