

Előterjesztés
a Sátoraljaújhely - Hegyköz Turizmusáért Egyesület
2022. évi szakmai munkájáról és
gazdálkodásáról szóló beszámoló elfogadására,
a városnéző gumikerekes kisvonat és a helyi
termékpont 2022. évi munkájáról szóló beszámoló
elfogadására, valamint az Egyesület 2023. évi
költségvetési tervének jóváhagyására

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület szakmai tevékenysége 2022-ben, a 2023-as év munkaterve

I, A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület felkészülése a 2022.évi idegenforgalmi szezonra

A TDM Szervezet tevékenysége kapcsán évek óta jól látható az a tendencia, hogy a feladatok nem csak a szezonra, valamint az elő és utószezonra korlátozódnak. Sátoraljaújhely és a Hegyköz attrakciói négy évszakos élményt jelentenek a turisták számára, így a marketingtevékenység, valamint a kisebb-nagyobb szolgáltatások működtetése is egész éves folyamat.

A 2019-es év őszétől újra több kategóriában kell frissítenünk a Magyar Turisztikai Ügynökség Nemzeti Turisztikai adatbázisát, mely jelentős humán erőforrást igényel.

Honlapunkat (www.zempleninfo.eu) a COVID miatt meglévő átmeneti időszakban, 2020 novembere- 2021 áprilisa között jelentősen továbbfejlesztettük, sőt a helyes kifejezés inkább az hogy teljes mértékben megújítottuk. A fejlesztéseket 2022-ben is tovább folytattuk.

A közösségi médiában is egyre aktívabbak vagyunk. Facebook oldalunk az elmúlt években egyszerre funkcionált a város és térsége, valamint az egyesületi tagok promóciós felületeként, valamint a városnéző kisvonattal kapcsolatos eseményeinket, programjainkat is itt osztottuk meg. A 2018-as évtől kezdve ezeket a tevékenységeket különválasztottuk, a Futrinka január végétől különálló arculattal ellátott facebook felületet kapott.

Kommunikációinkat egyre inkább digitális alapra helyeztük, azonban a betérő turisták, akik nagyobb számban április végétől látogatják irodánkat, nyomtatott, térképes kiadványokat továbbra is nagyon szívesen fogadnak tőlünk, ez még mindig alapvetően fontos, illetve el is várt dolog. A brossúránk elkészítése kapcsán a határidőt az információszolgáltatás kezdete, április közepe jelenti számunkra.

A TDM Szervezet marketingtevékenységének legfontosabb elemeit évek óta a „belső” kommunikáció” és a partnerség kialakítása a helyi szereplőkkel jelentik. Célunk, hogy a helyi lakosok jobban megismerjék az attrakciókat, rendezvényeket és turisztikai szolgáltatókat. A megfelelő ismeretek hiányában ugyanis nem tudják ismerőseik, rokonaik felé jól kommunikálni a számos új látnivaló nagyszerűségét. A gumikerekes kisvonattal úgy gondoljuk, ezen a téren már sikerült jelentős eredményeket is felmutatnunk. A Futrinka iránti igények folyamatos fenntartásához szintén nem csekély igényben járulnak hozzá ezek a programok. Az attrakció üzemeltetése 2022-ben az év végéig folyamatos munkát igényelt, a járatok kreatív megtervezése, megszervezése, a marketingtevékenység, lebonyolítása, majd a program pénzügyi elszámolása, értékelése nem kis feladat, és mindenképp elmondható, hogy roppant időigényes. A szezonon kívül a korcsolyapályához és mászófal központhoz az utazást is gyakran a Futrinka segítségével oldják meg az óvodák, iskolák.

A kisvonattal 2022-től kezdve nem üzemeltetünk menetrend szerinti járatokat a sétáló utca és a kalandpark között áprilistól októberig, viszont májustól szeptemberig átlagosan számítva havi két alkalommal egy-egy órás városnéző járatokat biztosítunk, rögzített hangos idegenvezetéssel. A narrációt szükség esetén évente aktualizáljuk.

Információs irodánk

Az országosan megújult Tourinform arculattal várja vendégeit 2019 júliusától a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület által működtetett Tourinform Zemplén Iroda. A fentebb részletezett tevékenységek koordinálása mellett az itt dolgozó munkatársak egész éves tevékenységének további részét képezik a döntéshozó szervek (elnökség, közgyűlés) üléseinek lebonyolítása, pályázati jelentések elkészítése, a pénzügyi bizonylatok összekészítése a szervezet könyvelőjének, a szoros kapcsolattartás az ország turisztikai szervezeteivel, állami és piaci résztvevőivel egyaránt. Kiemelt partnerünk a Magyar Turisztikai Ügynökség.

A TDM szervezet és így a Tourinform Iroda legújabb feladatai közé tartozik a saját idegenvezető és túravezető kijelölése a térségbe érkező turisták számára, valamint a cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátása Sátoraljaújhelyen (Regisztráció, RFID kártyaértékesítés).

A Magyar Turisztikai Ügynökség Kajla Kampányához mindkét iroda csatlakozott pecsételő pontként 2019-ben és ezt a következő években, így 2022-ben is folytattuk.

II, A TDM Szervezet 2022.évi marketing és PR tevékenysége

II. 1. Kiadványok

A kiadványok szerepe elsősorban az információs irodáinkba érkező turisták informálása, annak érdekében is, hogy a tervezettnél több időt töltsenek nálunk, vagy visszatérő vendégek legyenek. Ezért nagyon fontos, hogy a brossúrák térképpel rendelkezzenek.

II. 1.1.Sátoraljaújhely – Kaland és Kultúra természetesen – háromnyelvű térképes brossúra

A Sátoraljaújhelyről szóló térképes brossúrát magyar/angol/szlovák nyelven készítettük el 2020-ban, 2021-ben és 2022-ben is 5000 - 5000 példányban.

II.1.2. Magyar Kálvária brossúra

2020 július 27- re 5000 példányban készült el a trianoni diktátumnak emléket állító Magyar Kálváriáról szóló „turistabarát” képes kiadványunk.

A kiadványra azért volt nagy szükség, mert a Trianoni Békediktátum 100. évfordulóján Sátoraljaújhelyen tartott megemlékezés és annak TV-s közvetítése után óriási mértékben nőtt meg az érdeklődés a zarándokhely iránt. A Mizersák Éva által írt kiadványból viszont pont erre az időre datálhatóan fogytak el az utolsó kiadványok, így mindenképp szükség volt legalább egy kézzel fogható brossúrára.

A kiadvány nagyon népszerű volt a turisták körében, így 2021-ben és 2022-ben újabb 5 000 példányt készítettünk belőle.

II. 1.3. Legek Földje Zemplén Brossúra

A projektet népszerűsítő kiadvány 10 000 példány A/3-as méretű kiadvány készült 2016 december végén a projekt terhére, 2022-ben még néhány száz darab állt rendelkezésre.

Tartalom:

A kiadvány egyik oldalára a Megrendelő által adott nyomdakész anyag került. A másik oldalra Észak-Zemplén turistatérképe került: délen Sátoraljaújhely, északon Hollóháza-Füzér vonaláig; keleten az országhatár, (a nyugati részből amekkora terület ráfér).

A bal alsó sarokba (a háromhutai területet lefedve) került egy kinagyított rész Sátoraljaújhely hegyeinek turistatérképéről (Ny-on: Rudabányácska, É: Széphalom, K: országhatár, D: 37-es út, tehát a Magas-hegy tömbje).

A tartalom: a projektelemek bemutatása magyar angol nyelven:

Az egyesületünkhöz tartozó projektelemek:

- Gumikerekes kisvonat
- Füzérkomlós – postakocsi állomás és helyi termék pont
- Vágáshuta – Üveghuta, üvegműhely, postakocsi állomás és helyi termék pont

Más projektgazdák projektelemei:

- Sátoraljaújhely – Kalandpark falmászó központ
- Pálháza – középkori vízimalom
- Füzér – Helyi termék előállító, - bemutató, -kóstoló-hely

II.1. 4. „Zempléni Kalauz- hasznos információk a zsebedben” (Szolgáltatói kiadvány)

A Sátoraljaújhely- Hegyköz Turizmusáért Egyesület "Zempléni Kalauz-Hasznos információk a zsebedben" térképes kiadványából körülbelül 1000 példány fogyott 2021-ben, 2022 végére azonban már csak kb. 50 példány maradt belőle.

A brossúra Sátoraljaújhely és a Hegyköz turistatérképén kívül az egyesületi tagok fotóját és elérhetőségeit tartalmazza, az alábbi kategorizálás szerint:

- Hotelek, panziók
- Turistaházak, fogadók
- Vendégházak
- Éttermek, büfék
- Borászatok, főzdek
- Szolgáltatások
- Helyi termelők, kézművesek
- Alapítványok, egyesületek
- Múzeumok

Az egyesület- a tagok kifejezett kérésére-elsősorban az online felületeit fejleszti. Azonban a TDM információs irodáiban nagyon fontos és hasznos egy ilyen jellegű kiadvány, az előszezonban és a szezonban sokan térnek be hozzánk turistainformációért.

II.1.5. „Kirándulási tippek kiadvány” négy nyelven

A: Magyarország-Szlovákia-Románia-Ukrajna ENI Határon Átnyúló Együttműködési Program 2014-2020 keretében megvalósuló „THRU-ART” „Through Art We Ruin Borders” című, HUSKROUA/1702/3.1/0042 azonosítószámú projekt keretében KIRÁNDULÁSI TIPPEK KIADVÁNY elkészítésére került sor.

A kiadvány 2021 szeptember közepére készült el, összesen 4000 példányban, 1000- 1000 példány: magyar, angol, szlovák és ukrán nyelven.

A „Kirándulási tippek” című nyomtatott és elektronikus formátumú brossúra 5 különféle utazási tippet keresztül mutatja a Zempléni

1, Kaland és kultúra a Zemplénben: ez az útvonal azoknak szól, akik elsősorban a kulturális látnivalók, a múzeumok iránt érdeklődnek.

2, Zemplén, a Természet otthona: az ökoturisztikai élményelemek bemutatásához ad tippet

3, Bor és gasztronómia

4. Kényelmes csodák a Zemplénben- könnyen bejárható szép helyek, népszerű kirándulólhelyek

5. Kalandok földön, vízen, levegőben: aktív turisztikai ajánlatok, lehetőségek

A brossúra rendkívül népszerűnek bizonyult 2022-ben.

III. . Online Marketing és információszolgáltatás

A kiadványoknál és turisztikai kiállításoknál jóval nagyobb szerepet kap tevékenységünkben az online marketing (és információszolgáltatás).

III. 1. Az egyesület honlapja

zempleninfo.eu

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület honlapja önálló turisztikai honlap, Sátoraljaújhely és közvetlen környéke, az Alsó-Hegyköz turisztikai információit tartalmazza.

Honlapunkat (www.zempleninfo.eu) a COVID miatt meglévő átmeneti időszakban, 2020 novembere- 2021 áprilisa között jelentősen továbbfejlesztettük, megújítottuk, az új oldal grafikai felülete az eddigieknél jóval fiatalosabb, lendületesebb, és a weblap kialakítása szerint nagyon felhasználóbarát is lett. Az oldal a magyar mellett angol és német szövegű tartalmakkal egyaránt rendelkezik, a látnivalók és a szolgáltatások tekintetében is. Egy alkalmazásnak köszönhetően azt láttuk, hogy a túraismertetőket tekintette meg eddig az oldal legtöbb látogatója, így ezeket az eddigieknél nagyobb és színesebb terjedelemben szerepeltettük, például:

- Fekete-hegyi tanösvény és kilátó
- „Kis-Milic könnyedén”(Károlyi kilátó)
- Magas-Hegyi tanösvény
- Magma túra
- Rövid túra a Longban
- Szájtató kaptató
- Túra a város körül
- +
- Vizitúra ajánlatok
- Kerékpáros túra ajánlatok

A honlap természetesen okostelefonokra és tabletekre is optimalizált.

A honlap fő menüpontjai:

Zemplén:

- Települések
- Kalandozás aktívan a Zemplénben
- Borban az igazság
- Múzeumok, műemlékek, zárandokhelyek
- Helyi mondák, legendák
- Rendszeres programok

Szolgáltatások

- Újhelyi Futrinka
- Helyi termékek
- Sport, oktatás
- Egyéb szolgáltatások
- Civil szervezetek

Séták-túrák

- Idegenvezetői bemutatkozás

- Hagyományos séták
- Tematikus séták
- Zempléni kirándulás
- Vezetett túrák

Szállás és vendéglátóhelyek

- Szállodák és panziók
 - Vendégházak, magánszálláshelyek
 - Ifjúsági szálláshelyek, kempingek
 - Éttermek, vendéglátóhelyek
 - Borászatok, pálinkafőzdék
- **A honlap folyamatosan aktualizált eseménynaptárral is rendelkezik.**
 - **A szöveges tartalmak 80%-a angol és német nyelven is elérhető (a szálláshelyek, szolgáltatások bemutatása is)**

A Sátoraljaújhely és Környéke látnivaló nyitva tartás jegyzék immár angol és német nyelven is letölthető a honlapról.

