

Előterjesztés

**a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért
Egyesület 2023. évi szakmai munkájáról és
gazdálkodásáról szóló beszámoló elfogadására,
a városnéző gumikerekes kisvonat és a helyi
termékpont 2023. évi munkájáról szóló
beszámoló elfogadására, valamint
az Egyesület 2024. évi költségvetési tervének
jóváhagyására**

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület szakmai tevékenysége 2023-ban, a 2024-es év munkaterve

I, A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület felkészülése a 2023.évi idegenforgalmi szezonra

A TDM Szervezet tevékenysége kapcsán évek óta jól látható az a tendencia, hogy a feladatok nem csak a szezonra, valamint az elő és utószezonra korlátozódnak. Sátoraljaújhely és a Hegyköz attrakciói négy évszakos élményt jelentenek a turisták számára, így a marketingtevékenység, valamint a kisebb-nagyobb szolgáltatások működtetése is egész éves folyamat.

A 2019-es év őszétől újra több kategóriában kell frissítenünk a Magyar Turisztikai Ügynökség Nemzeti Turisztikai adatbázisát, mely jelentős humán erőforrást igényel.

Honlapunkat (www.zempleninfo.eu) a COVID miatt meglévő átmeneti időszakban, 2020 novembere- 2021 áprilisa között jelentősen továbbfejlesztettük, sőt a helyes kifejezés inkább az hogy teljes mértékben megújítottuk. A fejlesztéseket 2023-ban is tovább folytattuk, valamint egy új a szolgáltatásaink foglalására is alkalmas felületet is létrehoztunk (lasdujhelyt.hu).

A közösségi médiában is egyre aktívabbak vagyunk. Facebook oldalunk az elmúlt években egyszerre funkcionált a város és térsége, valamint az egyesületi tagok promóciós felületeként, valamint a városnéző kisvonattal kapcsolatos eseményeinket, programjainkat is itt osztottuk meg. A 2018-as évtől kezdve ezeket a tevékenységeket különválasztottuk, a Futrinka január végétől különálló arculattal ellátott facebook felületet kapott.

Kommunikációnkat egyre inkább digitális alapra helyeztük, azonban a betérő turisták, akik nagyobb számban április végétől látogatják irodánkat, nyomtatott, térképes kiadványokat továbbra is nagyon szívesen fogadnak tőlünk, ez még mindig alapvetően fontos, illetve el is várt dolog. A brossúráink elkészítése kapcsán a határidőt az információszolgáltatás kezdete, április közepe jelenti számunkra.

A TDM Szervezet marketingtevékenységének legfontosabb elemeit évek óta a „belső” kommunikáció” és a partnerség kialakítása a helyi szereplőkkel jelentik. Célunk, hogy a helyi lakosok jobban megismerjék az attrakciókat, rendezvényeket és turisztikai szolgáltatókat. A megfelelő ismeretek hiányában ugyanis nem tudják ismerőseik, rokonaik felé jól kommunikálni a számos új látnivaló nagyszerűségét. A gumikerekes kisvonattal úgy gondoljuk, ezen a téren már sikerült jelentős eredményeket is felmutatnunk. A Futrinka iránti igények folyamatos fenntartásához szintén nem csekély igényben járulnak hozzá ezek a programok. Az attrakció üzemeltetése 2022-ben az év végéig folyamatos munkát igényelt, a járatok kreatív megtervezése, megszervezése, a marketingtevékenység, lebonyolítása, majd a program pénzügyi elszámolása, értékelése nem kis feladat, és mindenképp elmondható, hogy roppant időigényes. A szezonon kívül a korcsolyapályához és mászófal központhoz az utazást is gyakran a Futrinka segítségével oldják meg az óvodák, iskolák.

A kisvonattal 2022-től kezdve nem üzemeltetünk menetrend szerinti járatokat a sétáló utca és a kalandpark között áprilistól októberig, viszont májustól szeptemberig átlagosan számítva havi két alkalommal egy-egy órás városnéző járatokat biztosítunk, rögzített hangos idegenvezetéssel. A narrációt szükség esetén évente aktualizáljuk.

A városi sétákra, a csoportok kísérésére, tehát az idegenvezető szolgáltatásainkra egyre nagyobb igény mutatkozik. Sátoraljaújhely város új beruházásai (függőhíd, Bortemplom) révén az prognosztizálható, hogy ezek a kiegészítő, színesítő és egyben edukáló programok a jövőben még népszerűbbek lesznek.

Információs irodánk

Az országosan megújult Tourinform arculattal várja vendégeit 2019 júliusától a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület által működtetett Tourinform Zemplén Iroda. A fentebb részletezett tevékenységek koordinálása mellett az itt dolgozó munkatársak egész éves tevékenységének további részét képezik a döntéshozó szervek (elnökség, közgyűlés) üléseinek lebonyolítása, pályázati jelentések elkészítése, a pénzügyi bizonylatok összekészítése a szervezet könyvelőjének, a szoros kapcsolattartás az ország turisztikai szervezeteivel, állami és piaci résztvevőivel egyaránt. Kiemelt partnerünk a Magyar Turisztikai Ügynökség.

