

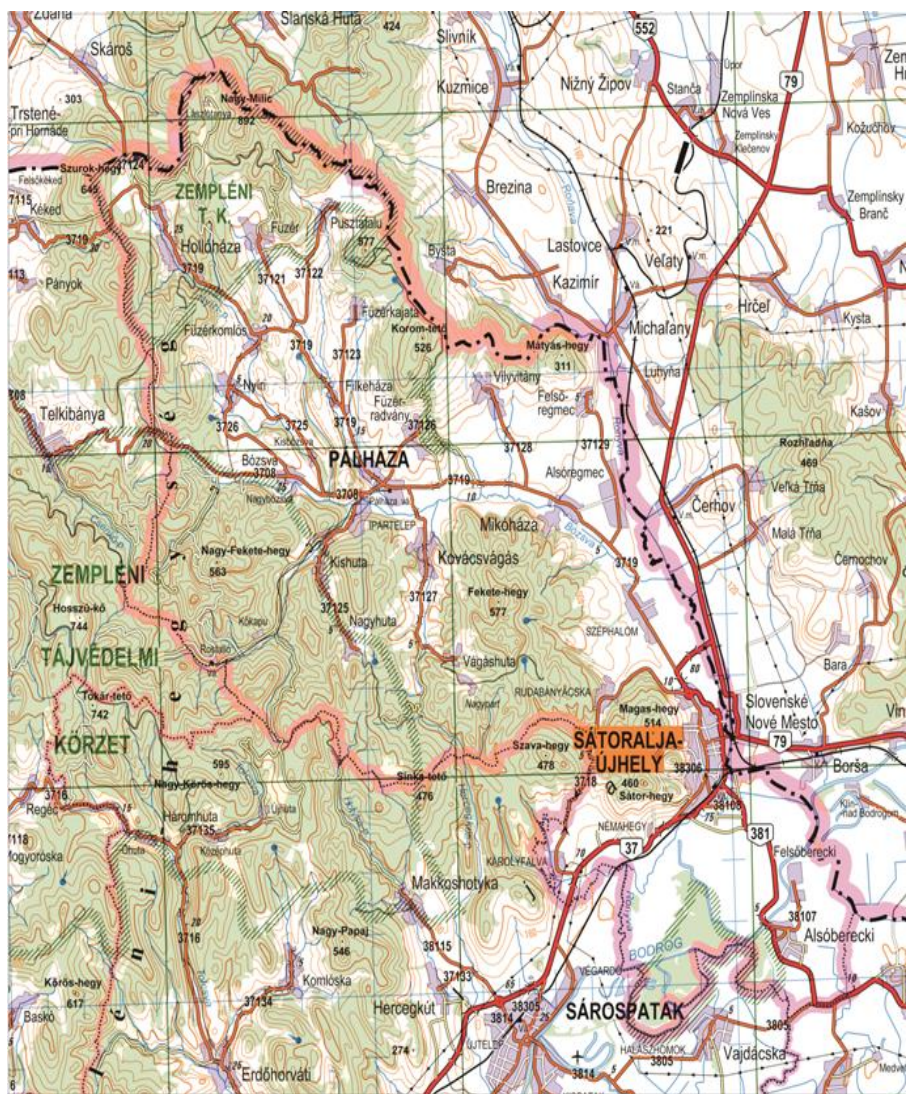


BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Sátoraljaújhelyi Járási Hivatala

T Á J É K O Z T A T Ó

a Sátoraljaújhelyi Járási Hivatal működéséről



Tisztelt Képviselő-testület!

A képviselő testület részére 2019 októberében a nyújtott tájékoztató óta a Sátoraljaújhelyi Járási Hivatal működésében az Országgyűlés által tavaly decemberben elfogadott, a fővárosi és megyei kormányhivatalok átszervezéséről szóló törvénycsomag, valamint a koronavírus járvány hozott jelentős változásokat, melyek részletesen az egyes osztályok tevékenységéről szóló részben kerülnek kifejtésre.

A tájékoztatóban szereplő ügyfél- és ügyiratszámok az összehasonlíthatóság érdekében 2019 teljes évre, valamint 2020. szeptember 30-ig napjáig terjedő időszakára vonatkozó adatokat tartalmazzák.

I. Hatáskör és szervezeti struktúra változásai

1.1. A feladat- és hatáskörök átalakítása három lépcsőben valósult meg.

2020. január 1. napjától egyes kormányhivatali és járási hatáskörök átkerültek más központi, illetve területi államigazgatási szervekhez, kamarákhoz, nonprofit szervezetekhez, valamint a jegyzőkhöz.

2020. március 1. napjától a reform legjelentősebb lépése lépett hatályba. Ekkortól a megyeszékhely szerinti járási hivataloknak a járási hivatalok között betöltött kiemelt szerepe megszűnt, és a megyei illetékességgel ellátott feladat- és hatásköreit (pl. környezetvédelmi, természetvédelmi, munkavédelmi, családtámogatási feladatok) a megyei kormányhivatal látja el.

Március 1-től a járásszékhely települések jegyzőinek építésügyi, valamint egyes járási hivatalok építésügyi és építésfelügyeleti feladat- és hatáskörei is a kormányhivatal megyei illetékességgel ellátandó feladataivá váltak, ennek eredményeként megszűntek az építésügyi hatóságok közötti hatásköri átfedések, ez pedig hatékonyabb joghoz jutást és jogérvényesítést tesz lehetővé.

Ugyanekkor a járási hivatalok szabálysértési hatáskörei a rendőrkapitányságokhoz, míg a gyermek és a szülő, illetve más kapcsolattartásra jogosult személy kapcsolattartására vonatkozó határozat végrehajtásával kapcsolatos hatáskörök a járásbíróságokhoz kerültek.

2020. július 1. napjával az egyéni vállalkozói nyilvántartással kapcsolatos feladatok kerültek a Nemzeti Adó- és Vámhivatalhoz.

Mindezen hatásköri változások mellett – az állampolgárok és a vállalkozások indokolatlan bürokratikus terheinek csökkentése érdekében – számos engedélyezési eljárás fokozatosan bejelentés-köteles eljárássá vált. Egyes meghatározott időre megállapított ellátások felülvizsgálati kötelezettségének időpontja meghosszabbodott (pl. az alanyi közgyógyellátás jogosultsági ideje 4 évre, a normatív közgyógyellátás jogosultsági ideje két évre emelkedett), valamint az ügyintézés egyszerűsítése és gyorsítása érdekében számos közigazgatási szakrendszer közötti kapcsolat épült ki.

A törvénycsomagnak köszönhetően a kormányhivatali szervezetrendszer egységesebb és letisztultabb lett. Megszűnt a megyeszékhely szerinti járási hivatal kategória, a megyeszékhelyeken ellátott feladatok visszakerültek a megyei kormányhivatalokhoz. Mindezzel a járási (fővárosi kerületi) hivatalok kizárólag járási szintű ügyekkel foglalkoznak, a megyei szintű ügyeket ugyanakkor a fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el. Az állampolgárokat és a vállalkozásokat érintő bürokratikus terhek csökkennek, az eljárások gyorsabbá és az ügyintézés hatékonyabbá válik.

Mindezek alapján **2020. március 1**-vel a Sátoraljaújhelyi Járási Hivatalnál az alábbi szervezeti változások történtek:

A Földhivatali Osztály, illetve Társadalombiztosítási Osztály a járási hivatal szervezeti egységétől a megyei főosztályokhoz, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Földhivatali Főosztályához valamint a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztályához tagolódtak.

A Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály elnevezése Hatósági és Gyámügyi Osztályra változott, valamint feladatköre is módosult melyet az osztályra vonatkozó résznél ismertettek.

A szervezeti változást követően 3 osztály alkotja a Járási Hivatalt.

II. A járási hivatal szervezete, felépítése

Hivatalvezető: Tóthné dr. Galambos Andrea

Székhely: 3980 Sátoraljaújhely, Kossuth tér 5.

Tel.:+36 47/795-087

Fax.:+36 47/795-099

E-mail: jaras.satoraljaujhely@borsod.gov.hu

2.1.Kormányablak Osztály

Címe: 3980 Sátoraljaújhely, Kossuth tér 5.

Hivatalvezető helyettesi feladatokat ellátó osztályvezető: Csiziné dr. Urbán Melinda

2.2. Hatósági és Gyámügyi Osztály

Címe:3980 Sátoraljaújhely, Kossuth tér 5.

Osztályvezető: Rajhárt Zoltán

2.3. Foglalkoztatási Osztály

Címe: 3980 Sátoraljaújhely, Hajnal u.24.

Osztályvezető: Nagy-Rác Adrienn

SZMSZ szerint engedélyezett létszám: 33 fő + 6 fő GINOP és 2 fő TOP munkavállaló

	Engedélyezett létszám	I. besorolási osztályú, felsőfokú végzettséggel rendelkező dolgozók száma	II. besorolási osztályú, középfokú végzettséggel rendelkező dolgozók száma	Munka törvénykönyv hatálya alá tartozó munkavállaló
Járási hivatalvezető	1 fő	1 fő		
Kormányablak Osztály	9 fő	8 fő	1 fő	
Hatósági és Gyámügyi Osztály	15 fő	12 fő	2 fő	1 fő
Foglalkoztatási Osztály	8 fő (+6 fő GINOP+ 2 fő TOP)	5 fő	3 fő+ 6 fő GINOP+ 2 fő TOP	

A Járási Hivatal dolgozóinak végzettség, korcsoport és nemek szerinti megoszlása

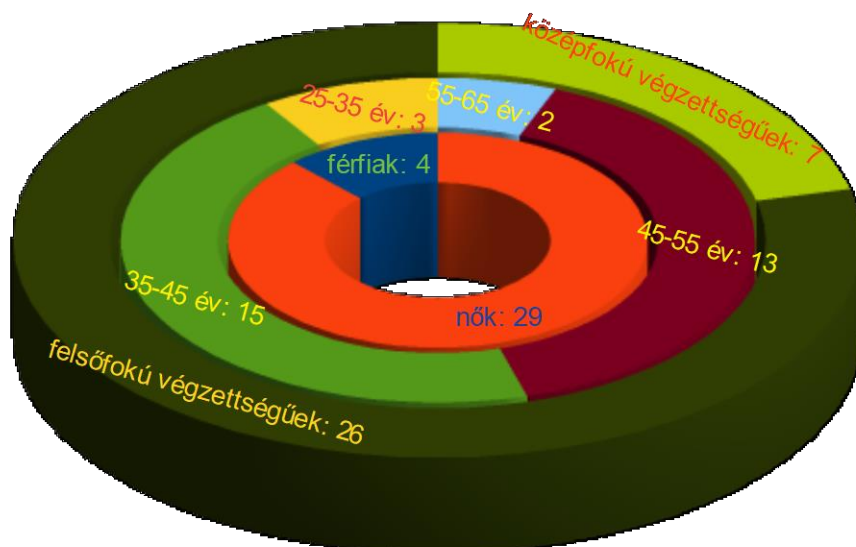
A járás statisztikai adatai

A Sátoraljaújhelyi Járás területe: 322 km²

Lakosságának száma: 22.156 fő.