- Az angol nyelvű nyitvatartási jegyzéket a honlap angol nyelvű aloldalára is feltöltöttük
- A Német nyelvű Sátoraljaújhely és környéke nyitva tartás jegyzék szintén elkészült.

III. 2. Közösségi oldalak

Folyamatos facebook jelenlét

- A TDM tag települések attrakcióinak, rendezvényei
- A gumikerekes kisvonal szolgáltatásainak, a vele megvalósuló programok
- Az egyesület rendezvényei

A facebook oldalunkon az aktivitásunk napi szintű, mert tudjuk, hogy a közösségi média felülete a legjobb „ingyen” reklám számunkra. Minden korosztály megtalálható már ezen az oldalon, akik a kialakult új szokásaikhoz híven, már minden nap végig pörgetik facebook üzenőfalukat, a friss információkért. Ezért szükséges, hogy szinte minden nap posztoljunk valamilyen eseményt, érdekességet, vagy aktuális tudnivalót, saját vagy épp a környékbeli rendezvényekből. Ezáltal minden nap a facebook felhasználók tudatába kerülhetünk.

Zemplén- Sátoraljaújhely-Hegyköz, illetve Újhelyi Futrinka néven vagyunk jelen. Az alábbi linken elérhetők, megtekinthetők:

Egyesületünk facebook oldala:

<https://www.facebook.com/SHTE.tdmsz/>

- 5000 követő
- Az oldal elérése jan 1 – december 14-ig: 253 745

A Futrinka facebook oldala

<https://www.facebook.com/ujhelyifutrinka/>

- 1100 követő
- Az oldal elérése jan 1 – december 14-ig: 27 393

A legnépszerűbb bejegyzések, dőlt betűvel szedve a Futrinka fb oldala

A poszt neve vagy témája	dátuma	elérés	aktivitások	Kedvelések és reakciók	Megosztás
Sátoraljaújhely – az októberi hosszú hétvége komplex ajánlása, (fizetős hirdetés)	október 13	53 800	10 100	603	182
Elakadtál a négy fal között? Mutassunk kiutat? – Zempléni túrák (fizetett landing page-s hirdetés)	április 21	51 000	3900	937	87
Osztálykirándulások szervezése- TDM (fizetős hirdetés)	április 7	39200	2800	570	44
Reformkori séták Sátoraljaújhelyen (landing page-s fizetett hirdetés)	március 24	32100	1400	170	17
<i>Figyelem! Ilyen még nem volt! Május 7-én mutatkozik be a Futrinka új szolgáltatása (fizetett hirdetés)</i>	<i>április 28</i>	<i>20 200</i>	<i>3200</i>	<i>1000</i>	<i>95</i>
<i>Városnéző kisvonatos program Sátoraljaújhelyen a Pünkösdi hosszú hétvégén (fizetett hirdetés)</i>	<i>június 2</i>	<i>12 900</i>	<i>815</i>	<i>273</i>	<i>46</i>
Múzeumok éjszakája rendezvényjárat Sátoraljaújhelyen (fizetett hirdetés)	június 21	11 600	1600	202	62
<i>Húsvéti családi program Füzérradványon, utazás a Futrinkával</i>	<i>április 13</i>	<i>11 500</i>	<i>985</i>	<i>136</i>	<i>46</i>
Sátoraljaújhely, Zemplén Történelmi fővárosa (hangulatos saját belvárosi fotók)	július 7	11 100	1700	688	49
<i>Egyórás városnéző kisvonat május 22-én (fizetett hirdetés)</i>	<i>május 18</i>	<i>9700</i>	<i>1000</i>	<i>253</i>	<i>30</i>
Az idei évben új szolgáltatásokkal bővül a Tourinform Zemplén Iroda szolgáltatási köre	június 3	9 600	1300	113	37
Zsolyomkai Nyitott	szeptember 26	9 200	562	144	46

Pincék, Sátoraljaújhely					
<i>Egyórási városnézés Sátoraljaújhelyen a Futrinkával</i>	október 25	6500	595	120	24
<i>Egyórási városnézés Sátoraljaújhelyen a Futrinkával</i>	április 5	6 100	619	195	34
Egy kis kéktúra a Zemplénben	Május 26	5 300	255	102	10
Buszos Vártúra a Zemplénben	október 4	5200	305	63	22
<i>A Futrinka új/módosult szolgáltatásai</i>	március 26	5 000	242	116	21
Zsolyomkai Nyitott Pincék	október 12	4600	303	54	22
Húsvéti családi program Füzérradványon, utazás a Futrinkával	április 12	4600	190	50	20
Sátoraljaújhely, sétáló utca (hangulatos saját fotók)	május 11	4400	639	444	13
Déryné fesztivál Sátoraljaújhely	július 13	4300	203	44	17
Az egyéniségek bölcsője-kétórás séta	augusztus 2	4200	432	64	14
<i>Rudabányácskai Hagyományörzők napja-utazás a Futrinkával</i>	augusztus 22	4000	288	32	19
<i>Egyórási kör a Futrinkával</i>	augusztus 2	3600	232	36	15
Rudabányácskai Hagyományörzők napja-utazás a Futrinkával	augusztus 26	3400	290	31	17
<i>Egyórási kör a Futrinkával</i>	augusztus 9	3200	203	35	11
Osztálykirándulás Sátoraljaújhelyen (a TDM által szervezett osztálykirándulás fotói)	május 11	3000	413	86	8
<i>Múzeumok éjszakája rendezvényjárt Sátoraljaújhelyen</i>	június 16	3000	135	21	16
<i>Egyórási kör a Futrinkával</i>	július 19	2900	nincs adat		
<i>Mikulás és a Futrinkarendezvényjárt</i>	november 16	2700	149	34	24
Elindult a libegő	augusztus 4	2300	334	76	17
Összművészeti Fesztivál Sátoraljaújhelyen	augusztus 9	2300	241	33	17
Sátoraljaújhely turisztikai fejlesztési programjának	szeptember 30	2100	296	43	17

hangsúlyos eleme lett a Várhegy					
Csodás fotók a téli Telkibányáról	december 12	2000	238	88	11
Bodnár-Pincészet Borház, borok és magyaros sajtálak	november 17	1900	205	15	0

III. 3. Instagram

Instagram oldalainkkal jóval kevesebb embert érünk el, mint facebook tartalmainkkal. Ugyanakkor ebben az évben sokkal aktívabbak voltunk ezeken a felületeken, mint az ezt megelőző időszakokban.

A Futrinka oldalára ez különösen igaz, hiszen ezzel csak 2022-ben kezdtünk el foglalkozni.

<https://www.instagram.com/tourinformzempen/>

- követő: 599
- Az oldal elérése jan 1 – december 14-ig: 3245

<https://www.instagram.com/ujhelyifutrinka/>

- 84 követő
- Az oldal elérése jan 1 – december 14-ig: 203

III. 4. GUIDE@HAND telefonos alkalmazás

Korábban került fejlesztésre a GUIDE@HAND telefonos alkalmazás, melynek segítségével a városunkba érkező turista, az alkalmazás segítségével egy hosszabb sétát tehet. A turisztikai szolgáltatókon és látnivalókon túl elérhetőek a frekventált túrautakhoz kapcsolódó vezetett túrák, valamint több településen a látnivalókat bemutató hangos kalauzok is a programban, illetve egy kattintással elérhetővé válnak a gyógyszertárak, orvosi ügyelet, templomok, pénzváltók, ATM automaták, stb., hogy a vendégek még komfortosabban érezzék magukat a térségben. A fejlesztést a VITOUR LANDSCAPE című INTERREG IV/C forrás tette lehetővé a tokaji TDM Szervezet, és azon keresztül partnerei számára, a szoftvert az MTA SZTAKI fejlesztette, a szolgáltatói háttér adatbázis informatikai kialakítása a Mimézi Kft munkája.

Településünkön két útvonal található az applikáción belül, az egyik egy 2,47 km-es túra, amely a Magyar Kálváriára vezet. A másik, 1,3 km-es útvonal pedig Sátoraljaújhely belvárosának nevezetességeit mutatja be.

IV, Városi Civil Alap projekt

A pályázat címe: „A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület kommunikációs tevékenységének fejlesztése a térség turizmusának és civil szervezet fenntarthatóságának érdekében”

- **Új, többfunkciós egyesületi oldal**

Egy új egyesületi oldal jön majd létre 2023 első felében, mely az egyesület szolgáltatásait tartalmazná. A cél egy rezponzív gyorsan működő oldal, felhasználóbarát kialakítással (az adminisztrációs felületen is). Az elvárások között szerepel a foglalás/rendelés modul is, valamint az, hogy alkalmas legyen marketing kampányok lebonyolítására, pl. landing page-ek. Az oldal meg kell feleljen a GDPR elvárásoknak, illetve a hírlevelekre feliratkozásnak.

- **Szervezeti arculat kialakítása**
 - Az új honlap arculati kézikönyve novemberre elkészült.
 - A honlaphoz, az online kampányokhoz nélkülözhetetlen jó minőségű, hangulatos fotó-adatbázis elkészítése a Zemplénről (Sátoraljaújhelyről és a Hegyközről) elkészült

Az új, hűtőmágnés és képeslap grafikai anyagok elkészültek

- 7 db álló hűtőmágnés grafika, valamint 21 db fekvő hűtőmágnés grafika készült
- 28 db fekvő hűtőmágnés grafika készült

V, Az egyesület „belső kommunikációs” tevékenysége

- Folyamatos rádiós interjúk az egyesület és partnereinek tevékenységéről az Európa Rádióval
- Programjaink, rendezvényeink ismertetése a Zemplén Televízióban

VI, A munkaszervezet részvétele delegációk fogadásában, kiküldetéseiben.

- **Svájci-Magyar együttműködési program II. időszak-nyitórendezvény/projektlátogatás november 28-án**

A hazai végrehajtási intézményrendszer és a Svájci Hozzájárulás Programiroda munkatársaiból álló delegáció az SH/1/3 számú projekt keretében kivitelezett mászófal központot és beszerzett gumikerekes kisvonatot tekintette meg, illetve próbálta kis

- **A Széchenyi Társaság és a Szövetség a Közös Célokért Társulás „Határmenti régiók” sorozat sátoraljaújhelyi konferenciája**

Prezentációnk címe a következő volt:

„Turisztikai tapasztalatok a desztinációban - az információs szolgáltatás, a szolgáltatások, az attrakciók és az együttműködések tükrében”- Blanár Róbert Irodavezető, Tourinform Zemplén Iroda

- **Through Art we Ruin Borders (HUSKROUA/1702/3.1/0042)**

Ebből a projektből készült többek között a „Kirándulási tippek a Zemplénben” című kiadványunk, mégpedig magyar, angol, szlovák, ukrán nyelven (1000-1000 példány). A projektzáró rendezvényen egyesületünk két munkatársa képviselte a várost.

VII. A Vágáshutai és a Füzérkomlói telephelyeink

A Füzérkomlói Postamúzeumot és a Vágáshutai üveghutaműhelyt kapacitás hiányában az idei évben csak karbantartási munkákat végeztünk, rendezvényeink, programjaink nem voltak.

VIII. A Tourinform Zemplén Iroda működtetése

A Zemplén Kalandparknál lévő információs pontunkat bezártuk, helyette inkább a hősök terén lévő székhelyünkhöz kapcsolódó e-bike kölcsönzésre, részben hétvégi programszervezésre (idegenvezetés, túravezetés) fókuszáltunk.

VIII. 1. Miért is jó, hogy egyesületünk információs iroda helyett Tourinform irodát működtet?

A válasz a MÁRKATULAJDONSÁG, jellemvonások, melyekkel a márka rendelkezik:

- minőségi tájékoztatás
- empátia, kedvesség
- megbízhatóság
- emberközpontúság
- segítőkészség
- feltűnő márkajelzés
- kiemelkedő információátadás

MÁRKAELŐNY: célcsoportra gyakorolt pozitív hatás

- elérhető
- komfortos/otthonos
- megnyugtató
- biztonságos
- megbecsültség érzés
- naprakész

Amit a google nem tud, de a Tourinform Iroda munkatársai igen

- visszakérdezni
- személyre szabni
- együttérezni
- proaktívan gondolkodni
- rábeszélni

Valamint a google elmegy a részletek vagy a lényeg mellett!!!