A TDM szervezet és így a Tourinform Iroda legújabb feladatai közé tartozik a saját idegenvezető és túravezető kiejánlása a térségbe érkező turisták számára, valamint a cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátása Sátoraljaújhelyen (Regisztráció, RFID kártyaértékesítés).

A Magyar Turisztikai Ügynökség Kajla Kampanyához mindkét iroda csatlakozott pecsételő pontként 2019-ben és ezt a következő években, így 2023-ban is folytattuk.

II, A TDM Szervezet 2023.évi marketing és PR tevékenysége

II. 1. Kiadványok

A kiadványok szerepe elsősorban az információs irodáinkba érkező turisták informálása, annak érdekében is, hogy a tervezettnél több időt töltsenek nálunk, vagy visszatérő vendégek legyenek. Ezért nagyon fontos, hogy a brossúrák térképpel rendelkezzenek.

II. 1.1.Sátoraljaújhely – Kaland és Kultúra természetesen – háromnyelvű térképes brossúra

A Sátoraljaújhelyről szóló térképes brossúrákat magyar/angol/szlovák nyelven készítettük el az előző évekhez hasonlóan 5000 - 5000 példányban.

II.1.2. Magyar Kálvária brossúra

2020 július 27- re 5000 példányban készült el a trianoni diktátumnak emléket állító Magyar Kálváriáról szóló „turistabarát” képes kiadványunk.

A kiadványra azért volt nagy szükség, mert a Trianoni Békediktátum 100. évfordulóján Sátoraljaújhelyen tartott megemlékezés és annak TV-s közvetítése után óriási mértékben nőtt meg az érdeklődés a zarándokhely iránt. A Mízsák Éva által írt kiadványból viszont pont erre az időre datálhatóan fogytak el az utolsó kiadványok, így mindenképp szükség volt legalább egy kézzel fogható brossúrára.

A kiadvány nagyon népszerű volt a turisták körében, így az utóbbi évekhez hasonlóan újabb 5 000 példányt készítettünk belőle.

II.1.4. „Kirándulási tippek kiadvány” négy nyelven

A Magyarország-Szlovákia-Románia-Ukrajna ENI Határon Átnyúló Együttműködési Program 2014-2020 keretében megvalósuló „THRU-ART” „Through Art We Ruin Borders” című, HUSKROUA/1702/3.1/0042 azonosítószámú projekt keretében KIRÁNDULÁSI TIPPEK KIADVÁNY elkészítésére került sor.

A kiadvány 2021 szeptember közepére készült el, összesen 4000 példányban, 1000- 1000 példány: magyar, angol, szlovák és ukrán nyelven.

A „Kirándulási tippek” című nyomtatott és elektronikus formátumú brosúra 5 különféle utazási tippet keresztül mutatja a Zemplént

1, Kaland és kultúra a Zemplénben: ez az útvonal azoknak szól, akik elsősorban a kulturális látnivalók, a múzeumok iránt érdeklődnek.

2, Zemplén, a Természet otthona: az ökoturisztikai élményelemek bemutatásához ad tippet

3, Bor és gasztronómia

4. Kényelmes csodák a Zemplénben- könnyen bejárható szép helyek, népszerű kirándulóhelyek

5. Kalandok földön, vízen, levegőben: aktív turisztikai ajánlatok, lehetőségek

A brosúra rendkívül népszerűnek bizonyult 2022-ben és 2023-ban, 2024-re a magyar nyelvű példányokból sajnos nem maradt belőle.

III. Online Marketing és információszolgáltatás

A kiadványoknál és turisztikai kiállításoknál jóval nagyobb szerepet kap tevékenységünkben az online marketing (és információszolgáltatás).

III. 1. Az egyesület honlapja

zempleninfo.eu

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület honlapja önálló turisztikai honlap, Sátoraljaújhely és közvetlen környéke, az Alsó-Hegyköz turisztikai információit tartalmazza.

Honlapunkat (www.zempleninfo.eu) a COVID miatt meglévő átmeneti időszakban, 2020 novembere- 2021 áprilisa között jelentősen továbbfejlesztettük, megújítottuk, az új oldal grafikai felülete az eddigieknél jóval fiatalosabb, lendületesebb, és a weblap kialakítása szerint nagyon felhasználóbarát is lett. A weblapot folyamatosan módosítjuk, fejlesztjük.

Az oldal a magyar mellett angol és német szövegű tartalmakkal egyaránt rendelkezik, a látnivalók és a szolgáltatások tekintetében is. Egy alkalmazásnak köszönhetően azt láttuk, hogy a túraismereteket tekintette meg eddig az oldal legtöbb látogatója, így ezeket az eddigieknél nagyobb és színeesebb terjedelemben szerepeltettük, példáulul:

- Fekete-hegyi tanösvény és kilátó
- „Kis-Milic könnyedén”(Károlyi kilátó)
- Magas-Hegyi tanösvény
- Magma túra
- Rövid túra a Longban
- Szájtató kaptató
- Túra a város körül
- +
- Vízitúra ajánlatok
- Kerékpáros túra ajánlatok

A honlap természetesen okostelefonokra és tabletekre is optimalizált.