A járás székhelye: Sátoraljaújhely

Járási hivatal illetékességi területe: Alsóberecki, Alsóregmec, Bózsva, Felsőberecki, Felsőregmec, Filkeháza, Füzér, Füzérkajata, Füzérkomlós, Füzérradvány, Hollóháza, Kishuta, Kovácsvágás, Mikóháza, Nagyhuta, Nyíri, Pálháza, Pusztafalu, Sátoraljaújhely, Vágáshuta, Vilyvitány



2.1. Kormányablak Osztály

2.1.1. A Sátoraljaújhegyi Kormányablak Osztály a Polgármesteri Hivatal épületében a régi okmányiroda helyén – 2015. november 05. napján kezdte meg működését magába olvasztva a korábbi okmányirodát és annak ügyköreit, minőségi változást hozva a hivatal életébe.

Jelenleg az osztály 9 fő (8 fő felsőfokú, 1 fő középfokú) ügyintézővel látja el feladatait.

A magas színvonalú ügyfélszolgálat érdekében a Nemzeti Községi Szolgálati Egyetem szakirányú, illetve közszolgálati továbbképzései segítik az ügyintézők felkészülését a folyamatosan növekvő ügyfélkör ellátásában.

Feladatellátásunk során megújult, kulturált, korszerű ügyféltérben fogadjuk az ügyfeleinket. A kormányablak osztály 3 db -összesen 136 m² alapterületű- akadálymentesített irodával, 36,25 m² ügyféltérrel, valamint akadálymentesített mosdóval rendelkezik. A központilag is egyszerűen vezérelhető ügyfélhívó berendezés az ügyfelek kényelmét szolgálja, valamint időpontfoglaló alkalmazás segítségével az előzetes időpontfoglalás lehetőségét is biztosítjuk.

Az egyablakos ügyintézés rendszerének bevezetésekor és azóta is folyamatosan kiemelt hangsúlyt kapott az ügyfelek adminisztratív terheinek csökkentése. Az egyablakos ügyintézés során az ügyfélnek nem szükséges a kérelmét, nyilatkozatát postán a hatáskörrel rendelkező illetékes hatósághoz benyújtania, illetve személyes megjelenés esetén sem kell a lakóhelyétől különböző településen található hatósághoz utaznia, hanem azt megteheti a kormányablaknál; annak továbbítása már a kormányablakok feladata, ami jelentősen egyszerűsíti az ügyfél ügyintézésével kapcsolatos teendőit. Emellett elektronikusan új ügyfélkaput nyithat, amely személyes megjelenés nélkül is bármikor ügyintézésre alkalmas lehetőséget biztosít.

Napjainkban az elektronikus ügyintézés egyre nagyobb hangsúlyt és szerepet kap. Jelenleg az elektronikus ügyintézésről szóló törvény alapján a gazdálkodó szervezetek kötelesek minden olyan ügyben ahol az állam biztosítja ennek lehetőségét elektronikusan ügyintézni. Magánszemély ügyfelek számára is számos esetben lehetőség nyílik elektronikus ügyintézésre a <https://szuf.magyarorszag.hu> valamint a webes ügysegéd (<https://www.nyilvantarto.hu/ugyseged/>) felületen. A SZÜF felületén (<https://szuf.magyarorszag.hu>) lehet elérni a tudástár ügyleírásait, kereső motorját és okos asszisztensét (chatbot), mely segítségével ügyfeleink ügyeiket hiteles és naprakész információk alapján tudják intézni, gyorsítva ezáltal az ügyintézés menetét.

Az elektronikus ügyintézés jelentősége különösen felértékelődött a járványhelyzet tükrében, hiszen ez személyes megjelenés nélkül, távolról teremti meg az ügyintézés lehetőségét.

A koronavírus terjedése a kormányablak működését is jelentősen befolyásolta. Már a járvány kezdetén felhívtuk az időpontfoglalás lehetőségére ügyfeleink figyelmét a várakozási idő rövidítése és a sorba állás elkerülése érdekében. 2020. március 18. napjától már kizárólag előre foglalt időpontban fogadhattuk ügyfeleinket. Időpontot foglalni a 1818-as kormányzati ügyfélvonalon, illetve a www.idopontfoglalo.kh.gov.hu internet címen tudtak ügyfeleink, ami a kezdeti nehézségek után gördülékenyen zajlott. Az időpontfoglalás kiszámíthatóbbá és tervezhetőbbé tette az ügyfélfogadást, azonban jelenlegi tapasztalataink szerint az ügyfelek elenyésző számban veszik ezt a lehetőséget igénybe. A veszélyhelyzet megszűnését követően, a kötelező időpontfoglalás eltörlése óta alig foglaltak

időpontot, míg a járvány ideje alatt napi 32-33 időpontfoglalásunk volt, addig jelenleg ez a szám napi 2-3-ra csökkent.

Az ügyfél kontaktok csökkentése érdekében a veszélyhelyzet kezdetén a Sátoraljaújhelyi Polgármesteri Hivatal aulájába gyűjtőláda került elhelyezésre, amelybe minden olyan iratot (pl: utazási utalvány, eladás bejelentéséhez adás-vételi szerződés, kitöltött kérelem) amely nem igényel személyes kontaktust, be lehet dobni.

Az elkészült okmányok személyes átvétel helyett postai úton kerülnek kézbesítésre.

2020. június 18. napján megszűnt az elrendelt veszélyhelyzet, így a Kormányablak Osztály is visszatért a régi ügyfélfogadási rendre, időpontfoglalás nélkül sorszámhúzás mellett fogadjuk ügyfeleinket. A veszélyhelyzet megszűntét követően az ügyfélfogadás gyorsan visszaállt a veszélyhelyzetet megelőző szintre. Míg márciusban a veszélyhelyzet ideje alatt körülbelül napi 30-40 ügyfelet láttunk el addig a veszélyhelyzet megszűntét követően ez a szám körülbelül napi 200 fő. Annak ellenére, hogy a veszélyhelyzet ideje alatt lejárt, valamint a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napon belül lejáró hivatalos okmányok - ideértve a forgalmi engedélybe bejegyzett műszaki érvényesség idejét is - a veszélyhelyzet megszűnését követő 180 napig (2020. december 15-ig) érvényesek maradnak, már nagyon sokan a nyár folyamán lecserélték lejárt okmányaikat.

Jelenleg a veszélyhelyzet második hullámában az ügyfélfogadás változatlanul zajlik, az ügyfelek számában emiatt csökkenés nem tapasztalható. Az ügyfélfogadás során kiemelt figyelmet fordítunk a kötelező maszk használatára, a távolságtartásra, és a fertőtlenítésre. Ezen túlmenően az ügyféltérben minden pultnál plexi fal került kihelyezésre, valamint az ügyintézés során minden ügyintéző maszkot visel.

2020. július 6 napjától változott a kormányablak ügyfélfogadási rendje, hétfőn és szerdán hosszabb ügyfélfogadási idővel este 18 óráig, kedden és szerdán 14 óráig csütörtökön pedig 16 óráig várjuk ügyfeleinket.

2.1.2. Jelenleg elektronikusan, ügyfélkapus bejelentkezést követően intézhető ügyek:

- Új erkölcsi bizonyítvány igénylése (amely évente négy alkalommal ingyenes), az ügyfél birtokában lévő bizonyítvány érvényességének ellenőrzése (a szolgáltatás specialitása az, hogy nem igényel bejelentkezést)

- Gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás bejelentése, gépjármű ideiglenes kivonása / a jármű visszahelyezése / a kivonás meghosszabbítása. Lehetőség van elektronikusan a törzskönyv elvesztésének, eltulajdonításának vagy megsemmisülésének bejelentésére és az okmány pótlására, ha a kérelmező a jármű tulajdonosa és az okmány jogosultja is egyidejűleg.

- Kártyaformátumú személyazonosító igazolvány elvesztésének, eltulajdonításának és megsemmisülésének bejelentése. A bejelentés alapján személyazonosító igazolvány érvénytelenítésre kerül. Lehetőség van továbbá a tároló elemmel ellátott személyazonosító igazolványhoz (eSzemélyi) tartozó vészhelyzet esetén értesítendő telefonszám módosítására, törlésére.

- Rendelkezési nyilvántartásban ügyintézési rendelkezés megtétele, mely első alkalommal abban az esetben tehető meg elektronikusan a <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/> oldalon, valamint az országos telefonos ügyfélszolgálat (Kormányzati Ügyfélvonal) 1818-as számán, amennyiben a természetes személy ügyfél rendelkezik a jogszabályban előírt elektronikus azonosítási szolgáltatás

valamelyikével (Ügyfélkapu, tároló elemet tartalmazó személyazonosító igazolvány, vagy Részleges Kódú Telefonos Azonosítás). A Rendelkezési Nyilvántartásban az ügyfél meghatalmazásokat adhat hivatalos ügyeinek intézésére a Nyilvántartásban szereplő ügytípusokban. Rendelkezhet arról, hogy ügyintézési során milyen formában (telefon, e-mail, postai út) tartsák vele a kapcsolatot a hivatalok, illetve, hogy milyen módon kívánja igénybe venni a hivatali, ügyintézési szolgáltatásokat.

- Ellopott, elvesztett vagy megsemmisült útlevél pótlása, második magánútlevél igénylése,

- Külföldön élő magyar állampolgár elektronikus kapcsolattartás útján is bejelentheti a már nyilvántartásba vett külföldi lakóhelye címének megváltozását.

- Magyarország területét külföldi letelepedés szándékával elhagyni kívánó ügyfél, elektronikusan is benyújthatja erről szóló nyilatkozatát.

- SZL-adatletiltás körében lehetőség van megtiltani, hogy személyes adatokat a személyiadat- és lakcímnyilvántartásból (SZL-ből) marketing, illetve kutatási célokra kiadjanak. A tiltás feloldása is ebben az ügytípusban végezhető el.

- A lakás tulajdonosa, hasznélvezője (szállásadó) elektronikusan nyilatkozhat arról, hogy a lakásába történő lakcímbejelentéshez személyesen vagy elektronikusan kíván hozzájárulni. Ha az elektronikus módot választja, megteheti előzetes elektronikus hozzájárulását is. Korábban megtett nyilatkozatát módosíthatja, vagy törölheti. A szállásadó értesítést kérhet arról, hogy a lakásába lakcímbejelentés történt.

- Magyar anyakönyvben szereplő születési, házasságkötési vagy bejegyzett élettársi kapcsolat eseményéről születési/házassági/bejegyzett élettársi anyakönyvi kivonat igénylése. Az elektronikusan igényelt anyakönyvi kivonathoz többnyelvű formanyomtatvány is kérelmezhető.

- A magánszemélyek elektronikus kapcsolattartás keretében tájékoztatást igényelhetnek a személyiadat- és lakcímnyilvántartásban nyilvántartott saját aktuális adataikról.