VIII. 2. Az MTÜ kutatásai szerint

Minden harmadik belföldi turista megkeresi a Tourinform Irodákat, a vendégkör az alábbiak kapcsán tevődik össze (ez megegyezik a mi tapasztalatainkkal is):

- diplomások
- extrovertáltak
- 40 év feletti
- szeretnek beszélni
- a rejtett kincsekre kíváncsiak
- többször utazók
- személyre szabott tanácsra van szükségük
- hisznek az emberi szóban

VIII. 3. Nyitva tartásunk és tapasztalataink

Nyitva tartás hétfőtől péntekig 9:00 – 17:00 között, továbbá nyáron szombaton 9:00- 13.00 között

- Túlnyomó többségükben magyar turisták jöttek.
- Jellemzően térképes kiadványokat kerestek, sok időt töltöttek a Tourinform Irodában: mivel kíváncsiak voltak Sátoraljaújhely és környéke látnivalóira, és arra, hogy mit ajánlunk számukra megtekinteni.
- Mindenképp az mondható el, hogy a Tourinform Irodába a turisták közül leginkább az érdeklődő típusú, nyitott emberek tértek be hozzánk.
- Sokan jöttek hozzánk azért is, mert kajla Pecsételő Pont is vagyunk, és a kajla útlevél is átvehető volt nálunk.
- A Tourinform Iroda statisztikája 2022-ben:

2022	jan.	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec	Össz
Email (minden nyelv)	4	23	14	21	54	53	36	33	24	12	11	7	292
Telefon (minden nyelv)	28	28	31	21	36	64	57	40	23	28	10	27	393
helyi lakos (személyes)	15	3	22	10	18	50	63	131	20	21	16	183	552
magyar turista (személyes)	17	21	32	193	98	157	257	132	175	48	13	8	1 151
szlovák				2	5	8	10	1	5	5	3		39
lengyel						9	10	17	5				41
nem kideríthető külföldi				1	1				2	1			5
német				3	1	1	2			4			11
angol			5		4	2	3	3	1	1	1		20
cseh													0
holland													0
japán													0
svájci													0
kanada													0
spanyol													0
észt													0
arab													0
francia													0
orosz					1	1							2
Izraeli					1								1
USA							1						1
görög													0
													Mindösszesen 2 508

- 2021-ben a két iroda forgalma összesen 2005 fő volt

VIII. 4. Zempléni Fesztivál-jegyértékesítés

A Zempléni Fesztivál 2022-ben augusztus 12-21 között került megrendezésre.

Jegyet elővételben többek között a sátoraljaújhelyi Tourinform Zemplén Irodában lehetett vásárolni, illetve városunkban csak itt nyílt erre lehetőség.

Az érdeklődés a rendezvények iránt, konkrétan a jegyvásárlás, az eladott jegyek mennyisége 2021-ben még a 2019-es évet is felülmúlta, azonban 2022-ben visszaesésről beszélhetünk az irodában értékesített belépők tekintetében:

Zempléni fesztivál jegyeladások	
Év	Eladott jegyek száma
2019	285
2020	147
2021	353
2022	167

A helybeli lakosok vásároltak elsősorban jegyeket nálunk, elsősorban a sátoraljaújhelyi rendezvényekre, úgy, mint:

- Kávészonna, augusztus 14, KLMK Pódiumterme
- Malek Andi Soulisticum: Hungaricum, augusztus 14, Latabár Színház
- New Orleans-tól Las Vegas-ig, augusztus 15, Városháza udvara
- Maros András: Redőny, augusztus 18, Latabár Színház

Valamint szép számmal adtunk el jegyeket a sárospataki előadásokra is.

IX. Együttműködés a Magyar Turisztikai Ügynökséggel, a Tourinform Koordinációval

Egyesületünk több szinten is együttműködik a Magyar Turisztikai Ügynökséggel, illetve az annak részét képező Tourinform koordinációval.

A következő pontokban az együttműködést, a közös tevékenységeket részletezzük.

IX.1. NETA (Nemzeti Turisztikai adatbázis) feltöltése adatokkal információkkal, szövegekkel- az MTÜ által kért határidőknek megfelelően

Az MTÜ számos informatikai fejlesztést indított el, többek között turisztikai applikáció készítését, melyek alapját a NETA adatbázis fogja biztosítani. Az MTÜ minden megújuló honlapjának és kampányoldalának (<https://csodasmagyarorszag.hu/>) a NETA adja az információkat.

Az idei évtől kezdve nem csak az iroda gyűjtőterületének (Sátoraljaújhely és a Hegyköz települései, valamint Abaúj-Hegyköz egy része) látnivalói, hanem turisztikai eseményei és programjai is feltöltésre kerültek a NETA rendszerbe általunk.

A NETA feltöltését több határidőben rögzítve kéri az MTÜ Tourinform koordinációja, ez a tevékenység ezáltal egész éves folyamatot jelent.

Ahhoz, hogy a látnivalók és programok fotókkal kerüljenek fel az MTÜ felületeire, egy külön szerződés megkötésére van szükség, erre 2023 első hónapjaiban kerül majd sor.

IX. 2. Képzések , tanulmányutak

- **GINOP-7.1.9-17-2018-00028 Zempléni és abaúji várak fejlesztése**

Marketing haladó program egyesületünk tagjainak részére is, térítésmentesen

GINOP-7.1.9-17-2018-00028 Zempléni és abaúji várak fejlesztése, valamint a GINOP-7.1.9-17-2018-00029 Magas-hegyi sportcentrum szolgáltatás fejlesztése projektek kapcsán

az egyesület munkaszervezete és a tagság részéről a jelentkezők több komponensből álló marketing haladó programon vehettek részt 2 x 2 napon januárban és februárban, szakavatott tréner/oktató „vezényletével”:

- az aktuális, a piacon jelenleg elérhető marketing kommunikációs eszközök, fókuszban az online marketing eszközökkel;
- foglalkoztunk a lehetséges marketing célokkal is, egészen a mikro célokkal, hogy az egyes eszközökkel milyen célokat érhetünk el, és mik a piaci trendek;
- a célcsoportra szabott kommunikáció, mely célcsoportot, melyik eszközzel érjük el a leghatékonyabban;
- hogyan tudjuk számszerűsíteni a hatékonyságunkat? Hogyan mérünk? Megismerjük az analitika rejtjelmeit;
- beszélgetés a jelenlegi marketing trendekről és hogy mennyire érdemes követni azokat
- még részletesebb elemzése, hogy mely marketing eszközök elengedhetetlenek 2022-ben és melyek ezeknek a technikai feltételei
- olyan eszközök bemutatása, amikkel növelhető a már meglévő online marketing tevékenység hatékonysága
- jó és rossz példák, tippekkel és trükkökkel kiegészítve
- annak megvizsgálása, hogy mire figyeljünk a saját marketing mixünk, tervezésünk alkalmával

1 napos tanulmányút Kisvárdán és a Bodrogközben

- Kisvárdán a Cinemaqua Film és Naturpark
- Cigánd - Múzeumporta

Egyesületünk részéről két fő vett részt

- **Tokaj, Felső- Tisza és Nyírség kiemelt turisztikai és térség fejlesztése és pozícionálása (GINOP- 1.3.4-17-2018-00005)**

Értékesítés a turizmusban két napos műhelymunka január 18 és 19-én, egyesületünk munkatársai is részt vehettek, két fővel voltunk jelen.

A műhelymunka legfőbb célja az volt, hogy a turisztikai szolgáltatók értékesítéssel ill. marketinggel foglalkozó munkatársai megismerjék a térség desztináció fejlesztési stratégiájában meghatározott desztinációs pozíciót, a kiemelt célcsoportokat, és a desztináció márkaüzenetét. Szintén cél volt, hogy a térség jövőképe mentén konkrét eszközöket ismerjenek meg, illetve a már általuk is alkalmazottakat tudatosítsák, és ezáltal hozzájáruljanak a desztinációjuk és saját vállalkozásuk ismertségi és forgalmi növekedéséhez.

- **Angol nyelvű tréning az MTÜ szervezésében a Tourinform Iroda munkatársai számára**

5 alkalomból álló angol nyelvű tréning a turisták személyes, telefonos és e-mailes informálásához. Irodánk részéről egy fő vett részt.

- **Turisztikai attrakciók és szálláshelyek minősítése**

Egy rövid online képzés a turisztikai attrakciók és szálláshelyek minősítésével kapcsolatosan

IX. 3. Az MTÜ által kért feladatok:

A Tourinform iroda előző évi működéséről szóló szakmai tájékoztató megküldése február 15-ig

- **Táblarendszer a térségben**

A GINOP 1.3.4 „Turisztikai térségek pozicionálása” projektben lehetőség van térségi táblarendszer fejlesztésre. A beszerezhető táblák beltéri és kültéri táblák, tartalmukat illetően turisztikai térséget bemutató térképes tartalom, a TOP attrakciókkal, látnivalókkal.

Az irodáknak lehetősége volt néhány táblára javaslatot tenni határidős feladatként, az alábbi helyszíneket határoztuk meg velük közösen:

- Pálháza, kisvasút indulóállomás
- Sátorajáújhely, libegő induló állomás
- Károlyfalva felől, a Tengersizem felé vezető úton
- Széphalom, A Magyar Nyelv Múzeum

- **Tourinform E- learning**

A Tourinform Minőségbiztosítási Rendszer célja, hogy a hálózathoz tartozó információs irodákban egységesen, magas színvonalú szolgáltatás legyen elérhető az év 365 napján. Ennek egyik kulcsa az alapok rendszeres áttekintése, a képességek fejlesztése, a folyamatos tudásbővítés.

A Tourinform Névhasználati rendszer alapját képező ismeretanyagot az MTÜ 2022-re egy e-learning tananyagban készítette el. A tananyag elolvasása és a képzést lezáró teszt minden Tourinform Irodában dolgozó számára kötelező volt, és ezentúl minden évben ismétlődő feladat lesz, május 20-ig.

- **Kötelező Tourinform vezető találkozó és Tokaj-hegyaljai tanulmányút,**

június 7-8,

Nyíregyháza, Hunguest Hotel Sóstó

Tourinform Irodánk vezetője felkérést kapott a Magyar Turisztikai Ügynökségtől egy Tarcalt és Tokaj egy részét bemutató buszos/gyalogos idegenvezetésre, több mint 30 kolléga szórakoztatásáról és informálásáról kellett gondoskodnia.

- **Tourinform tanulmányút a legjobban teljesítő Tourinform Irodáknak**

Irodánk a 30 iroda egyike, akik a 2021-2022 Tourinform Minőségbiztosítási rendszerben 90% felett teljesítettek.

A 90% felett teljesítő irodák számára a Magyar Turisztikai Ügynökség egy két napos belföldi (budapesti) kirándulást biztosított szeptember 21 és 22-én.

- **Kötelező Országos Tourinform Találkozó, Budapest, október 11**

A találkozón az irodák fenntartói is részt vehettek

- **Tourinform szakmai napok - Miskolc**

november 3. (csütörtök)

Észak- Magyarország Tourinform Irodái, illetve a Tourinform Koordináció vezetői vitatták meg a Tourinform hálózattal kapcsolatos legfontosabb kérdéseket.

Az irodák a jó gyakorlatokat is ismertették egymással (idegenvezetés, városi séták, szolgáltatások stb.)

X. Rezsicsökkentés, megtakarítással kapcsolatos intézkedések

Intézkedések, intézkedési javaslatok:

- Az eddigi fénycsöveket energiatakarékos fénycsövekre cseréltük (ez 61 %-os megtakarítást jelent a világítás terén)
- A korábban használt hűtőszekrényt leváltottuk takarékosabb, kisebb fogyasztású hűtőszekrényre
- December, január, február, március hónapokban az irodavezető irodájában a padlófűtést temperáló fűtés váltja fel, az irodavezető a többi munkatárshoz költözik az ügyféltérbe, így a 17 m²-es helység fűtésével kapcsolatban spórolni tudunk. Ehhez azonban a gázkazán kapcsolótáblájának cseréjére kellett, hogy sor kerüljön.
- Amíg az iroda számára nem találunk a sétáló utcán vagy annak környékén megfelelő helyszínt, addig a saját, másrészt más turisztikai intézmények látogatottságának, bevételeinek növelése miatt 2023 szezójától kezdve a városban több helyen is feltüntetnénk a Tourinform Iroda helyszínét, és annak szolgáltatásait:
 - Magyar nyelvű tájékoztatás, angol nyelvű tájékoztatás
 - Ingyenes térképek, ingyenes kiadványok
 - Vásárolható térképek
 - Hűtőmágnesek
 - Útikönyvek
 - Ajándéktárgy értékesítés
 - Csomagmegőrzés
 - Garantált programok, séták, idegenvezetés
 - Túravezetés, túraszervezés
 - Városnéző gumikerekes kisvonat rendezvényjárataira és városnéző körútjaira jegyek értékesítése
 - A jármű bérbe adása osztálykirándulások és más csoportok számára
 - A Zempléni Fesztivál rendezvényeire jegyek értékesítése
 - Elektromos kerékpárok bérbe adása

XI,

A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése

A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetésével, a Cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátásával, a Tourinform iroda szezonbeli hosszabbított nyitvatartásával, idegenvezetéshez és túravezetéshez kapcsolódó garantált és megrendelhető programok biztosításával kapcsolatos tevékenységeket a tárgyban készített külön beszámoló tartalmazza.

XII.

