

Előterjesztés
a sátoraljaújhelyi távhő rendszer
koncessziós szerződésében foglalt
kötelezettségek 2022. évi végrehajtásáról
szóló tájékoztató elfogadására

Előterjesztés
a sátoraljaújhelyi távhő rendszer koncessziós szerződésében
foglalt kötelezettségek végrehajtásáról szóló
TÁJÉKOZTATÓ
elfogadására

2023.

Előszó

A sátoraljaújhelyi távhőszolgáltatást Sátoraljaújhely Város Önkormányzata, az Újhelyi Gazdálkodási Kft., valamint az EQUANS Magyarország Kft. (korábbi nevén: Cothec Energetikai Üzemeltető Kft.) között 2009. március hó 20-án létrejött koncessziós üzemeltetési szerződés alapján végezzük. Szerződésünk meghatározza a távhőrendszeren kötelezően végrehajtandó fejlesztéseket, azok időbeli ütemezését is.

Jelen tájékoztató célja az elmúlt évi üzemeltetésnek, fejlesztéseknek bemutatása, továbbá a jövőbeni fejlesztési terveink ismertetése.

Tisztelt Képviselő-testület!

A sátoraljaújhelyi távhőtermelési és szolgáltatási tevékenység a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény hatálya alá tartozik. A szolgáltatás biztosításához távhőtermelési és távhőszolgáltatási engedély szükséges, amellyel az EQUANS Magyarország Kft. rendelkezik.

Az EQUANS Magyarország Kft. egy nemzetközi cégcsoport, a Bouygues Groups részét képezi.



Céggogi szempontból az EQUANS Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság egyedüli tagja az EQUANS Austria GmbH.

Az EQUANS a Bouygues Csoport önálló vállalati egysége – saját elkötelezett vezetői csoporttal és működési struktúrával rendelkezik a növekedés felgyorsítása és a szolgáltatások színvonalának további növelése érdekében.

1. Távhőtermelés, kazánházak

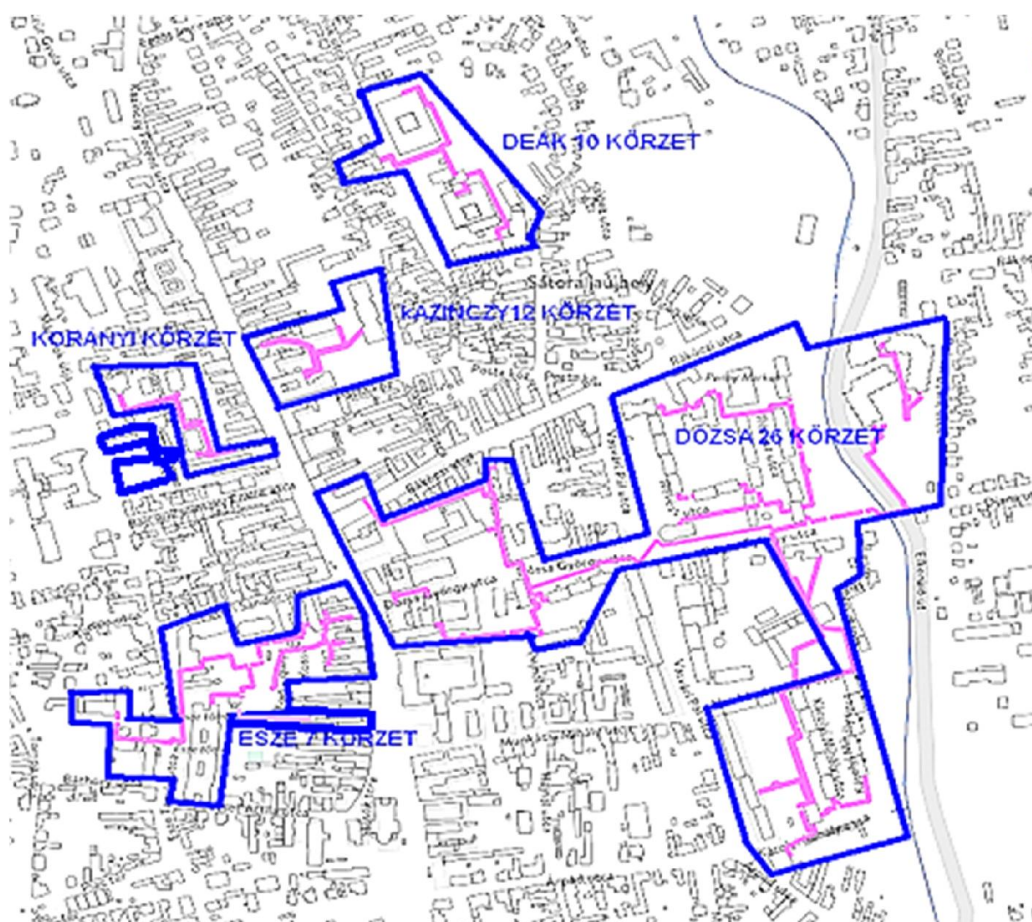
/a 2022 évi beszámoló óta meghatározó változás nem történt/

A távhőellátás két fő tevékenységre különül el, nevezetesen a távhőtermelésre és a távhőszolgáltatásra.