- Egyéni vállalkozói tevékenysége megkezdése, módosítása, tevékenység szünetelése vagy szüneteltetett tevékenység folytatása, tevékenység megszüntetése. A tevékenység megkezdése és megszüntetése történhet személyesen is a Nemzeti Adó és Vámhivatal ügyfélszolgálatán az ügyfél választása szerint. Amennyiben az egyéni vállalkozói igazolvánnyal rendelkezik, úgy ezzel kapcsolatosan elektronikusan is tehet bejelentést. Amennyiben nem rendelkezik igazolvánnyal, úgy igényelheti azt. Hatósági bizonyítványt kérhet az egyéni vállalkozók nyilvántartásában kezelt adatairól.

- Parkolási igazolvány díj-és illetékmentesen történő pótlása, illetve 5 évre kiadott parkolási igazolvány érvényességi idejének lejártá miatti cseréje.

- Tájékozódás az igényelt okmány gyártási állapotáról

- Egy adott okmány érvényességének ellenőrzése

- Vezetői engedélye pótlása annak elvesztése, eltulajdonítása vagy megsemmisülése esetén, ha a pótolandó vezetői engedély 2001. január 1-jét követően került igénylésre.

- Értesítési cím bejelentése, a cím megújítása, megváltoztatása vagy törlése.

2020. szeptember 1-től az alábbi ügykörökkel bővült az elektronikusan intézhető ügyek köre:

- **Elektronikus lakcímbejelentés** amellyel bejelentheti az ügyfél elektronikus azonosítást követően, elektronikus úton lakóhelyét, tartózkodási helyét, valamint az ezekben bekövetkezett változást a vonatkozó jogszabályi kötelezettségnek megfelelően.

- **Külföldről történő hazatérés elektronikus bejelentése** olyan szolgáltatás, amellyel a magyar állampolgár bejelentheti elektronikus azonosítást követően, elektronikus úton külföldről történő hazatérése esetén előírt személyi adatait és magyarországi lakóhelyét, a vonatkozó jogszabályi kötelezettségének megfelelően.

- **A személyazonosító igazolvány elvesztés, eltulajdonítás, megsemmisülés bejelentése és pótlása** olyan szolgáltatás, amelynek segítségével lehetősége van elektronikus azonosítást követően elektronikus úton kezdeményezni a **kártyaformátumú** állandó személyazonosító igazolványának pótlását annak érvényességi idején belül. A kérelmező a kérelem benyújtásával eleget tesz bejelentési kötelezettségének is. Az elvesztett, elloptott igazolvány online pótlását azonban csak az kérheti, akinek az újtípusú igazolványa nem tartalmaz tárolóelemet (chipet), akinek a chip nem tartalmazza az ujjnyomatát, és aki korábban hozzájárult az ujjnyomata tárolásához a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban. A szolgáltatást Központi Azonosítási Ügynök (röviden KAÜ) szolgáltatáson keresztül, Ügyfélkapu regisztrációval vagy Telefonos Azonosítással használhatja

2.1.3. A kormányablak legjellemzőbb feladatkörei – amelyekben az ügyforgalom száma a legmagasabb – az egészségbiztosítással és családtámogatással, járműnyilvántartással, a személyi igazolvánnyal és a vezetői engedéllyel a lakcímigazolvánnyal kapcsolatos feladatok, illetve a nem a kormányablak hatáskörébe tartozó ügyekben történő tájékoztatás.

2.1.4. 2020. évben az egyéni vállalkozás területén történt változás. Január 1-től a törvény erejénél fogva érvénytelenné váltak az egyéni vállalkozói igazolványok. Az érvénytelen igazolványokat az egyéni vállalkozók március 1 napjáig voltak kötelesek leadni a székhelyük szerinti járási hivatalban. Július 1-vel az egyéni vállalkozással kapcsolatos hatáskörben is változás következett be, ezt követően az egyéni vállalkozás megindításával, illetve megszüntetésével kapcsolatos feladatok a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, az egyéni vállalkozási tevékenység végzéséhez szükséges végzettségről való tájékoztatás a gazdasági kamarák hatáskörébe került. Az egyéni vállalkozók hatósági ellenőrzése továbbra is a járási hivatal feladata maradt, azzal, hogy megszűnt az egyéni vállalkozók 30 napon belüli ellenőrzése a vállalkozói tevékenység folytatásához szükséges képesítési, illetve bejelentési kötelezettség meglétét, eseti, illetve éves ellenőrzés keretében vizsgáljuk.

2.1.5. A Kormányablakban az egyes ügykör-szintek az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

- **A beadványok továbbítására irányuló ügykörök** esetén a kormányablak a lehető legrövidebb idő alatt (ez jelenleg 1 munkanap) továbbítja a benyújtott kérelmet a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervnek, mely végül a döntést meghozza az ügyben.

- **Azonnali ügyintézés** során a hatóság az ügyet azonnal elintézi, az ügyfél megkapja a kért döntést, adott esetben kiadják számára a kért igazolványt, teljesítik a saját szakrendszerekből teljesíthető adatszolgáltatást.

- **Saját hatáskörében intézhető ügyek** esetén a hatóság az adott ügytípusra vonatkozó rendes ügyintézési határidő alatt hozza meg döntését.

- **Tájékoztatás nyújtása** különösen az adott típusú eljárás menetéről, az ügyfél eljárással kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről továbbá ezekben az esetekben segítséget is nyújtunk az ügyfélnek a beadvány kitöltésében. 2 olyan ügykör van, amelyekre a benyújtott kérelem ügyintézési állapotára vonatkozó tájékoztatás a kormányablakban biztosítható a gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem, valamint a gyermeknevelési támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem

- A **kiegészítő szolgáltatások** más hatóság eljárásához kapcsolódó szolgáltatást jelentenek az ügyfél számára, illetve az ügyfél jogainak, kötelezettségeinek előmozdítását szolgálják (pl. ügyfélkapu-regisztráció, ÉTDR használata, stb.)

- További ügykör kategóriát képeznek azon ügyek, melyek esetében **az okmányirodák jelenleg hivatalból eljárnak**. A kormányablakokban valamennyi okmányirodai funkció biztosításra kerül, így a hivatalból ellátott ügykörök is.

2.1.6._A Kormányablak Osztály okmányirodai feladatkörben ellátott feladatai:

Személyi adat- és lakcímnnyilvántartás:

- Országos illetékességgel ellátja a személyi adat és lakcímnnyilvántartás vezetésével kapcsolatos feladatokat, ennek keretében végzi a nyilvántartáson a személyi és lakcímadatok, értesítési cím adatok, adatváltozások és adatjavítások átvezetését, a lakcímgazolvány kiállítását.
- Nyilvántartásba vétel céljából fogadja a Magyarországon élő polgár bejelentését a lakóhelyének, tartózkodási helyének megváltozásáról
- Fogadja azon polgárok bejelentését, akik Magyarország területét a külföldi letelepedés szándékával elhagyják, illetve fogadja a külföldön élő magyar állampolgár magyarországi tartózkodási helyének bejelentését.
- Eljár a Magyarország területét a külföldi letelepedés szándékával elhagyó magyar vagy a nyilvántartás hatálya alá tartozó külföldi állampolgár, vagy hontalan személy lakcím ügyében
- Érvénytelennek minősíti a bejelentett lakcímadatot, ha az nem valós
- Egyedi és csoportos adatszolgáltatást teljesít a polgárok személyi és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartásból

Személyazonosító igazolvány:

- Országos illetékességgel ellátja az első személyazonosító igazolvány igénylésével, érvényességi idő lejártá, adatok változás miatti cseréjével, és az igazolvány elvesztése, eltulajdonítása, vagy megsemmisülése esetén az okmány pótlásával kapcsolatos feladatokat.

Útleveél igazgatás:

- Országos illetékességgel ellátja a magánútlevél, második magánútlevél, szolgálati útlevél, hajós szolgálati útlevél rendes, soron kívüli, sürgősségi és azonnali kiállításával kapcsolatos feladatokat.

Egyéni vállalkozói nyilvántartás:

- A vállalkozói tevékenység folytatásához szükséges képesítési, illetve bejelentési kötelezettség meglétét eseti, illetve éves ellenőrzés keretében vizsgálja.
- Az egyéni vállalkozói tevékenység folytatását megtiltja, ha az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdését vagy folytatását kizáró ok áll fenn, ha a szünetelés kezdőnapját követően öt év eltelt, és az egyéni vállalkozó nem intézkedett az egyéni vállalkozói tevékenység folytatása vagy megszüntetése iránt, ha az egyéni vállalkozó főtevékenységét, illetve a tevékenységi körök egyikét sem folytathatja jogszerűen

Ügyfélkapu regisztráció:

- Országos illetékességgel ellátja az ügyfélkapu, második ügyfélkapu létesítésével, aktiválásával, megszüntetésével és módosításával kapcsolatos feladatokat.

Oktatási igazolvány (diák és pedagógus igazolvány):

- Országos illetékességgel ellátja az igazolványok megszemélyesítéséhez szükséges fénykép és aláírás felvételezésével, valamint azoknak a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartása szerinti hitelességének ellenőrzésével kapcsolatos feladatokat

Közlekedés igazgatás

Járművezetésre jogosító okmány:

- Országos illetékességgel ellátja a járművezetésre jogosító okmányok kiállításával, érvényesítésével, cseréjével, pótlásával, nemzetközi vezetői engedély igénylésével kapcsolatos feladatokat.
- Gondoskodik a járművezetéstől eltiltás esetén az ezzel összefüggő feladatok ellátásáról a bíróság értesítése alapján.
- Pályaalkalmassági vizsga rögzítése a Nemzeti Közlekedési Hatóság határozata alapján.

Gépjármű nyilvántartás:

- Közreműködik a közúti közlekedéssel kapcsolatos adatkezelési és hatósági feladatok ellátásában.
- Országos illetékességgel ellátja a jármű tulajdonjogában, műszaki adataiban okmányaiban történő változások átvezetését, új és használt jármű forgalomba helyezésével és kivonásával, rendszám-tábla és regisztrációs matrica kiadásával, pótlásával, cseréjével, a jármű forgalmi engedélyének és törzskönyvének pótlásával, cseréjével kapcsolatos feladatokat.
- Ellátja a gépjárművekkel kapcsolatos hatósági feladatokat, más hatóság, szerv értesítése, megkeresése alapján.

