

Előterjesztés
a Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális
Intézmény 2022. évi munkájáról szóló
beszámoló elfogadására

BESZÁMOLÓ

a

Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény

2022. évi munkájáról



Idősek Otthona

Alapszolgáltatási Központ
Család- és Gyermejjóléti Központ/Szolgálat



Idősek Nappali Ellátása



Idősek és Fogytékosok
Nappali ellátása



2023. június

AZ INTÉZMÉNY ADATAI

Intézmény elnevezése:	Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény
Intézmény székhelye:	3980 Sátoraljaújhely, dr. Molnár János u.12.
Intézményvezető:	Csernai Ferencné
Telephelyei:	Alapszolgáltatási Központ- Család- és Gyermekjóléti Központ 3980 Sátoraljaújhely, Hősök tere 10. Idősek Klubja és Fogyatékosok Napközi Otthona 3980 Sátoraljaújhely, Hunyadi utca 8.
Jogállás:	önálló jogi személy
Gazdálkodási jogköre:	önálló gazdálkodói jogkörrel rendelkező költségvetési szerv
Szakágazati besorolása:	87300 Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása
Fenntartó szerv:	Sátoraljaújhely Város Önkormányzata 3980 Sátoraljaújhely, Kossuth Lajos tér 5.
Elérhetősége:	Telefon: 47/525-100

ILLETÉKESSÉGE, MŰKÖDÉSI KÖRE:

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátást, valamint gyermekjóléti alapellátást biztosító integrált intézmény.

Étkeztetés, idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szenvedélybetegek közösségi ellátása:
Sátoraljaújhely város közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat: Sátoraljaújhely város közigazgatási területe

Család- és Gyermekjóléti Központ: Sátoraljaújhely Járás közigazgatási területe

Fogyatékos személyek nappali ellátása:

Sátoraljaújhely, Alsóregmec, Bózsva, Felsőregmec, Füzér, Filkeháza, Füzérkajata, Füzérkomlós, Füzérradvány, Hollóháza, Kishuta, Kovácsvágás, Mikóháza, Nagyhuta, Nyíri, Pálháza, Pusztafalu, Vágáshuta, Vilyvitány települések

Támogató szolgáltatás:

Alsóregmec, Bózsva, Felsőregmec, Füzér, Füzérkajata, Hollóháza, Kishuta, Kovácsvágás, Mikóháza, Pusztafalu, Sátoraljaújhely, Vágáshuta, Vilyvitány települések közigazgatási területe.

Idősek Otthona: Borsod- Abaúj – Zemplén vármegye területe

Alapítás időpontja: 1986.01.08.

Hatályos alapító okirat kelte, száma: 2019. december 20. A04/2019.

Irányító, felügyeleti szervek: Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő- testülete

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Intézményvezető: Csernai Ferencné

Elérhetőség: Telefon: 47/321-919

email: eszi.saujhely@gmail.com

Alapszolgáltatási Központ Vezető: Simonné Hauzer Mónika

Elérhetőség: Telefon:47/521-076

email: alapszolgalattas.seszi@gmail.com

Család- és Gyermekjóléti Központ Vezető: Ignécziné Simkó Katalin

Elérhetőség: Telefon: 47/521-077

email:seszi.csgykozpont@gmail.com

Idősek Otthona szakmai egységvezető: Bodnár Miklósné

Elérhetőség: Telefon: 47/322-758

email: eszi.saujhely@gmail.com

Fogyatékosok Napközi Otthona Vezető: Perecsiné Bajusz Noémi

Elérhetőség: Telefon:47/322-570

email: eszi.hunyadi@gmail.com

Egyes szakterületekért felelős dolgozók:

Gazdálkodás: Bánkuti Gyuláné gazdaságvezető

Élelmezés: Bányainé Vaskó Katalin élelmezésvezető

Házigondozás: Kovács Katalin vezető gondozónő

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: Perecsiné Bajusz Noémi terápiás munkatárs

Nappali ellátás: Kulcsár Mónika terápiás munkatárs

Drengubákné Ungvári Gyöngyi terápiás munkatárs

**A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény
dolgozói létszáma 2022. december 31-e állapot szerint**

Ellátási forma	Munkakör	Létszám
Házi segítségnyújtás:	vezető gondozó	1
	gondozó	23,5
Támogató Szolgálat:	terápiás munkatárs	1
	gondozó	2
	segítő	1
Szenvedélybetegek közösségi ellátása:	terápiás munkatárs	0,5
	gondozó	2
Család és Gyermejkölési Központ/Szolgálat:	szakmai vezető	1
	esetmenedzser	3
	óvodai - és iskolai szociális segítő	3
	szociális asszisztens	1
	szociális diagnózis- esetmenedzser	1
	családsegítő	3
Fogyatékosok Napközi Otthona:	terápiás munkatárs	1
	gondozó	2
Idősek nappali ellátása	terápiás munkatárs	2
	gondozó	4
Szociális étkeztetés:	konyhai kisegítő	4
	gépkocsivezető	1
	asszisztens	1
Élelmezés:	élelmezésvezető	1
	szakács	3
	konyhai tálaló	1
	szakács-konyhai tálaló	1
Központi irányítás:	igazgató	1
	gazdaságvezető	1
	könyvelő	1
	pénzügyi előadó	1
	munkaügyi előadó	1
	adminisztrátor	1
Idősek otthona	szakmai egységvezető	1
	ápoló	11
	gondozó	6
	terápiás munkatárs	1
	takarító	2
	mosó-takarító	1
	portás	2
	gépkocsivezető	1
karbantartó	3	
Összesen:		98

I. Az intézményi feladatellátás bemutatása

1. Étkeztetés

Intézményünk az étkeztetés keretén belül napi egyszeri meleg étkezést biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek ezt biztosítani a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, illetve hajléktalanságuk miatt. Ennek igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, valamint ágyban fekvő vagy mozgásában korlátozott személy esetében kiszállítással történik.

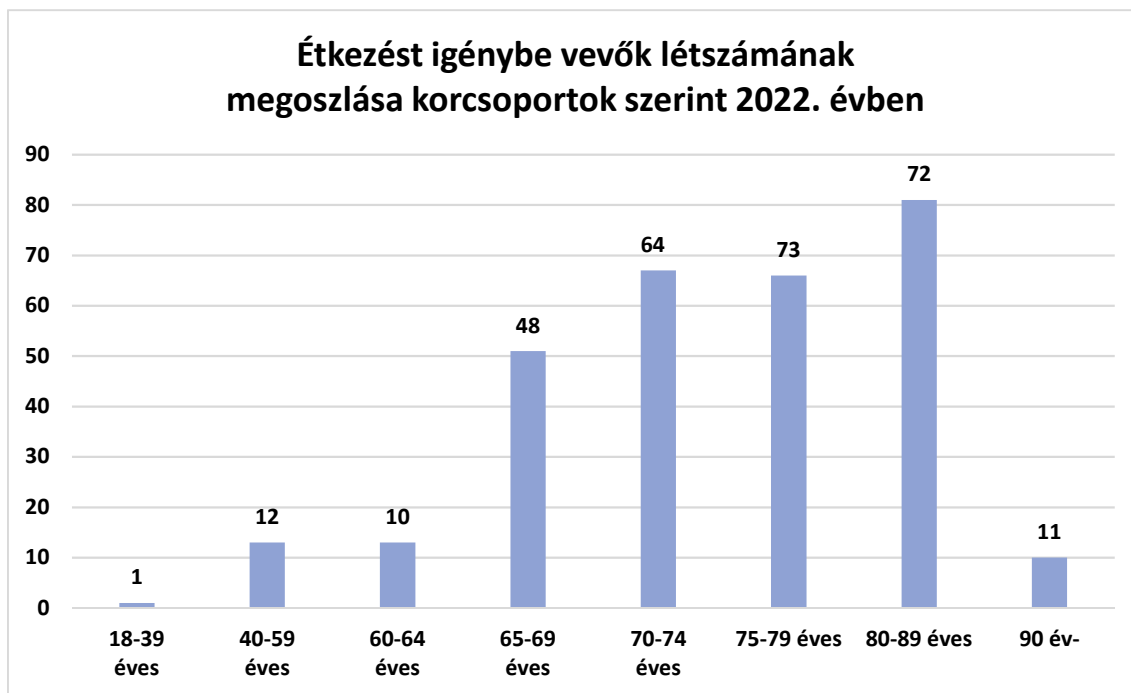
A 2022-es évben az étkeztetés személyi és tárgyi feltételei nem változtak. Sátoraljaújhely közigazgatási területén élők számára az év 365 napján biztosítottuk az ellátást, amit elsősorban idősek, gondozási szükséglettel rendelkezők és fogyatékkal élő személyek vettek igénybe. Orvosi javaslatra diétás étkezés igénybevételére is lehetőséget biztosítottunk.

A beszámolási időszakban az ellátotti létszám 302 főről 291 főre csökkent, valamint év közben jelentős személyi változás is volt az ellátottak körében.

Étkeztetést igénybe vevők számának alakulása 2022. évben:

Nyitó létszám 01.01-én (fő)	Év közben felvettek száma (fő)	Év közben megszűntek száma (fő)	Záró létszám 12.31-én (fő)
302	70	81	291

Az év során 70 új ellátottat vettünk fel, valamint 81 főnek szűnt meg az ellátása elhalálozás, bentlakásos intézményi elhelyezés, hozzátartozóhoz költözés és egyéb ok miatt. Az ellátotti létszám 2022. december 31-én 291fő, melynek 70 %-a (204 fő) nő és 30 %-a (87 fő) férfi.



Az életkor szerinti megoszlást tekintve megállapítható, hogy az ellátásban részesülők körében továbbra is magas, 29 %-os a 80 év felettek aránya. Az igénybevétel módja szerint az ellátást igénybe vevők megoszlása a következő: 67 fő helyben fogyasztással, 78 fő elvitellel, 146 fő pedig házhoz szállítással vette igénybe az étkeztetést. Az önellátásban, mozgásban nem vagy részben akadályozott személyek részére a helyben fogyasztásos és az elviteles étkezést ajánlottuk. Az ebéd házhozszállítását csak az ágyban fekvő, gondozási szükséglettel rendelkező, mozgáskorlátozott vagy fogyatékkal élő igénybevevőknek biztosítottuk.

2022-ben az éves átlaglétszám 246 fő volt.

2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretein belül az ellátást igénybe vevőknek segítséget nyújtottunk ahhoz, hogy a szociálisan rászorult, idős, beteg személy mentális – fizikai – szociális szükségletének megfelelően, saját lakókörnyezetében, életkorának egészségi állapotának, élethelyzetének megfelelő támogatást megkapja. A házi segítségnyújtás során gondoskodtunk azokról a személyekről, akik saját erejükből teljes önellátásra nem képesek, egyedül élnek, segítségre szorulnak a mindennapi életvitel fenntartásához, vagy nincs hozzátartozó, aki ápolni tudja. Célunk volt a meglévő képességek megtartása, az ellátottak bevonása a tevékenységekbe a körülményekhez képest, a szükséges mértékű segítség biztosításával.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a szociális segítséget és a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló személyi gondozást biztosítottuk a gondozási szükséglettel rendelkező igénybe vevők részére.

Szociális segítség keretében a háztartási tevékenységeket – főleg bevásárlást, gyógyszer kiváltását, takarítást, mosást, vasalást, mosogatást - végeztük.

Személyi gondozás esetén a magasabb szükségletet kielégítő gondozási tevékenységeket és ápolási feladatokat láttunk el. Ennek keretében mosdatás, fürdetés, bőr-, haj- és körömápolás, szájápolás, öltöztetés, decubitus megelőzése, ágyazás, vérnyomás- és vércukormérés, gyógyszeradagolás, gyógyszerelés monitorozása, gyógyászati segédeszközök beszerzése, mentális támogatás, kapcsolattartás segítése, információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés jellemző.