A 2022-es év munkaterve

(változások, újítások az előző évekhez képest)

TDM szervezetünk tevékenysége sok szempontból hasonló lesz, mint 2022-ben, így ezeket a tevékenységeket jelen pontban már nem soroljuk fel újra. Azonban lesz néhány változás, ami vélhetően többletmunkát eredményez majd:

- A Városi Civil Alap pályázatunk segítségével az utazási irodák megkeresése


- Az utazási irodák megkeresésével (is) vélhetően egyre több megrendelésünk lesz szolgáltatásaink kapcsán
- A sátoraljaújhelyi várral kapcsolatos feladatok, a Zemplén Kalandparkkal és a Kazinczy Ferenc Múzeummal közös együttműködésben
- A Nemzeti Turisztikai Adatbázissal (NETA) kapcsolatos feladatok bővülése

A Beszámolót és a munkatervet készítette:


Dankó Dénes Elnök

Megbízásából

*Sátoraljaújhely-Hegyköz
Turizmusáért Egyesület*
3980 Sátoraljaújhely, Hősök tere 3.
Adószám: 19334725-1-05
Banksz: 54600339-11024484


Blanár Róbert TDM

Menedzser

A Sátoraljújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2022. évi pénzügyi beszámolója

Kiadások	2022
Személyi jellegű költségek	
TDM Menedzser/Tourinform vezető/egyesületi titkár	4 658 834
Marketing/rendezvényszervező munkatárs	3 109 363
E-marketing menedzser	3 394 860
TDM munkatárs 01- 05.hó	1 099 091
TDM munkatárs 03 - 12.hó	2 686 832
Kisvonaat sofőrök foglalkoztatása egyszerűsített foglalkoztatással	887 500
Közfoglalkoztatott gondnok önerő 09-12.hó	55 380
Szép Kártya, 10 000 Ft juttatás 4 fő	644 256
Személyi jellegű költségek összesen	16 536 116
Utazás és kiküldetés költsége	101 565
Készletbeszerzés, irodai eszközök	
irodaszer, nyomtatvány	118 749
Egyéb készletek beszerzése, könyvek, ajándéktárgyak	281 463
Péztárgép akkumulátor csere	17 000
Mimi nyomtató-jegy nyomtatáshoz	9 989
NEA működési tám hangkártya	23 880
NEA működési tám meghajtó	43 000
Készletbeszerzés összesen	400 212
Érdekképviselet	25 000
Pénzügyi és hatósági szolgáltatások költsége	
Könyvelés	806 000
Bankszámlavezetés, banki költségek	250 947
Péztárgép éves felülvizsgálat	51 800
Péztárgép regisztrációs díj Tourinform Iroda	22 615
Bankkártya terminál kezelési költség	45 000
orvosi alkalmasságik	52 000
Munkavédelmi oktatás	90 000
Kisvonaat éves biztosítási díj	109 244
Ügyvédi költség- alapszabálymódosítás	50 800
Pénzügyi és hatósági szolgáltatások költsége összesen	1 478 406
Egyéb szolgáltatások	
Online rendezvényjegy értékesítés a Zempléni Fesztiválra	564 500
saját honlap üzemeltetése, átalakítása	49 657
térségi honlap hozzájárulás	65 977
Online marketing (közösségi felületek)	194 711
PR tevékenység	60 000
Osztálykirándulás online marketing	25 400
Névjegykártyák készítése	15 240
Kisvonaat egyéb költségek: tábla, hangos narráció elkészítése	71 576
Városi Civil Alap Nyilv tábla	3 150
Városi Civil alap weboldal, arculattervezés, online kampány előlegszámla	7 094 220
Városi Civil alap arculattervezés, fotók	2 100 000
NEA Netverseszt szervezési költség- fellépők szállása	164 500
Kommunikációs tréning	400 000
Protokoll költség	25 400
postaköltségek	72 600
Egyéb szolgáltatások összesen	10 906 931
Fenntartási és üzemeltetési ktsgek.	
gázszolgáltatás díja	663 188
villamosenergia szolgáltatási díjak	413 365
Postaoműzem áram elszámoló számla ránc eső rész	300 000

Bevételek	2022
Tartalékok, Tagdíjak, működési támogatások	
Sátoraljújhely Város Önkormányzat tagdíj 2022	11 067 913
Sátoraljújhely - kisvonaat és egyéb szolgáltatások támogatás	5 500 000
pénzügyi tartalék a 2021-es év után	965 191
Kis önkormányzatok tagdíja (Vágáshuta, Mikóháza, Füzérkomsós)	520 000
Vállalkozóktól és egyéb tagoktól kapott tagdíjak	773 280
Városi Civil alap támogatás	11 000 000
Hangtechnikai eszközök értékesítése	1 567 000
NEA működési támogatás	150 000
Tagdíjak, működési támogatások összesen	31 543 384
Termék és szolgáltatás értékesítéséből származó bevételek	
Online rendezvényjegy értékesítés Zempléni Fesztivál	620 950
Kiadványértékesítés, térképértékesítés	312 909
Kisvonaat rendezvényjérek	255 900
Kisvonaat tematikus járatok	143 700
Kisvonaat kocsolyajáratok	442 000
Kisvonaat egyéb megrendelések	1 753 100
okostelefonos séta hanganyag elkészítése a tokaji TDM részére	1 100 000
Éremnyomó készülék értékesítése	1 200 000
Termék és szolgáltatás értékesítéséből származó bevételek összesen	5 828 559
Bevételek összesen	37 371 943

Kiadások összesen	35 205 331
Bevételek összesen	37 371 943
2022 év végi egyenleg:	2 166 612

Tagi kölcsön rendezése Sátoraljújhely Város Önkormányzata felé	
Hátra lévő tagi kölcsön	12 406 341
Építés kompenzáció 2021	1 469 983
Maradt 2021 után	10 936 358
Kifizettünk 2022 január végén	1 000 000
Maradt 2022 január után	9 936 358
kifizettünk 2022 decemberében	1 400 000
Maradt 2022 decembere után	8 536 358


**Sátoraljújhely-Hegyköz
 Turizmusáért Egyesület**
 3980 Sátoraljújhely, Hősök tere 3.
 Adószám: 19334725-1-05
 Banksz: 54600339-11024484

A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése

Bevezető

Sátoraljaújhely Város Önkormányzata és a Sátoraljaújhely Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2015 május ötödikén középtávú együttműködési megállapodást kötött a „Legek Földje Zemplén” című élmény- és ökoturizmushoz kapcsolódó munkahelyteremtés a Sátoraljaújhelyi kistérségben projekt elemeinek üzemeltetési és fenntartási feladatainak meghatározása céljából, 5,5 millió Ft támogatás felhasználásához. Az egyesület kötelezettségei között szerepelt a pénzügyi/szakmai beszámoló benyújtása is.

Az egyesület feladatai a megállapodás kapcsán a következők voltak (részletek a középtávú együttműködési megállapodásban).

Városnéző gumikerekes kisvonat:

- A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése április 1- október 31 napja között
- A városnéző járáshoz rögzített idegenvezetés készítése
- Évente minimum négy alkalommal tematikus járatok indítása, mint például: Csodák városa mesejárat, Tavaszi borvásár és pincemustra járat, Vadétel-főző járat, Mikulásjárat.
- A kisvonat bérbeadásával, kiejánlásával, az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátása. Gondoskodás a kisvonat szolgáltatásainak megjelenítéséről az Egyesület promóciós felületein – honlap, kiadványok.

A helyi értékpontok üzemeltetéséhez kapcsolódóan:

- Gondoskodás a helyi termékek és ajándékkészítők adatbázisának elkészítéséről, frissítéséről
- A helyi termékek és ajándékkészítők részére a beszállítások intézése, bizományosi szerződések megkötése
- A megrendelések és értékesítések zökkenőmentességének biztosítása

Új középtávú együttműködési megállapodás

2022 márciusában új középtávú együttműködési megállapodás megkötésére került sor „A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése” névvel az Önkormányzat és az egyesület között, az alábbi turisztikai tárgyú szolgáltatásokhoz kapcsolódóan:

„I, Együttműködés szerződő felek között

1. Az Önkormányzat és az egyesület az alábbi területeken működik együtt:

- a) Városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése

- b) A Cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátása Sátoraljaújhelyen
- c) A turisztikai főszezonban a Tourinform Zemplén Iroda szombat délelőtti, kora délutáni nyitva tartásának biztosítása (öt órában)
- d) idegenvezetéshez és túravezetéshez kapcsolódó garantált és megrendelhető programok biztosítása

II, az egyesület feladatai, jogai és kötelezettségei

2. A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése kapcsán az egyesület feladata:

- a) a kisvonat kölcsönzési lehetőségének biztosítása csoportok és egyéb megrendelők számára az év bármely időszakában, előzetes egyeztetés szerint
- b) városnéző járáshoz rögzített idegenvezetés elkészítése, szükség esetén évente aktualizálása
- c) májustól- szeptemberig havi két alkalommal garantált programként egy-egy órás városnéző járat biztosítása
- d) évente minimum négy alkalommal tematikus járatok indítása, mint például: Vadétel-főző járat, Mikulásjárat, állatsimogató kisvonat, gasztronómiai járat
- e) a kisvonat bérbeadása, kiajánlása, ill. az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátása
- f) a kisvonat szolgáltatásainak megjelenítése az egyesület promóciós felületein (honlap, közösségi média, kiadványok).

3. A Cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátása Sátoraljaújhelyen

- a) A Sátoraljaújhely és Szlovákia területén létrehozott „Cross- Bike” Elektromos közlekedési rendszer számára szükséges értékesítési feladatok (Regisztráció, RFID kártyaértékesítés) ellátása hétfőtől péntekig 9:00 – 16:30 között

4. A turisztikai főszezonban, június 15- augusztus 31 között a Tourinform Zemplén Iroda szombat délelőtti nyitva tartásának biztosítása

A Tourinform Zemplén Iroda nyitva tartása a hétköznapokon kívül szombaton 8: 00 – 13:00 között, legfőbbsképp az alábbi szolgáltatások biztosítása miatt szükséges:

- a) Turisztikai információszolgáltatás turisták és helyi lakosok számára
- b) Jegyértékesítés a Zempléni Fesztivál rendezvényeire és más programokra

5. Az idegenvezetéshez és túravezetéshez kapcsolódó garantált és megrendelhető programok biztosítása

- a) Előzetesen megrendelhető programként legalább 5 idegenvezetői és túravezetői ajánlat kidolgozása, és ezen programok biztosítása
- b) Áprilistól októberig havi egy alkalommal garantált programként alkalmanként minimum egy órás garantált sátoraljaújhelyi idegenvezetés biztosítása
- c) Az idegenvezető és túravezető szolgáltatások megjelenítése az Egyesület felületein (honlap, közösségi média, kiadványok).

6. Az egyesület a 2 – 5 pontban meghatározott feladatok elvégzése érdekében fennálló kötelezései

- a) A városnéző gumikerekes kisvonathoz az előírásoknak megfelelő sofőr biztosítása egyszerűsített foglalkoztatással.
- b) A kisvonat műszaki vizsgáztatása, biztosítása, karbantartása, az ezekkel kapcsolatos teendők ellátása, és a költségek kifizetése.
- c) A kisvonat üzemeltetéséhez szükséges üzemanyag, ill. más eszközök, alkatrészek, vagy adalékok beszerzése, valamint a kisvonat őrzésének és elhelyezésének biztosítása, s az ezzel járó költségek kifizetése.
- d) Az üzemeltetéshez kapcsolódóan 2 db információs tábla elkészítése és azok karbantartása.
- e) A „Cross-Bike” értékesítési feladatokhoz személyzet biztosítása hétfőtől péntekig 9:00- 16:30 között.
- f) A turisztikai főszezonban, június 15 - augusztus 31-ig a Tourinform Iroda szombat 8:00 – 13:00 közötti nyitva tartásához a megfelelő személyzet biztosítása.
- g) Az idegenvezetéshez és túravezetéshez megfelelő szakmai jogosítvánnyal és szakértelemmel bíró személyzet biztosítása.
- h) Az alkalmazottak bér és járulék költségeinek kifizetése, a munkával és bérezéssel kapcsolatos feladatok elvégzése.

7. Az egyesület a” városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése” feladatainak ellátásáról

Február 28-ig éves beszámolót készít és megküldi az Önkormányzat részére.

III, Az Önkormányzat jogai, a támogatással kapcsolatos rendelkezések

8. Az önkormányzat jogosult javaslatot tenni

- a) a gumikerekes kisvonat működtetésére
- b) az „a” ponthoz kapcsolódva új tematikus szöveg elkészítésére, tudomásul véve azt, hogy annak elkészítése legalább 2 hónapot vehet igénybe

9. Az önkormányzat a 2-5. pontokban részletezett feladatok ellátásáért támogatást nyújt az Egyesületnek, mely az Egyesületet a tagdíjon felül illeti meg.

10. A támogatást az önkormányzat évente két egyenlő részletben, március 31-ig és július 31-ig utalja az egyesület számlájára.

11. Az Önkormányzat az Egyesület által felmért költségek alapján 5 500 000 Ft, azaz ötmillió- ötszázezer forint támogatást biztosít.”

I, A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése

A kisvonat kapcsán a legfontosabb meglátásaink a következők voltak:

A Futrinka karbantartása a következő években is egy nagyobb összeget, 600 – 800 ezer Ft-ot vehet igénybe (ha nem is minden esztendőben), és ezen nem is szabad spórolni, hiszen mind a turisták, mind a helyi lakosok megfelelő műszaki színvonalú és tetszetős szolgáltatást szeretnének igénybe venni.