A távhőtermelés a kazánházakat és a primer rendszereket, míg a távhőszolgáltatás a hőközpontokat, hőfogadókat és a szekunder szolgáltatói hálózatokat foglalja magába.

A távhőellátás öt különálló távhőkörzetéből (1. ábra) jelenleg négyben saját hőtermeléssel, egy körzetnél (Korányi) a Sátoraljaújhelyi Erzsébet Kórháztól vásárolt hővel történik a hőellátás. A jelenlegi rendszer meghatározó elemévé vált a Dózsa 26 távhőkörzet, miután egy új távvezeték kialakításával a Dózsa u. 26. és Dózsa u. 12. kazánházak összekötése megtörtént.

A körzetösszevonás révén a kialakult rendszer a település távhőellátásának kétharmadát fedi le, míg a másik négy távhőkörzet együttesen a felhasználásnak mindössze a harmadát jelenti.



1. ábra: Sátoraljaújhelyi távhőellátási körzetek

A jelenleg is üzemelő távhőellátó rendszer lényegében az 1979 és 1991 évek közötti időszakban alakult ki. A hőtermelők (kazánházak), a távfűtési primer és szekunder hálózatok és a hőközpontok elhelyezését, fogyasztói körüket tekintve lényegében nem változtak. A Dózsa 26 rendszerénél fogyasztói kör bővülést jelentett a városi uszoda visszakötése, melyet azóta átmenetileg – a felújítása idejére leválasztottak a rendszerről.