A szakmai előírásoknak megfelelően 2022-ben is gondozási fokozatok alapján nyújtottuk a szolgáltatást.

A vezető gondozó irányításával 23 szakképzett szociális gondozó teljes munkaidőben és 1 fő napi négy órában nyújtott segítséget a többnyire egyedülálló vagy házastársával együtt élő, idős, beteg, mozgásában korlátozott, gondozásra jogosuló személynek az önálló életvitelhez, a napi tevékenységekhez.

A házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása 2022. évben:

Nyitó létszám 01.01-én (fő)		Felvettek száma (fő)	Megszűntek száma (fő)	Záró létszám 12. 31-én (fő)	
179	személyi gondozás: 172	38	40	177	személyi gondozás: 170
	szociális segítség: 7				szociális segítség: 7

A beszámolási időszakban 38 főt vettünk fel, az ellátása pedig 40 főnek szűnt meg: 22 fő meghalt, 15 fő bentlakásos intézménybe került, 2 fő elköltözött, 1 fő lemondta az ellátást.

2022. december 31-én az ellátotti létszám 177 fő volt, melyből 170 fő személyi gondozásban, 7 fő szociális segítségben részesült. Normatív finanszírozás szempontjából az éves ellátotti létszám személyi gondozásnál 153,07 fő, szociális segítségnél 5,02 fő volt.

Életkor alapján az ellátásban részesülők 6 %-a 70 év alatti (10 fő) , 94 %- a (167 fő) pedig a 70 év feletti korcsoportoz tartozik. Magas (80 fő) a 80-89 év közötti ellátottak száma, ami az összlétszám 45 %-a.

Az együttműködésre és a kapcsolattartásra törekedtünk a házi orvosokkal és az egészségügyi alapellátás munkatársaival. Az igénybevételt megelőzően és a későbbi felülvizsgálatnál 4 funkció esetében továbbra is a házi orvos/ kezelő orvos állapítja meg a pontértéket az értékelő adatlap mérő tábláján.

Az ellátottak gondozási szükséglet szerinti megoszlása 2022. 12. 31-én :

Ellátotti létszám (fő)	Gondozási szükséglet (fő)			
	0.fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
177	7	169	1	0
	szociális segítség	170 fő személyi gondozás		

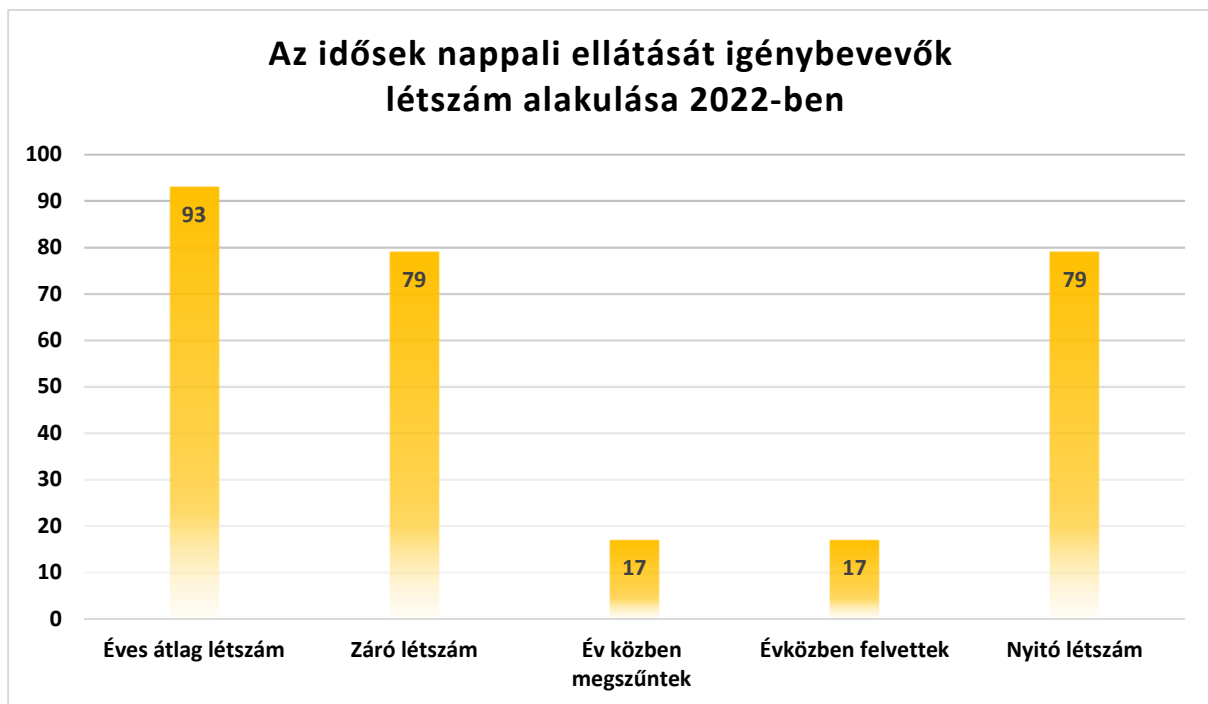
Az előző évhez hasonlóan a szolgáltatásnyújtás 2022-ben is folyamatos volt.

3. Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló időskorúak napközbeni ellátására szolgál. Lehetőséget biztosítunk a szabadidő hasznos eltöltésére, a higiénés szükségletek kielégítésére, a társas kapcsolatok kialakítására, erősítésére.

Mindkét telephelyen, a Hősök tere 10. és a Hunyadi u 8 szám alatt is esztétikus, tágas, rendezett és akadálymentes környezetben biztosítjuk az ellátást. Az épületek mellett tágas udvar és park is a rendelkezésre áll, ami a szabadtéri programok lebonyolítására kiválóan alkalmas. A virágos kert pedig lehetőséget ad a kertészkedésre.

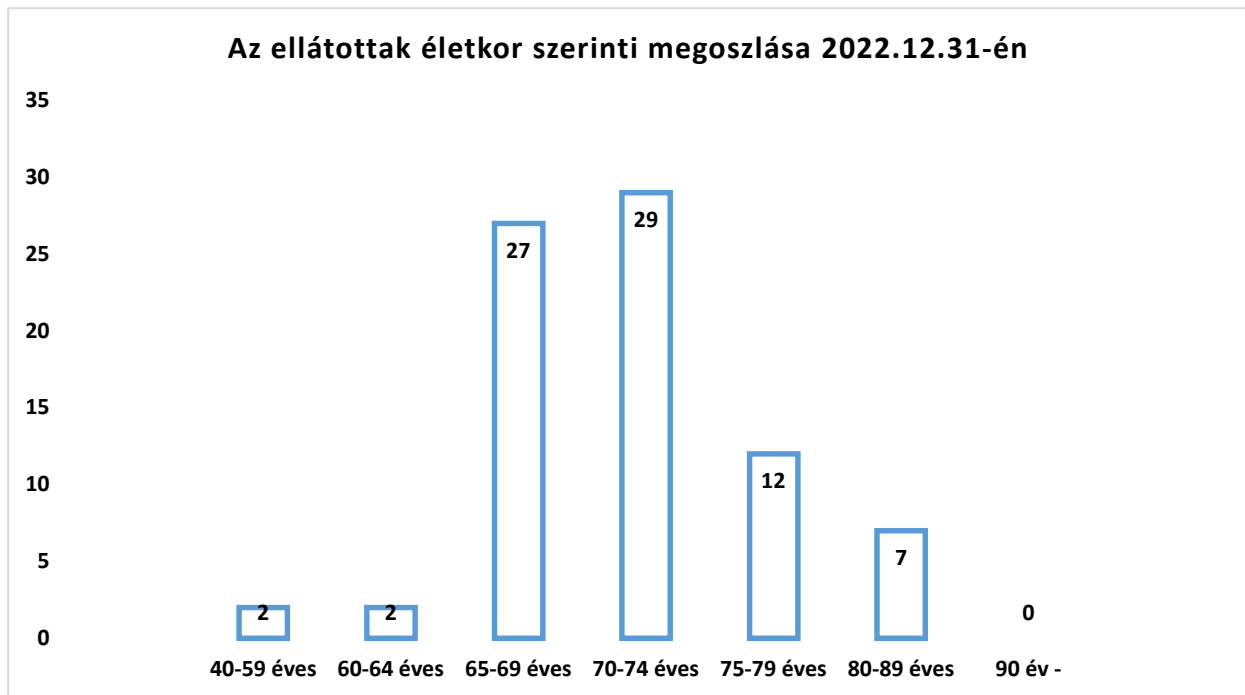
Az ellátotti létszám alakulása 2022-évben:



Év közben az ellátást igénybe vevők összetételében sok változás volt. 17 új ellátottat vettünk fel, valamint 17 főnek szűnt meg az ellátása. A záró létszám december 31-én 79 fő volt.

Az ellátás megszűnésének okai között bentlakásos intézményi elhelyezés, elhalálozás, egészségi állapot romlás miatt más ellátás igénybevétele, költözés, továbbá az élethelyzet változása miatt került sor.

Az éves teljesítés 93 fő volt.



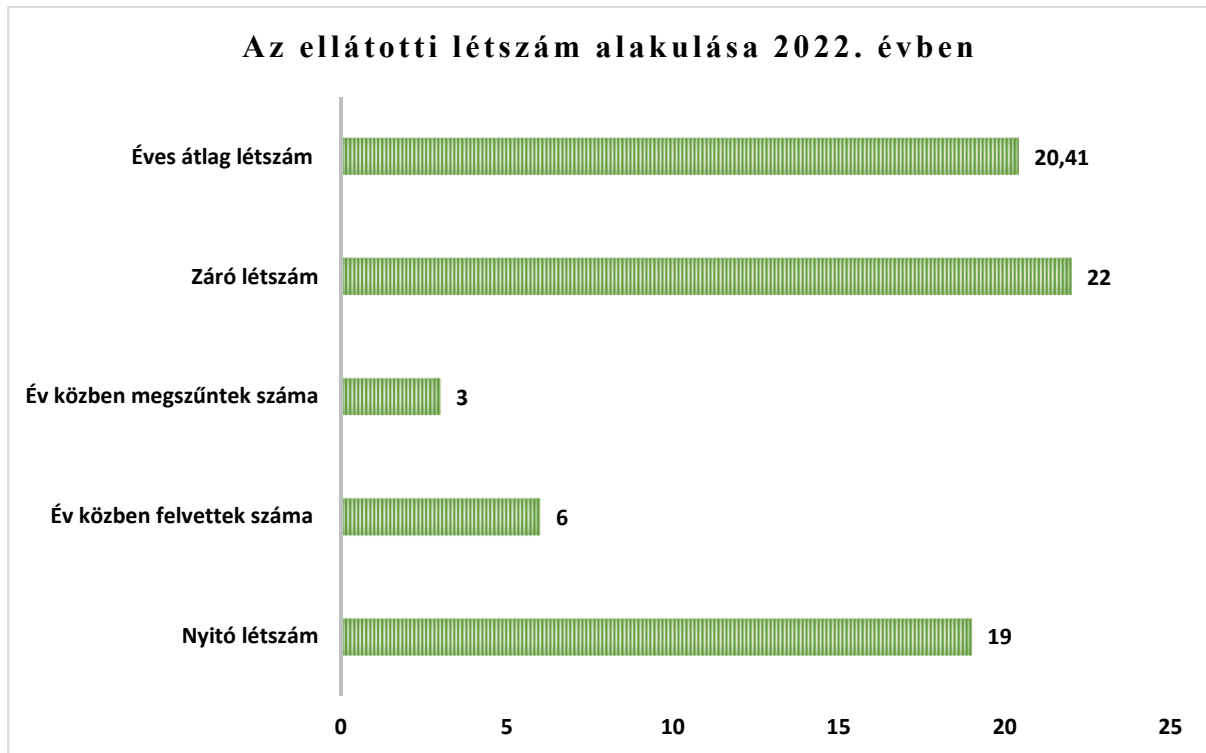
2022-ben is igyekeztünk színes és idős ellátottainknak számára hasznos programokat szervezni. Megemlékeztünk a jelentősebb ünnepekről: például a Magyar Kultúra napja, a rákellenes világnap, a farsang, a nőnap, a húsvét, az anyák napja, az idősek hónapja, a halottak napja és a karácsony témakörében szerveztünk ünnepséget, kreatív és szabadidős programot. Népszerű volt a kirándulás Bükkszentkeresztre, a szalonnasütés, a különféle sütő programok (párán főtt készítése, cukkinis lepcsánka sütés, sütemény készítés), a házi koncert, a szellemi és ügyességi vetélkedők. Nagy hangsúlyt fektettünk az egészségmegőrzésre is. Rendszeresen részt vettünk a városi kiállításokon és könyvtári foglalkozásokon. Fontos része volt a munkánknak a mentális gondozás, segítő beszélgetéssel, tanácsadással segítettük idős ellátottainkat a problémáik megoldásában.