A honlap fő menüpontjai:

Zemplén:

- Települések
- Kalandozás aktívan a Zemplénben

- Borban az igazság
- Múzeumok, műemlékek, zarándokhelyek
- Helyi mondák, legendák
- Rendszeres programok

Szolgáltatások

- Újhelyi Futrinka
- Helyi termékek
- Sport, oktatás
- Egyéb szolgáltatások
- Civil szervezetek

Séták-túrák

- Idegenvezetői bemutatkozás
- Hagyományos séták
- Tematikus séták
- Zempléni kirándulás
- Vezetett túrák

Szállás és vendéglátóhelyek

- Szállodák és panziók
- Vendégházak, magánszálláshelyek
- Ifjúsági szálláshelyek, kempingek
- Éttermek, vendéglátóhelyek
- Borászatok, pálinkafőzdék

- **A honlap folyamatosan aktualizált eseménynaptárral is rendelkezik.**
- **A szöveges tartalmak 80%-a angol és német nyelven is elérhető** (a szálláshelyek, szolgáltatások bemutatása is)

III. 2. Új, többfunkciós oldal az egyesületi szolgáltatások ismertetéséhez, az oldal propagálása google ads kampány keretében

www.lasdujhelyt.hu

Egy új egyesületi oldalt hoztunk létre 2023 áprilisára a Városi Civil Alap projektünkéből, mely az egyesület szolgáltatásait (idegenvezetés, városnézés, városnéző kisvonal tartalmazza. Egy reszponzív gyorsan működő oldalról van szó, felhasználóbarát kialakítással (az adminisztrációs felületen is). Foglалás/rendelés modullal is rendelkezik, valamint alkalmas marketing kampányok lebonyolítására is, pl. landing page-ek. Az oldal meg kell feleljen a GDPR elvárásoknak is, illetve látogatói a hírlevelekre is feliratkozhatnak.

A honlap kialakítást még 2022 novemberében megelőzte az arculati kézikönyv kialakítása is, valamint egy jó minőségű, hangulatos fotó-adatbázis elkészítése a Zemplénről (Sátoraljaújhely-Hegyköz).

A weblapot és az egyesület szolgáltatásait, valamint közvetve a desztináció látnivalóit szintén az említett projektből finanszírozott google ads kampánnyal propagáltuk. A hirdetések témái a következők voltak:

1, „Őszi kirándulást tervez a Zemplénben? Szeretné jobban megismerni hazája történelmét? Járja be Sátoraljaújhelyen a Magyar Kálváriát! Idegenvezetőt is kérhet a túrához!” - 3 578 kattintás

2, „Ősz, kultúra, kikapcsolódás! Látogasson el egy hangulatos zempléni kisvárosba, Sátoraljaújhelybe! Izgalmas múzeumok, rendhagyó és egyedülálló tárlatok, kellemes séták! Járt már a sátoraljaújhelyi Kazinczy Ferenc Múzeumban? Érdeemes megtekintenie az interaktív tárlatokat!” – 952 kattintás

3, „Programot keresel október végén? A Zemplénben, Sátoraljaújhelyen, Füzérradvány számos programot és élményt kínál számodra!” – 1633 kattintás

III.3. Részvétel rendezvényajánló honlap létrehozásában

satoraljakulthely.hu

Az oldalt a PIM – Kazinczy Ferenc Múzeum és egyesületünk hozta létre 2023 májusában, a technikai háttér és a grafikai elemek biztosításával, elsősorban már a 2024-es évre fókuszálva.

A weblap célja az, hogy szöveges, fotós és videós elemek kombinálásával az újhelyi programokat hatékonyan tudja ajánlani a helybeli lakosok számára.

A technikai felület úgy került kialakításra, hogy a sátoraljaújhelyi kulturális programszervezők, mint pl. a művelődési ház vagy a könyvtár is fel tudják oda tölteni az eseményeket.

Egyesületünk 100 db ragasztható QR kód matricát gyártott, hogy ezekkel hatékonyan tudja ismertetni a sátoraljaújhelyi rendezvényeket, köztük a saját rendezvényeit is. A levonók egy részét már el is juttattuk a szálláshelyekre, vendéglátóhelyekre.

III. 4.Közösségi oldalak

Folyamatos facebook jelenlét

- A TDM tag települések attrakcióinak, rendezvényei
- A gumikerekes kisvonat szolgáltatásainak, a vele megvalósuló programok
- Az egyesület rendezvényei

A facebook oldalunkon az aktivitásunk napi szintű, mert tudjuk, hogy a közösségi média felülete a legjobb „ingyen” reklám számunkra. Minden korosztály megtalálható már ezen az oldalon, akik a kialakult új szokásaikhoz híven, már minden nap végig pörgetik facebook üzenőfalukat, a friss információkért. Ezért szükséges, hogy szinte minden nap posztoljunk valamilyen eseményt, érdekességet, vagy aktuális tudnivalót, saját vagy épp a környékbeli rendezvényekből. Ezáltal minden nap a facebook felhasználók tudatába kerülhetünk.