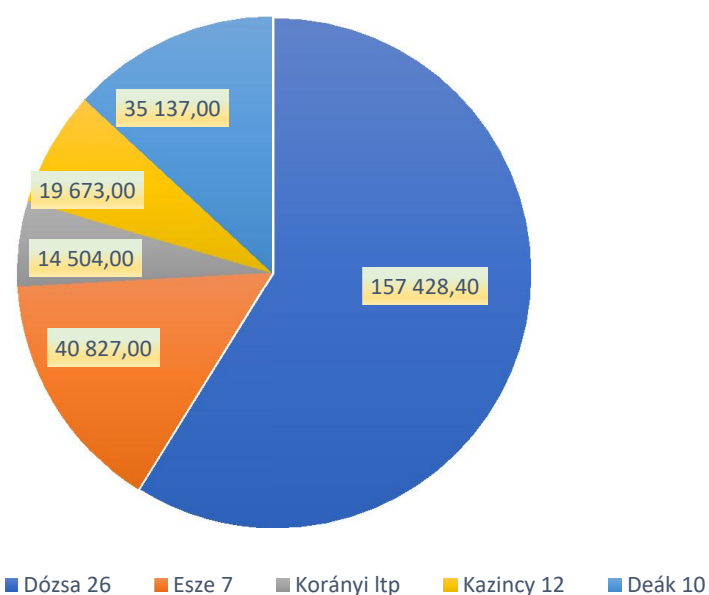
A távhőszolgáltatás aktuális adatai

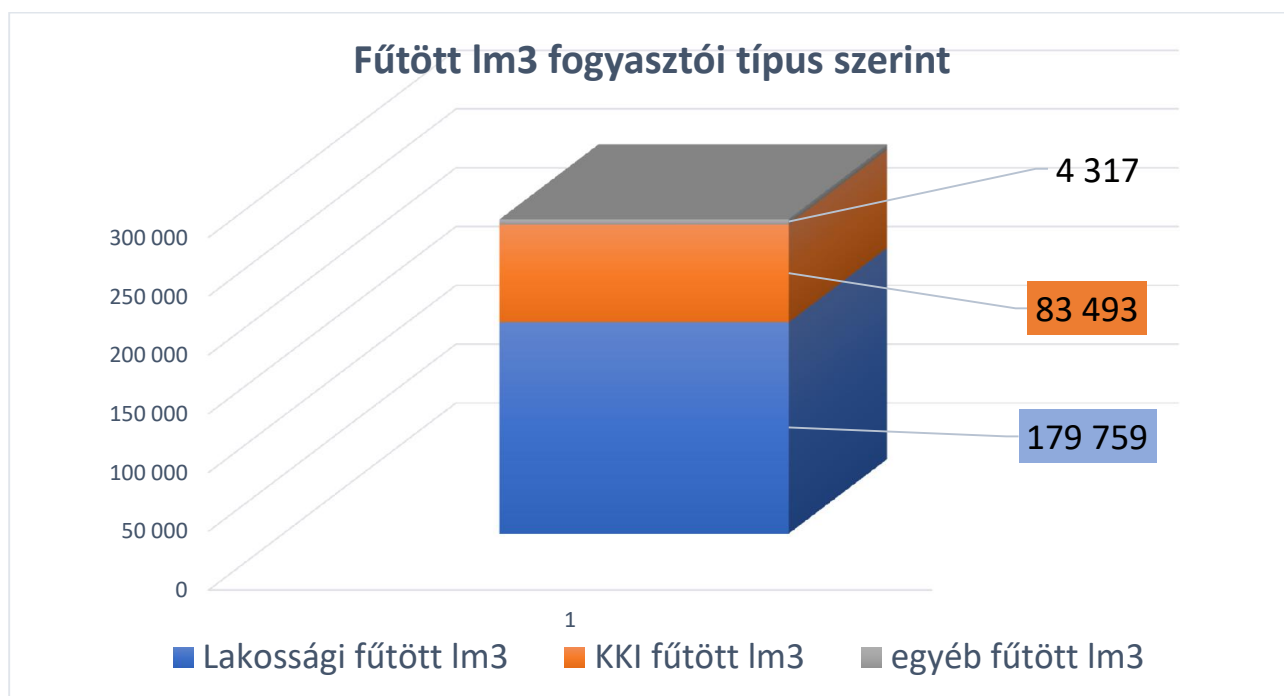
A távhőszolgáltatási körzetek összefoglaló adatait az alábbi táblázat tartalmazza:

	Dózsa	Esze	Korányi	Kazinczy	Deák	Távhő Összesen
Lakások száma (db)	853	153	5	0	104	1 115
Lakások fűtött léghőmértéke (lm ³)	137 810	26 626	14 504	819	0	179 759
KKI fogyasztók száma (db)	5	3	2	3	0	13
KKI fűtött (lm ³)	17 288	12 214	0	18 854	35 137	83 493
Egyéb fogyasztók száma (db)	5	5	0	0	0	10
Egyéb fogyasztók fűtött léghőmértéke ((lm ³)	2 330	1 987	0	0	0	4 317
Szolgáltatói hőközpontok száma (db)	15	4	2	1	2	24

Az egyes hőtermelő egységekhez tartozó fogyasztók száma és a fűtött légtérfogatok mellett jelentősen meghatározza a hatékonyságot a területi megosztottság és a viszonylag nagy primer és szekunder hálózat.