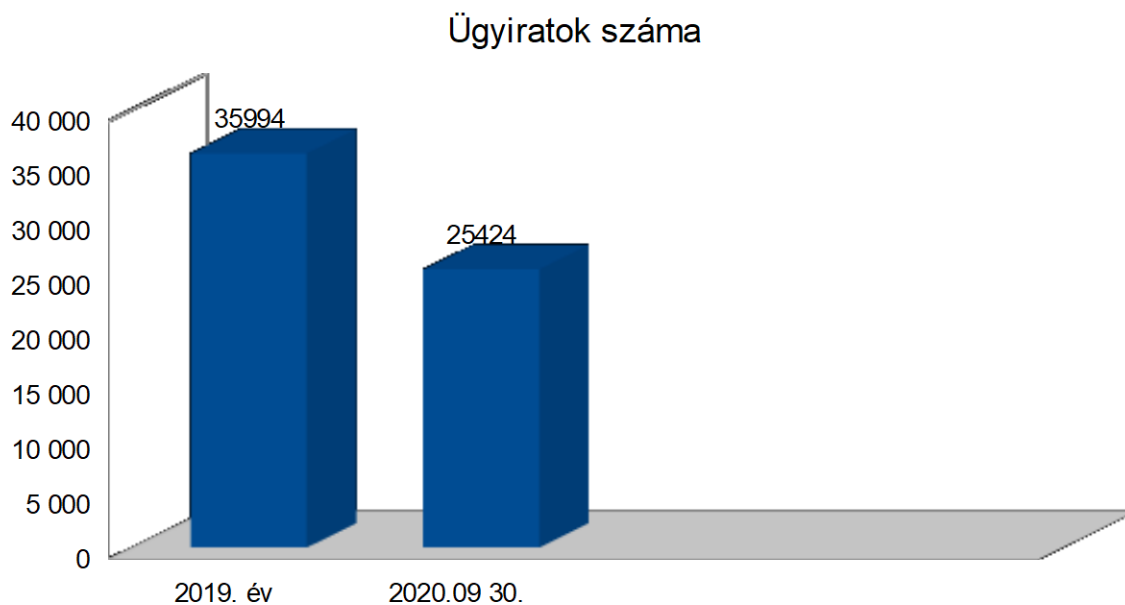
- A közúti közlekedési nyilvántartásból egyedi adatszolgáltatást nyújt.

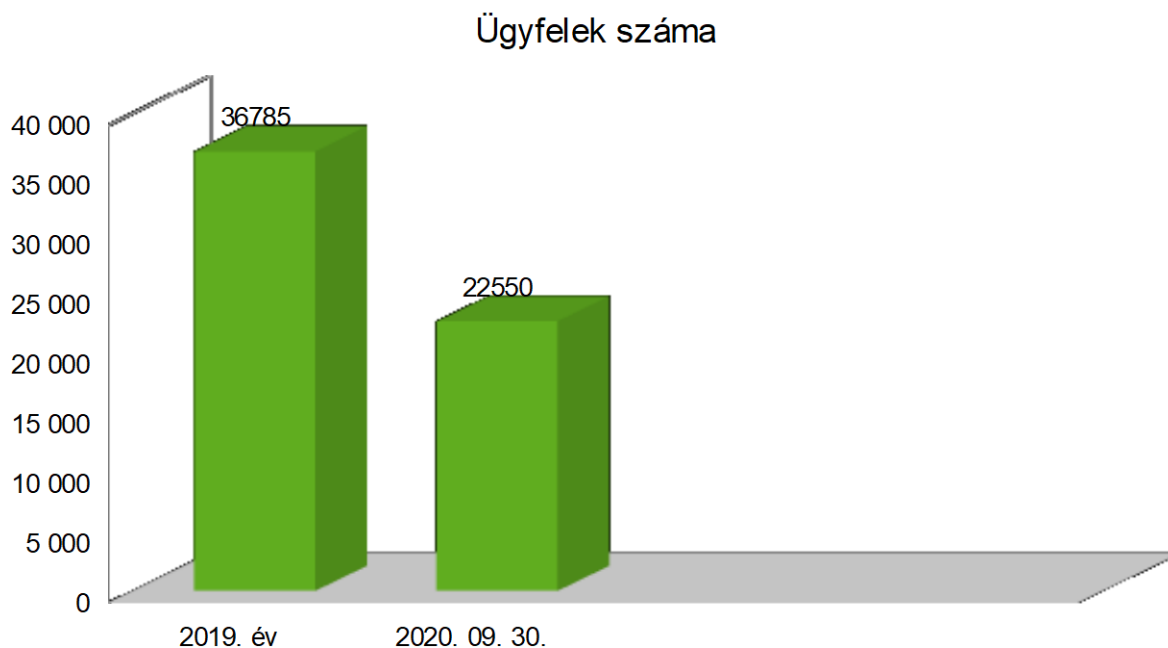
Parkolási igazolvány:

- Országos illetékességgel kiadja, cseréli, pótolja, visszavonja és meghosszabbítja a parkolási igazolványt szakhatósági állásfoglalás vagy szakvélemény alapján.

2.1.7. Ügyiratszám és ügyfélforgalom

Megállapítható, hogy a kormányablak ügyfélforgalma folyamatosan nő köszönhetően annak, hogy kevés kivételtől eltekintve bármilyen ügytípusban közreműködünk kérelmek átvételében, továbbításában. A járványhelyzet miatti év közbeni csökkenést követően a veszélyhelyzet megszűnése után rövid idő alatt visszaállt az ügyfél- és ügyiratforgalom a járványhelyzetet megelőző szintre. A járvány második hullámában az ügyfél- és ügyiratszám csökkenése még nem tapasztalható. Az ügyfelek ügyintézési szokásai nem változtak, jelenleg is csak kevesen veszik igénybe az időpontfoglalás lehetőségét.





2.2. Hatósági és Gyámügyi Osztály

2.2.1. A Hatósági és Gyámügyi Osztály 15 fővel látja el feladatait. A gyámhatósági és szociális ügyintézők a Polgármesteri Hivatal „D” épületének földszinti folyosóján kerültek elhelyezésre. A szociális ügyintézők 2 irodában, a gyámhatósági ügyintézők 3 irodában találhatók meg. Ezen irodák mozgáskorlátozottak részére is könnyen megközelíthetőek. Az irodáknak nincs külön ügyféltére, az ügyfelek a folyosón várakoznak. Az osztály többi dolgozója az „A” épület földszintjén végzik munkájukat. Itt történik a járási hivatal iratainak iktatása, valamint ez a helyiség szolgál kézi irattárnak is.

A kormánytisztviselők vonatkozásában megállapítható, hogy – két fő iktatási feladatokat ellátó személy és 1 fő gépkocsivezető kivételével – mindenki felsőfokú végzettséggel rendelkezik. Az osztályon 1 fő osztályvezető, 3 fő gyámügyi szakügyintéző, 8 fő szociális szakügyintéző (melyből 1 fő az ügysegédi feladatokat is ellátja) 2 fő iktatási feladatokat ellátó ügyintéző és 1 fő gépkocsivezető végzi munkáját.

A kormányhivatal az ügyintézők részére biztosítja a feladatok ellátásához a szakrendszereket, valamint a szakrendszerekhez való hozzáférést (Takarnet, CST info, jogtár, PTR Stb).

Az osztály dolgozói évente több alkalommal vesznek részt szakmai továbbképzéseken.

2.2.2. Hatásköri és szervezeti változások:

- Szociális hatósági területen 2019.01.01-től új ellátás került bevezetésre a gyermekek otthongondozási díja (GYOD). 2019 évben 64 fő részére került megállapításra az új ellátási forma mely közel 54.000.000,- Ft összeget jelent. 2020 évben eddig 48 fő részére került GYOD megállapításra, 51.000.000,- Ft összegben. A kifizetett összegek közel azonosak, aminek oka, hogy bruttó 100.000,- Ft összegről az ellátás összege 123.910,- Ft-ra emelkedett.

- A 2020. januárjában további hatáskörváltozások történtek. A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerint már nem a gyámhatóság a családvédelmi koordinációért felelős szerv, ezen ügyekkel kapcsolatos teendők jegyzői hatáskörbe kerültek. Ugyancsak a jegyző hatáskörébe került az apai elismerő nyilatkozat felvételével kapcsolatos teendők. A gyámhatóságnál kizárólag azon apai elismerő nyilatkozatok kerülnek felvételre, ahol a nyilatkozatot tevő apa kiskorú.

- 2020. március 01-ével újabb hatásköri változások érintették az osztályt. A szabálysértési ügyek a rendőrség hatáskörébe kerültek. A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos ügyek, a jogi segítségnyújtással és áldozatsegítéssel kapcsolatos feladatok a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztályához kerültek. Ugyancsak 2020 március 01-ével kerültek a gyámhatóságtól a bíróság hatáskörébe a kapcsolattartás végrehajtásával kapcsolatos ügyek.

- Az oktatási feladatokból a tankötelezettek nyilvántartásának vezetése, valamint a tankötelezettséget külföldön teljesítők nyilvántartása a járási hivatalok hatásköréből, az óvodakötelezettek nyilvántartásának vezetése pedig jegyzői hatáskörből az Oktatási Hivatal hatáskörébe került. Az óvodai foglalkozásokon való részvétel alóli mentesítés pedig jegyzői hatáskörből került a járási hivatalok hatáskörébe. A tankötelezettség megkezdésének halasztása iránti kérelmet az Oktatási Hivatal bírálja el.

- 2020. március 01-től kezdődően a hatósági határozatok jogorvoslati rendszere megváltozott, a hatósági döntéseket közvetlenül a Törvényszéken lehet keresettel megtámadni. 2020. július 01-ével kivezetésre kerültek jogszabályváltozás miatt a függő hatályú döntéssel kapcsolatos intézkedések. Az osztály döntései ellen ez idáig nem érkezett kereset.

A hatáskörváltozásokból adódóan az osztály neve Hatósági és Gyámügyi Osztály névre változott.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály Építésügyi Osztály 3. S árospataki Kirendeltsége a Sátoraljaújhely Járási Hivatalnál kihelyezett ügyfélfogadást tart az „A” épület 10-es szobájában.

2.2.3 A koronavírus járványhelyzet az osztály feladatellátását márciustól érintette. A veszélyhelyzet alatt korlátozásra került az ügyfélterekben fogadható ügyfelek száma, az ügyfélfogadási idő is lerövidítésre került. Fokozott figyelmet fordítanak munkatársaink a maszk használatára, a távolságtartásra, és a fertőtlenítésre.

A szociális ellátások tekintetében az alábbi ellátások folyósítása, a jogosultsági időtartamok meghosszabbításra kerültek, valamint a végrehajtási eljárások megindítása szünetelt.

- A magyar kormány a veszélyhelyzet kihirdetését követően intézkedett a korábban megállapított havi rendszerességgel járó pénzbeli szociális ellátások - így az időskorúak járadéka, az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, a gyermekek otthongondozási díja és az ápolási díj, valamint a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, - esetében a jogszabályban előírt időszakos felülvizsgálatok

elhalasztásáról. A felülvizsgálat pótlásáról a veszélyhelyzet lejárta követő második hónapig (2020. augusztus 31-ig) hivatalból intézkedtünk.

- A veszélyhelyzet alatt lejáró szociális rászorultság alapján járó egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, szintén meghosszabbodott a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap végéig.

- A veszélyhelyzet ideje alatt lejáró közgyógyellátások jogosultsági időtartama a veszélyhelyzet lejárta követő 90 napig meghosszabbodott.

Eljárásaink során kiemelt fontosságú hogy senki ne maradjon ellátás nélkül, a megállapított ellátások folyósítása minden esetben időben megtörtént.

Az előző évekhez képest a személyesen megjelent ügyfelek számában a 2020-as év tavasza csökkenést mutatott, melynek oka a koronavírus járvány okozta veszélyhelyzet. Az ügyfelek a veszélyhelyzet ideje alatt személyesen kevesebben jelentek meg, ugyanakkor az ügyfelek kérelmeiket, beadványaikat postai úton, illetve az aulában elhelyezett gyűjtőládába helyezték el. Az ügyintézők az ügyfelekkel személyesen kis számban találkoztak, az ügyintézés nagyobb részt telefonon, illetve e-mail útján történt. Azokban az esetekben ahol szükséges volt az ügyfelek jegyzőkönyvi nyilatkoztatása, ott elfogadtuk az ügyfél által tett nyilatkozatokat is.