A **menetrend szerinti** bevételek csak az első két évben voltak megfelelőek, hiszen akkor számított a kisvonat újdonságnak a helyi lakosság körében. A belvárosba érkező turisták számára a sétáló utca – Kalandpark közötti távolság nem volt elég vonzó lehetőség, hiszen ez nem jelentett teljes körű városnézést. A Kalandparkhoz pedig főként autóval érkeznek az egyéni és családi turisták, és a város/térség további megtekintését is inkább ezzel folytatják.

A **rendezvényjáratok** nagy része sikeres volt önmagában is, de főleg azért bizonyultak hasznosnak, mert ráirányította a figyelmet arra a közösségi médiában és egyéb felületeken, hogy a kisvonat számos típusú program megszervezésére alkalmas.

Így sokan **rendelték** meg a szolgáltatást, bérelték a Futrinkát Sátoraljaújhelyről és a környékbeli településekről. Legalább ilyen népszerű volt a kisvonat az ország különböző pontjairól érkező turista-csoportok körében is.

A szerdától-vasárnapig közlekedő menetrend szerinti járatokat azonban a csekély érdeklődés miatt nem volt érdemes a továbbiakban üzemeltetnünk. Helyette olyan körülbelül egy órás városnéző járatokban és hasonló szolgáltatásokban láttuk a megoldást, melyek a turisták és a helyi lakosok igényét is jobban kielégítik. Ezekre garantált programok keretében, és a turistacsoportokra tekintettel megrendelés szerint kerítettünk sort.

Három fő szolgáltatást biztosítunk csoportok számára:

Egy órás kör Sátoraljaújhelyen rögzített idegenvezetéssel

- májustól-szeptemberig havi átlag két alkalommal garantált programként került megszervezésre
- Megrendelhető szolgáltatásként is igénybe vehető

Bérlés hétköznap: 40 000 Ft/csoport

Bérlés hétvégén, munkaszüneti napokon: 50 000 Ft/csoport

Az egy órás út során a több mint 760 éves város legérdekesebb részeit járjuk be. A narráció hangvétele informatív, de egyben roppant szórakoztató is.

A Kossuth térről indulva megismerkedünk Sátoraljaújhely és Széphalom legfontosabb látnivalóival. A résztvevők átfogó képet kaphatnak a város múltjáról és jelenéről, épületeiről, földrajzi érdekességeiről, kulturális, öko és aktív turisztikai fejlesztéseiről, valamint a Trianoni békediktátum településre gyakorolt hatásáról is.

Másfél órás kör a Hegyközben rögzített idegenvezetéssel

Bérlés hétköznap: 50 000 Ft/csoport

Bérlés hétvégén, munkaszüneti napokon: 60 000 Ft/csoport

A másfél órás út során Sátoraljaújhelyről indulva a Zemplén egyik legszebb tájegységébe, a Hegyközbe (Pálházáig) kirándulunk. A narráció hangvétele informatív, de egyben nagyon szórakoztató is.

A gyönyörű táj, a jó levegő akár önmagában is jó program lenne, de hogy még teljesebb legyen az élmény, út közben számos érdekességet hallgathatunk meg.

Megismerjük Sátoraljaújhely látnivalóinak egy részét is, majd Széphalom, Alsóregmec, Mikóháza, Vilyvitány, Füzérradvány és Pálháza települések mellett vagy épp rajtuk keresztül áthaladva számos olyan élményben részesülünk, melyet csak a Zemplén nyújthat.

Kis városi kör Sátoraljaújhelyen, 20 percen, idegenvezetés nélkül

Az út a történelmi belvárostól a főutcán át a Zemplén Kalandparkig, tart, majd visszautazunk az indulás helyszínére.

Az ára a csoport létszámától függ, 20 fő alatt egységesen 20 000 Ft, 20 fő felett 1 000 Ft/fő.

A kisvonalat megrendelés az igazán sikeres tevékenység

Népszerű útvonalak: Sátoraljaújhely vasútállomás/Sétáló utcától:

- Zemplén Kalandpark alsó állomása
- A Magyar Nyelv Múzeum – Széphalom
- Füzérradvány, Károlyi-kastély

A csoportok jellegük szerint:

- Osztálykirándulások
- Nyugdíjas egyesületek
- Egyéb kiránduló csoportok
- Esküvők
- Helyi óvodás/iskolás csoportok

A Futrinka Városnéző Gumikerekes kisvonalat 2022-es látogatottsági adatai

Összesített Futrinka bevételek 2022-ben (Ft)

Jelleg	Utazó (fő)	Bevétel (Ft)
Rendezvények	475	255.900
Tematikus járatok	208	143.700
Korecsolyajáratok	851	442.000
Egyéb rendelés	1.513	1.753.100
Összesen:	3.047	2.594.700

Részletező kimutatás a bevételekről

Rendezvények:

Járat neve/dátuma/	A program leírása	Fő	Bevétel (Ft)
április 18. Húsvéti mulatság Füzérradványon – Kirándulás a Futrinkával	12:00 Indulás a Sétáló utcából (Sátoraljaújhely) 16:00 Visszaindulás Füzérradványból Programok Füzérradványon: <ul style="list-style-type: none"> • Tojás keresés • Kézműves foglalkozás • Bábszínház: 15:00-tól (egyórás program) A Futrinka ára 1000 Ft fő, 3-14 éveseknek 800 Ft/fő, 3 éven aluliaknak ingyenes volt.	17	7.200

május 1. Városi majális személyszállítás sétáló – Ungvári pincesor között	Május elsején a Futrinkával is utazhattunk a Városi Majálisra A kisvonat a következők szerint közlekedett: A sátoraljaújhelyi sétáló utcáról indul: 9:40-kor, 11:10-kor, 12:40-kor. Az Ungvár Pincesorától indul: 10:40-kor, 12:20-kor, 14:10-kor. Egy szakaszjegy ára: 300 Ft/fő volt, 3 éven aluliaknak ingyenes. A jegyek a kisvonat indulása előtt a sofőrnél voltak megvásárolhatók.	48	14.400
Múzeumok éjszakája- június 25	Múzeumok éjszakája rendezvényjártat indult a Futrinkával Sátoraljaújhely- Széphalom között június 25-én szombaton A kisvonat A Magyar Nyelv Múzeumához indult: A Kazinczy Ferenc Múzeum elől (Sátoraljaújhely, Dózsa György utca 11.):, 18:00, 19:00 A Kazinczy Ferenc Múzeumhoz indul: A Magyar Nyelv Múzeuma elől (Széphalom):, 18:30, 21:00 Jegyár: 300 ft/fő, mely aznapra a Futrinka korlátlan használatára vonatkozik. 3 év alatti gyermekeknek ingyenes.	49	14.700
Déryné Fesztivál - július 21-24	Július 21 A Sétáló utcáról az Ungvári Pincesorra: 17:20, 18:00, 20:00, 21:30 Az Ungvári Pincesorától: 17:30, 18:30, 21:10, 22.10 Július 22 A Sétáló utcáról az Ungvári Pincesorra és Széphalomba: 17:20, 18:20, 19:30, 21:30 Július 23 A Sétáló utcáról az Ungvári Pincesorra és Széphalomba: 13:20, 17:20, 18:20, 19:30, 21:30 Az Ungvári Pincesorától a sétáló utca felé: 13:30, 17:30, 18:30, 19:45, 22:10 Július 24 A Sétáló utcáról az Ungvári Pincesorra és Széphalomba: 13:20, 17:20, 18:20, 20:00, 21:30 Az Ungvári Pincesorától a sétáló utca felé: 13:30, 17:50, 18:30, 20:10, 22:10 Széphalomról az Ungvári Pincesorra érintve a sétáló utca felé: 13:55, 19.30 A menetjegy árak a következők szerint alakultak: Sétáló utca-Ungvár Pincesor, Széphalom-Ungvár Pincesor között: 300 Ft/fő Széphalom- Ungvár Pincesor között: 600 Ft/fő (3 éven aluliaknak ingyenes)	155	51.900
Rudabányácskai Hagyományörzők Napja - augusztus 27.	A rendezvény ideje alatt a Futrinka is közlekedett, a következők szerint: Sátoraljaújhelyből, a Sétáló utcáról indult: 13:00, 15:00, 17:00 Rudabányácskáról indult: 14:00, 16:00, 19:30	42	36.500

	A jegyek ára egy útra: 500 Ft/fő volt (3 éven aluliaknak ingyenes)		
Mikulás és a Futrinka- december 6-7	December 6-án és december 7-én 15:45-től a Mikulás és a Krampusz várta a gyermekeket a Sétáló utcán 16:30 és 17:00 órákor: Zenés Mikulás mesevonat indult a Rendezvénytérről Jegyek ára: 800 Ft/fő (korhatár nélkül); menetidő kb. 20 perc volt. A programot teljes egészében egyesületünk szervezte meg munkatársaival, saját Mikulás és krampusz ruhákkal, szponzorok bevonásával.	164	131.200
Összesen:		475	255.900

Tematikus járat – Egyórás kör a Futrinkával

Az egy órás út során a több mint 760 éves város legérdekesebb részeit járjuk be. A narráció hangvétele informatív, de egyben roppant szórakoztató is.

A Kossuth térről indulva megismerkedünk Sátoraljaújhely és Széphalom legfontosabb látnivalóival. A résztvevők átfogó képet kaphatnak a város múltjáról és jelenéről, épületeiről, földrajzi érdekességeiről, kulturális, öko és aktív turisztikai fejlesztéseiről, valamint a Trianoni békediktátum településre gyakorolt hatásáról is.

A jegy ára: 1.000 Ft/fő (3 éven aluli gyermekek számára ingyenes).

Sátoraljaújhelyi lakosok számára a laccímkartya felmutatásával: 700 Ft/fő.

Járat neve/dátuma/	Fő	Bevétel (Ft)
I, május 7. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	69	56.600
II, Május 22. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	11	7.700
III, június 5. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	23	18.100
IV, július 14. Indulás a Kossuth térről két alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30	10	7.100
V, július 29. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	17	12.800
VI, augusztus 5. Indulás a Kossuth térről két alkalommal , a következő időpontokban: 10:30, 13:30	55	22.400
VII, Augusztus 12 Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	20	16.000
VIII, szeptember 17. Indulás a Kossuth térről, egy alkalommal : 15:00-kor	3	3.000
Összesen:	208	143.700

Korcsolyajárat

Bérlő neve	Fő	Bevétel (Ft)
Árpád-házi Szent Margit Katolikus Ált. Iskola korcsolyajárat	643	382.000
Szlovák T.Ny. Ált. Iskola korcsolyajárat	208	60.000
Összesen:	851	442.000

Egyéb rendelés (turistacsoportok): 1.753.100 Ft (1513 fő)

Összesített Futrinka költségek 2022-ben (Ft)

Bocsi János bérköltsége	743.000
Kucsinka László megbízási díja	86.000
EFO közterhek	58.500
Bérjellegű költségek összesen	887.500

Üzemanyag (gázolaj) költsége	189.880
kötelező biztosítás	16.080
balesetbiztosítás	93.164
műszaki vizsga és hozzá kapcsolódó karbantartás	76.690
<u>Egyéb karbantartás: összesen</u>	
Akkumulátor: 33.645 Ft, 4 db gumiabroncs: 120.000 Ft, hidraulika: 110.000 Ft	263.645
Garázsbérlés	698.500
Eszköz és fenntartási ktsg. össz.	1.337.959
Mindösszesen	2.225.459

Eredmény (Mérleg) (Ft)

2.594.700 - 2.225.459 = + 369.241 Ft

Alább az előző évek egyenlege látható, hozzátevé, hogy 2015-2021 között április-október között menetrend szerint is közlekedett a Futrinka (2020-ban és 2021-ben a COVID miatt később, más hónapokban kezdődött a szolgáltatás). Ezekben az években határozatlan idejű munkaszerződéssel foglalkoztattuk a jármű vezetőjét.

A 2022-es évben először nem közlekedett menetrend szerint a Futrinka, akkor közlekedett csak, amikor megrendelés kapcsán igény volt rá, vagy rendezvényjáratot, tematikus járatot valósítottunk meg vele. Ezért alakulhatott úgy, hogy pozitív volt 2022 egyenlege.