4. Fogyatékosok nappali ellátása

A Hunyadi u. 8. szám alatti 20 férőhelyes Fogyatékosok Napközi Otthona a korábbi évhez hasonló szakmai tartalommal, valamint személyi és tárgyi feltételekkel működött. Az intézményegység az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Elősegíti a fogyatékos személyek társadalmi integrációját, esélyegyenlőségét. További cél a fogyatékkal élő, értelmileg

akadályozott személyeket nevelő családok tehermentesítése, a szülők, hozzátartozók munkaerő piaci reintegrációjának segítése.

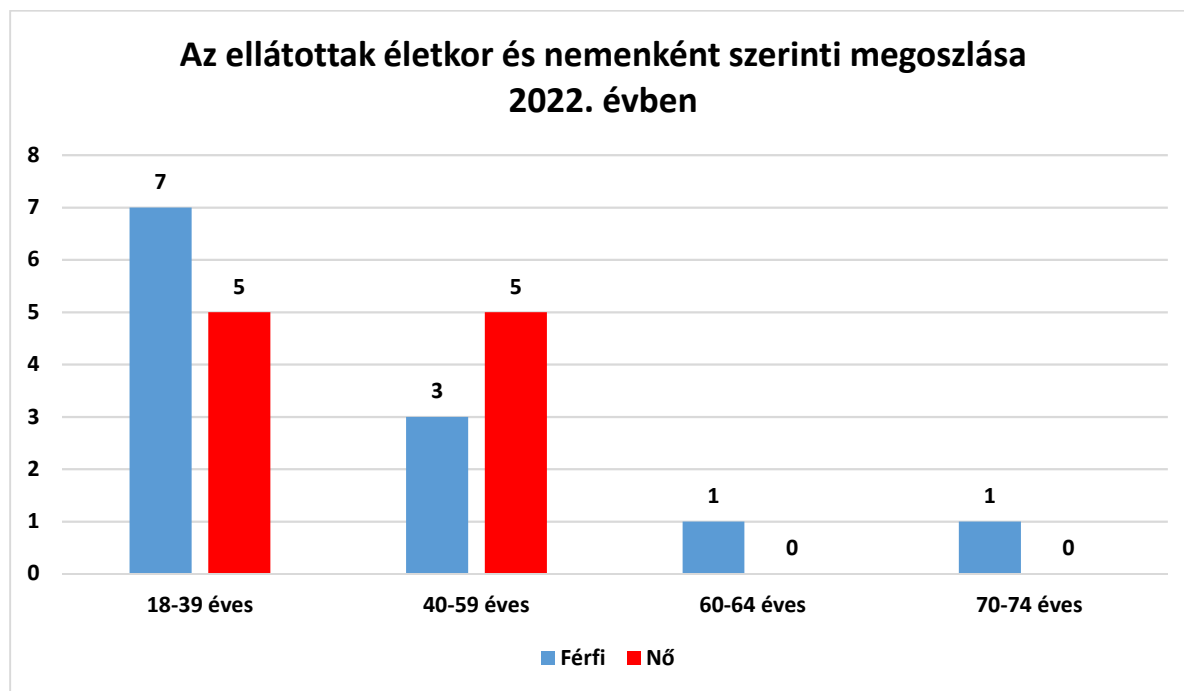
A FONÓ együttműködése bővült, a MESZEGYI-ben alkalmazott fogyatékosügyi tanácsadó alkalmanként ellátogatott intézményünkbe. Szolgáltatásukat igénybe vettük ellátottaink minél szélesebb körű segítése érdekében. Erre a hozzátartozóknak is lehetőséget biztosítottunk előzetes bejelentés alapján.



2022-ben 19 főről 22 főre emelkedett az ellátotti létszám. 3 főnek szűnt meg az ellátása. Ebből ketten csak átmeneti időre vették igénybe a szolgáltatást, ellátásuk másként rendeződött. 1 fő hosszas betegség után elhunyt. Az év folyamán 6 fő felvételére került sor. Az éves ellátotti átlagléttszám 20,41 fő lett. Ez a vállalt teljesítésnek megfelelt.

Az ellátottak nemenkénti aránya közel azonos, 2022.december 31-én 10 nő és 12 férfi vette igénybe az ellátást.

Az ellátottak nemenkénti és életkor szerinti megoszlása 2022. évben:



Az ellátásban részesülők életkora, állapota, fejlettségi szintje nagyon eltérő. Szakmai munkánkat 6-8 fős gondozási csoportokban végeztük. Képességük, állapotuk, életkoruk figyelembevételével fejlesztő foglalkozásokat, szabadidős programokat szerveztünk. A nevezetesebb ünnepek a napköziben megrendezésre kerültek.

Az ellátottak több, mint fele egyedül illetve hozzátartozóval járt be az intézménybe, 10 főt a Támogató Szolgálat gépkocsija szállított.

Jövőbeni célunk a Fogyatékosok Napközi Otthona épületének bővítése, valamint a szolgáltatás színvonalának további emelése. A bővítés megvalósítására a fenntartó pályázatot nyújtott be.

5. Támogató szolgáltatás

A Támogató Szolgálat a beszámolási időszakban a korábbi évhez hasonló szakmai tartalommal működött a Hősök tere 10. szám alatt. Személyi segítséssel és szállítással nyújtott segítséget a szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos személyeknek az önálló életvitelhez, a napi tevékenységek elvégzéséhez és a különféle szolgáltatások igénybevételéhez. Személyi segítség keretében elsősorban a háztartás vitelét, a napi gondozási-ápolási feladatok ellátását, a gyógyszeresítést, az ügyintézését és érdekérvényesítést segítettük. A szállító szolgáltatás

keretében rendszeres szállítást elsősorban a Fogyatékosok Napközi Otthonába végeztünk. Alkalmi szállításra főként egészségügyi ellátás igénybevétele, valamint szolgáltatásokhoz való hozzájutás és rokonlátogatás céljából került sor.

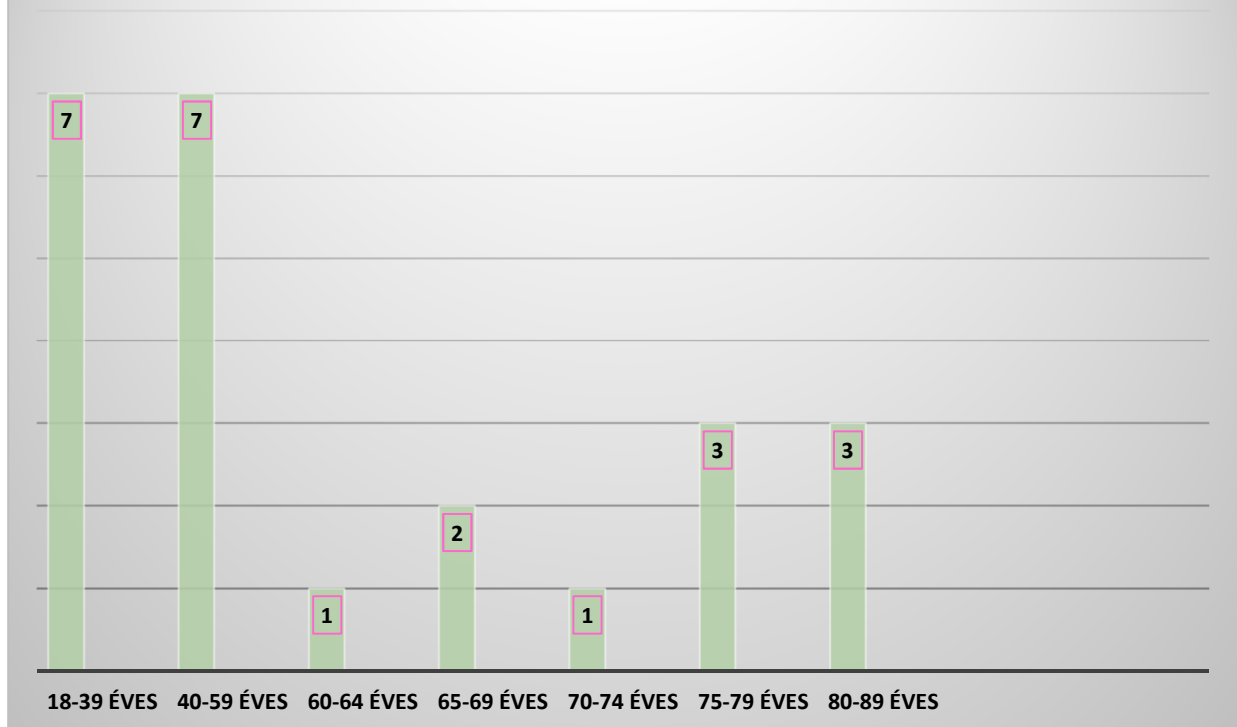
A beszámolási időszakban a szakmai munkát a Támogató Szolgálat vezető irányításával 2 fő gondozó és 1 fő segítő (gépkocsivezető) végezte. Év közben a gondozóknál személyi változás volt, amit zökkenőmentesen sikerült megvalósítani.



2022-ben 6 főnek szűnt meg az ellátása, 3 főnek elhalálozás, 3 főnek pedig bentlakásos intézményi elhelyezés miatt.

4 új ellátottat vettünk fel az év során, így a záró létszám 2022.december 31-én 24 fő volt.

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása 2022.12.31-én



Valamennyi igénybevevő szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos személy volt, akik fogyatékosági támogatásban vagy emelt összegű családi pótlékban részesültek. Az igénybevevők fogyatékosági típus szerinti megoszlása: hallásfogyatékos 1 fő, látásfogyatékos 3 fő, értelmi fogyatékos 6 fő, mozgásfogyatékos 10 fő és halmozottan fogyatékos 4 fő.

Személyi segítséget napi rendszerességgel 17 fő vett igénybe. Rendszeres szállítást 9 fő igényelt Sátoraljaújhelyen, továbbá Füzér, Kishuta és Vilyvitány településeken. Alkalmi szállítást pedig 4 fogyatékkal élő vett igénybe az év során. Az éves teljesítés 7.238,5373 feladategység volt.

6. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A Szenvedélybetegek közösségi ellátását 2022-ben a korábbi évekhez hasonló személyi és tárgyi feltételek jellemezték. A dolgozói létszámban, a dolgozók személyében változás nem történt.

Az ellátás során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció, tanácsadás különböző formáit valósítottuk meg elsősorban a szenvedélybeteg otthonában, lakókörnyezetében, tartózkodási

helyén, ahol az önálló életvitel fenntartásához, meglévő képességek megtartásához, fejlesztéséhez, a problémák megoldásához, az életmódváltozás elindításához nyújtottunk segítséget. Az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítottuk a beszámolási időszakban: tanácsadás, esetkezelés, készségfejlesztés, gondozás / mentális gondozás és megkeresés.