A veszélyhelyzet megszűnését követően az ügyfélfogadási idő visszaállt az eredeti rendre. A személyesen megjelenő ügyfelek továbbra is a megfelelő járványügyi óvintézkedések betartása mellett (maszk, védőtávolság, fertőtlenítés) jelenhettek meg az ügyféltérben.

A nyilatkozatok helyett ismételten személyes meghallgatásokra került sor, helyszíni szemlék elvégzése, valamint pszichiátriai osztályos meghallgatások újrakezdődtek.

- Jelenleg az ügyfélfogadási idő nem került korlátozásra, mindemellett az ügyféltérbe belépő ügyfeleknek kötelező maszkot viselniük, minden esetben felhívjuk az ügyfelek figyelmét a kihelyezett kézfertőtlenítők használatára és a védőtávolság betartására.

2.2.4. A Hatósági és Gyámügyi Osztály kiemelt feladat- és hatáskörei:

Szociális igazgatás területén:

Ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a pénzügyi és természetbeli szociális ellátások igénylésének és megállapításával, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006. (III. 27.) Korm. rendeletben meghatározott feladatokat:

- ápolási díjra való jogosultság (súlyosan fogyatékos, tartósan beteg 18 év alatti személy ápolását végző, valamint fokozott és kiemelt ápolást igénylő súlyos fogyatékos személy ápolása) megállapításával, megszüntetésével kapcsolatos feladatok;
- egészségügyi szolgáltatásra, időskorúak járadékára való jogosultság megállapításával, megszüntetésével kapcsolatos feladatok;
- közgyógyellátás megállapításával, megszüntetésével kapcsolatos feladatok;

- hadigondozottak ellátásával összefüggő feladatok;
- foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás jogosultság megállapításával, megszüntetésével kapcsolatos feladatok
- időskorúak járadékának megállapítása, megszüntetése
- gyermekek otthongondozási díjának megállapítása, megszüntetése

Gyámügyi igazgatás területén:

- a gyámhivatal a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 4. §-12. §-ában felsorolt ügyekben
- a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2. könyvben (személyek joga) meghatározott feladatok;
- a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 4. könyvben meghatározottak (családjogi könyv);
- a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6. könyvében meghatározott képviselő ellátásának egyes sajátos esetei;
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott feladatok;
- az 1997. évi XXXI. törvény végrehajtására kiadott, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendeletben meghatározott feladatok

2.2.5. A Járási Hivatal illetékességi területén található településeken - a székhelytelepülés kivételével - települési ügysegédek útján biztosított az ügyfélfogadás. Az ügysegédi feladatellátásba bevont településeken, a feladatellátáshoz szükséges informatikai eszközállományok rendelkezésre állnak, önálló munkaállomással, informatikai eszközökkel (számítógép/laptop, nyomtató) rendelkeznek. Az internet szolgáltatás valamennyi településen - bár eltérő sáv szélességgel - biztosított. A települési ügysegédek az ügyrendben meghatározott időpontokban, jellemzően kéthetente állnak az ügyfeleink szolgálatában, a felkészült kollégákkal biztosított ügyintézés nagyban hozzájárul az ügyfeleink elégedettségéhez.

Az ügyfelek a települési ügysegédi rendszert elfogadták, a kialakított ügyfélfogadási rend és az egyre szélesebb körben elérhető szolgáltatások, a felkészült kollégákkal biztosított ügyintézés nagyban hozzájárulnak az ügyfeleink elégedettségéhez.

A lakóhelyen történő ügyintézés az ügyfeleknek idő-, és költségcsökkenést jelent, míg a közvetlen, személyes kapcsolat, a kérelmek pontos előterjesztése, a megfelelő tájékoztatás az érdemi ügyintézés, az ellátások gyorsabb megállapítását eredményezik.

A veszélyhelyzet ideje alatt az ügysegédek nem jártak ki a településekre, az ügyfelekkel telefonon, elektronikus formában tartották a kapcsolatot.

2.2.6. Ügyiratszám és ügyfélforgalom:

- Az osztályon a legnagyobb ügyszámot az aktív korú személyek ellátásaival kapcsolatos feladatok jelentik, mely mellett további szociális ellátások is segítik a nehéz szociális helyzetű, vagy éppen a társadalom periferiáján élő emberek életét. A járvány 1. hullámban munkájukat elvesztett személyek miatt a foglalkoztatást helyettesítő támogatás számában jelentős emelkedés nem volt tapasztalható.

Az egyéb szociális ellátások tekintetében a kérelmek száma a nyár folyamán megemelkedett melynek oka a veszélyhelyzet ideje alatt lejárt jogosultságok ismételt megigénylése, valamint a felülvizsgálati eljárások lefolytatása.

Az ősszel megindult 2. hullám miatt az ügyfelek számában csökkenést ezidáig nem tapasztaltunk.

- A hadigondozotti ellátási kérelmek száma mára jelentősen lecsökkent. Ugyanakkor a közgyógyellátással kapcsolatos ügyek száma nem csökkent tekintettel arra, hogy a korábban megállapított hadigondozotti ellátással az ügyfél alanyi jogon jogosult közgyógyellátásra, mely a jogosultsági időszak lejártát követően újra igényelhető. Szociális ellátások tekintetében a közgyógyellátásra való jogosultság időtartama változott alanyi közgyógyellátás esetében 2 évről 4 évre, normatív közgyógyellátás esetében 1 évről 2 évre emelkedett.

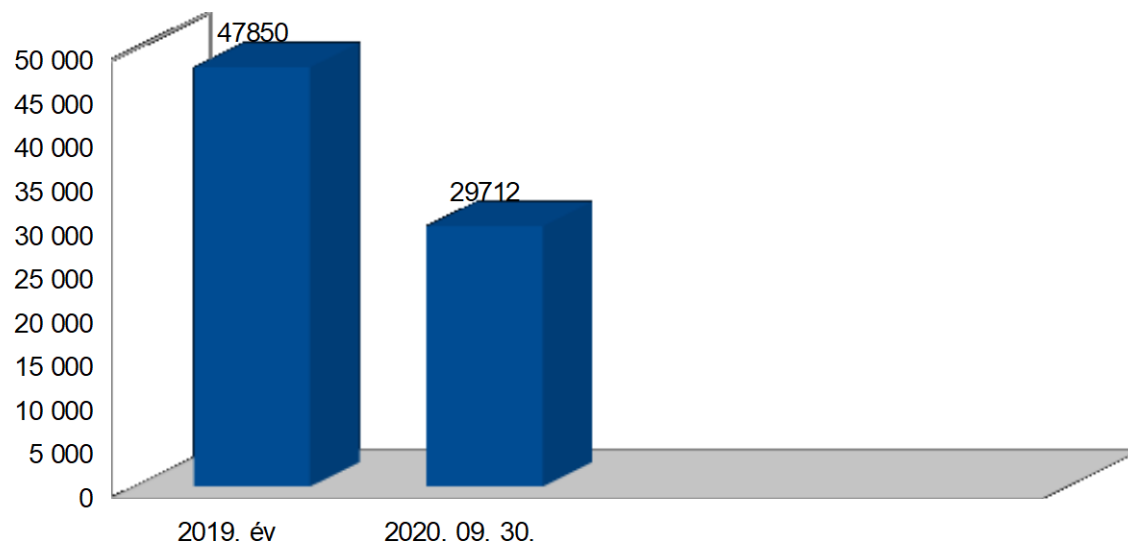
Aktív korúak ellátására jogosultak száma Sátorajjáúj helyben jelenleg 677 fő.

- Gyámügyi területen a leggyakoribb ügytípusok a veszélyeztetettség vizsgálatával, gondnokság alá helyezéssel, a kapcsolattartás rendezésével ideiglenes elhelyezéssel kapcsolatos ügyek. Az ideiglenes elhelyezések száma a korábbi évhez hasonlóan alakult 2019 évben 27 gyermek 2020. szeptember 30-ig 15 gyermek ideiglenes elhelyezésére került sor. A veszélyhelyzet alatt az ügyfelekkel való személyes találkozás csökkentése érdekében mellőzésre kerültek a jegyzőkönyvi meghallgatások, helyettük ügyféli nyilatkozatok beszerzésére került sor. A tavaszi időszakot követően a koronavírus okozta helyzet miatt nehézségekbe ütközött a gyermekek biztonságos elhelyezése, mert a gyermekotthonok és a fenntartók is az intézményekben kijárási tilalmat rendeltek el. A vírushelyzet ideje alatt a gyermekek és a szülők közötti személyes kapcsolattartás szüneteltetésre került. A veszélyhelyzet ideje alatt és még jelenleg is csak orvosi igazolással helyezhető el gyermek szakellátásba, mely igazolás tanúsítja, hogy a gyermek fertőző betegségben nem szenved és a COVID – 19 tüneteit nem mutatja.

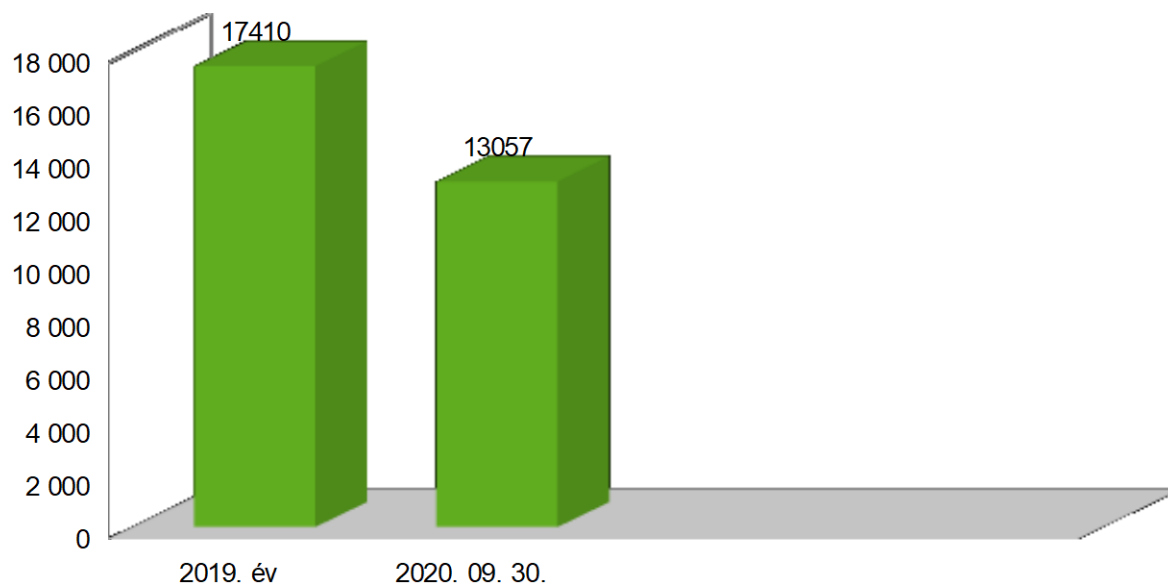
Nehézséget jelentett a saját ügyekben és más hatóságok megkeresésére történő meghallgatások lebonyolítása, hiszen sok intézménybe (pl: kórház, BV intézet) látogatási, bejárási tilalom van elrendelve.