Zemplén- Sátoraljaújhely-Hegyköz, illetve Újhelyi Futrinka néven vagyunk jelen. Az alábbi linken elérhetők, megtekinthetők:

Egyesületünk facebook oldala:

<https://www.facebook.com/SHTE.tdmsz/>

- 5 504 követő
- Az oldal elérése jan 1 – december 31-ig: 254 854

A Futrinka facebook oldala

<https://www.facebook.com/ujhelyifutrinka/>

- 1 200 követő
- Az oldal elérése jan 1 – december 14-ig: 23 633

A legnépszerűbb bejegyzések, dőlt betűvel szedve a Futrinka fb oldala

A poszt neve vagy témája	dátuma	elérés	Kedvelések és reakciók	Megosztás
Újhely vára újraéled 2.0.program	2023.03.21	25 500	268	37
Bodrog Turistaház és Kemping Felsőberekiben	2023.06.23.	19 400	53	93
A Zemplénben, Sátoraljaújhelyen túrázni télen is nagyon jó	2023.01.03.	15 500	198	37
Sátoraljaújhely, újhelyi vár, panoráma tanösvény	2023.01.04.	15 400	222	75
Egyórás körök a Futrinkával	2023.04.12.	10 100	19	43
Húsvéti családi program Füzérradványon, kirándulójárat a Futrinkával	2023.03.30	9 600	72	16
Sétáljunk egyet Sátoraljaújhelyen-másfél órás belvárosi séta	2023.04.13	8 800	95	37
Sátoraljaújhely és a hegyköz húsvét ajánlatai (összefoglaló)	2023.04.06.	8 500	102	46
Zempléni Múzeumok Fesztiválja	2023.05.10.	6 400	58	27
<i>Húsvéti családi járat Füzérradványon a Futrinkával</i>	<i>2023.03.30</i>	<i>6 400</i>		
Egy kis kéktúra	2023.09.08.	4 700	82	12
Újabb őszi fotók Sátoraljaújhelyről	2023.10.28.	4 400	122	11
Őszi hangulatok, Sátoraljaújhely	2023.10.17.	4 300	111	30
Sátoraljaújhely, Ronyva-Bodrog torkolat, fotóka	2023.04.03.	3 900	95	6
Long-erdő, túrázás, tanösvény, biciklizés	2023.10.03.	3 600	102	13
Rostallói kirándulás a Futrinkával utópromóció	2023.05.01.	3 800	42	10
Kisvonatos városnéző program	2023.05. 22.	3 300	46	10
<i>Zempléni Múzeumok Fesztiválja</i>	<i>2023.05.11.</i>	<i>3 200</i>	<i>19</i>	<i>11</i>

<i>Rendezvényjázat</i>				
Buli a sátoraljaújhelyi sétáló utcán, a Csepp-kávézóban	2023.07.19.	3 100	84	
<i>Kisvonatos városnéző program</i>	2023. 06.13.	3 100	29	4
Hegyközi élményjázat (Rostalló) a Futrinkával	2023.04.11	3 000	45	20
Az egyéniségek bölcsője reformkori séta	2023.04.13.	2 800	23	14
Csepp Kávézó, Sátoraljaújhely, sétáló utca	2023.06.28.	2 700	54	
Rostallói kisvonatos program+Páfrány tanösvény bejárása utópromóció	2023.05.05.	2 700	54	4
Koncert nov 11-én az Evangálikus Templomban	2023.nov 2.	2 600	13	9
Sátoraljaújhely, Rudabányácska, smaragdvölgy Pihenőpark	2023.01.06	2 400	107	0
Születésnap ünnepség a Bodnár Pincészet és Borházban	2023.03.28.	2 200		
Mikulás+Futrinka járat december 6-án és 7-én	2023. nov 19.	2 100	23	14
Városnéző séták előzetes egyeztetéssel Sátoraljaújhelyen	2023.09.24.	2100	83	9
Másfél órás belvárosi séták Sátoraljaújhelyen idegenvezetővel	2023.jún. 22	2 100	44	9
Reformkori séta július 15-én	2023.07.12	2 100	31	5
Július 8-ai városi idegenvezetés fotói	2023. 07.12	2 100	93	9
tanya-tábor a Zemplénben, Mikóházán	2023.07.20.	2000	35	
Éjszakai bobozás	2023.jún.19	2000	7	3
Kisvonatos városnéző program	2023. jún. 13.	2000	29	2
sátoraljaújhelyi idegenvezetéssel vettek részt túrkevei általános iskolások	2023.máj.8.	2000	48	6
A Futrinka általános promóciója	2023.április 27.	2000	52	10