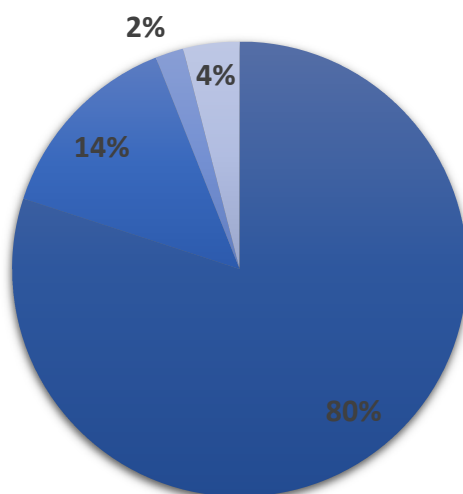
2022-ben több alkalommal is sor került adományozásra. Ennek keretében paplan, párna és ruha adományban részesítettük ellátottainkat. A Családsegítő szolgálat felé jelezzük a rászorultakat. Nyáron a szabadtéri programokat részesítettük előnyben, szalonnát sütöttünk. Takarítási Világnap alkalmából szemétszedés, lomtalanítás, a lakókörnyezet tisztábbá tétele az, amiben motiváltuk, illetve segítettük ellátottainkat. Kirándulni mentek Tarcalra az Áldó Krisztus szoborhoz, a Tarcali Bányatóhoz és a Szent Teréz Kápolnához. Erdőbényén egy kis helytörténeti betekintést kaptak ellátottaink.

Kapcsolódtunk a dohányzásmentes világnaphoz, ahová addiktológiai konzultánst hívtunk, tőle hallottak a résztvevők hasznos információkat. Végül sor került a már hagyományos adventi közösségi programra.

Együttműködtünk a közösségi munkacsoport tagjaival: háziorvosokkal, pszichiáterrel, pszichológussal, gondnokokkal, szociális alap- és szakellátás dolgozóival, család és-gyermekjóléti központ/szolgalat munkatársaival, gyámhivatallal, a foglalkoztatási osztály munkatársaival, a szociális osztállyal és a Máltai Szeretetszolgálattal.

2022-ben a nyitólétszám 49 fő volt. Év közben 6 fő ellátása szűnt meg, és ugyanennyi fővel sikerült visszatölteni az ellátotti létszámot. Így 49 fővel tudtuk zárni az évet. Az ellátásból kikerültek közül ketten házi gondozással meg tudták oldani ellátásukat, 2 fő elhunyt, 1 fő ellátása megszűnt, mivel huzamosabb időt töltött vidéki kórházban. Hazaérkezését követően, kérésére ismét ellátásba vettük. 1 fő bentlakásos otthonba költözött.

Szenvedélybetegségben szenvedő ellátottak megoszlása 2022. évben



■ alkohol ■ dohányzás ■ gyógyszerfüggőség ■ játékszenvedély, internetfüggőség

Az év folyamán összesen 55-en kaptak ellátást:

- 80 %-nál állt fent alkohol okozta szenvedélybetegség (44 fő)
- 14 %-nál dohányzás (8 fő)
- 2 %-nál gyógyszerfüggőség (1 fő)
- 4 %-nál játékszenvedély, internetfüggőség (2 fő) okozott problémát.

Az alkoholfogyasztókból jelentek meg többnyire az ellátást újonnan kérők is.

65 %-ban férfiak (32 fő), 35 %-ban nők (17 fő) vették igénybe a szolgáltatást. A férfiak aránya növekedett.

Az ellátásban részesülők többsége a 40-59 éves korosztályból került ki.

A beszámolási időszakban nem volt várakozónk, minden igénylőnek szolgáltatást tudtunk nyújtani. Összesen 2.232 találkozás volt ellátottainkkal, és a gondozás 2586 óra időtartamban történt.

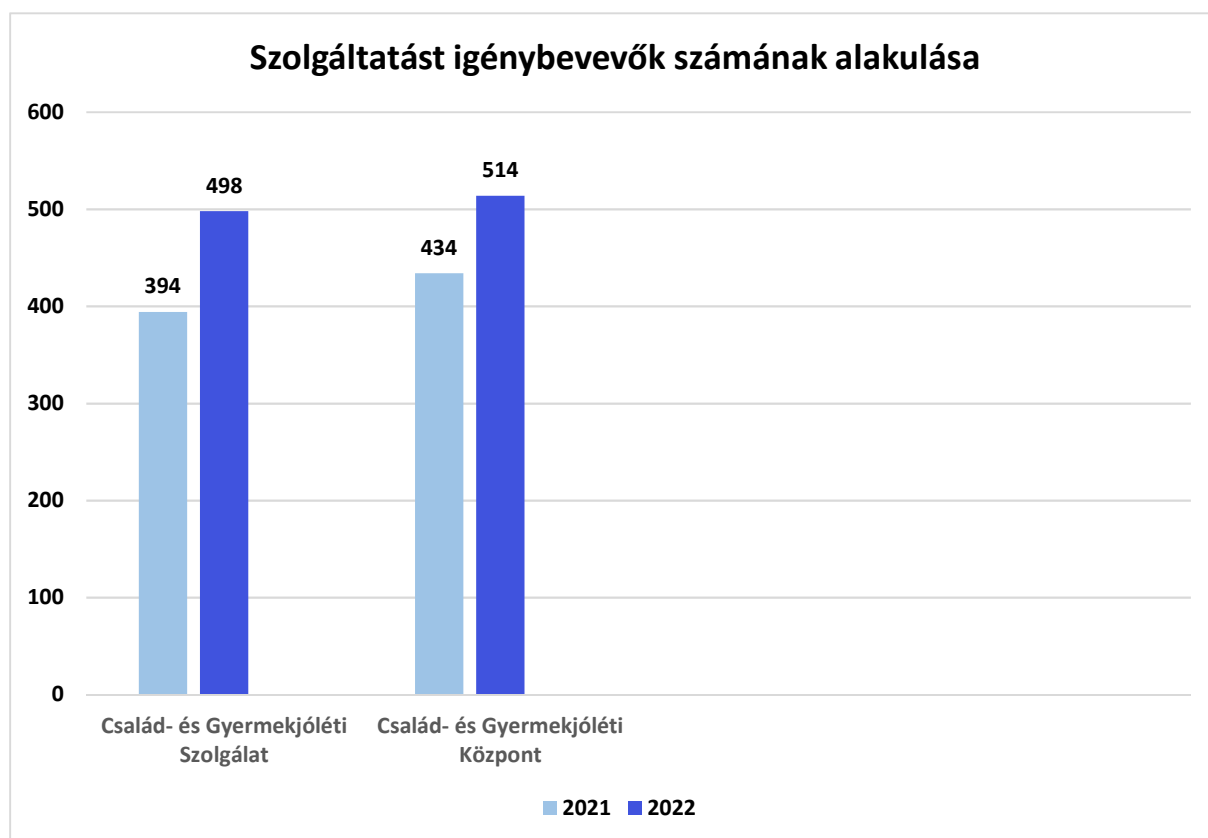
2022. évben 47 főre igényeltünk normatív támogatást, a vállalt feladatmutatót 48,06-al teljesítettük.

7. Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Sátorajjáújhely város közigazgatási területén végzi tevékenységét. A szociális szakemberek figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek, családok életkörülményeit, szociális helyzetét, a gyermekjóléti és szociális ellátások iránti igényét, a gyermekvédelmi vagy hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A szolgáltatás célja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás biztosítása. Feladataink közé tartozik a gyermekek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családból való kiemelés megelőzése, valamint a családjából kiemelt gyermek családba való visszahelyezése. A családsegítés során a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok segítése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.

A szakemberek a jogszabályokban meghatározott jelzőrendszeri tagokkal együttműködnek, szociális munkát végeznek.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló segítő tevékenységet, valamint a speciális szolgáltatások biztosítását végzi a Sátorajjáújhely járás településein. Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő szolgálatok számára.



2022-ben a szolgáltatást igénybe vevők száma a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál 498 fő. Együttműködési megállapodással 150 fő rendelkezett. Az igénybe vevők száma összesen 26 %-kal nőtt az elmúlt évhez képest. A szolgálat szakemberei által családlátogatás 2205 esetben történt, összesen 6831 szakmai tevékenységet végeztek a családsegítők.

A Központnál összesen 514 fő esetében végeztek az esetmenedzserek segítő tevékenységet, mely a 2021-es évhez viszonyítva 18%-os emelkedést mutat.

A Szolgálat és a Központ gondozási esetszámának alakulása 2022. évben

Megnevezés	2021. év Szolgálat (Sátoralja újhely)	2022.év Szolgálat (Sátoralja újhely)	2021. év Központ		2022. év Központ	
			Sátoralja-újhely	Járás	Sátoralja-újhely	Járás
Családsegítés keretében ellátott nagykorú személyek száma (együttműködési megállapodás alapján)	113	123	-	-	-	-
Egyszeri esetkezelésekben érintettek száma	106	219	56	21	52	19
Alapellátásban történő és a hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	124	156	-	-	-	-
Nevelésbe vett	-	-	36	16	34	23
Védelembe vétel	-	-	71	55	110	46
Utógondozott	-	-	1	1	1	1
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	-	-	7	9	9	15
Családba fogadás	-	-	31	19	33	17
Összesen:	343	498	202	121	239	121

A 2022-es évben a Szolgálatnál az egyszeri esetkezelések számában mutatkozott nagymértékű, 26%-os növekedés.

A Központ adatait tekintve a 2022-es évben a védelembe vett gyermekek száma 54,9 %-kal emelkedett Sátoraljaújhelyen.

Alapellátásban és védelembé vétel keretében gondozott gyermekek korcsoportonkénti megoszlása

Korcsoport	2021. év Alap- ellátás és bevont segítés	2022. év Alap- ellátás és bevont segítés	2021. év Védelembé vétel		2022. év Védelembé vétel	
			Sátoraljaúj- hely	Járás	Sátoraljaúj- hely	Járás
0-5 éves	22	26	17	5	24	4
6-13 éves	58	75	22	15	60	10
14-17 éves	44	55	32	35	26	32
Összesen:	124	156	71	55	110	46

A 0-5 éves korosztály tekintetében 18%-os növekedés figyelhető meg. Ennél a korosztálynál a gyermekvédelmi intézkedésre a szülők nem megfelelő életvitele, mulasztásaik, valamint a kiskorú elhanyagolása miatt kerülhetett sor.

A 6-13 éves korosztályban történt a legnagyobb mértékű emelkedés (29%). Ennek hátterében iskolai magatartási problémák, magas számú igazolatlan iskolai hiányzás, kamaszkori problémák és a családi konfliktusok állnak.

A korábbi időszakhoz viszonyítva a 14-17 éves korosztály esetében Sátoraljaújhelyen csökkenés figyelhető meg.

A Járás tekintetében mindhárom korosztály esetében kismértékű csökkenés tapasztalható.

A veszélyeztetett kiskorúak családjában előforduló problémátípusok a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ kliensei körében

(Halmozott adatot tartalmaz, mivel egy személynél több veszélyeztető tényező, probléma is előfordul.)