A Bv intézetben a járvány miatt bevezetett bejárási tilalom miatt a fogvatartottak meghallgatására skype-on keresztül történt.

Ügyiratok száma



Ügyfelek száma



2.3. Foglalkoztatási Osztály

2.3.1 A Sátoraljaújhelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályának illetékességi területe 21 településre terjed ki. Az osztály 16 fővel látja el feladatait, ebből 8 fő járási hivatali dolgozó, további 8 fő foglalkoztatása az Uniós programok (GINOP, TOP) keretében valósult meg. A foglalkoztatási osztály épülete Sátoraljaújhely, Hajnal u. 24 szám alatt található, mely 2018 tavaszán energetikai korszerűsítésen esett át, többek között napelemek kerültek a tetőn elhelyezésre. Az ügyfélszolgálati iroda 124,8 m², melyből 62,4 m² korszerű, részben akadálymentesített ügyféltér került kialakításra.

Kollégáink mindennapi munkájuk során fogadják a nyilvántartásba vételüket kérő, a munkahelyüket elvesztő ügyfeleket, számukra végeznek állasközvetítést, nyújtanak foglalkoztatási és képzési támogatásokat, munkaerő-piaci információkat, és igyekeznek kiszolgálni az álláskereső és munkaadók igényeit annak érdekében, hogy megtalálják a számukra megfelelő állást, illetve munkavállalót. A térség hosszú ideje a megye egészére jellemző foglalkoztatási problémákkal küzd, azonban a kollégák a nehézségek ellenére is próbálnak minél nagyobb számú ügyfelet visszavezetni az elsődleges munkaerő-piacra. Az elhelyezkedési esélyeket csökkenti, hogy a munkaadók a térségünkben jellemzően szakképzett munkaerőre irányuló munkaerőigényeket nyújtanak be hozzánk. A legnagyobb igény a szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkezők iránt mutatkozik. Az osztályunkon regisztrált ügyfelek közel fele 8 általános iskolai végzettséggel vagy még azzal sem rendelkezik, így a munkaadók szakképzett munkaerőre irányuló munkaerőigényét nehezen tudjuk kielégíteni. További problémát jelent, hogy sok a szakképzetlen munkaerő, és a szakképzett regisztráltak között is sokan elvesztették már motiváltságukat és a munka világába történő visszajutás akaratát.

Az elhelyezkedések számának növelésében nagyon fontos munkaerő-piaci stabilizáló szerepet töltenek be a helyi önkormányzatok foglalkoztatás-szervező tevékenysége, melyet a közfoglalkoztatási programok kialakításával, működtetésével biztosítanak.

2.3.2. A nyilvántartott álláskereső létszámának alakulása és összetétele a Sátoraljaújhelyi Járás területén

A 2019-es évben az előző évekhez hasonlóan a nyilvántartott álláskereső számában nagy változás nem következett be. 2020 tavaszán a koronavírus járvány hatása a nyilvántartott álláskereső számának emelkedésében is megmutatkozott. A veszélyhelyzet 2020. március 11-ei kihirdetését követően a nyilvántartásba vételüket kérők napi száma nagymértékben megemelkedett, ennek köszönhetően a 2020. februári záró létszám, mely 1.158 fő volt, 2020. április végére 1.524 főre emelkedett. Az emelkedés tovább folytatódott a következő hónapokban is, bár már lassuló ütemben. Az álláskereső idei évi legmagasabb létszámát július végére érték el, amikor a nyilvántartott álláskereső havi záró létszáma 1.639 fő volt. Szeptember végére a nyári adatokhoz képest már jelentős csökkenés figyelhető meg.

Osztályunk a vészhelyzet időtartam alatt is biztosította az ügyintézés lehetőségét az állásukat elvesztők számára. Az ügyfélfogadás szűkített időtartamban történt. A kollégák a megemelkedett ügyfélszám mellett is kiemelt figyelmet fordítottak az ügyfélbarát és gyors ügyintézésre, hiszen tudatában voltak annak, hogy az állásukat elvesztők számára a megélhetés biztosítását jelenti a megállapított álláskeresői ellátás kiutalása. A vírushelyzetre reagálva az elektronikus ügyintézés lehetőségét is (a korábbiaktól eltérően e-mail-en keresztül is) biztosítottuk az álláskereső részére. Ezzel például

lehetősége nyílt a külföldről hazatérő, esetlegesen járványügyi karanténba lévő személyek számára is álláskeresői ellátást igényelni. A személyes kapcsolattartások számának csökkentése érdekében telefonos ügyfélszolgálatot működtettünk, ahol általános információkkal láttuk el az érdeklődőket. Az ügyféltérben gyűjtődobozt helyeztünk ki, amelybe az álláskeresők kérelmeiket elhelyezhették. Az időpont foglalás lehetőségét biztosítottuk annak érdekében, hogy a személyes ügyintézés során a várakozási idő minimálisra csökkenjen. A fertőzésveszély csökkentése érdekében az ügyintézők elé plexik kerültek kihelyezésre. A veszélyhelyzet lejárta követően az ügyfélfogadás a korábban megszokott időtartamra állt vissza. A koronavírus második hullámának kezdete óta ügyfélfogadást érintő korlátozások nem kerültek bevezetésre, azonban az ügyfelek és ügyintézők számára kötelező maszkviselés lett elrendelve és az épületbe történő belépéskor kötelezővé vált a kézfertőtlenítés.

2.3.3. A nyilvántartott álláskeresők összetétele a Sátoraljaújhelyi Foglalkoztatási Osztály illetékességi területén

Megnevezés	2019. január		2019. december		2020. szeptember	
	fő	megoszlás, %	fő	megoszlás, %	fő	megoszlás, %
Férfiak	581	53,1	654	58,0	816	54
Nők	513	46,9	474	42,0	696	46
Összesen:	1.094	100	1.128	100	1.512	100
Pályakezdők *	135	12,3	144	12,8	181	12
Nem pályakezdők	959	87,7	984	87,2	1.331	88
Összesen:	1.094	100	1.128	100	1.512	100

Megállapítható, hogy a női álláskeresők és a pályakezdő álláskeresők aránya a sátoraljaújhelyi járásban élő regisztrált álláskeresők között alig változott a vizsgált időszakban.

2.3.4. A nyilvántartott álláskeresők létszámának alakulása és összetétele Sátoraljaújhely város tekintetében

Sátoraljaújhelyben a munkaképes korú népesség száma 2019 januárjában 10.266 fő volt, 2020 szeptemberére 9.050 főre csökkent. Mindemellett a regisztrált álláskeresők számában hasonló változások voltak megfigyelhetők, mint amelyek járási szinten. 2019 januárjában a sátoraljaújhelyi lakosok közül 688 fő működött együtt Osztályunkkal, mint álláskereső. Ez a szám év végére kissé megemelkedett (745 fő). A járványügyi helyzet a helyi lakosságot is érintette, az álláskeresők száma 2020. szeptember végén 978 fő volt. A sátoraljaújhelyi regisztrált álláskeresők közül álláskeresői ellátásban részesülők száma 2020 szeptemberében 86 fő, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők száma 283 fő volt.

A regisztrált álláskeresők többsége Sátoraljaújhely vonatkozásában is aluliskolázott. Az álláskeresők 38,2 százalékának legmagasabb iskolai végzettsége a 8 általános, de további 5,9 százaléka nem jutott el a 8. osztályig. Ez az aluliskolázottság nagyban megnehezíti az álláskeresők visszajuttatását az elsődleges munkaerőpiacra, a munkaadók több területen is szakképzett, gyakorlott, a folyamatos képzésre nyitott munkavállalókat szeretnének alkalmazni, s ezeknek az elvárásoknak ezen álláskeresők nem tudnak megfelelni, így továbbra is az álláskeresők nyilvántartásában maradnak.

Az alacsony iskolai végzettségűek magas aránya miatt Osztályunk a 2019-es és 2020-as években is folytatta az álláskereső és közfoglalkoztatottak GINOP 6.1.1-es programba történő bevonását. A fenti időszakban 42 fő alacsony iskolai végzettségű, köztük 23 fő sátoraljaújhelyi lakos képzésbe vonását valósítottuk meg. A program keretében ezen álláskereső szakképzettséghez juthatnak, mely a kiinduló iskolai végzettségüket nem változtatja meg, így a statisztikákban továbbra is alacsony iskolai végzettségűként fognak szerepelni, de a program sikeres befejezésekor szakképzettséget szerezhhetnek. A kiemelt projekt keretében olyan tanfolyamokat indítottunk, mint például Savanyító, Belépés a digitalizált munka világába, Bio- és zöldhulladék komposztálás, hasznosítás.

2.3.5. Kapcsolattartás a munkaadókkal és a feltárt állások

A Foglalkoztatási Osztály egyik fő célja a munkaerő kereslet és munkaerő kínálat összekapcsolása. Ezen a területen a 2019-es év nagy újdonságot hozott a Foglalkoztatási Osztály életében. Februárban megkezdődött a Pénzügyminisztérium munkaerőpiaci reformprogramjának a bevezetése, melynek célja személyre szóló állásajánlatok felkínálása az álláskereső részére. A programnak köszönhetően nagyobb hatékonysággal sikerül kielégíteni a feltérképezett állásajánlatokat.

2.3.6. A 2019 és 2020 években alkalmazott foglalkoztatáspolitikai eszközök a Sátoraljaújhelyi járás területén

A fenti időszakban továbbra is két forrásból tudjuk álláskeresőink elhelyezkedését elősegíteni. Hazai forrásból közfoglalkoztatási támogatások és vállalkozóvá válási, valamint lakhatási támogatás megítélésére volt lehetőségünk.

- **Az Uniós források** esetében a GINOP és TOP programok (GINOP 5.1.1, GINOP 5.2.1, GINOP 6.1.1, TOP 5.1.1, TOP 5.1.2) nyújtottak segítséget az álláskereső és munkaadók számára (bérjellegű-, képzési-, lakhatási- és vállalkozóvá válási támogatások).

- **A hazai forrásokból 2019. évben** 1.372.379.442 Ft-os pénzügyi keretet kötöttünk le. Ebből az összegből 898 fő közfoglalkoztatására, 11 fő vállalkozóvá válására, 2 fő lakhatási támogatására és 19 fő képzési támogatására vonatkozó hatósági szerződés megkötésére került sor. (A közfoglalkoztatásba bekapcsolódók száma az év folyamán 898 főnél magasabb a cseréknek köszönhetően.)

- **Uniós forrásokból** a 25 év alattiakat segítő **GINOP 5.2.1-es program** keretein belül 199.947.616 Ft-ot kötöttünk le, mellyel **149 főt** támogattunk. Ezzel párhuzamosan fut a **GINOP 5.1.1-es program**, mely a 25 év felettiek munkaerőpiacra történő visszajuttatását segíti elő. A program keretében 185.408.525 Ft támogatás megítélésére került sor. Ezen összeg segítségével **150 főt** támogattunk. A **TOP programok** keretében 152.287.429 Ft lekötésével **143 fő** programba vonása valósult meg.