Fizetős facebook kampányok Városi Civil Alap pályázatból

- Az egyesület új honlapjának, a www.lasdujhelyt.hu-nak a propagálása
Elérés: 45 496
Bejegyzéshez fűződő aktivitás: 4056
Hivatkozáskattintások: 3772
bejegyzés reakciói: 266
- A Futrinka városnéző kisvonat szolgáltatásainak propagálása
Elérés: 54 960
Bejegyzéshez fűződő aktivitás: 2518
Hivatkozáskattintások: 2191
bejegyzés reakciói: 304
- Az egyesület másfél órás gyalogos és kétórás buszos/gyalogos kombinált városnéző szolgáltatásainak propagálása
- Elérés: 54 928
- Bejegyzéshez fűződő aktivitás: 2362
- Hivatkozáskattintások: 2161
- bejegyzés reakciói: 175

III. 5. Instagram

Instagram oldalainkkal jóval kevesebb embert érünk el, mint facebook tartalmainkkal. Ugyanakkor ebben az évben sokkal aktívabbak voltunk ezeken a felületeken, mint az ezt megelőző időszakokban.

A Futrinka oldalára ez különösen igaz, hiszen ezzel csak 2022-ben kezdtünk el foglalkozni.

<https://www.instagram.com/tourinformzemlen/>

- követő: 571
- Az oldal elérése jan 1 – december 31-ig: 907

<https://www.instagram.com/ujhelyifutrinka/>

- 109 követő
- Az oldal elérése jan 1 – december 31-ig: 98

III. 6. pr hirdetések a Városi Civil Alap pályázatból

Fizetett pr cikkeket jelentettünk meg a Turista magazin online felületén:

Nagy terjedelmű pr cikk az egyesület reformkori sétáiról 4 db újhelyi fotóval (csoportos fotók idegenvezetővel)

Nagy terjedelmű pr cikk az egyesület gyalogos és buszos/gyalogos városnéző sétáiról 4 db újhelyi fotóval (csoportos fotók idegenvezetővel)

III. 7. Utazási irodák megkeresése

Az egyesület és szolgáltatásai számára fontos partneri kört jelentő utazási irodák, utazásszervező irodák, oktatásszervezők, osztálykirándulás szervezők körében több alkalommal online találkozókat szerveztünk, melyeken egy 1-másfél órás prezentációt mutattunk be Sátoraljaújhely és a Hegyköz turisztikai látnivalóiról és szolgáltatásairól.

III. 8.GUIDE@HAND telefonos alkalmazás

Korábban került fejlesztésre a GUIDE@HAND telefonos alkalmazás, melynek segítségével a városunkba érkező turista, az alkalmazás segítségével egy hosszabb sétát tehet. A turisztikai szolgáltatókon és látnivalókon túl elérhetőek a frekvenciált túrautakhoz kapcsolódó vezetett túrák, valamint több településen a látnivalókat bemutató hangos kalauzok is a programban, illetve egy kattintással elérhetővé válnak a gyógyszertárak, orvosi ügyelet, templomok, pénzváltók, ATM automata, stb., hogy a vendégek még komfortosabban érezzék magukat a térségben. A fejlesztést a VITOUR LANDSCAPE című INTERREG IV/C forrás tette lehetővé a tokaji TDM Szervezet, és azon keresztül partnerei számára, a szoftvert az MTA SZTAKI fejlesztette, a szolgáltatói háttér adatbázis informatikai kialakítása a Mimézis Kft munkája.

Településünkön két útvonal található az applikáción belül, az egyik egy 2,47 km-es túra, amely a Magyar Kálváriára vezet. A másik, 1,3 km-es útvonal pedig Sátoraljaújhely belvárosának nevezetességeit mutatja be.

IV, Az egyesület „belső kommunikációs” tevékenysége

- Folyamatos rádiós interjúk az egyesület és partnereinek tevékenységéről az Európa Rádióval
- Programjaink, rendezvényeink ismertetése a Zemplén Televízióban

V. A Vágáshutai és a Füzérkomlói telephelyeink

A Füzérkomlói Postamúzeumot és a Vágáshutai üveghutaműhelyt kapacitás hiányában az idei évben csak karbantartási munkákat végeztünk, rendezvényeink, programjaink nem voltak.

VI. A Tourinform Zemplén Iroda működtetése

A Zemplén Kalandparknál lévő információs pontunkat 2023 év elején bezártuk, helyette inkább a hősök terén lévő székhelyünkhöz kapcsolódó e-bike kölcsönzésre, részben hétvégi programszervezésre (idegenvezetés, túravezetés) fókuszáltunk az utóbbi két esztendőben.

VI. 1. Miért is jó, hogy egyesületünk információs iroda helyett Tourinform irodát működtet?

A válasz a MÁRKATULAJDONSÁG, jellemvonások, melyekkel a márka rendelkezik:

- minőségi tájékoztatás
- empátia, kedvesség
- megbízhatóság
- emberközpontúság
- segítőkészség
- feltűnő márkajelzés
- kiemelkedő információátadás

MÁRKAELŐNY: célcsoportra gyakorolt pozitív hatás

- elérhető
- komfortos/otthonos
- megnyugtató
- biztonságos
- megbecsültség érzés
- naprakész

Amit a google nem tud, de a Tourinform Iroda munkatársai igen

- visszakérdezni
- személyre szabni
- együttérezni
- proaktívan gondolkodni
- rábeszélni

Valamint a google elmegy a részletek vagy a lényeg mellett!!!