	Bevétel	Kiadás	Egyenleg
2015	2 793 200	2 662 975	+130 225
2016	2 794 700	2 696 597	+98 103
2017	2 663 750	3 992 617	-1 328 867
2018	2 700 080	3 580 139	-880 059
2019	3 208 500	3 283 363	-74 863
2020	1 361 810	2 389 600	-1 027 790
2021	2 041 750	2 942 042	-900 292
2022	2.594.700	1.526.959	+1.067 741

A legeredményesebb hónap a megrendelések tekintetében a június volt, ezt a május, az augusztus és a július követte, szinte azonos összeggel, viszont csak fele olyan nagyságrenddel, mint az említett hatodik hónap (662 800 Ft)

A Futrinka szolgáltatásinak propagálása

A Futrinka facebook oldala

<https://www.facebook.com/ujhelyifutrinka/>

- 1100 követő
- Az oldal elérése jan 1 – december 14-ig: 27 393

A legnépszerűbb bejegyzések a Futrinka fb oldalán

<i>Figyelem! Ilyen még nem volt! Május 7-én mutatkozik be a Futrinka új szolgáltatása (fizetett hirdetés)</i>	<i>április 28</i>	<i>20 200</i>	<i>3200</i>	<i>1000</i>	<i>95</i>
<i>Városnéző kisvonatos program Sátoraljaiújhelyen a Pünkösdi hosszú hétvégén (fizetett hirdetés)</i>	<i>június 2</i>	<i>12 900</i>	<i>815</i>	<i>273</i>	<i>46</i>
<i>Húsvéti családi program Füzérradványon, utazás a Futrinkával</i>	<i>április 13</i>	<i>11 500</i>	<i>985</i>	<i>136</i>	<i>46</i>
<i>Egyórás városnéző kisvonat május 22-én (fizetett hirdetés)</i>	<i>május 18</i>	<i>9700</i>	<i>1000</i>	<i>253</i>	<i>30</i>
<i>Egyórás városnézés Sátoraljaiújhelyen a Futrinkával</i>	<i>október 25</i>	<i>6500</i>	<i>595</i>	<i>120</i>	<i>24</i>
<i>Egyórás városnézés Sátoraljaiújhelyen a Futrinkával</i>	<i>április 5</i>	<i>6 100</i>	<i>619</i>	<i>195</i>	<i>34</i>
<i>A Futrinka új/módosult szolgáltatásai</i>	<i>március 26</i>	<i>5 000</i>	<i>242</i>	<i>116</i>	<i>21</i>
<i>Rudabányácskai Hagyományörzők napja- utazás a Futrinkával</i>	<i>augusztus 22</i>	<i>4000</i>	<i>288</i>	<i>32</i>	<i>19</i>
<i>Egyórás kör a Futrinkával</i>	<i>augusztus 2</i>	<i>3600</i>	<i>232</i>	<i>36</i>	<i>15</i>
<i>Egyórás kör a Futrinkával</i>	<i>augusztus 9</i>	<i>3200</i>	<i>203</i>	<i>35</i>	<i>11</i>
<i>Múzeumok éjszakája rendezvényjárat Sa.újhelyen</i>	<i>június 16</i>	<i>3000</i>	<i>135</i>	<i>21</i>	<i>16</i>
<i>Mikulás és a Futrinkarendezvényjárat</i>	<i>november 16</i>	<i>2700</i>	<i>149</i>	<i>34</i>	<i>24</i>

Instagram

A Futrinka instagram oldalával csak 2022-ben kezdtünk el foglalkozni.

<https://www.instagram.com/tourinformzemplen/>

- követő: 599
- Az oldal elérése jan 1 – december 14-ig: 3245

Továbbá:

- Interjúk az Európa rádióban, a Zemplén TV-ben, a Zemplén-FM-ben

- Plakátok a sétáló utca több pontján, a Zemplén Kalandpark alsó állomásán, valamint például a városi könyvtár, a Kazinczy Ferenc Múzeum és a Kossuth Lajos Művelődési Központ épületén, épületében
- Kisvonal tábla a sétáló utcán és a Zemplén Kalandpark alsó állomásán
- A Tourinform megállítótábla másik oldalán az iroda előtt

II. Idegenvezetés, városnézés, csoportkísérés

Túravezetéssel eddig is foglalkoztunk, hiszen turisztikai egyesületünknel az egyik kollégának van ehhez képzettsége, jogosultsága.

A 2021-es évtől kezdve immár idegenvezetéssel is foglalkozhatunk, egy iskola elvégzésének köszönhetően.

A turisztikai egyesület újonnan bevezetett szolgáltatása iránt ebben az esztendőben elsősorban a nagy létszámú csoportok (30-40 fő) részéről volt kereslet, úgy mint a utazási irodák, túra egyesületek, túra/városismereti egyesületek.

A csoportok mintegy fele a közelből, mintegy 80 km-es körzetből, másik része jóval messzebről, a Dunántúlról vagy épp a Dél- Alföldről jelentkezett be.

Alapvetően három típusú idegenvezetés az, amit igényeltek 2021-ben:

a, Az egyik Sátoraljaújhely városában részben gyalogosan, részben busszal, beleértve legtöbbször a barátságos városrészt is a gimnáziummal és a Kossuth házzal. Ezeknél a vezetéseknél a település történelme, a történelmi személyiségek (Kossuth, Andrássy, Kazinczy), az épületek, valamint a jelenkor turisztikai fejlesztései vannak fókuszban. az ilyen típusú idegenvezetések egy vagy két órák.

b, Gyakoriak azok a csoportok, akik a magyar Kálváriát helyezik a látogatás központjába. Ez valamivel több mint kétórás programot jelent.

c, Több települést kívánnak megismerni, úgy mint Sátoraljaújhely, Sárospatak, és a környékbeli települések, akár Széphalom, vagy akár a Hegyköz, Hegyalja települései, és nem meglepő módon Borsi. A Zemplén Kalandpark élményelemeinek kipróbálása, vár, kastélylátogatás, és gasztronómiai program is szerepel az élmények között. Ezek a megrendelések egész napos idegenvezetést, csoportkísérést jelentenek.

A csoportok számára nem csak az idegenvezetést, hanem a program koordinálást is mi intézzük, vagy javaslatokat teszünk a programelemekre az érdeklődésnek és a csapat érdeklődésének, erőnlétének, korának megfelelően.

Újítások 2022-ben

A séták, utak a turisták igényeinek, érdeklődési körének megfelelően kerültek kialakításra, azonban 2022-ben már igyekszünk tematikus sétákat is kialakítani, hogy az egyes speciális igényű szegmensek igényeinek is megfeleljünk.

A tematikus történelmi séták szövegei egy tanulmány keretében készültek el, az iroda munkatársai kaptak megbízást a Magyar Turisztikai Ügynökségtől, illetve Sátoraljaújhely Önkormányzatától.

Az idegenvezetések egyrészt a kulturális érdeklődésű turisták (csoportok is) számára lehetnek érdekesek, de a helyi lakosok körében is népszerűek lehetnek.

Az idegenvezető sétákat nem csak előzetesen megrendelhető formában lehet igénybe venni, hanem garantált programként is.

Áprilistól októberig legalább havi egy-egy alkalommal garantált programként alkalmanként minimum egy órással garantált sátoraljaújhelyi idegenvezetést igyekeztünk megszervezni.

II. 1. Városnéző séták idegenvezetővel

II. 1.1. Tematikus séta

„Az egyéniségek bölcsője” séta 2022 áprilisában került bevezetésre

Az egyéniségek bölcsője

Reformkori séta Kossuth lábnyomán Zemplén történelmi fővárosában, Sátoraljaújhelyen

Szeretnél időutazni, de nem tudod kivárni, hogy lehetséges legyen?

Tetszenek a régmúlt idők épületei és a bennük rejlő titkok?

Kipróbálnád milyen egy úton járnál Kossuth Lajossal, gróf Andrássy Gyulával vagy

Kazinczy Ferencsel?

A séta négy különböző időtartamú verzióban volt igényelhető, íme a leghosszabb útvonal tulajdonságai

1. kétórás séta

Az útvonal: A Kossuth család háza - Pálos-piarista templom - Szentháromság kápolna - Kazinczy Ferenc Múzeum - Kis városháza - Református templom - Kazinczy Ferenc szobra – Városháza - Kossuth Zsuzsanna szobra - Kossuth ház - Szent Flórián szobor - Római katolikus templom - Vadászkiút Szálló - Kossuth szobor

Nehézségi szint: átlagos állóképességgel, kondícióval teljesíthető, könnyű séta, szintemelkedés nélkül. Szeniorok, szenior csoportok számára előzetes egyeztetést javasolunk.

Jegyárak:

A, Egyéni turistáknak, családoknak, pároknak, kisebb baráti társaságoknak (sátoraljaújhelyieknek lakcímkártya bemutatásával 50%-os kedvezményrel):

- családi jegy (2 felnőtt, 2 gyerek/6 – 18 Év) – 9.000 Ft
- Diák (18 év alatt) – 2.000 Ft
- Gyermek – 6 év alatt – ingyenes
- Felnőtt – 2.800 Ft
- Nyugdíjas – 2.000 Ft

B, Csoportok számára:

- A csoportos kedvezmény 15 főtől vehető igénybe
- 1.800 Ft/fő

Kedvezmény csak egy jogcímen vehető igénybe, 6 éven aluli gyermekek számára ingyenes

Maximális létszám: 45 fő

További hasznos tudnivalók:

A séták előzetes egyeztetéssel vehetők igénybe, áprilistól októberig.

Minimális létszám 5 fő, maximális létszám: 45 fő

Akadálymentesített séták, teljes hosszában bejárhatóak kerekesszékekkel is.

Egyéb ismérvek: kutyabarát, gyermekbarát séták

II.1.2. Hagyományos Városnézések

Sátoraljaújhely nevezetességei busszal és gyalogosan

Az idegenvezetést igénylő csoport járművel Zemplén történelmi fővárosának megtekintése egy órában, majd egy könnyed belvárosi séta keretében ismerkedés a sétáló látnivalóival.

A buszos-gyalogos kombinált idegenvezetést azoknak a csoportoknak ajánljuk, akik először járnak Sátoraljaújhelyen, és szeretnék megismerni a város legszebb, legjelentősebb látnivalóit. A résztvevők átfogó képet kaphatnak a város múltjáról és jelenéről, fontos történelmi és irodalmi személyiségeiről, épületeiről és szobraitól, geológiai érdekességeiről és nem utolsósorban turisztikai fejlesztéseiről.

Időtartam: két óra

Nehézségi szint: átlagos állóképességgel, kondícióval teljesíthető, könnyű séta, szintemelkedés nélkül. Mindenki számára teljesíthető

A kétórás idegenvezetés ára: 20.000 Ft/csoport, ez a szezon közben 25 000 Ft-ra módosult

A szolgáltatás előzetes egyeztetéssel vehető igénybe, áprilistól októberig

A maximális létszám: 45 fő, nagyobb csoport esetén egyeztetést javasolunk

További hagyományos séta:

Másfél órás sátoraljaújhelyi séta: a sétában a híres történelmi, irodalmi személyiségek (Kossuth, Kazinczy, Andrássy) és a hozzájuk kapcsolódó épületek, szobrok mellett bemutatásra kerülnek más látnivalók, is, pl. a teljesség igénye nélkül a Bortemplom, a Dohánygár épülete, Vasútállomás, Waldbott Kastély. Bemutatásra kerülnek a belváros turisztikai és kulturális fejlesztései, pl. a rendezvénytár.

Jegyárak:

A, Egyéni turistáknak, családoknak, pároknak, kisebb baráti társaságoknak:

(sátoraljaújhelyieknek lakcímkártya bemutatásával 50%-os kedvezménnyel):

- Családi jegy (2 felnőtt, 2 gyerek/6 – 18 Év) – 6.800 Ft
- Diák (18 év alatt) – 1.500 Ft
- Gyermekek – 6 év alatt – ingyenes
- Felnőtt – 2.200 Ft
- Nyugdíjas – 1.500 Ft

B, Csoportok számára:

- A csoportos kedvezmény 15 főtől vehető igénybe
- 1.300 Ft/fő

Kedvezmény csak egy jogcímen vehető igénybe, 6 éven aluli gyermekek számára ingyenes

Maximális létszám: 45 fő

További hasznos tudnivalók:

A séták előzetes egyeztetéssel vehetők igénybe, áprilistól októberig.

Minimális létszám 5 fő, maximális létszám: 45 fő

Akadálymentesített séták, teljes hosszában bejárhatóak kerekesszékekkel is.

Egyéb ismérvek: kutyabarát, gyermekbarát séták

II.1.3. Zempléni kirándulás

Sátoraljaújhelyen, Sárospatakon, a Hegyközben és a Bodrogközben számtalan kirándulási lehetőség és program kínálkozik. Időtartam és érdeklődési kör alapján szervezhetőek egész, félnapos vagy akár több napos kirándulások is.

A hosszabb kirándulások, csoportkísérések esetében árajánlatot adunk. Az irányár 4.500,- Ft/óra volt.