Probléma típusa	2021. év Szolgálat	2022. év Szolgálat	2021. év Központ	2022. év Központ
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	42	74	33	67
Gyermeknevelési problémák	88	94	127	86
Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	32	48	28	39
Magatartászavar, teljesítményzavar	49	52	13	13
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők gyermek közti)	28	32	66	87
Szülők vagy a család életvitele	16	24	93	94
Szülői elhanyagolás	75	87	175	136
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	10	2	17	27
Fogyatékoság, retardáció, egyéb egészségügyi probléma	0	1	4	3
Szenvedélybetegségek	3	6	6	6
Foglalkoztatással kapcsolatos	35	24	4	31
Ügyintézással, információkéréssel kapcsolatos	116	149	7	9
Problémák száma összesen	494	593	573	598

A Szolgálat által gondozott családok életében az anyagi, valamint a gyermeknevelési problémák és a szülői elhanyagolás jelent meg a legmagasabb számban.

A szociális segítő munka során egyre többször tapasztaltunk a családon belüli működési zavarokat, melyek elsősorban életvezetési, családi-kapcsolati konfliktusokban,

gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban, felnőtteknél tapasztalható lelki–mentális, valamint a gyermekeknél megfigyelhető pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban nyilvánultak meg.

A Központ tekintetében is lényegesen növekedtek (203%) az anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő nehézségek.

Jelentős emelkedés jelentkezett a foglalkoztatottság problématípus tekintetében is. A családok egy része tartozásokat halmoz fel, melyet nagy kamat terhel. A munkabért sújtó levonások miatt a kliensek jellemzően nem vállalnak bejelentett munkaviszonyt, hanem az alkalmi munkavállalást részesítik előnyben.

A családi konfliktusok száma is növekedést mutat. Ez a problématípus az előző évhez képest 32%-kal emelkedett. A családon belüli problémák tekintetében azt tapasztaljuk, hogy azok egyre mélyülnek, sok esetben bántalmazáshoz vezetnek. A családon belüli bántalmazás a 2021-es évhez képest 58%-os emelkedést mutat. Több esetben került sor kapcsolatfelvételre vélt vagy valós bántalmazás, elhanyagolás (fizikai, érzelmi), kirekesztés, kapcsolati erőszak gyanúja miatt.

A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésére, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében komplex szakmai tevékenységet végzünk. Rendszeresen tartjuk a kapcsolatot a családdal, a jelzőrendszeri tagokkal, egyéb szakemberekkel és szervezetekkel. A Központban a gyermekek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális szolgáltatásokat is biztosítunk: az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet, a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot és a pszichológiai tanácsadást. Szükség esetén delegálunk egyéb szolgáltatások igénybe vételére is.

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A jogszabályi előírásnak - 1997. évi XXXI. Tv. 17. §. - megfelelően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet a gyermekek, családok, egyének problémáinak minél előbbi felismerésére, enyhítésére, illetve megoldására. Az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működtetését a jogszabály települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálatok, míg járási szinten a család- és gyermekjóléti központok hatáskörébe rendeli.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok együttműködésének célja a prevenció, valamint a veszélyeztetettség minél előbbi felismerése, folyamatos információáramlás a probléma megoldása érdekében és jelzése az erre kijelölt szerv felé.

Kiemelt feladatunk a közös megoldáskeresés, melynek színterei lehetnek az esetmegbeszélések, valamint esetkonferenciák.

2022. évben 4 esetkonferencia résztvevői voltak a jelzőrendszer tagjai, melyek 19 gyermeket érintettek. A meghívott észlelő – és jelzőrendszeri tagok a megszervezett esetkonferenciákon minden esetben megjelentek.

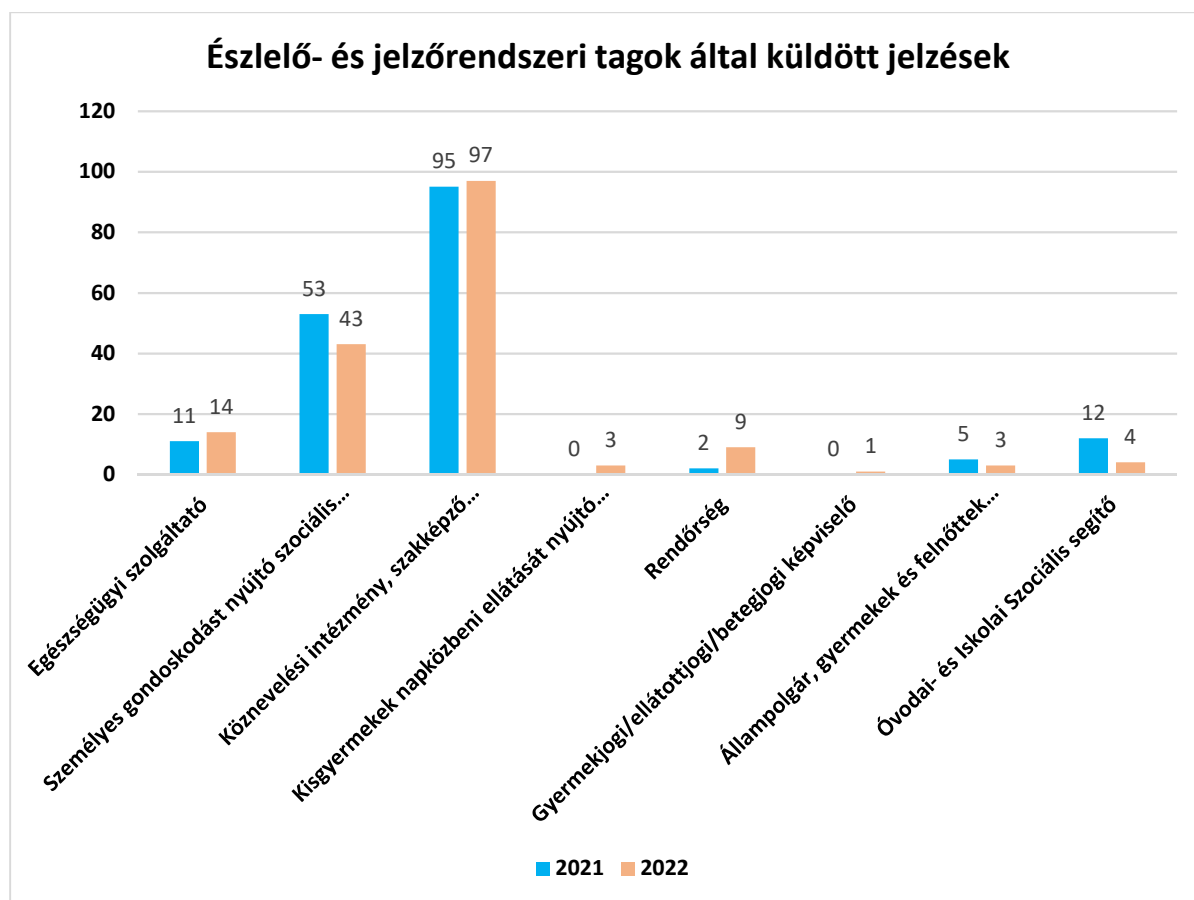
A törvényi előírásnak megfelelően 2022. február 24-én került sor az éves szakmai tanácskozás lebonyolítására.

A Szolgálat 2022. évre vonatkozóan is a jelzőrendszeri tagok javaslatai alapján hónapokra lebontva megtervezte a szakmaközi megbeszélések témáit. Ezen alkalmak a hatékony együttműködés elősegítését, a veszélyeztető problémák átbeszélését és megoldásának elősegítését is szolgálják.

2022 évben az alábbi témákban valósultak meg a szakmaközi megbeszélések:

1. 2022. április 26. Szabálysértések, bűncselekmények lehetséges elkövetési formái a fiatalok körében. Szabálysértés, bűncselekmény közötti különbség, büntethetőség. Iskolai erőszak, bántalmazás, a diákok tanárok elleni, vagy egymással szembeni agresszív viselkedése. Jogszabályi háttér értelmezés.
2. 2022. május 11. Mit kell tennünk, ha szerfogyasztóval találkozunk munkánk során (lehetőségek és kötelezettségek). Szerhasználat esetén felmerülő segítő lehetőségek, terápiás módszerek.
3. 2022. szeptember 27. Az óvodai- és iskolai szociális segítség a köznevelési intézményekben.
4. 2022. október 11. A sajátos nevelési igényű tanulók nevelésének, oktatásának és fejlesztésének lehetőségei. A szakmai munka során jelentkező speciális szükségletek, igények, követelmények és jógyakorlatok.
5. 2022. október 25. A köznevelési intézményekben és a családokban napjainkban előforduló leggyakoribb higiénés és egészségügyi problémák, megoldási lehetőségek.
6. 2022. november 24. Áldozatsegítés, áldozatvédelem.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok pozitívan értékelték a szakmaközi megbeszélések témáit, melyek az általuk felvetett problémák köré szerveződtek. Nagyon hasznosnak bizonyultak azok a megbeszélések, ahol megyei vagy országos szervezetek képviselői ismertették munkájukat, saját jógyakorlatukat, s betekintést adtak a szervezetük tevékenységébe, esetleges kapcsolódási pontokat adva.



A közoktatási intézményektől kapott jelzések száma jelentősen nem változott, továbbra is magas. A jelzések tartalmukat tekintve széles skálán mozognak: iskolai magatartási problémák, igazolatlan és magas számú igazolt hiányzások, szülői érdektelenség, mulasztás, működési zavarok, étkezési díj tartozások, elektromos cigaretta használata, 18 év alatti várandósság, fejtetvesség, kis- és fiatalkorúak által elkövetett tulajdon elleni szabálysértések.

A jelzést követően a családsegítők három napon belül felkeresték a családot, tájékoztatták a szülőket és gyermeket a felmerült problémákról, megoldási lehetőségeikről, és a normaszegés lehetséges szankcióiról. A jelzést tevő intézmény felé minden esetben küldtünk visszajelzést a családdal történő kapcsolatfelvételtől, a megtett intézkedésekről. Nagymértékben megkönnyítik a munkát a Család- és Gyermekjóléti Központ alkalmazásában álló óvodai- és iskolai szociális segítőik. Az ő közreműködésüknek köszönhetően is többnyire időben jöttek a jelzések az iskolák részéről.

A problémák megoldásának elősegítése érdekében a rendszerszemléletű szociális munkát alapul véve sok energiát és munkaórát fektettünk a családokkal való közös munkába. A fennálló

veszélyeztettség súlyossága indokolta a hatósági intézkedés - védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés – kezdeményezését és javaslatát.

Óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatás:

Az óvodákban, iskolákban és kollégiumokban megjelenő professzionális szociális, gyermekjóléti szolgáltatás nyújtásával a gyermekeknek, tanulóknak, a szülőknek és a pedagógusoknak egyaránt segítséget nyújtottunk.

A járás területén a teljes gyermeklétszám alapján (2893 fő) 3 fő óvodai- és iskolai szociális segítő látta el az előírt feladatokat. 2022 augusztusától az együttműködési megállapodást aláíró minden intézményben működtettük a szolgáltatást.

2022 évben az óvodai- és iskolai szociális segítők összesen 1181 szakmai tevékenységet végeztek 1367 fő ellátott személlyel kapcsolatosan.

A szociális szakemberek oktatási - nevelési intézményekben nyújtott tevékenységei között a leghangsúlyosabb az információnyújtás, a konzultáció, a csoportos szociális munka és az egyéni tanácsadás. Az intézményekben igény merült fel a prevenció interaktív előadások megvalósítására is. A rendőrség bűnmegelőzési előadójával közösen a 2022-es évben a következő témákban valósítottunk meg előadásokat:

- Az internethasználat veszélyei.
- A helytelen mobilhasználat veszélyei.
- A fiatalkori szexuális élet, a prostitúció és a csicskáztatás problémaköre.

A csoportfoglalkozás keretében konfliktuskezeléssel, közösségépítéssel, beilleszkedési nehézségekkel, függőségekkel, az egészséges életmódra neveléssel, pályaorientációs kérdésekkel és nehézségekkel foglalkoztunk. A szabadidő hasznos eltöltése, a csellengés megelőzése és csökkentése céljából nagy hangsúlyt fektettünk a szabadidős- és sportfoglalkozásokra, az ünnepekhez, hagyományokhoz kapcsolódó kézműves foglalkozásokra.