VI. 2. Az MTÜ kutatásai szerint

Minden harmadik belföldi turista megkeresi a Tourinform Irodákat, a vendégkör az alábbiak kapcsán tevődik össze (ez megegyezik a mi tapasztalatainkkal is):

- diplomások
- extrovertáltak
- 40 év felettiek
- szeretnek beszélni
- a rejtett kincsekre kíváncsiak
- többször utazók
- személyre szabott tanácsra van szükségük
- hisznek az emberi szóban

VI. 3. Nyitva tartásunk és tapasztalataink

Nyitva tartás hétfőtől péntekig 9:00 – 17:00 között, továbbá nyáron szombaton 9:00- 13.00 között

- Túlnyomó többségükben magyar turisták jöttek.
- Jellemzően térképes kiadványokat kerestek, sok időt töltöttek a Tourinform Irodában: mivel kíváncsiak voltak Sátoraljaújhely és környéke látnivalóira, és arra, hogy mit ajánlunk számukra megtekinteni.
- Mindenképp az mondható el, hogy a Tourinform Irodába a turisták közül leginkább az érdeklődő típusú, nyitott emberek tértek be hozzánk.
- Sokan jöttek hozzánk azért is, mert kajla Pecsételő Pont is vagyunk, és a kajla útleveél is átvehető volt nálunk.
- A Tourinform Iroda statisztikája 2023-ban:

2023	jan.	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec	Össz
Email (minden nyelv)	13	20	13	30	34	44	49	24	36	34	5	10	312
Telefon (minden nyelv)	17	26	37	23	20	39	25	40	20	8	11	5	271
helyi lakos (személyes)	25	15	41	61	45	59	118	121	52	27	28	23	615
magyar turista (személyes)	8	30	40	55	47	69	159	173	98	42	13	4	738
szlovák			2	5	1	1	3	1	4	4			21
lengyel					5	5	26	21	6				63
nem kideríthető külföldi							1	1	2				4
német							4	1		2			7

angol						1	4	5	6				16
cseh						2				2			4
holland				1		3	2						6
japán				1									1
svájc													0
kanada									3				3
spanyol													0
észt													0
arab													0
francia		5											5
orosz													0
Izraeli							5	6					11
USA												1	1
portugál								1					1
görög													0
bolgár									1				1
román									1				1
Összesen	63	96	133	176	152	223	396	394	227	119	57	43	2 079

VIII. 4. Zempléni Fesztivál-jegyértékesítés

A Zempléni Fesztivál 2023-ben augusztus 11-19 között került megrendezésre.

Jegyet elővételben többek között a sátoraljaújhelyi Tourinform Zemplén Irodában lehetett vásárolni, illetve városunkban csak itt nyílt erre lehetőség személyesen is.

Az érdeklődés a rendezvények iránt, konkrétan a jegyvásárlás, az eladott jegyek mennyisége 2021-ben még a 2019-es évet is felülmúlta, azonban ehhez képest 2022-ben és valamelyest 2023-ban is valamelyest visszaesésről beszélhetünk az irodában értékesített belépők tekintetében:

Zempléni fesztivál jegyeladások	
Év	Eladott jegyek száma
2019	285
2020	147
2021	353
2022	167
2023	208

A helybeli lakosok vásároltak elsősorban jegyeket nálunk, elsősorban a sátoraljaújhelyi rendezvényekre, úgy, mint:

- Kávészonna, augusztus 12, KLMK Pódiumterme
- Egy kis éji zene – a zene lelke – augusztus 13, a Városháza udvara
- Huszonhat év – Privát Petőfi – augusztus 17. csütörtök, A Magyar Nyelv Múzeuma

Valamint szép számmal adtunk el jegyeket a sárospataki előadásokra is.

IX. Együttműködés a Magyar Turisztikai Ügynökséggel, a Tourinform Koordinációval

Egyesületünk több szinten is együttműködik a Magyar Turisztikai Ügynökséggel, illetve az annak részét képező Tourinform koordinációval.

A következő pontokban az együttműködést, a közös tevékenységeket részletezzük.

IX.1. NETA (Nemzeti Turisztikai adatbázis) feltöltése adatokkal információkkal, szövegekkel- az MTÜ által kért határidőknek megfelelően

Az MTÜ számos informatikai fejlesztést indított el, többek között turisztikai applikáció készítését, melyek alapját a NETA adatbázis fogja biztosítani. Az MTÜ minden megújuló honlapjának és kampányoldalának (<https://csodasmagyarorszag.hu/>) a NETA adja az információkat.

Az idei évtől kezdve nem csak az iroda gyűjtőterületének (Sátoraljaújhely és a Hegyköz települései, valamint Abaúj-Hegyköz egy része) látnivalói, hanem turisztikai eseményei és programjai is feltöltésre kerültek a NETA rendszerbe általunk.

A NETA feltöltését több határidőben rögzítve kéri az MTÜ Tourinform koordinációja, ez a tevékenység ezáltal egész éves folyamatot jelent.