II.1.4. A városnézések, idegenvezetések, csoportkísérések a következők szerint alakultak:

dátum	megrendelő/ résztevő típusa	összeg (Ft)	létszám (fő)	Téma	"Küldőterület"
04.10 (vasárnap)	Nagyrészt nyugdíjas csoport	20 000	38	Magyar Kálvária + rövid belvárosi séta	Kazincbarcika és környéke
04.17 (vasárnap)	2 fő nyugdíjas	2 200	2	1, Egyéniségek bölcsője egy órás- meghirdetett időpontban	Pest megye
05.05 (csütörtök)	középiskolás csoport	13 500	34	Magyar Kálvária	Budapest
05.14 (szombat)	vegyes életkorú csoport	20 000	34	Buszos-gyalogos idegenvezetés	Szekszárd
05.14 (szombat)	egyéni résztvevők	6 200	5	2, Egyéniségek bölcsője két órás- meghirdetett időpontban	újhelyiek+budapesti/újhelyi kétlakiak
05.27 (péntek)	egyéni résztvevők, nyugdíjasok	12 000	6	3, Egyéniségek bölcsője egy órás (de két óráig tartott)	Budapest
06.26 (vasárnap)	vegyes életkorú csoport	20 000	44	buszos-gyalogos kombinált	Budapest és környéke
07.16 (szombat)	egyéni résztvevők, ebből egy 6 hat éven aluli gyermek	2 850	4	4, Egyéniségek bölcsője egy órás- meghirdetett időpontban	Budapest és környéke, Sátoraljaújhely
07.30 (szombat)	Természetjáró Szakosztály, ennek 70 %-a nyugdíjas, a többi résztvevő vegyes életkorú	36 000	50	Városnézés Sárospatakon és Sátoraljaújhelyen, Patakon a vár, Újhelyben a kalandpark és a KFM	Enying
08.06 (szombat)	nyugdíjas turistacsoport	10 000	40	városnézés busszal a Futrinka nyomvonalán	Kecskemét
08.06 (szombat)	8 fő egyéni résztvevő	10 800	8	5, Egyéniségek bölcsője két órás- meghirdetett időpontban	6 fő sátoraljaújhelyi, 2 fő budapesti
08.24 (szombat)	Közigazgatási Nyugdíjasok Egyesülete	25 000	41	Buszos-gyalogos kombinált idegenvezetés	Miskolc
09.04 (vasárnap)	alapítványi csoport, javarészt nyugdíjasok	40 300	31	belvárosi idegenvezetés gyalogosan	Nyíregyháza

09.07 (szerda)		33 500	48	belvárosi idegenvezetés gyalogosan, a további 3 órában csoportkísérés, kiszonatos idegenvezetés	Győr és környéke
09.09 (péntek)	nyugdíjas egyesület	31 500		Magyar Kálvária +csop kísérés Sárospatakon	Győr és környéke
09.15 (csütörtök)		22 500	50	csop kísérés kiszonaton és Széphalomban	Győr és környéke
09.16 (péntek)		22 500		Magyar Kálvária +csop kísérés Sárospatakon	Győr és környéke
09.25 (vasárnap)	egyéni résztvevő	2 000	1	6, reformkori séta kétórás	Miskolc
10.08 (szombat)	egyéni résztvevők	54 000	2	Részben zsidó témájú, részben hagyományos vezetés 5 órában	Budapest (1 fő), Minnesota (1 fő)
10.15 (szombat)	főleg nyugdíjasokból álló csoport	25 000	48	Buszos gyalogos kombinált Sa.újhely	Kiskőrös és környéke
10.22 (szombat)	nyugdíjasokból és fiatal családosokból álló csoport	22 500	44	Tengerszem, majd egyórás pataki városnézés, öt óra	Csongrád megye
10.22 (szombat)	utazási iroda által szervezett fiatalokból, középkorúakból álló csoport	20 000	31	sátoraljaújhelyi gyalogos séta egy órában	Pest megyéből, fiatalok, középkorúak
10.22 (szombat)	egyéni résztvevő	1 500	1	7, reformkori séta egyórás	egy budapesti hölgy, újhelyi / királyhelmeci származással
11.25 (péntek)	középkorúak csoport utazási iroda szervezésében (3 h-s csoport)	9 000	21	Kétórás csoportkísérés	Vásárosnamény
Összesen		462 850	385		

A 2022-es év volt az első, amikor széles spektrumú kínálattal rendelkezünk. Összességében elmondható, hogy a tematikus séták a várnál kevesebb érdeklődőt vonzottak. Az ezeken résztvevő belföldi turisták azonban javarészt diplomás, jó kapcsolatrendszerrel rendelkező egyének voltak, és a séták így jó hatással lehetnek az egyesület ilyen jellegű szolgáltatásaira.

A hagyományos gyalogos, illetve buszos/gyalogos séták és csoportkísérések viszont népszerűnek bizonyultak. Az is örömteli, hogy az ország szinte minden részéről érkeztek térségünkbe városnéző céllal turistacsoportok.

Az idei év tapasztalatait leszűrve még az jelenthet segítséget e szolgáltatások népszerűsítésében, hogy 2023 első hónapjaiban a Városi Civil Alap segítségével online találkozók keretében népszerűsítjük majd a sétákat az utazási irodák körében.

III. Túravezetés

A TDM Szervezet egyik kollégája már régóta rendelkezik túravezető képesítéssel, így ez a szolgáltatásunk is hangsúlyosabb részt kapott 2022-ben az egyesület portfóliójában.

Az idegenvezetéssel elsősorban a kulturális turistákat célozzuk meg, míg a túrák vezetésével az aktív és öko turistákat kívánjuk megszólítani.

A kidolgozott gyalogtúra ajánlataink a túrázók számos szegmense számára nyújthatnak megfelelő alternatívát Sátoraljaújhelyen és a Zemplénben.

A kidolgozott gyalogtúra ajánlataink a következők voltak:

III.1. Gyalogtúra ajánlataink 2022-ben:

1. Magyar Kálvária

A természet és a történelem szimbiózisa

A sátoraljaújhelyi Zsólyomka-patak völgyét elhagyva a trianoni diktátumnak emléket állító műemlékegyüttes szerpentinjén érjük el a Turul kilátót, majd 14 stáció között haladva a Szár-hegy tetején lévő fensíkot. Ott a 100. országzászló és a Szent István kápolna mögül Pazar kilátás nyílik egy alvó vulkán kalderájára és a Bodroglóra.

Táv: 3 km

Idő: 2 – 3 óra

Szintkülönbség: 200 méter

Nehézség: könnyű

Díjszabás: 10 főig 20.000 Ft, 10 fő felett minden további résztvevőnek 1.000 Ft/fő

2. Vulkántúra

Barangolás az újhelyi Vezúv peremén

A Magas-hegy középállomása után a hegytetőn álló hatalmas kilátó az első cél, ahová – igény szerint – libegővel is fel lehet menni. Onnan leereszkedve a Vörös-nyereg és a Nagynyugodó-nyereg érintésével az újhelyi várba vezet az út, ahonnan a látogatóközpont felé ereszkedve visszatérünk Sátoraljaújhely városába.

A túra fordítva is teljesíthető.

Táv: 6 km

Idő: 4-5 óra

Szintkülönbség: 500 méter

Nehézség: közepes

Díjszabás: 10 főig 30.000 Ft, 10 fő felett minden további résztvevőnek 2.000 Ft/fő

3, Tengersizem túra

„Ahol egy kőbánya könnyei összegyűltenek”

A Magas-hegyi kilátót érintve a Bányi-nyereghez túrurázunk, majd a Pusztadélón át a Megyer-hegyi tengersizemhez érünk. A malomkőbánya és a káprázatos panorámájú kilátó megmásítása után lejtmenetben érünk a végállomást jelentő Mikula tanyára.

A túra fordítva is teljesíthető.

Táv: 10 km

Idő: 4-5 óra

Szintkülönbség: 500 méter

Nehézség: közepes

Díjszabás: 10 főig 40.000 Ft, 10 fő felett minden további résztvevőnek 3.000 Ft/fő

4, Kék-Huta túra

Tiszta levegő, gyönyörű táj és jó társaság - kell ennél több?

Főleg a kék jelzésen haladva Sátoraljaújhelyből, vagy a Rudabányácskán lévő Smaragd völgyből indulva Vágáshuta Nagyparjáiig túrátunk, majd ugyanezen az útvonalon vissza. A gyorsan változó terepviszonyok és a változatos növényvilág néhol mesebeli hangulatot teremtenek.

Táv: 11 km

Idő: 6-8 óra

Szintkülönbség: 500 méter

Nehézség: közepes

Díjszabás: 10 főig 50.000 Ft

10 fő felett minden további résztvevőnek 4.000 Ft/fő

5, Bérc túra

Nyisd ki a szemed, és tátsd el a szád!

Rostallóról (Kőkapu) indulva a Mlaka-rétre mászunk fel, ahonnan csillagtúra jelleggel a Sólyom-bérc, István-kút és a Nagy Péter mennykő szirtjeiről élvezzük a csodás kilátást. Ha az idő, az erőnlét és a kedv megengedi, még a Kerek-köre is eljutunk. Dolgunk végeztével ismét a Mlaka-rétre érünk s onnan vissza Rostallóra.

Táv: 12 – 14 km

Idő: 6 – 7 óra

Szintkülönbség: 700 m

Nehézség: erős - közepes

Díjszabás: 10 főig 70.000 Ft

10 fő felett minden további résztvevőnek

6, Zemplén túra

Néhány nap az erdőben, és nincs kedved aszfalra lépni.

2-3 napos egyedi túrák a belső Zemplénben. A szálláslehetőségekhez és az egyéni igényekhez alkalmazkodva jelöljük ki a túraszakaszokat, melyek teljesítése általában nem okoz nagy nehézséget. Az estéket szabad tűz mellett, az éjszakákat pedig kényelmes ágyban töltjük.

Táv: 20 – 60 km

Idő: 2 – 3 nap

Szintkülönbség: 300 – 900 méter

Nehézség: erős - közepes

Díjszabás: 25.000-55.000 Ft/fő

7, Szájtató kaptató

A start és a cél lehet Hollóháza, Füzér vagy Pusztafalu. A Nagy-Milic határkővét elhagyva a Kis-Milicen álló Károlyi kilátóhoz mászunk fel, ahol kitartásunkért káprázatos kilátás a jutalom.

Táv: 12 km

Idő: 5-6 óra

Szintkülönbség: 600 méter

Nehézség: erős - közepes

Díjszabás: 10 főig 60.000 Ft

10 fő felett minden további résztvevőnek 4.000 Ft/fő

8, Vízi túra szárazon

A Bodrog-folyó árterében csodálatos erdők takarják ki szemünk elől azt az árteret, mely buja élővilágnak ad otthont, egyben a legkényelmesebb gyalogtúrázás lehetőségét nyújtja.

Táv: 15 km

Idő: 5-6 óra

Szintkülönbség: 10 méter

Nehézség: könnyű

Díjszabás: 10 főig 60.000 Ft

10 fő felett minden további résztvevőnek 4.000 Ft/fő

A megrendelések a következők szerint alakultak:

Túravezetés					
dátum	megrendelő	összeg (Ft)	Létszám (fő)	Téma	"küldőterület"
2022.05.05	középiskolás csoport	25 750	31+(két fő)	Megyer-hegyi Tengersizem	Budapest
2022.05.17	Nyugdíjas klub	12 500	52	Magyar Kálvária	Tiszaújváros
2022.05.22	Természetjárók	25 000	48	Sólyom-bérc	Szeged
2022.05.28-29	Baráti társaságok	40 000	12	Zempléni vártúra	Budapest
2022.06.26	vegyes életkorú társaság	40 000	44	Magyar Kálvária	Budapest és környéke
2022.09.03	Kárpátaljai Hazajárók	25 000	52	Sátoraljaújhely - Megyer-hegyi tengersizem	Ukrajna, Erdély, Felvidék, Kárpátalja
2022.11.20	baráti társaságok	20 000	9	Újhelyi vulkán túra	Budapest
	Összesen	188 250	250		

Telefonos túravezetés: Létszámszerűen többen érintettek a telefonos és online túravezetésben, ugyanis tavasz közepétől kb. november elejéig napi rendszerességgel kértek telefonos segítséget túrák és túrát is tartalmazó kombinált programok megvalósításához. Egy ilyen egyeztetés és "tanácsadás" átlagosan 4-5 telefonos kontakttal, ill. levélváltást jelent. A munkaidőn kívüli informálás is gyakori, ugyanis előfordul, hogy eltévednek, vagy éppen azért hívnak fel, hogy beazonosítsak egy gombát, vagy egy kisállatot, amelyre a túra során találnak rá.

Összegzés:

A 2022-es esztendőben még kevésbé találtuk meg a túravezetés promóciójához a megfelelő értékesítési csatornákat. Az idei év tapasztalatait leszűrve még az jelenthet segítséget e szolgáltatások népszerűsítésében, hogy 2023 első hónapjaiban a Városi Civil Alap segítségével online találkozók keretében népszerűsítjük a sétákat az utazási irodák és oktatószervezők körében.

IV. A Tourinform Zemplén Iroda nyitvatartása a szezonban szombat délelőtt

Bár az egyesület munkatársai nagyon sok koordinációs és szakmai háttérfeladatot látnak el a szezonban is, a nyári szombati próba nyitvatartások rámutattak arra, hogy a ezen a napon délelőtt érdemes a turisták miatt ügyfélszolgálatot tartani, a reggeli órától kezdve napi öt órában.

Az elmúlt évekkkel ellentétben így június, július és augusztus hónapokban szombatonként is nyitva tartottunk 8:00- 13:00 között.

A turisták mellett a nagy arányban látogattak irodánkba a Zempléni Fesztivál iránt érdeklődők és jegyvásárlók.

V. Elektromos kerékpárok bérlése a Tourinform Irodában

A cross-bike rendszer használatához szükséges kártyaigénylést egyesületünknel, a Tourinform Irodában lehet kezdeményezni ügyfélfogadási időben.