Fűtött léghőmérték adatok fűtőművenként

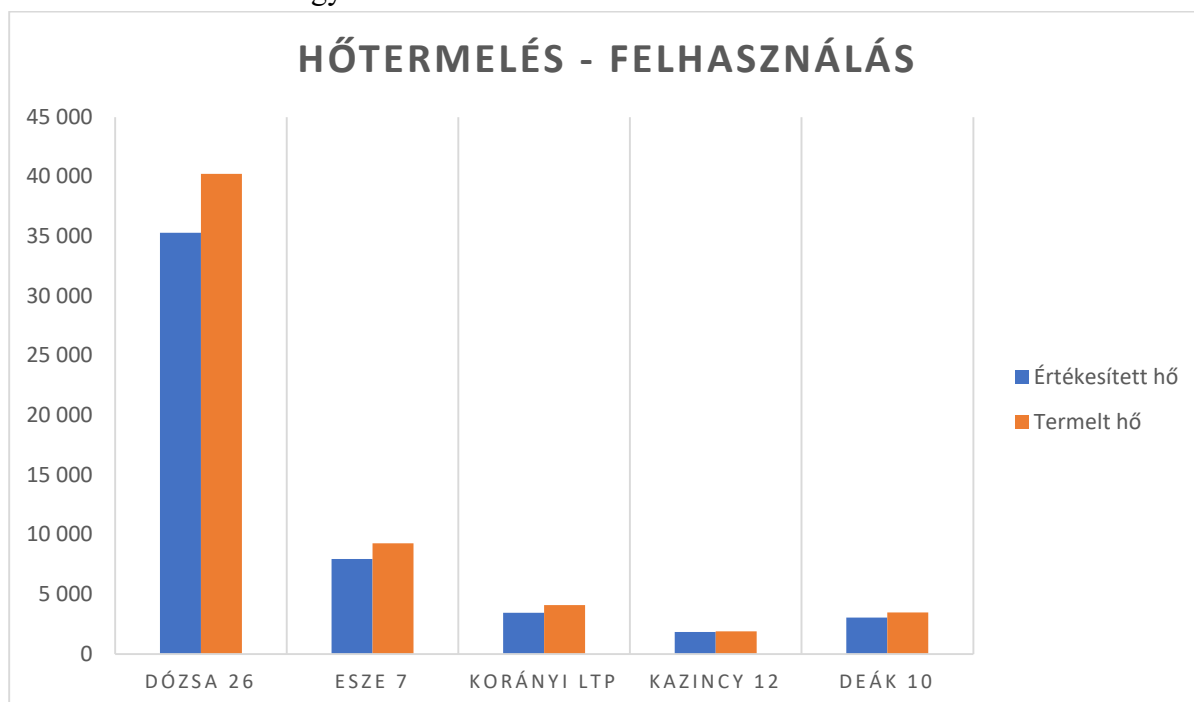




A hatósági és a szabadpiaci árak drasztikus megváltozása miatt fogyasztónként felülvizsgáltuk a szerződéseket és esetenként átminősítettük azon intézményi és közületi fogyasztókat, akiknél a távhőtvörvény erre lehetőséget adott. Ennek eredményeként az előző évihez képest – mondhatjuk – jelentősen megváltozott a lakossági/KKI/egyéb fogyasztók aránya.

Úgy gondolom, ennek eredményeként több intézmény és sok vállalkozás ellehetetlenülését megelőztük.

A távhőtermelés és a fogyasztói felhasználás körzetenként a következő:



		Dózsa 26	Esze 7	Korányi ltp	Kazinczy 12	Deák 10
Gázhő + vásárolt hő	GJ	44 713	10 310	4 182	2 034	3 882
Termelt hő	GJ	44 951	10 407	4 778	2 522	4 354
Értékesített hő:	GJ	36 442	9 380	3 925	2 300	3 883

Az eddigi fejlesztések és a „nagyfelhasználókkal” kialakított intenzív együttműködés eredményeképpen a 2022-es évben a teljes energiaszolgáltatási hatásfokunk elérte a 80 %-ot, ami az induláskori – hetven százalék alatti – értékhez képest jelentős eredmény.

A meglévő adottságok mellett is – célirányos fejlesztésekkel – a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége tagszervezeteinek adatai szerint kedvezőnek mondható szolgáltatási árakat tudunk biztosítani a fogyasztóink részére.

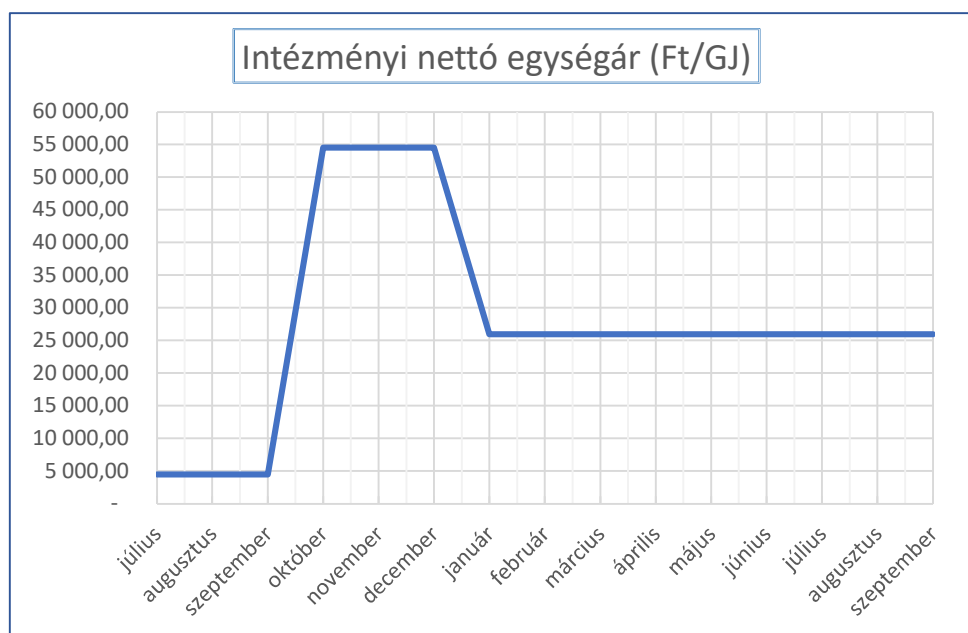
Lakossági szolgáltatás díjtételei:

	2009		2023		
Fűtési alapdíj	207,00	Ft/lm/év	174,83	Ft/lm/év	84%
Fűtési hődíj	3 302,00	Ft/GJ	2834,08	Ft/GJ	86%
Melegvíz alapdíj	18,00	Ft/lm/év	15,47	Ft/lm/év	86%
Melegvíz hődíj	875,00	Ft/m3	751,03	Ft/m3	86%

A táblázatból látható, hogy az EQUANS Magyarország Kft. a szolgáltatás átvételének évéhez viszonyítottnan továbbra is közel 15 %-kal alacsonyabb árakon biztosítja a távhőszolgáltatást a lakossági fogyasztóknak.

A szintén hatósági árat az intézményi fogyasztóknak a hatáskörrel rendelkező minisztérium módosította és meghatározta azt az önköltségi árat, amely ezen kör számára alkalmazandó.

Ez a távhő gázszerződésében időszakokra rögzített gázköltség alapján rendeletben került közzétételre előbb a 2022. október – december időszakra 54 549,00 Ft/GJ értékben, majd a 2023 január – október időszakra 25 964,00 Ft/GJ értékben.



Az egyéb fogyasztók számára is – bár nem tartoznak a hatósági árkategóriába – ugyanezen önköltségi árat alkalmaztuk, semmilyen „árrést” nem érvényesítettünk.

2. Távhőszállítás, primer távvezetéki rendszer

/a 2022. évi beszámoló óta változás nem történt/

Az öt különálló távhő körzetből három a klasszikus primer/szekunder kialakítású, melyeknél a kazánkörök egy közös gyűjtő/osztó rendszerre kötöttek, melyről a primer hálózat ellátása – jellemzően a visszatérő ágba épített keringető szivattyúval történik. A primer rendszerek kiinduló pontján a nyomáskülönbség 1,1 – 1,5 bar, mellyel - a hálózat nagyságától függően - a végponton elhelyezkedő hőközpontoknál is biztosított a 0,6 bar nyomáskülönbség.

A legnagyobb – meghatározó - távhőkörizet a Dózsa 25 kazánházhoz tartozik, melyből két fő irányban egy DN 250 és egy DN 150 primer vezetékpár indul a szolgáltatói hőközpontok irányába.

Ettől eltérő a Kazinczy 12 kazánház távhőkörizete, melyben a kazánkörök közvetlenül a kazánházi hőközpontra kerültek bekötésre és onnan szekunder távvezetéki hálózaton kerül ellátásra valamennyi hőfogadó.

Természetesen a Korányi távhőkörizet szintén eltérő, miután a kórházi fűtőműből vásárolt hő esetében a kazánház és a primer távvezeték a távhőtermelőhöz tartozik és a hő átadási pontja a Korányi 4 hőközpont. Itt történik a szekunder távvezetéki hálózat szabályozott köreinek megtáplálása.

CSŐHÁLÓZAT JELLEMZŐI

Primer csőhálózat jellemzői	Adat (m)
Földfelszín felett vezetett csőszakasz(ok) hossza	90
Földfelszín alatt védőcsatornában vezetett,	
nem előre szigetelt csőszakasz(ok) hossza	1096
előre szigetelt csőszakasz(ok) hossza	2680
Közvetlenül földbe fektetett csőszakasz(ok) hossza	696

Szekunder csőhálózat jellemzői	
Földfelszín alatt védőcsatornában vezetett, nem előre szigetelt csőszakasz(ok) hossza	1120
4 csöves csőhálózat jellemzői	
Földfelszín alatt védőcsatornában vezetett, nem előre szigetelt csőszakasz(ok) hossza	5085

Csőszakaszok összes hossza	10767
Csőhálózat számított nyomvonalhossza	4023

3. Távhőátadás, hőközpontok

/a 2022. évi beszámoló óta változás nem történt/

A primer hálózatra kötött szolgáltatói hőközpontokban hőcserélőn keresztül történik a fűtési és a HMV ellátás megtáplálása.

Valamennyi hőközpont jellemzően párhuzamos kapcsolású, változó tömegáramú. A fűtési szekunder körök szabályozására a hőcserélő primer ágában elhelyezett motoros szelep szolgál, mely a külső hőmérséklet függvényében a szekunder előremenő hőmérséklet értékére végzi a beállítást.