IX. 2. Képzések

KommunikArt tréning 4 alkalommal (online formában) 1 fő részére:

Kommunikációs alapok

A kommunikációt segítő és gátló tényezők, közléssorompók

Erőszakmentes kommunikáció: hogyan tudok együttérzően és világosan kommunikálni?

Asszertivitás, érdekérvényesítés: hogyan tudom egyszerre képviselni a saját érdekeimet és mások érdekeit? Értő figyelem és én-üzenet
Konfliktuskezelés stratégiák: mikor és mit érdemes alkalmaznom?

Eredményes online jelenlét képzés

- honlap (tartalmi és technikai kritériumok),
- tartalommarketing (blog, podcast, hírlevél),
- keresőoptimalizálás, Google eszközök,
- eredmények mérése

NTAK webinárium 6 alkalommal

Az MTÜ NTAK webinárium- sorozatot szervezett a Tourinform Irodák részére, amely során megosztották a legfrissebb NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatközpont) információkat.

IX. 3. Tanulmányutak

A Tourinform Miskolc szervezésében – részvétel két fővel

A Tourinform Gyöngyös szervezésében – részvétel egy fővel

IX. 4. A Tourinform iroda előző évi működéséről szóló szakmai tájékoztató megküldése február 15-ig

Megadott speciális szempontok alapján

IX.5. Tourinform E- learning

A Tourinform Minőségbiztosítási Rendszer célja, hogy a hálózathoz tartozó információs irodákban egységesen, magas színvonalú szolgáltatás legyen elérhető az év 365 napján. Ennek egyik kulcsa az alapok rendszeres áttekintése, a képességek fejlesztése, a folyamatos tudásbővítés.

A Tourinform Névhasználati rendszer alapját képező ismeretanyagot az MTÜ 2022-re egy e-learning tananyagban készítette el. A tananyag elolvasása és a képzést lezáró teszt minden Tourinform Irodában dolgozó számára kötelező volt, és ezentúl minden évben ismétlődő feladat, május 20-ig.

IX.6. Kötelező Tourinform vezető találkozó és Tokaj-hegyaljai tanulmányút

május 22-24,

Villány, Siklós, Harkány,

IX.7. Kötelező Országos Tourinform Találkozó, Budapest, november 28.

A találkozón az irodák fenntartói is részt vehettek

- **Tourinform Klub** – több alkalommal

A Magyar Turisztikai Ügynökség kollégái valamint egyes Tourinform Irodák online tartottak előadást egyes témákban, vagy osztottak meg jó gyakorlatokat prezentáció formájában, a témák pl. a következők voltak:

- Előadást tartott a Tourinform Miskolc a sétabérleteiről,
- A Tourinform Sóstógyógyfürdő a virtuális valóság túráiról
- A Tourinform Hatvan az egész napos kirándulások szervezéséről, kiajánlásáról
- Barta Petra (MTÜ) a Virágos Magyarország projektbe adott egy kis betekintést
- Bányai Petra (MTÜ) az Y és Z generációk fogyasztási és utazási szokásainak kutatásáról beszélt.

IX. 8. Tourinform Minőségbiztosítási Rendszer, Turizmus.com cikkek

Az iroda Tourinform minőségbiztosítási rendszerben elért eredménye (TMR index 2022-2023) 96 %-os volt a vizsgált 2022 július 1 – 2023 június 30 közötti időszakban.

(A TMR index a 2021-2022-es időszakban 97 %-os volt)

A 94 Tourinformból 40 iroda teljesített 90 % felett.

Az eredmény a következő feladattípusokból áll össze:

1, Névhasználati kézikönyvnek való megfelelés:

- irodavezető szakmai végzettsége
- állandó és kisegítő munkatársak létszáma (szezonal)
- állandó munkatársak létszáma (szezonal kívül),
- nyitvatartás szezonal
- irodai megkeresések száma

2, szakmai értékelés:

- Mystery shopping összesített eredménye
- Személyes ellenőrzés (az MTÜ munkatársa által)

3, NETA feladatok (Nemzeti turisztikai adatbázis)

- TOB alapadatok frissítése (nyitva tartás)
- NETA őszi események feltöltése
- Irodai adatlap frissítése
- NETA téli események
- Megközelíthetőség töltése
- NETA tavaszi események feltöltése
- NETA május-júniusi események feltöltése
- NETA július-augusztusi események feltöltése

4, Határidős feladatok teljesítése

- Havi irodalátogatottsági statisztikák
- Barna "i" betűs útbaigazító táblák felmérése
- Kiadványfelmérés 2023 nyár
- Parkolási lehetőségek felmérése
- 2022. évi szakmai tájékoztató
- Tárgyévi marketingterv/ feladatterv

Turizmus.com cikkek

A Magyar Turisztikai Ügynökség a 90% felett teljesítő Tourinform Irodák és a munkatársak számára egy rövid bemutatkozást biztosított a talán legfontosabb hazai turisztikai portálra, a www.turizmus.com-ra.