A kártya igényléshez Sátoraljaújhely településre vonatkozó érvényes lakcímkártyával kell rendelkezni.

Az elektromos kerékpárok:

Intelligens elektromos kerékpáros kölcsönző rendszer került beüzemelésre Sátoraljaújhely 8 pontján, Szlovákiában pedig két állomás (Szőlöske és Zemplin) település várja a környezettudatos, kényelmes kerékpározás szerelmeseit.

A Cross-Bike közbringa Sátoraljaújhely és Szlovákia területén összesen 10 db gyűjtőállomással és 82 db elektromos kerékpárral üzemelő intelligens kerékpár kölcsönző rendszer. Az elektromos kerékpárok alkalmasak a városi alternatív közösségi közlekedésre, továbbá határon átnyúló kerékpáros turizmus fejlesztésére.

A kerékpárok elektromos rásegítéssel vannak felszerelve, így a kerékpározás mindenki számára kényelmesebb.

Ideális közlekedési eszköz a munkába járáshoz, a turisztikai desztinációk látogatásához.

Az akkumulátorok kapacitásának köszönhetően akár 70 km-t is meg lehet tenni egy feltöltéssel, az intelligens dokkoló rendszer pedig lehetőséget biztosít arra, hogy bármelyik állomáson felvett kerékpár bármelyik másik állomáson letehető.

- A cross-bike rendszer használatához szükséges kártyaigénylést egyesületünknel, a Tourinform Irodában lehet kezdeményezni ügyfélfogadási időben.
- A kártya igényléshez Sátoraljaújhely településre vonatkozó érvényes lakcímkártyával kell rendelkezni.

Eredmények, tapasztalatok:

- Kártya igénylés: 32 db (fő), 160 000 Ft értékben
- Feltöltés – 8 500 Ft

Az űrlapok kitöltése, a használati utasítás és a szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás egy-egy bérletvásárlásnál akár órákat is igénybe vehet. A rendszer működtetése legtöbbször megkívánja, hogy kimenjünk az e-bike dokkolóhoz és bemutassuk a használatát. Többször előfordul, hogy nem működnek a kártyák, melyről szintén a helyszínen is meg kell győződnünk. Az általános gyakorlat, hogy egy-egy kártyaigénylő többször bejön az irodába, mire rászánja magát a vásárlásra, vagy csak eljut odáig, hogy a szükséges iratok ill. adatok a rendelkezésére állnak.

VI. Összegzés

A városnéző kisvonat üzemeltetése az egyesület munkaszervezete részéről nagyon sok időt és energiaforrást igényel. A szolgáltatás promóciója, az árajánlatok adása a megrendelőknek, a narráció ezévi megújítása (szövegírás és annak felmondása a stúdióban), frissítése, az egyszerűsített foglalkoztatás bejelentése, a programok szervezése a partnerekkel folyamatos feladatot jelent. Nem is beszélve arról, hogy a hangos idegenvezetést igénylő programok és csoportok számára a sofőr mellé egy munkatársat is biztosítani kell a rögzített narráció kezeléséhez, hogy a várost bemutató szöveg az egyes helyszíneken a megfelelő időpontokban hangozzon el.

Mindent összevetve a kisvonattal kapcsolatos feladatok olyan mértékűek, hogy bár többen is foglalkozunk az egyes részfeladatokkal, de ezeket összeadva a 4 munkatársból 1 fő egész éves munkaidejét töltönnék ki.

Az idegenvezetés, a hagyományos és tematikus városnézések biztosítása olyan mértékben ahogy az 2022-ben megvalósult, abszolút újdonságnak számított, nem csak a turisták számára, hanem az egyesületi munkaszervezést tekintve is. Kisvártatva azután, hogy fizetős közösségi média hirdetés segítségével, valamint a honlapunkon meghirdettük a szolgáltatást, sok érdeklődés volt. Több csoport kért és kapott árajánlatot, mint amennyi szolgáltatás végül megvalósult.

Az osztálykirándulást szervezők közül a legtöbb visszamondta az igényelt csoportkísérést, idegenvezetést. A szülői osztályközösségek döntöttek így általában (nem más desztináció meglátogatása miatt, hanem egyáltalán nem indultak útnak...). Ez azért fájó, mert a Zempléni és Sátoraljaújhelyt célba vevő csoportok nagyon sok tájékoztatást kaptak látóinkról többfordulós levelezés és telefonálás keretében, gyakran teljes többnapos programtervezetet kaptak, szolgáltatók elérhetőségeivel. Elmondható hogy többnapos munkáink mentek kárba a lemondások miatt, épp ezért okulnunk kell a történetekből....A Nyugdíjas és más kirándulócsoporthoz megrendeléseik 99%-ban megvalósultak, ők olyannyira rugalmasak voltak, hogy igazán rossz idő esetén egy másik közös időpontra egyeztetett alkalommal került megszervezésre a program.

A séták, városnézések közel sem egyformák, a csoportok megrendeléseik gyakran egyéni igényekkel rendelkeznek, más-más korúak és érdeklődésűek, így mindig előzetes felkészülést igényelnek. Elmondható, hogy az irodavezető munkaidejének mintegy egyötödét erre a tevékenységre fordította 2022-ben.

Az idegenvezetést jól egészítette ki a túravezetés, nem egy alkalommal átfedésben is volt vele, a csoportok egy része mindkettőt igényelte. A túravezetés bevezetésénél még nem sikerült az áttörés, most már jobban látjuk, hogy a bakancsos turista csoportok gyakran saját szakembert hoznak magukkal, ahhoz hasonlít ez egy kicsit, hogy a legtöbb kerékpáros is hozza magával a Zemplénbe a biciklijét, mert azzal szeret tekerni (ezért nem tudnak a kerékpárkölsönzők igazán sikeresek lenni a térségben). A megoldás az lehet, hogy kutatómunkával megkeressük a specifikus célcsoportokat hogy felajánljuk számunkra ajánlatainkat.

A Cross-Bike közbringa kártya igénylés szintén sok időt vesz igénybe, az iroda szombat délelőtt nyitvatartása pedig mindenképp szükséges, a betérő turisták, a telefonálók, és a Zempléni Fesztivál jegyeket vásárlók miatt.

Összességében elmondható, hogy a kisvonat megrendelések, a hagyományos idegenvezetések, városi séták, csoportkísérések jól prosperáltak, a túravezetések a célcsoport specifikus megkeresésével sikeresek lehetnek.

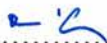
Az egyórás városi körök és a garantált időpontban megvalósuló reformkori séták azonban nem hozták a várt eredményeket. Azok viszont, akik részt vettek ezeken a programokon,

nagyon jó színvonalúnak találták ezeket a szolgáltatásokat és jól is érezték magukat. Ennek közösségi online felületeken (egyórás városnézés a Futrinkával), valamint tematikus kiadványban (reformkori séta) több ízben is jelét is adták a résztvevők.

A fenti két szolgáltatásban ezért továbbra is bízunk a munkaszervezet. a megoldást abban látja hogy egyrészt a szezonra összpontosít az egyórás kör és a reformkori séta garantált programok tekintetében. Másrészt ezekről a lehetőségekről nagyobb méretű plakátokat készít, melyeket az újhelyi szálláshelyek recepciójában vagy közösségi helységében helyez majd el.

A Beszámolót készítette:

Sátoraljaújhely-Hegykőz
Turizmusáért Egyesület
3980 Sátoraljaújhely, Hősök tere 3.
Adószám: 19334725-1-05
Banksz: 54600339-11024484




.....
Dankó Dénes Elnök
megbízásából



.....
Blanár Róbert TDM
menedzser

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2023. évi költségvetési tervezete

Tervezett kiadások		2023	Tervezett bevételek		2023
Személyi jellegű költségek			Tartalékok, Tagdíjak, működési támogatások		
TDM Menedzser/Tourinform vezető/egyesületi titkár		4 658 834	Sátoraljaújhely Város Önkormányzat tagdíj 2022		11 067 913
Marketing/rendezvényszervező munkatárs		4 019 184	Sátoraljaújhely - kisonvat és egyéb szolgáltatások támogatás		5 500 000
E-marketing menedzser		4 019 184	pénzügyi tartalék a 2022-es év után		2 166 612
TDM munkatárs 03 - 12.hó		4 019 184	Kis önkormányzatok tagdíja (Vágáshuta, Mikóháza, Füzérkomlós)		520 000
Kisonvat sofőrök foglalkoztatása egyszerűsített foglalkoztatással		1 000 000	Vállalkozóktól és egyéb tagoktól kapott tagdíjak		1 136 800
Közfoglalkoztatott gondnok önértő		166 140	Tagdíjak, működési támogatások összesen		20 391 325
Szép Kártya, 10 000 Ft juttatás 4 fő		153 600	Termék és szolgáltatás értékesítéséből származó bevételek		
Személyi jellegű költségek összesen		18 036 126			
Utazás és kiküldetés költsége		100 000	Online rendezvényjegy értékesítés Zempléni Fesztivál		600 000
Készletbeszerzés, irodai eszközök			Kiadványértékesítés, térképértékesítés		350 000
irodaszer, nyomtatvány		120 000	Kisonvat rendezvényjáratok		250 000
Egyéb készletek beszerzése, könyvek, ajándéktárgyak		280 000	Kisonvat tematikus járatok		150 000
Készletbeszerzés összesen		400 000	Kisonvat korecsolyajáratok		250 000
Érdekképviselet		25 000	Kisonvat egyéb megrendelések		1 800 000
Pénzügyi és hatósági szolgáltatások költsége			Idegenvezetés, túravezetés		700 000
Könyvelés		840 000	Egéb szolgáltatások értékesítése		2 300 000
Bankszámlavezetés, banki költségek		840 000	Termék és szolgáltatás értékesítéséből származó bevételek összesen		6 400 000
Péztárgép éves felülvizsgálat		51 800	Bevételek összesen		26 791 325
Péztárgép regisztrációs díj Tourinform Iroda		22 860	Kiadások összesen		
Bankkártya terminál kezelési költség		45 000			26 753 023
orvosi alkalmasságik		52 000	Bevételek összesen		
Porraloltó felülvizsgálat		15 000			26 791 325
Kisonvat éves biztosítási díj		120 000	2022 év végi egyenleg:		
Ügyvédi költség- alapszabálymódosítás, stb.		200 000			38 302
Pénzügyi és hatósági szolgáltatások költsége összesen		2 186 660	Tagi kölcsön rendezése Sátoraljaújhely Város Önkormányzata felé		
Egyéb szolgáltatások			Hátra lévő tagi kölcsön		12 406 341
Online rendezvényjegy értékesítés a Zempléni Fesztiválra		550 000	Építés kompenzáció 2021		1 469 983
saját honlap üzemeltetése, átalakítása		50 000	Maradt 2021 után		10 936 358
térségi honlap hozzájárulás		65 977	Kifizettünk 2022 január végén		1 000 000
Online marketing (közösségi felületek)		200 000	Maradt 2022 január után		9 936 358
PR tevékenység		60 000	kifizettünk 2022 decemberében		1 400 000
Városi Civil online kampány végszámla		1 055 780	Maradt 2022 decembere után		8 536 358
Protokoll költségek		50 000			
postaköltségek		80 000			
Egyéb szolgáltatások összesen		2 111 757			
Fenntartási és üzemeltetési ktsgek.					
gázszolgáltatás díja		900 000			
villamosenergia szolgáltatási díjak		700 000			
víz- és csatornadíjak		50 000			
hulladékkezelés		30 000			
telefon, internet (mobiltelefon is)- Tourinform Iroda		260 000			
Mobilinternet szeptemberig		30 000			
cserélhető szőnyeg díja- Tourinform Iroda		131 000			
Rovar és rágcsálóirtás		30 480			
Kisonvat üzemanyag költség		250 000			
Kisonvat garázsbérlés		762 000			
Kisonvat vizsgáztatás és karbantartás		600 000			
Biztosítási díj a "LEGEK Földje" projekt ingatlanaira, berendezéseire		150 000			
Fenntartási és üzemeltetési költségek összesen		3 893 480			
Kiadások összesen		26 753 023			


**Sátoraljaújhely-Hegyköz
 Turizmusáért Egyesület**
 3980 Sátoraljaújhely, Hősök tere 3.
 Adószám: 19334725-1-05
 Banksz: 54600339-11024484

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

...../2023. (.....) határozata

a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2022. évi szakmai munkájáról és gazdálkodásáról szóló beszámoló elfogadásáról, a városnéző gumikerekes kisvonal és a helyi termékpont 2022. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról, valamint az Egyesület 2023. évi költségvetési tervének jóváhagyásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete döntött arról, hogy a Sátoraljaújhely - Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2022. évi szakmai munkájáról és gazdálkodásáról szóló beszámolót, és a városnéző gumikerekes kisvonal és a helyi termékpont 2022. évi munkájáról szóló beszámolót **elfogadja**, továbbá az Egyesület 2023. évi költségvetési tervét **jóváhagyja** az előterjesztésben foglaltak szerint.