Tevékenységünkről szülői értekezleteken és a nevelő/tantestületi értekezleteken is tájékoztatást adtunk.

Az óvodai- és iskolai szociális segítő szakemberek egyrészt prevenció munkát végeztek, de a meglévő problémák megoldásában is feladatokat valósítottak meg. A problémák feltárását és megoldását közvetlen tapasztalataikkal támogatták, elősegítve a hatékony esetkezelést, esetsmegoldást. Az alapellátott és a védelembe vett gyermekek és családok esetében szoros

együttműködést valósítottak meg a családsegítőkkel és az esetmenedzserekkel. A hatósági intézkedés megtétele előtt fontos szerepet töltöttek be az esetleges problémák feltérképezésében, de a véglegessé vált gyermekvédelmi intézkedések nyomán követésben is feladatokat végeztek. A szolgálat vagy a központ által szervezett esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken is részt vettek. Összekötő kapocsnak számítanak az iskola, az óvoda, a kollégium, a családsegítő munkatárs, az esetmenedzserek, valamint a család között.

A **pszichológiai tanácsadás** igénybe vételére egyre nagyobb igény mutatkozik a járásban. A szakembert főként magatartási, szocializációs zavarok, beilleszkedési nehézségek és párkapcsolati problémák esetén keresték fel a kliensek.

2022 évben összesen 45 fő részesült pszichológiai tanácsadásban.

A **készenléti ügyelet** célja, hogy a sátoraljaújhelyi járás területén a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó intézmények nyitvatartási idején túl (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) folyamatosan biztosítsa a gyermekjóléti szakember elérhetőségét. Krízishelyzet esetén az ügyeletben lévő szakember telefonon azonnali segítséget nyújt vagy mozgósít a probléma megoldása érdekében. A szolgáltatás működéséről a jelzőrendszer tagjainak és a lakosságnak a tájékoztatása megtörtént írásban és a helyi televízió hírműsorában, valamint képújságában is.

Egyéb tevékenységek megvalósulása:

- 2022. évben is folyamatosan fogadtuk a felajánlásokat, de szervezett formában is megvalósítottunk ruha-és játékgyűjtéseket. Az adományokkal egész évben segítettük a rászorulókat. Két alkalommal a hátrányos helyzetű családok részére a Hunyadi utcai Cserhaj épületében ügyfélfogadással és kézműves foglalkozással egybekötött kihelyezett osztást is megvalósítottunk.
- A csellengés megelőzése, visszaszorítása és a szabadidő hasznos eltöltése érdekében a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai az óvodai – és iskolai szociális segítőkkel nyári játszóházi foglalkozásokat szerveztek. A nyári programokon összesen 87 fő vett részt. A Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítői a köznevelési intézményben szervezett táborok programjainak lebonyolításában is segítséget nyújtottak. A téli szünet ideje alatt szervezett játékosztással egybekötött játszóházi foglalkozásokon 47 fő jelent meg.

- A családsegítők és az esetmenedzserek a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családok figyelmét felhívták a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségére.

8. Idősek Otthona

Sátoraljaújhely Város Önkormányzata 37 éve működteti az Idősek Otthonát a dr. Molnár János u. 12. szám alatt. Borsod- Abaúj- Zemplén vármegye területén élő ellátást igénylőket fogadja, akik:

- a törvényben meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg- gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy,
- 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes és meghatározott gondozási szükséglettel rendelkezik, ha ellátása más típusú ápolást- gondozást nyújtó intézményben nem biztosított.
- pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedők ellátásáról más intézmény keretében kell elkülönítetten gondoskodni. Az épület sajátossági miatt demens betegeket nem tudunk fogadni.

A bentlakásos intézményi elhelyezés az idős ember számára régi, önálló életvitelének teljes megváltozását jelenti. Az ellátás célja megteremteni annak a lehetőségét, hogy végleges otthonot jelentő intézményben az idős emberek békében, környezetükkel megelégedve, ahhoz alkalmazkodva éljenek.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A felvétel a szolgáltatást igénybe vevő, vagy törvényes képviselője kérelmére történik. Az intézményvezető az ellátásra vonatkozó igényt nyilvántartásba veszi. A kérelem benyújtását követően előgondozást és gondozási szükséglet vizsgálatot végez az intézmény dolgozója.

Az elhelyezésre várakozók száma 2022. december 31-én 26 fő.

Az ápolást, gondozást biztosító idősök otthonában az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, mely magában foglalja:

- a 24 órás folyamatos ellátást,
- az igénybe vevő szociális , testi, szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot,
- az egészségi állapot megőrzését, helyre állítását segítő ápolást- gondozást,

- a mentálhigiénés ellátást,
- az életkornak, érdeklődési körnek, egészségi állapotának megfelelő foglalkoztatása lehetőségét,
- napi ötszöri étkezést, melyből legalább egy meleg étel (orvosi javaslatra a megfelelő diéta biztosítása)
- a textíliával való ellátást,
- a mosatást,
- a szobák napi, illetve havi nagytakarítását,
- a közösségi helyiségek használatának lehetőségét.

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény biztosítja:

- az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítást, tanácsadást és az orvosi ellátáshoz való hozzáférést,
- szükség szerinti alapápolást, ennek keretében:
 - személyi higiéné biztosítását,
 - gyógyszerelést,
 - az étkezésben, a folyadék pótlásban, a hely -és helyzetváltoztatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtást,
 - szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutást,
 - kórházi kezeléshez való hozzájutást,
 - 1/200 (I.7.) SzCsM rendeletben meghatározott gyógyszerellátást és gyógyászati segédeszközöket.

2022-ben is valamennyi lakó, illetve dolgozó, akik igényt tartottak rá térítésmentesen megkapták az influenza elleni védőoltást.

A folyamatos ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak. A felszerelési tárgyak az életkori sajátosságoknak, az egészségi állapotnak és szükségletnek megfelelnek.

Az intézménybe költöző lakóink állapota egyre súlyosabb, sokkal több az ágyban fekvő, segédeszközt igénylő ellátott. A korábbi évekhez képest a gondozási szükségletek is megnövekedtek, ami fizikailag és lelkileg egyre megterhelőbb a szakdolgozók számára. Legtöbb esetben mi vagyunk az egyedüli támaszai az otthonban élőknek. Fontos a biztonságos,

nyugodt környezet és az ápolási- gondozási szükségletnek megfelelő feltételek biztosítása. A lakók ellátása önállóságuk megtartása mellett, személyiségi jogainak tiszteletben tartásával és a szakmai protokollok betartásával történik. A szakmai feladatok ellátása, az egyéni gondozási tervben foglaltaknak megfelelően, az orvos utasításának betartásával történik. A gondozási terv évente, illetve állapotromlás esetén soron kívül felülvizsgálatra kerül.

A lakók ellátásával kapcsolatos történések, események rögzítve vannak az eseménynaplóban, vizit füzetben és az egyéni gondozási lapon.

Megoszlás a gondozási szükséglet alapján:

Önellátásra képes: 5 fő

Önellátásra részben képes: 46 fő

Önellátásra nem képes: 18 fő

- Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető: 5 fő
- Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő: 3 fő
- Ágyban fekvő , ápolást igényel: 10 fő

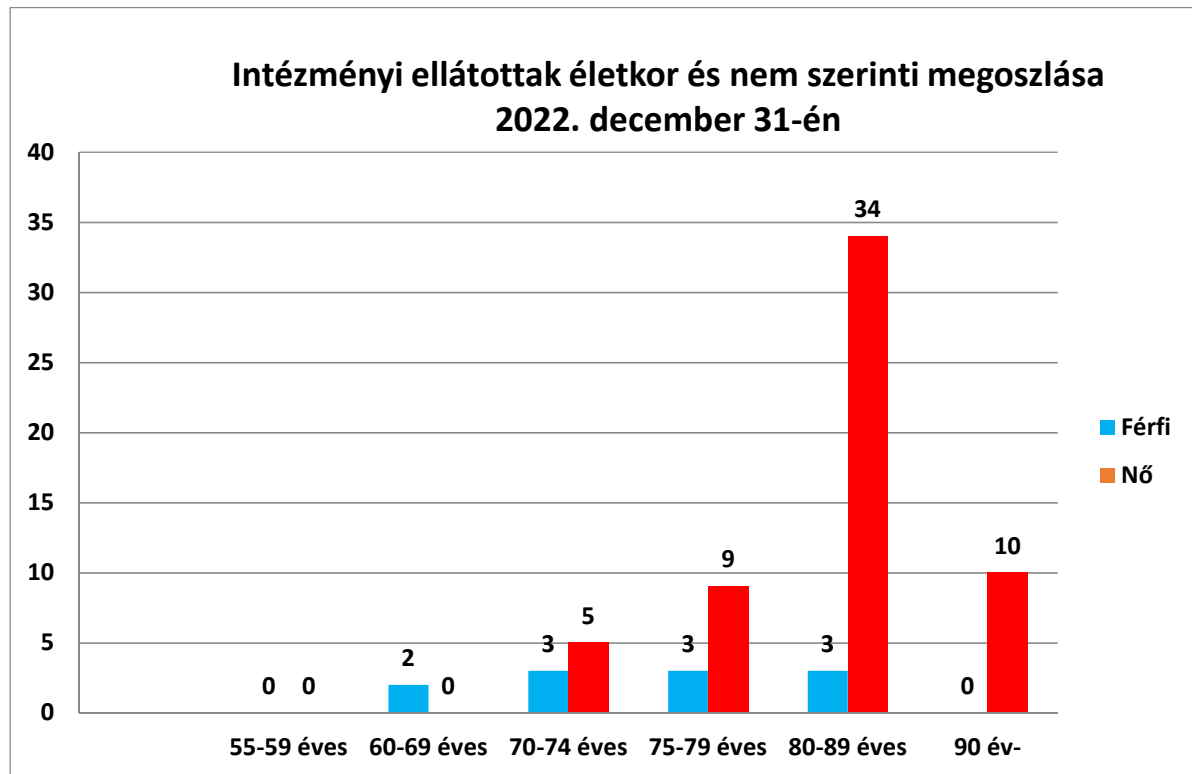
A lakók közül gyógyászati segédeszközt használók száma:

- kerekesszék: 8 fő
- járókeret: 20 fő
- támbot: 4 fő
- hallókészülék: 6 fő
- inkontinens: 31 fő

A fenti adatok mutatják, hogy milyen sokrétű segítségre szorulnak ellátottaink. Egyre kevesebben képesek önmaguk ellátására. Sokan önellátásra részben vagy teljesen képtelenek. A legtöbb ellátott a mindennapi tevékenységek során valamilyen szintű segítséget igényel.

Heti négy órában van orvosi ellátás, illetve szükség szerint telefonon is szakmai útmutatást ad az intézményi orvos egy-egy lakó egészségi problémája esetén. Az ellátásban részesülők térítésmentesen kapják a jogszabályban előírt hatóanyagú gyógyszereket, melyet az orvos hagy jóvá alapgyógyszer listaként. Gondoskodunk a gyógyszerek beszerzéséről és biztonságos tárolásáról. A járó-beteg szakellátás igénybevétel időpont egyeztetés alapján történik. Az időpont kérések nem mindig mennek gyorsan és zökkenőmentesen, de igyekszünk jó

munkakapcsolatot fenntartani a szakrendelések dolgozóival. Akut események miatt kórházi ellátást vettünk igénybe.



Az átlagéletkor a férfiaknál 76 év, a nőknél 83 év.

Az éves munkaterv alapján mentálhigiénés szakember szervezi a szabadidő kulturált eltöltését, biztosítja a személyre szabott foglalkoztatást. Aktivitást segítő fizikai, szellemi- szórakoztató, kulturális tevékenységeket, kis- és nagycsoportos foglalkozásokat szervez. Elsődleges cél a befelé fordulás, elmagányosodás kialakulásának megelőzése.