A HMV rendszer szintén a hőcserélő primer ágában elhelyezett motoros szeleppel ellátott, mely a hőcserélő melegvíz oldali kilépő ágának hőmérsékletére szabályoz egy beállított hőmérsékleti értékre. A fogyasztási csúcsok miatti hőmérséklet kiegyenlítésre valamennyi ellátási körben puffer tároló szolgál.

4. Személyi feltételek

/a 2022. évi beszámoló óta változás nem történt/

A távfűtéssel összefüggésben az egyik legfontosabb szabályozás a hőtermelés és a hőszolgáltatás ellenértékének elszámolását szabályozó, un. koncessziós szerződés, amely alapján 2009 júliusától a szolgáltatást biztosítjuk.

A másik – és jelenleg jogi szempontból nagyobb súllyal bíró - szabályozás a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal díjszabályozó és ellenőrző hatásköre.

A koncessziós szerződésben meghatározottak szerint az előző szolgáltatónál foglalkoztatott személyi állomány átvételre, illetve az új feladatok miatt kiegészítésre került, a természetes fluktuáció mellett jelenleg is alapvetően ez a kollektíva teljesíti a feladatot.

A szolgáltatást végző személyi összetétel a következő:

• Távhőszolgáltatási vezető	1 fő
• Műszaki ügyintéző	1 fő
• Számlázási és ügyfélszolgálati munkatárs	1 fő
• Számlázási és tartozáskezelési asszisztens	1 fő
• Fűtő-karbantartó	3 fő

5. A távhőszolgáltatás technikai feltételei:

/a 2022. évi beszámoló óta változás nem történt/

A korábban már említettek szerint a hőtermelést négy kazánházban végezzük, melyek az Újhelyi Gazdálkodási Kft, illetve Sátoraljaújhely Város Önkormányzatának tulajdonában álló ingatlanokat jelent. A kazánházi berendezések egy része az üzemeltetésre átvett rendszerekből, valamint az elmúlt időszakban az ENGIE Magyarország Kft által elvégzett fejlesztések során beépített berendezésekből és hálózatokból tevődik össze.

Hőtermelő berendezések:Dózsa Gy. u. 26. kazánház:

Átvett berendezés	EQUANS Magyarország Kft. által beépített berendezés
1.kazán Vasfa TK 1,5 - Ganz SGB gázégővel	
	<i>2.kazán Vitoplex 200 - Weishaupt gázégővel</i>
	<i>3. kazán Vitoplex 200 – RIELLO gázégővel</i>
	<i>4.kazán Vitoplex 200 - Weishaupt gázégővel</i>
	<i>5. kazán Vitoplex 200 - RIELLO gázégővel</i>

Esze T. u. 7. kazánház:

Átvett berendezés	EQUANS Magyarország Kft. által beépített berendezés
1. kazán TK 1,5 - Ganz SGB gázégővel	
2. kazán TK 1,5 - Ganz SGB gázégővel	
	<i>3.kazán Vitocrossal 300- Weishaupt gázégővel</i>
	<i>4.kazán BUDERUS Logano SB625-Weishaupt gázégővel</i>
	<i>5.kazán BUDERUS Logano SB625-Weishaupt gázégővel</i>

Deák u. 10. kazánház

Átvett berendezés	EQUANS Magyarország Kft. által beépített berendezés
1. kazán Ygnis LHW 640 kazán	
	<i>2. kazán Hoval Cosmo 850 kW Hoval HG-E</i>
	<i>Fűtőboiler: Quadriga NHRE 90 (HMV)</i>

Kazinczy u. 12. kazánház

Átvett berendezés	EQUANS Magyarország Kft. által beépített berendezés
-	<i>Hoval UG-400 Kw Ultra-Clean égővel</i>
-	<i>Hoval UG-200 Kw Ultra-Clean égővel</i>

Az egyes társasházak illetve intézményi fogyasztók részére a fűtési hőszolgáltatást és a felhasználás szerinti mérést a **fogyasztói hőközpontokban, illetve fogyasztói hőfogadókban** biztosítjuk, összesen 77 helyszínen. Ezzel a társasházankénti (lépcsőházankénti) mérés és elszámolás kritériumát is teljesítjük. Ezen hőfogadók egyben a szolgáltatási határt is jelentik, az innen kiinduló belső hálózatok már a társasházak, intézmények tulajdonát képezik.

6. Ügyfélszolgálat

A COVID járvány során mind az ügyfelek, mind a dolgozóink védelme érdekében olyan korlátozó intézkedéseket alkalmaztunk, melyek betartása mellett a szolgáltatás biztonságos ellátása nem került veszélybe.