- **Hazai forrásokból 2020. szeptember** végéig 1.073.395.632 Ft-os pénzügyi forrás lekötése történt meg, 825 fő közfoglalkoztatásához és 4 fő vállalkozóvá válásának elősegítéséhez kapcsolódóan.

- A hazai források felhasználása mellett az **Uniós programok** is folytatódtak a 2020-as évben. Szeptemberig a **GINOP 5.1.1-es program** keretének terhére 232.261.569 Ft támogatást ítéltünk meg (**184 fő**), míg a **GINOP 5.2.1-es programban** 112.717.213 Ft lekötése történt meg (**77 fő**). A GINOP-os források felhasználási lehetőségei az év folyamán többször változtak.

A munkaerőpiac koronavírus járvány által okozta változásaira reagálva a Kormány módosította a GINOP-os forrásból adható támogatások típusait, ezzel is elősegítve a vállalkozások működését. 2020. májusától az alkalmazni kívánt álláskereső foglalkoztatásához 6 hónapig tartó 100%-os bér+ járulék támogatás igénylésére nyílt lehetőség 3 havi önerőből történő továbbfoglalkoztatás vállalása mellett.

Fontos újdonsága volt a támogatási konstrukciónak, hogy a vírushelyzet okozta gazdasági nehézségek hatására elbocsátott munkavállalók visszafoglalkoztatásához is megítélhető volt a támogatás. 2020. július 16-tól a támogatható álláskereső célcsoportja a 25 év alattiakra és a legalább 6 hónapja nyilvántartott álláskeresőkre szűkölt. A GINOP forrásból finanszírozott támogatások igénylése 2020. augusztus 31-ei dátummal fel lett függesztve 2020. október 15-ig.

A fenti munkahelyteremtő bértámogatási program keretében, május és augusztus hónapok között Osztályunk 145 fő foglalkoztatásához kapcsolódóan ítelt meg támogatást.

A **TOP 5.1.1** programba **5 fő** bevonása történt meg, melyhez kapcsolódóan 3.609.338 Ft-os pénzügyi keret lekötése valósult meg. A **TOP 5.1.2-es programba 41 főt** vontunk be 34.563.980 Ft lekötése mellett. A TOP 5.1.2 programba a bevonást nehezítette, hogy a paktum időtartamának tervezett vége 2020. május 31. volt, így a 2020-as év folyamán mindaddig nem tudtunk foglalkoztatáshoz kapcsolódó támogatást megítélni, amíg a támogatási szerződés meghosszabbítására sor nem került. Ezt követően, 2020 szeptemberétől újra módunk nyílt a Sátoraljahelyi Foglalkoztatási Paktumba álláskereső bevonására.

A 2020 nyarán ismét lehetőségünk nyílt a Nyári diákmunka támogatására. Ezen támogatási forma segítségével **334 fő** (ebből **120 fő sátoraljahelyi diák**) munkához jutását támogathattuk, abból a célból, hogy az inaktív fiatalok száma ne növekedjen tovább. A program prevenciós jelleggel, már diákkorban elő kívánja segíteni a fiatalok munkához jutását és ezzel a korai munkatapasztalat szerzés mellett a jövedelemszerzés lehetőségét is, valamint biztosítani kívánja az önkormányzatoknál és a 100%-ban önkormányzati fenntartású intézményekben a nyári szabadságolási időszakban jelentkező kiegészítő munkaerő igényének kielégítését is. Az önkormányzati intézményeken túl a vendéglátással, turizmussal és mezőgazdasággal foglalkozó vállalkozók is igényelhettek bértámogatást a diákok foglalkoztatásához.

Az álláskeresők elsődleges munkaerőpiacra történő visszatérését képzések szervezésével kívánjuk elősegíteni. Osztályunk olyan átképzéseket indított az elmúlt időszakban, mint például:

- Eladó
- Targoncavezető és raktáros
- Szociális gondozó és ápoló
- Személy- és vagyonőr
- Óvodai dajka
- Tisztítás technológiai szakmunkás
- Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A képzések indítását a 2020-as évben nehezítette a koronavírus járvány (a képzések indítása több hónapon keresztül fel volt függesztve), ezért az elmúlt évekhez képest az idei évben kevesebb képzést indított osztályunk.

2.3.7. Közfoglalkoztatás 2019 és 2020 években a járás területén

2019. évben a közfoglalkoztatás keretein belül **898 fő** foglalkoztatására vonatkozóan kötött Osztályunk hatósági szerződést a közfoglalkoztatókkal. **2020-ban** ez a szám **825 fő**.

Az osztályunk által kezelt programok (Start mintaprogramok és hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás) mellett fontos szerep jut térségünkben is az országos közfoglalkoztatási programoknak (Közút, Vízügy), melyekbe számos álláskereső bekapcsolódott.

Fontos megemlíteni, hogy a közfoglalkoztatás keretében lehetőségünk nyílt a vírushelyzet miatt munkájukat elvesztők segítésére. Amennyiben a települések vezetői kérelmezték közfoglalkoztatotti létszámuk megemelését annak érdekében, hogy a munkájukat elvesztők számára megélhetést biztosítsanak, akkor Osztályunk a korábban megítélt támogatott létszámot és összeget megemelte.

2.3.8. Sátoraljaújhelyi lakosú álláskeresőök támogatott elhelyezése 2019-ben és 2020-ban

A Sátoraljaújhelyi Foglalkoztatási Osztály által megítélt támogatásokban a sátoraljaújhelyi álláskeresőök a következőképpen részesültek a 2019-es és 2020-as években.

- Képzésbe a 2019-es évben **69 fő (GINOP 5.2.1-es programba 32 fő és GINOP 5.1.1-es programban 28 fő, TOP programba 9 fő)** kapcsolódott be, míg 2020-ban a képzésbe bekapcsolódó sátoraljaújhelyiek száma **45 fő volt (GINOP 5.2.1 2 fő, GINOP 5.1.1 2 fő, GINOP 6.1.1 23 fő, TOP 18 fő).**

- Az uniós programok segítségével megvalósult több sátoraljaújhelyi lakos elhelyezkedése. 2019-ben **182 főnek**, míg 2020. szeptemberig **152 fő** munkába állását segítettük elő támogatások megítélésével.

2.3.9. Közfoglalkoztatás Sátoraljaújhely város vonatkozásában

A 2019-es év folyamán a Városellátó Szervezet 2 programot indított be a kistérségi startmunka mintaprogramok keretein belül, melyben **100 fő foglalkoztatása** valósult meg (146.177.507 Ft-os támogatás megítélése mellett). Ezen felül a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás keretén belül további **272** sátoraljaújhelyi álláskereső juthatott munkához. **2020. szeptember** hónap végéig Sátoraljaújhely Városában **232 fő** hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás keretében (283.141.149 Ft-os forrás mellett) és **87 fő** start munka mintaprogramok (128.870.570 Ft) keretein belül kezdte meg munkáját közfoglalkoztatottként. Osztályunk az önkormányzat közreműködésével arra törekszik, hogy a programokon belül a munkavállalók folyamatos cseréjével minél több álláskereső juthasson munkalehetőséghez.

2.3.10. Várható események, aktualitások 2020. IV. negyedévben

Az év hátralévő részében a közfoglalkoztatottak részére újabb képzési programokat szervezünk.

2020. október 15-ei dátummal meghirdetésre került a Vállalkozások munkaerő piaci támogatása, melynek keretében a foglalkoztatók alacsony iskolai végzettségű vagy 25 év alatti álláskeresők alkalmazásához kapcsolódóan igényelhetnek támogatást a GINOP 5. programok forrásából.

Regisztrált álláskeresők száma zárónapon	Sátoraljaújhelyi járás		
	Álláskereső	Pályakezdő álláskereső	Összes álláskereső
Férfi	736	80	816
Nő	595	101	696
17 év és alatta		2	2
18 - 20 év	11	86	97
21 - 25 év	127	88	215
26 - 30 év	178	5	183
31 - 35 év	142		142
36 - 40 év	137		137
41 - 45 év	152		152
46 - 50 év	158		158
51 - 55 év	138		138
56 - 60 év	132		132
60 év felett	156		156
18 év és alatta		20	20
19 év	3	42	45
20 - 24 év	100	109	209
25 - 29 év	178	10	188
30 - 34 év	149		149
35 - 39 év	134		134
40 - 44 év	153		153
45 - 49 év	159		159
50 - 54 év	148		148
55 - 59 év	112		112
60 - 62 év	117		117
62 év felett	78		78
ellátás nélkül	648	138	786
álláskeresési járadék	149		149
álláskeresési segély III.	151		151
munkanélküli járadék			
foglalkoztatás helyettesítő támogatás	383	43	426
rendszeres szociális segély			
kitöltetlen			
ált. iskolai végz. nélkül	75	11	86
általános iskola	507	71	578
szakiskola	21	12	33
szakmunkásképző	336	10	346
gimnázium	125	28	153

szakközépiskola	201	34	235
szakgimnázium	1	8	9
technikum	15		15
főiskola	35	2	37
egyetem	15	5	20
kitöltetlen			
segédmunkás	479	88	567
betanított munkás	203	33	236
szakmunkás	491	37	528
üzgyviteli alkalmazott	26	4	30
üzgyintéző	109	19	128
irányító	15		15
vezető	8		8
felsővezető			
1-3 hónap	394	81	475
4-6 hónap	313	29	342
7-12 hónap	301	43	344
13-24 hónap	175	19	194
> 24 hónap	148	9	157
-- Kitöltetlen	5	0	5
00 Nincs érték			
01 Önálló álláskereső	279	21	300
02 Elhelyezhető segítséggel			
03 Veszélyeztetett			
04 Segítséggel elhelyezhető	726	138	864
05 Közfoglalkoztatással segíthető	321	22	343
01 Önálló álláskereső	195	38	233
02 Elhelyezhető segítséggel	438	41	479
03 Képzést igényel	494	80	574
04 Közfoglalkoztatott	20		20
05 Fejlesztendő	1		1
06 Veszélyeztetett	173	21	194
** Kitöltetlen	10	1	11
Szegmentálás	1 331	181	1 512

Regisztrált állás keresők száma zárónapon 2020. szeptember	SÁTORALJAÚJHELY VÁROS
Férfi	504
Nő	474
Összesen:	978