Feladata továbbá az új lakók beköltözésének és beilleszkedésének segítése, a mentális egyensúly megteremtése. Csoportos foglalkozások a leépülő készségek, képességek szinten tartása, javítása érdekében. Szabad vallásgyakorlás lehetőségével minden ellátott élhet. Havi egy-egy alkalommal római katolikus, görög katolikus szentmisén és református istentiszteleten vehetnek részt a lakók, illetve napi gyakorisággal használhatják az imatermet. Torna heti rendszerességgel van, séta, levegőzés tavasztól késő ősziig a rendezett parkban történik.

Közreműködünk a hivatalos ügyek intézésében, például lakcímváltozás bejelentése, közgyógyellátás intézése, számlák befizetése, stb. Törekszünk a hozzátartozókkal való kapcsolattartásra.

A szakmai szervezeti egységben folyamatos 24 órás működési rendet biztosítottunk. Az ápoló-gondozó munkakörben dolgozók 12 órás munkarendben dolgoztak, nappali (06:00-18:00-ig) és éjszakai (18:00-06:00-ig) váltó műszakban, három havi munkaidő keretben. A személyzet fizikai és mentális terhelése folyamatosan nő, a munkaerőhiány növeli a munkavállalók leterheltségét.

9. Járványügyi intézkedések

A koronavírus veszélyhelyzet továbbra is fennállt. A házi segítségnyújtásnál a veszélyhelyzet ideje alatt is arra törekedtünk, hogy ne maradjon idős személy ellátatlanul. A gondozónők naponta elvégezték az alapvető gondozási, ápolási feladatokat és segítették idős ellátottainkat az önálló életvitel fenntartásában, a háztartás vitelében. Gondozási tevékenységünkkel preventív szerepet is betöltöttek, elősegítve az egészségügyi és szociális veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését.

Fokozott figyelmet fordítottunk az ellátottak és a dolgozók egészségének védelmére a védőeszközök használatával, melyet folyamatosan biztosítottunk számukra. A szájmaszk használatára – lehetőség szerint – az ellátásban részesülőket is megkértük. Felhívtuk az ellátottak és a hozzátartozók figyelmét az egészségi állapotváltozás figyelemmel kísérésére és jelzésére.

A dolgozók jelzési kötelezettsége továbbra is megmaradt, bármilyen rendkívüli esemény, állapotváltozás, illetve fertőzésre utaló tünetek esetén az ellátottak vonatkozásában is. Szükség esetén Covid – 19 gyorstesztet végeztünk az érintett dolgozóknál.

A járványhelyzet fizikálisan és mentálisan is nagy terheket rótt a dolgozókra. A védőeszközök (szájmaszk, védőkesztyű, fertőtlenítő eszközök) használata fizikailag nehezítette meg a gondozási tevékenységek végzését, a tartós és folyamatos feszültség és stressz miatt pedig komoly mentális teher is nehezedett a dolgozókra. A nehéz helyzetek kezeléséhez szakmai megbeszéléseken nyújtottunk segítséget.

Igazolt koronavírusos ellátott esetén az ebéd kiszállítása egyszer használatos ételesben történt. A napi munkavégzés során a gyógyszerfelíratás, beutalók intézése is sok gondot okozott, mert a háziorvosokkal, egészségügyi szolgáltatókkal csak telefonos egyeztetésre volt lehetőség, ami sokszor komoly nehézségekbe ütközött (túlterhelt telefonvonalak, többszöri hívás stb.).

A járványügyi előírások és eljárásrend szigorú betartása ellenére is előfordult covid-fertőzés mind az ellátottak, mind a dolgozók körében. A karanténban lévő idős személynek - amennyiben hozzátartozó nem tudott segíteni – a bevásárlásban, gyógyszer kiváltásában segítettük, a higiénés szabályok fokozott betartásával.

Idősek és fogyatékosok nappali ellátása vonatkozásában a fertőtlenítő takarítás, a napi többszöri felületfertőtlenítés és a helyiségek átszellőztetése továbbra is fontos része volt a napi munkánknak. Fokozottan odafigyeltünk az ellátottakra, a megbetegedések száma minimumra csökkent. A megbetegedett ellátottak állapotát folyamatosan figyelemmel kísértük és segítettük a gyógyulásukat. A folyamatos és változó vírushelyzet miatt fokozott odafigyelésre és fertőtlenítésre volt szükség. A fertőtlenítő takarítás során használt szerek mennyisége nagymértékben megnőtt. Az intézmény takarítását 2 fő végezte. Az ózongenerátor segítségével az otthon minden helyiségét nagy hatékonysággal fertőtlenítettük. Folyamatosan biztosítottuk a megfelelő kéz és felületfertőtlenítő szereket, az egyéni védőeszköz rendelkezésre állt a személyzetnek, az ellátottaknak és a hozzátartozóknak is.

10. Az energiaválsághoz kapcsolódó intézkedések

Az orosz –ukrán konfliktus és a világpiaci folyamatok kapcsán kialakult energiaválság miatt az egész országban megemelkedtek a termékek, szolgáltatások, gáz- és villamos energia, valamint az üzemanyag árak. Erre való tekintettel 2022. szeptemberében az intézmény székhelyén és telephelyein szigorú energiatakarékosági intézkedéseket vezettünk be az alábbiak alapján:

Alapszolgáltatási Központ dolgozói részére:

Világítást a fényviszonyok figyelembe vételével, csak indokolt esetben és a szükséges időtartamban használjanak. A helyiség elhagyásakor kapcsolják le a világítást. A munkaidő végén ellenőrizzék, hogy minden villanykapcsoló le van-e kapcsolva.

- Az elektromos készülékeket, irodai eszközöket használat után, illetve a munkaidő végén kapcsolják ki és áramtalanítsák.
- A TV készülékeket célirányosan használják, háttérzajként ne funkcionáljon.
- A mosógép használata során a legmegfelelőbb program és hőfok kiválasztása.
- A vasalót csak indokolt esetben és szükséges időtartamban használják.
- A helyiségek átszellőztetése csak a szükséges időtartamban történjen. Szellőztetést követően, valamint a munkaidő végén is ellenőrizzék, hogy minden ablak megfelelően

be van-e zárva.

- Munkaidő végén a helyiségekben a sötétítőket húzzák be és a palettákat zárják be a hőtakarékosság érdekében.
- Figyeljenek oda, hogy a helyiségek hőfoka az előírásoknak megfelelően legyen. A túlmelegedést ne szellőztetéssel, hanem hőfokszabályozással csökkentsék.
- A Támogató Szolgálat gépkocsija a fogyatékkal élő ellátottak napi és alkalmi szállítását, valamint a 10:30 és 13:00 óra között az ebédszállítást végzi. Egyéb szállítási feladatokat (pl. a dolgozók kistérségbe ill. külterületre szállítását) csak vezetői utasítás alapján végezhet. Az útvonalak meghatározásánál, a megfelelő vezetési stílus megválasztásánál az észszerűség és az üzemanyag takarékoság legyen szem előtt tartva.

Idősek Otthona szakmai dolgozók részére:

- világítás csak akkor és amennyi indokolt és szükséges,
- szellőztetés,
- tv használat kontrollálása nővérek által,
- szárítógép használatának csökkentése, jó idő esetén kinti szárítás,
- fűtési rendszer beszabályozása,
- az önállóan zuhanyzó ellátottak esetében este történjen a tisztálkodás, a használati melegvíz egyenletes elosztása miatt,
- égre nyíló ablakok, bejárati ajtók elé vastag függöny felhelyezése

Idősek Otthona gazdasági, konyhai és technikai dolgozói részére:

- a világítás csak indokolt esetben és szükséges időtartamban legyen felkapcsolva,
- használat után, munkaidő végén a gépeket áramtalanítsák,
- a szellőztetés csak a szükséges ideig történjen,

A konyhai dolgozók a szakmai szempontokon túl a takarékoságot is vegyék figyelembe napi munkájuk során:

- ne hagyják eljegesedni a fagyasztókat, hűtőket,
- a sütőket és a légtechnikát csak az indokolt ideig működtessék,
- megfelelően állítsák be a meleg víz hőfokát és csak a szükséges mennyiséget

használják,

- ügyeljenek a tisztítószer felhasználásra, a papírtörővel, szalvétával történő takarékoskodásra,

- ételszállítás ha lehetséges egy járáttal menjen a Hősök terére és a Hunyadi utcára,

- ügyintézés egy beutazással csoportosítva: a labor, OTP , levélküldemények, lakók szállítása szakrendelésre.

Az energiát szolgáltató cégek árváltozásai intézményünket is nehéz helyzet elé állította még úgy is, hogy szigorú takarékosági intézkedések betartásával, odafigyeléssel próbáltuk és próbálunk az energia fogyasztással még az eddigieknél is jobban takarékoskodni.

II. A szakdolgozók továbbképzése

2018. július 01-én a szociális ágazat dolgozói számára egységesen új továbbképzési időszak kezdődött, amely 2022.06.30-án befejeződött. Mindazon dolgozó, aki ezen idő alatt nem szüneteltette ágazati tevékenységét, 2022.07.01-én ismét új továbbképzési ciklusba lépett, miközben a COVID miatt 2022.12.31-ig teljesíthette a korábbi időszakra vonatkozó kreditpontoszerzési elmaradásait.

Intézményünk szakdolgozói az alábbi kötelező képzéseken vettek részt :

- „ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség” - kötelező szakmai e-learning címmel 6 kredit pontot érő tanfolyamon 32 fő dolgozó vett részt az alábbi szakterületről :

Házi segítségnyújtás: 9 fő

Támogató szolgálat: 1 fő

Idősek nappali ellátása: 4 fő

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: 1 fő

Étkeztetés: 1 fő

Idősek Otthona: 9 fő

Család – és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat: 7 fő

- „Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója” - kötelező szakmai e-learning 6 kredit pontot ért, a képzésen 24 fő dolgozó vett részt :

Házi segítségnyújtás: 5 fő

Szenvedélybetegek Közösségi ellátása: 1 fő

Idősek nappali ellátása: 3 fő

Fogyatékosok napközi otthona: 1 fő

Étkeztetés: 1 fő

Idősek Otthona: 8 fő

Család – és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat: 5 fő

- Az öregedés folyamatának , öregkor jellemzőségének- sok szempontú megismerése"- szakmai e- learning 16 kredit pontot ért, a képzésen 5 fő dolgozó vett részt:

Házi segítségnyújtás: 1 fő

Szenvedélybetegek Közösségi ellátása: 1 fő

Idősek nappali ellátása: 1 fő

Család – és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat: 2 fő

- „Időskori mentális zavarok- bajok követése az idősödés útján” – szakmai e- learning 16 kredit pontot ért, a képzésen 2 fő dolgozó vett részt:

Család – és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat: 2 fő

- Szociális ágazati alap vezetőképzés megújító képzésen 3 fő dolgozó vett részt:

Fogyatékosok napközi otthona: 1 fő

Idősek Otthona: 1 fő

Család – és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat: 1 fő

III. Szakmai ellenőrzések

A Borsod-Abaúj- Zemplén Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi osztálya 2022. május 05-én helyszíni ellenőrzést tartott az idősek otthonában. Az ellenőrzés során a veszélyes anyagokra vonatkozó biztonsági lapokkal rendelkezünk, jogszabálysértő tényezőt, szabálysértést nem tapasztaltak.