A fogyasztók bejelentéseit az ügyfélszolgálati irodánkban, telefonon, illetve e-mailben kaptuk és lehetőség szerint ugyanezen csatornákon válaszoltuk meg. Az ügyfélszolgálati megkeresések többsége tulajdonosváltás/bérlőváltás átvezetésére, illetve a díjhátralék részletfizetéssel történő megfizetésére vonatkozott.

A beérkezett panaszbejelentések száma továbbra is minimális mértékű volt.

2022. évben hat bejelentés érkezett. Ezek közül három a rendelőintézeti bérlakások hőellátási zavarát kifogásolta, egy az ideiglenes hibajavítás utáni (a későbbi felújítás okán) részleges helyreállítást, kettő pedig a vízárszámolás-leolvasás során rögzített értéket vitatta.

Valamennyi esetben az intézkedésünk nagyon rövid határidővel megtörtént, illetve az ügyfél elfogadta az írásban és szóban is adott tájékoztatást.

Panaszkezelési eljárást egyetlen esetben sem kezdeményeztek.

Érdeklődő, tájékoztatást kérő megkeresés természetesen nagyobb számban fordul elő. Ezek kezelése, rendezése zökkenőmentesen zajlik, mindamelllett még most is rendkívül nagy a tájékozatlanság annak kapcsán, hogy milyen problémával ki az akinek elsődleges feladata az intézkedés.

Sok esetben grátisz elvégeztünk olyan műszaki beavatkozást amely a szolgáltatási határunkon és kötelezettségünkön kívül esik. Sajnos sem a házkezelők, sem az ingatlan tulajdonosok nem rendelkeznek pontos ismerettel ezekben a kérdésekben, illetve városunkban is rendkívül kevés a kapacitással rendelkező vállalkozó szakember akit probléma esetén megkereshetnek.

Az egyre avulóbb társasházi belső hálózatok, fogyasztói berendezések miatt azonban ezek száma jelentős mértékben megnövekedett, miközben a saját működésünk költségeire is hatással van az infláció, így sajnos a jövőben a kapacitásaink mértékéig és a helyi rendeletben meghatározott díjazást alkalmazni kényszerülünk.

Ezzel együtt itt is szeretném megköszönni valamennyi fogyasztónknak a felelősségteljes, egyben megértő hozzáállását.

7. Fejlesztés, beruházás

A koncessziós szerződés meghatározta az elvárt fejlesztéseket és azok időbeni ütemezését, melynek konkrét ütemezés szerinti részét az EQUANS Magyarország Kft. végrehajtotta.

A már lezárult fejlesztések:

- a műszaki lehetőségek függvényében a lakótömbönkénti (lépcsőházankénti) mérés kiépítése, és automatikus szabályozás (77 mérési helyen kiépítve)
- Az épületek fűtési rendszereinek korszerűsítése, valamint a hőszigetelések miatt megváltozó hőigények miatt szükségessé váló hőközponti vagy kazánházi átalakítások (Elektronikus szabályozású szivattyúk, nyomáskülönbség szabályozók, térfogatáram korlátozók, stb. beépítése.)

- Önkormányzat által díjmentesen a szolgáltató részére átadásra kerülő termosztatikus szelepek fogyasztói hőleadókra történő felszerelése (a társasházak által igényelt helyszíneken)
- Az Esze T. 7 kazánházi körön:
 - Az Esze T. utcai Zene-, és általános iskolában egy új hőközpont létesítése a hozzá vezető primer távfűtő vezetékkel. (a távvezeték Esze Tamás utca alatti szakaszának kiépítését 2009. szeptember 30.-ig)
 - Egy 350 kW teljesítményű kondenzációs kazán beépítése.
 - Esze 7 kazánházak nyomástartó rendszerének cseréje, vízlágyítók beépítése, kemény hálózati víz kezelése
 - Esze 7. sz. alatti kazánház hőcserélő cseréje
 - Esze 7. sz. alatti kazánház nyári szivattyú cseréje
 - Esze 7. sz. alatti kazánházba egy kondenzációs és egy nyári kazán beépítése
- Dózsa 26 kazánházi rendszerénél:
 - A meglévő kazánok cseréje korszerű és gazdaságos energia felhasználású berendezésekre úgy, hogy azok együttes hőteljesítménye elegendő legyen a Dózsa 12 kazánház által ellátott rendszer kiszolgálására is.
 - Sátoraljaújhely Révész 12 - Révész 14 közötti távvezeték kiváltása
 - Dózsa 26 kazánházak nyomástartó rendszerének cseréje, vízlágyítók beépítése, kemény hálózati víz kezelése
 - Károlyi 12. sz. alatti hőközpont HMTV tárolók cseréje
 - Révész 9. sz. alatti hőközpont hőcserélő cseréje
 - Révész 2 HKP - Révész 14-16 HKP közötti távvezeték kiváltása
 - Dózsa 26 kazánházban meglévő konténerkazán cseréje
 - Dózsa 3 Hkp. és Dózsa 8 Hkp. közötti távvezeték kiváltása
 - Révész 14. sz. alatti egyedi hőközpont kialakítása,
 - Révész 16. sz. alatti egyedi hőközpont kialakítása,
 - Zemplén TV egyedi hőközpont kialakítása, új távvezeték kiépítése, épület rákötése a távhő rendszerre
- Dózsa 12 kazánházi rendszerénél:
 - A kazánház helyén hőközpont kiépítését
 - A Dózsa 26 távfűtési rendszer IV/14 jelű aknája és a kazánház közötti DN 125 mm méretű primer vezeték pár kiépítését
- Sátoraljaújhely hőközpontokban primer-szekunder oldali szivattyúk cseréje
- Sátoraljaújhely szolgáltatói hőközpontok zárttá tétele, vízlágyítók beépítése, kemény hálózati víz kezelése