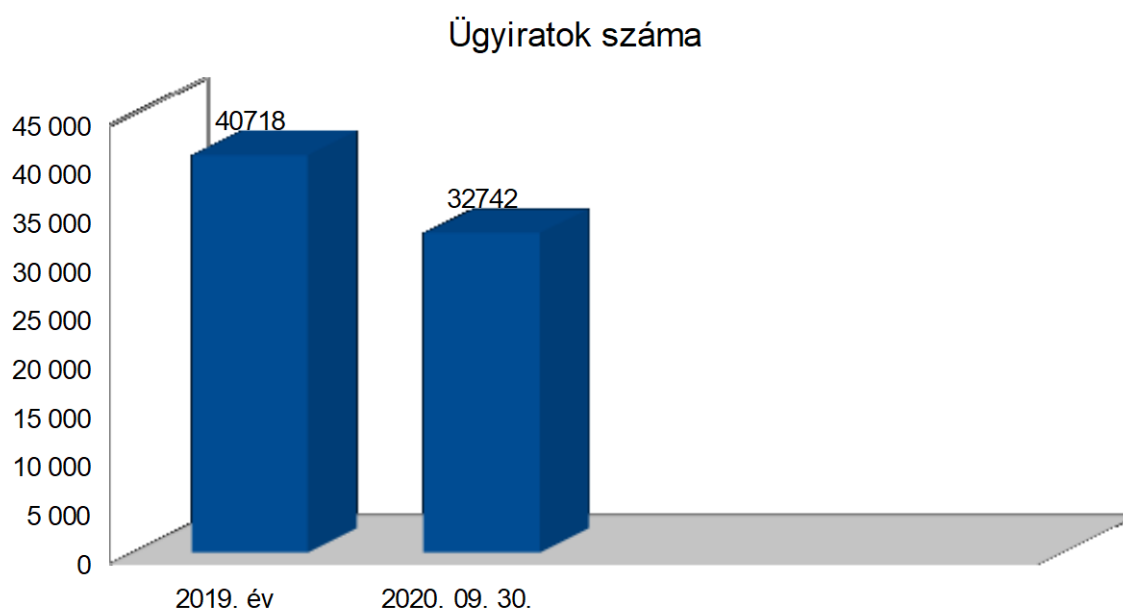
Regisztrált állás keresők száma zárónapon 2020. szeptember	SÁTORALJAÚJHELY VÁROS
ellátás nélkül	539
állás keresési járadék	86
állás keresési segély	70
foglalkoztatás helyettesítő támogatás	283
Összesen:	978

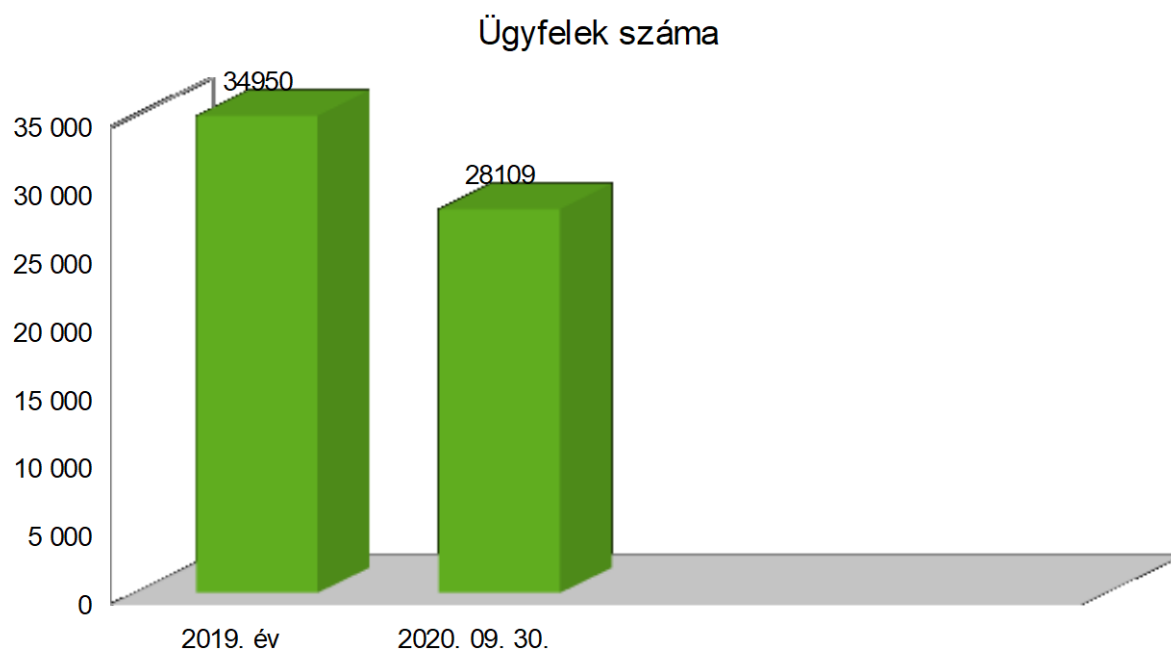
Regisztrált állás keresők száma zárónapon 2020. szeptember	SÁTORALJAÚJHELY VÁROS
ált. iskolai végz. nélkül	58
általános iskola	374
szakiskola	25
szakmunkásképző	215
gimnázium	103
szakközépiskola	148
szakgimnázium	5
technikum	10
főiskola	26
egyetem	14
Összesen:	978

Regisztrált állás keresők száma zárónapon 2020. szeptember	SÁTORALJAÚJHELY VÁROS
18 év és alatta	14
19	28
20 - 24 év	137
25 - 29 év	130
30 - 34 év	100
35 - 39 év	90
40 - 44 év	105
45 - 49 év	108
50 - 54 év	100
55 - 59 év	64
60 - 62 év	52
62 év felett	50

Összesen:	978
-----------	-----

2.3.11. Ügyiratszám és ügyfélforgalom



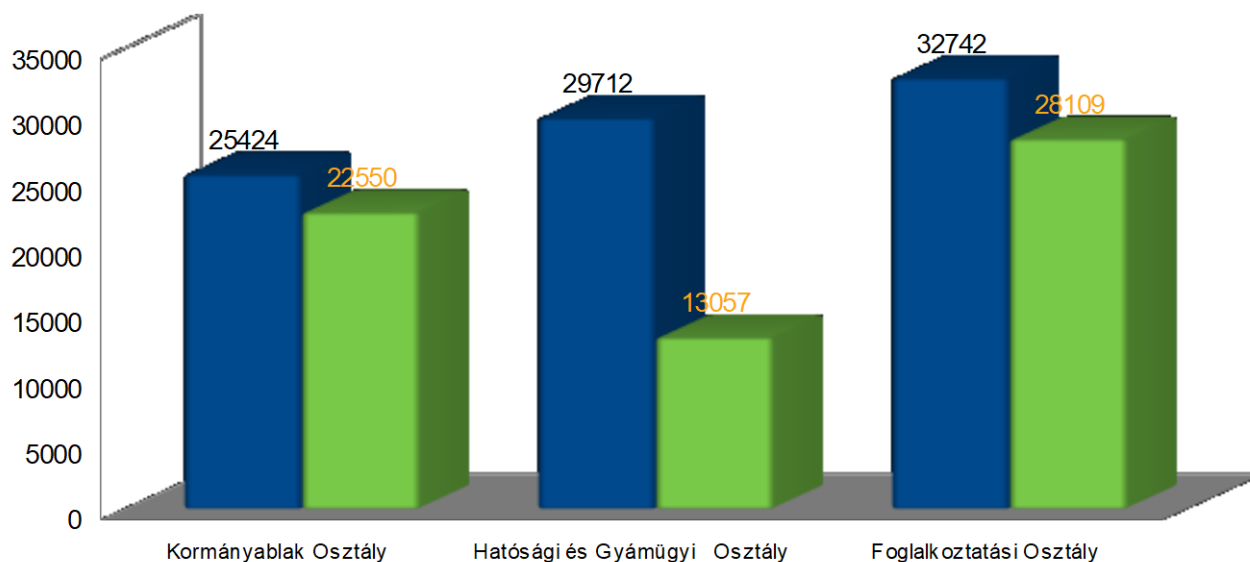


III. Összesített statisztikai adatok

A **2020.09.30**-ai statisztikai adatok mind az ügyiratok, mind az ügyfelek számában tükröződik az évi elejei járványhelyzet. A kormányablak osztályon és a foglalkoztatási osztályon a járványhelyzet megszűntét követően nagyon gyorsan visszaállt az ügyfélszám és ennek hozadéaként az ügyiratszám a járványhelyzetet megelőző szintre.

2020.01.01.-2020.09.30.	Ügyiratok száma (kék színnel jelölve)	Ügyfelek száma (zöld színnel jelölve)
Kormányablak Osztály	25 424	22 550
Hatósági és Gyámügyi Osztály	29 712	13 057
Foglalkoztatási Osztály	32 742	28 109
Összesen	87 878	63 716

2020.01.01.- 2020.09.30.



IV. A Sátoraljaújhelyi Helyi Védelmi Bizottság feladatai a járványhelyzetben

A járványügyi védekezésben a helyi védelmi bizottság is közreműködött, az alábbi feladatokat végeztük el:

- A járványidőszak alatt nyolc alkalommal került sor gumikesztyű, orvosi maszk, valamint FFP2 maszk kiosztására az illetékességi területünkön lévő háziorvosok, fogorvosok, ügyeletek és védőnők részére.

A Megyei Védelmi Bizottság részére a járványügyi helyzetben esetlegesen felmerülő védelmi feladatok zökkenőmentes ellátása érdekében adatot szolgáltatunk

- a települések polgármestereinek, valamint falugondnokainak elérhetőségeiről
- Felmérésre kerültek a speciális törődést, illetve házi ellátást igénylő személyek
- Összeírásra kerültek a szociális intézmények elérhetőségi adatai
- Pontosításra kerültek az időotthonok, valamint szociális alapellátási intézmények vezetőinek elérhetőségei

- Felmérésre kerültek a Sátoraljaújhelyi Helyi Védelmi Bizottság illetékességi területén gondozásra szoruló, egyedül élő, illetve hajléktalan személyek száma településenkénti bontásban.

Tájékoztatunk továbbá a megyei védelmi bizottságot a rászoruló gyermekek számára a közétkeztetés önkormányzatok általi megoldottságáról a digitális oktatás ideje alatt, valamint az önkormányzatok által lezárt utakról.

Segítséget nyújtottunk a PCR szűrésre kiválasztott állampolgárok értesítésében.

A járványhelyzet kapcsán az otthonukban élő fogyatékos személyek és családjaik támogatására vonatkozóan az Emberi Erőforrások Minisztériuma intézkedési tervet adott ki annak érdekében, hogy a leginkább segítségre szorulóknak ne maradjanak egyedül.

V. Összegzés

Összességében elmondható, hogy a Sátoraljaújhelyi Járási Hivatal jól szervezetten, a jogszabályoknak megfelelően látja el feladatait. Az ügyintézők szakmailag felkészültek, segítőkészek, ügyfélcentrikusak, az ügyeket gyorsan, a jogszabályoknak megfelelően intézik el, munkájukat ezúton is köszönöm.

Az önkormányzatokkal, a társszervekkel nagyon jó a kapcsolatunk, ennek eredményeképpen az eddig felmerült problémákat mindig gyorsan, hatékonyan meg tudtuk oldani.

Külön szeretném megköszönni Sátoraljaújhely Város Önkormányzatának, Polgármester Úrnak, Jegyző Úrnak az elmúlt években tanúsított segítő együttműködését, további munkájukhoz sok sikert kívánok.

Sátoraljaújhely, 2020. október 21.

Tóthné dr. Galambos Andrea sk.
Járási hivatalvezető