IV. Kapcsolataink

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény keretein belül igénybe vehető szolgáltatásokról, az elérhetőségekről és az igénybevétel módjáról tájékoztatjuk a lakosságot szórólappal, illetve hirdetésekkel. A helyi médián keresztül adunk tájékoztatást az intézményben megvalósuló programokról, eseményekről és rendezvényekről. Munkakapcsolatban állunk a felnőtt és gyermek házi orvosokkal, védőnőkkel, egészségügyi intézményekkel, társintézményekkel, szolgáltatókkal, egyházi és civil szervezetekkel. Az intézmény személyi feltételeinek biztosítása érdekében folyamatos kapcsolatos tartunk a Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztályával. Kapcsolatunk további fontos eleme a közfoglalkoztatásban történő aktív részvétel.

V. Az intézmény gazdálkodása

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény az önkormányzat egyetlen önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerve, saját gazdasági szervezettel rendelkezik.

Intézményünk a személyes gondoskodást nyújtó szociális alap- és szakellátás, a gyermekjóléti szolgáltatás integrált intézménye, mely szervezeti, szakmai és gazdasági egységben kilenc különböző szociális szakfeladatot lát el. Nagy és szerteágazó intézmény, hiszen szinte minden területnek más a szakmai elvárása, többnek a jogszabályi háttere is eltérő, a lakosság különböző korú és problémával küzdő rétegeit látja el.

A könyvelés az ASP integrált könyvelő és nyilvántartó rendszerben történik. A 9 különböző kormányzati funkció mellett a könyvelésben még elkülönítésre kerül a közfoglalkoztatás és amennyiben van pályázata az intézménynek, akkor az is. A kiadásokat rögtön a felmerülés helyére terheljük, az el nem különíthető költségeket előre meghatározott vetítési alap vagy százalékos arányban osztjuk fel, hogy az állami normatívával el tudjuk számolni.

Az állami támogatásokat az ellátotti létszám, az elvégzett tevékenység, az idősek otthonában a szakdolgozók létszáma alapján, az önkormányzaton keresztül kapjuk. Az elkülönített könyvelésnek a Magyar Államkincstár felé benyújtott beszámolóiban van nagy jelentősége, hiszen így tudjuk alátámasztani, hogy a kapott pénzt valóban az adott szakfeladatra költöttük el. Az önkormányzat is csak így tud elszámolni a szociális célokra kapott állami támogatásokkal.

Intézményünk engedélyezett létszáma 99,5 fő. A feladatellátást ezen felül még éves átlagban 7 fő közfoglalkoztatott segítette. A magas alkalmazotti létszám miatt nagy figyelmet igényelnek a munkaerő- és bérgazdálkodási feladatok. A Magyar Államkincstár részére, a havi bér pontos számfejtéséhez a munkaügyi előadó folyamatosan rögzíti a KIRA rendszerbe a változásokat (szabadság, betegszabadság, táppénz, bankszámla-, név-, adókedvezmény módosítás, stb.). A pénz- és értékkezelés is hangsúlyos feladat intézményünkben, hiszen 100 millió forintos bevételt szedünk be évente, ennek kb. egynegyede készpénzben történik.

Mindig fontos feladat volt az intézményi költségvetés megtervezése és végrehajtása, de az utóbbi egy-két évben az árak emelkedése miatt különösen hangsúlyos feladat a tervezés és az előirányzatokkal történő gazdálkodás. A személyi juttatások a minimálbérhez és a garantált bérminimumhoz igazodnak. Egy kevés megtakarítást a táppénzen lévő dolgozók miatt tudunk realizálni. Ezt a megtakarítást azonban átcsoportosítottuk dologi kiadásokra, hiszen 2022. évben már jelentősen emelkedtek az élelmiszer és üzemanyag árak, nőttek a közüzemi díjak és a szolgáltatások árai.

Intézményi konyhánk 300 adagos, de hétfőtől péntekig átlagosan 320-330, szombaton 170, vasárnap 130-140 a megfőzött ebédek száma. Ezen felül itt készül az Idősek Otthonának lakói számára a reggeli, tízórai, uzsonna és a vacsora is. A konyha nyersanyag ellátásához a korábbi években több termékkel hozzájárultak a kertben megtermelt zöldségek, gyümölcsök. Sajnos a 2022. évi rendkívüli aszály a gyümölcstermést nem annyira, de a hasznosítható zöldségek mennyiségét jelentősen lecsökkentette. A beszámolás évében rendkívül takarékos gazdálkodással sem tudta normán belül tartani az intézmény a nyersanyag felhasználást, július 01.-től 20 %-os, novembertől újabb 17,9 %-os norma emelésre kényszerültünk.

A pandémia idején a fenntartó önkormányzatok nem emelhetek térítési díjat. 2022. július 01.-től újra lehetőségünk nyílt az áremelkedések ellentételezéseként a térítési díjak emelésére. Az Idősek Otthonában az adott évben még egy térítési díj emelésre került sor 2022. december 01.-től.

A közfoglalkoztatottak munkája sokban segíti a feladatellátást. Részt vesznek a kertgazdálkodásban, parkgondozásban, takarításban, ebédhordásban. Sajnos egyre nehezebben találunk munkaerőt a közfoglalkoztatotti munkakörökbe.

A három telephelyen lévő négy épület fenntartása, fűtése, tisztán tartása, állagának megóvása nem kevés pénzt és odafigyelést igényel. A beszámoló évében - mint mindenki más - mi is az energia hatékonysággal, takarékoszággal, alternatív megoldások keresésével voltunk elfoglalva. Nagy odafigyeléssel, de egész évben sikerült fenntartani az intézmény fizetőképességét.

A 2022. évi intézményi költségvetés kiadásait kormányzati funkciókként bontásban az alábbi táblázat mutatja:

2022. évi kormányzati funkciók	Kiadás	Felhasználás e Ft-ban
102023 Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása	Személyi juttatások	159.435
	Munkaadókat terhelő járulékok	21.391
	Dologi kiadások	64.845
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	19
	Beruházás	380
	Összesen:	246.070
102031 Idősek nappali ellátása	Személyi juttatások	20.695
	Munkaadókat terhelő járulékok	3.370
	Dologi kiadások	2.383
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	0
	Beruházás	38
	Összesen:	26.486

2022. évi kormányzati funkciók	Kiadás	Felhasználás e Ft-ban
101221 Fogyatékossgal élők nappali ellátása	Személyi juttatások	13.012
	Munkaadókat terhelő járulékok	1.956
	Dologi kiadások	4.088
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	21
	Beruházás	26
	Összesen:	19.103
104043 Család és gyermekjóléti központ	Személyi juttatások	36.256
	Munkaadókat terhelő járulékok	5.557
	Dologi kiadások	4.082
	Beruházás	0
	Összesen:	45.895
104042 Család és gyermekjóléti szolgálat	Személyi juttatások	14.501
	Munkaadókat terhelő járulékok	2.159
	Dologi kiadások	2.975
	Beruházás	0
	Összesen:	19.635
107052 Házi segítségnyújtás	Személyi juttatások	79.690
	Munkaadókat terhelő járulékok	12.676
	Dologi kiadások	1.552
	Összesen:	93.918

2022. évi kormányzati funkciók	Kiadás	Felhasználás e Ft-ban
107051 Szociális étkezés	Személyi juttatások	17.770
	Munkaadókat terhelő járulékok	2.723
	Dologi kiadások	46.115
	Beruházás	0
	Összesen:	66.608
2022. évi kormányzati funkciók	Kiadás	Felhasználás e Ft-ban
101222 Támogató szolgáltatás	Személyi juttatások	21.634
	Munkaadókat terhelő járulékok	3.161
	Dologi kiadások	4.031
	Beruházás	40
	Összesen:	28.866
101144 Szenvedélybetegek közösségi alapellátása (kivéve: alacsonyküszöbű ellátás)	Személyi juttatások	9.485
	Munkaadókat terhelő járulékok	1.369
	Dologi kiadások	1.826
	Beruházás	6
	Összesen:	12.686
41233 Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Személyi juttatások	8.774
	Munkaadókat terhelő járulékok	607
	Dologi kiadások	596
	Beruházás	0
	Összesen:	9.977

2022. évi kormányzati funkciók	Kiadás	Felhasználás e Ft-ban
13390 Egyéb kiegészítő szolgáltatások	Személyi juttatások	0
	Munkaadókat terhelő járulékok	0
	Egyéb működési célú támogatás	126
	Összesen:	126
Összesen:	Személyi juttatások	381.252
	Munkaadókat terhelő járulékok	54.969
	Dologi kiadások	132.494
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	40
	Egyéb működési célú támogatás	126
	Beruházás	490
	Összesen:	569.370

VI. Pályázatok

TOP_PLUSZ-3.1.2.-B01-2022-00002 azonosító számú projekt került benyújtásra, melyben konzorciumi tag intézményünk. A program elsődleges célcsoportja az akcióterületen élők közül a szegregált /szegregációval veszélyeztetett és kiegészítő jogosultsági területen élő hátrányos helyzetű lakosok és családok.

Célja a folyamatos szociális munka megteremtése, a foglalkoztatás elősegítése, koragyermekkor, gyermekkor és formális oktatáson kívüli fejlesztés és oktatás fejlesztés, szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, bűnmegelőzés, a közbiztonság javítását elősegítő programok megvalósítása.

TOP PLUSZ-3.3.2-21-B01-2022-00021 azonosító szám projekt szintén benyújtásra került. Ezen pályázat keretén belül a Hunyadi út 8. szám alatt működő Fogyatékosok Napközi Otthonának bővítését, valamint ellátotti létszám növelését tervezzük.

A fejlesztések célja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szociális törvény), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) nevesített szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, új szolgáltatások infrastruktúrájának megteremtésével, új férőhelyek kialakításával és már működő ellátások infrastrukturális fejlesztésével.

TOP-5.2.1-15-B01-2016-00001 „Komplex felzárkóztató programmegvalósítása Sátoraljaújhely leromlott városrészein” önkormányzati pályázatban intézményünk szintén konzorciumi tag volt. A pályázat ugyan 2020-ban lezárult, de annak pénzügyi elszámolása még a beszámolási időszak végéig sem zárult le.

A **Nemzeti Kulturális Alaphoz benyújtott 205108/07574** azonosító számú pályázati forrásából az idősek klubja ellátottai számára házikoncertet és kézműves foglalkozást szerveztünk. Házikoncert keretében az idős ellátottaink megtapasztalták, hogy milyen egy aktív közösséghez tartozni. A város két különböző részén működő idősek klubja ellátottai együtt szórakoztak, társas kapcsolataik a közös élményszerzés által mélyültek és gazdagodtak. A kézműves foglalkozás során a résztvevők aktivitása és kreativitása növekedett. A saját készítésű dísz tárgyak hozzásegítették időseinket az alkotás öröméhez és a sikerélmény átéléséhez.

VII. Összegzés

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátás, valamint gyermekjóléti alapellátás integrált intézménye. Munkánk során támogatjuk az idős, a fogyatékkal élő, a szenvedélybeteg, valamint a hátrányos helyzetben élő személyeket és különös tekintettel vagyunk a veszélyeztetett kiskorúakra.

Az Intézmény dolgozói hivatástudattal rendelkeznek, a szakma iránt elkötelezettek. Az egyre bővülő feladatok mellett a szakemberhiány jelentős nehézségeket okoz a mindennapi munkavégzés során. Szinte kilátástalan a dolgozói utánpótlás biztosítása. A fokozott fizikai és

lelki megterheléssel járó szakmai tevékenység, a folyamatosan működő intézményi feladatellátás miatt nincs leállás, szabad hétvége, fizetett ünnepeken is dolgozni kell. Az erkölcsi és anyagi megbecsülés hiánya nem teszi vonzóvá ezt a területet. Bizonytalan a jövőkép.

Sátoraljaújhely, 2023. június 09.



Határozati javaslat:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2023. (...) határozata

a Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete döntött arról, hogy a Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi munkájáról szóló beszámolóját az előterjesztésben foglaltak szerint **elfogadja**.