Folyamatosan végezzük

- Mind a négy rendszernél a használati melegvíz és a cirkulációs vezetékek cseréjét műanyag haszoncsöves előre hőszigetelt csővezetésekre, a szekunder fűtési csővezetékek cseréjét acél vagy műanyag haszoncsöves előre hőszigetelt csővezetésekre.
- Az összes primer csővezeték cseréjét acél vagy műanyag haszoncsöves előre hőszigetelt csővezetésekre.

2022-ben a kisebb-nagyobb távvezetéki hibák miatt szakaszcsereket végeztünk a gimnáziumi távvezetéken, a korányi lakótelep épületei mellett, a Kossuth-tömbben.

Szintén ebben az évben hőközponti korszerűsítéseket, átalakításokat végeztünk:

- A Kazinczy iskola és az abban található konyha hőellátási rendszerét szétválasztottuk, a különmérést lehetővé tettük
- a Deák úti iskolát a távhő hálózattal összekötöttük, a belső átkötéseket végrehajtottuk, melynek eredményeként az iskolai kazánház üzemzavara esetén a távhőről azonnal el tudjuk látni az intézményt.
- A Médiacentrum épületének belső korszerűsítéséhez szakmai hozzájárulást, a hálózat és a szabályozás tekintetében technikai támogatást biztosítottunk.

8. A 2023-as év műszaki feladatai:

A cég tulajdonosi és szervezeti struktúrájában zajló változások, illetve a világgazdaság ismert helyzete miatt a 2022-re tervezett nagyobb volumenű felújítások forrása nem állt rendelkezésre. Minden szándékunk ellenére csak 2023-ban tervezzük végrehajtani a távvezetékek cseréjét:

- A Korányi lakótelepen
- a Kossuth tömbben a bank környezetében
- a Vasvári lakótelepen (a 23. számú épület mögött)

Az uszoda felújításának lezárultakor a szükséges szabályozási és vezérlési összehangolást végrehajtjuk.

A Korányi lakótelepet ellátó hőközpontban a HMV rendszert teljesen felújítjuk.


A Mártírok 14. (rendelőintézet fölötti) önkormányzati lakások számára egy új hőközpontot alakítunk ki, mely a primer hálózatról hőcserélőn keresztüli leválasztást, önálló vezérlést, stabil szekunder nyomást, a hálózathoz igazodó térfogatáramot eredményez.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az előző években már sokszor leírt záró gondolat ma is érvényes:

Az EQUANS Magyarország Kft. a sátoraljaújhelyi távhőszolgáltatást a koncessziós szerződésben meghatározott keretek között, a mindenkor hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével végzi. Továbbra is elhivatottak vagyunk a korszerű, a lehető legkisebb környezetterhelést jelentő és ügyfélközpontú távhőszolgáltatás megvalósításában. Ehhez kérjük az Önök és a lakosság támogatását is.




SZABADKA SÁNDOR
Távhő üzletágvezető
EQUANS Magyarország Kft.

Határozati javaslat:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

..../2023. (.....) határozata

a sátoraljaújhelyi távhő rendszer koncessziós szerződésében foglalt kötelezettségek 2022. évi végrehajtásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete döntött arról, hogy a sátoraljaújhelyi távhő rendszer koncessziós szerződésében foglalt kötelezettségek 2022. évi végrehajtásáról szóló tájékoztatót az előterjesztésben foglaltak szerint **elfogadja**.