A két a/-4-es terjedelmű pr cikk a Tourinform irodát és a szolgáltatásait, a kollegákat, Sátorlajújhely és térsége népszerű láttnivalóit, valamint a megjelentetés idejében éppen aktuális Déryné Fesztivált mutatta be.

IX.9. Tourinform Mystery Shopping 2023

MTÜ Tourinform minőségbiztosítási rendszert működtet, melynek egyik sarokpontja a főszezonalban és szezonal kívül végzett írásos, telefonos és személyes próbavásárlás. A mystery shopping keretében cél az irodák elérhetőségének, a kapcsolatfelvétel minőségének,

a szituációkhoz illő ajánlatok tételének, az informátorok proaktivitásának, hozzáállásának és nyelvtudásának, illetve az irodák külső és belső környezetének felmérése.

A Tourinform Zemplén Iroda 2023-ban 95 %-os eredményt ért el (az országos átlag 85 %-os).

IX.10. Turisztikai társasjáték

A Magyar Turisztikai Szövetség Alapítvány (MTSZA), mint a magyar turizmus minőségi megújulását szolgáló programokat indító, illetve ilyen programokat támogató szervezet, egy speciális szemléletformáló eszközt hozott létre: egy társasjátékot, melynek használatával a résztvevők játékos formában ismerkedhetnek meg hazánk turisztikai értékeivel, mégpedig úgy, hogy a győzelem nem a szerencsén múlik.

A résztvevőknek a játék során használniuk kell, illetve a játék közben szórakoztató formában fejleszthetik stratégiai, taktikai, erőforrás-gazdálkodási készségeiket.

A társasjáték két változatban készült: az egyik Magyarország természeti kincsei, a másik hazánk épített öröksége köré szerveződik.

Mint minden stratégiai játék, az Adventourist játékszabálya sem a legegyszerűbb, felnőtt segítségével kb. 10 éves kortól kezdve javasolt a gyermekeknek.

A játék nem kerül kereskedelmi forgalomba, hanem – részben turisztikai rendezvényeken, részben a Tourinform irodahálózaton keresztül, illetve közösségi házak, civil szervezetek közvetítésével – térítésmentesen jut el a végfelhasználókhoz.

A játék a Tourinform Iroda partner-hálózatába tartozó szolgáltatóknak, közintézményeknek, oktatási-nevelési intézményeknek, helyi civil szervezeteknek, a Tourinform iroda programjaiban részt vevő vendégeknek egyaránt átadható.

A cél az, hogy olyan kezekbe, olyan helyekre, közösségi terekbe kerüljön a játék, ahol fel is bontják, ki is próbálják, és reményeink szerint többször is használják majd.

Irodánk 150-150 társasjátékot igényelt, melyek java részét az egyesületi tag szálláshelyek, valamint az oktatási intézmények (az utóbbiak megkeresése még folyamatban van...) között szét is osztottuk.

IX.10. Kapcsolódás a Tourinform koordináció közösségi felületeihez

December közepén indult el a Tourinform márka Facebook oldala Tourinform Magyarország névvel, amely a következő linken érhető el:

<https://www.facebook.com/tourinformmagyarorszag>

Az oldalra folyamatosan kerülnek majd a nagyközönségnek szóló, Tourinformokat népszerűsítő bejegyzések.

A Tourinform Magyarország Facebook oldalra kikerülő posztok, tartalmak segítségével, valamint az irodák bejegyzéseinek átvételi lehetőségével kapcsolatban a Tourinform koordináció a 2024-es év elején jelentkezik majd.

IX. 11. Havi NTAK adatokat küld számunkra a Tourinform koordináció

A Tourinform koordináció havonta/kéthavonta adatokat küld a Tourinform Irodák számára azok gyűjtőterületének szállás vendégforgalmi adatairól, mely a kötelező digitális adatszolgáltatás alapján történik.

Irodánk így 36 településről, többek között Sátoraljaújhegyről rendelkezik naprakész turisztikai információkról, mint pl. a vendégek száma, vendégéjszakák száma, vendégek megoszlása szállástípusonként, TOP küldőpiacok (külföldi országok).

X. A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése

A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetésével, a Cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátásával, a Tourinform iroda szezonbeli hosszabbított nyitvatartásával, idegenvezetéshez és túravezetéshez kapcsolódó garantált és megrendelhető programok biztosításával kapcsolatos tevékenységeket a tárgyban készített külön beszámoló tartalmazza.

XI.
A 2024-es év munkaterve
(változások, újítások az előző évekhez képest)

TDM szervezetünk tevékenysége sok szempontból hasonló lesz, mint 2024-ben, így ezeket a tevékenységeket jelen pontban már nem soroljuk fel újra. Azonban lesz néhány változás, ami vélhetően többletmunkát eredményez majd. Ezek elsősorban a következő tevékenységekhez kapcsolódnak majd:

- A Függőhíd és a Bortemplom számunkra is sok marketing, pr és információnyújtási tevékenységgel jár majd.
- Az említett fenti beruházások az eddigieknél több turistát csalogatnak majd a térségbe, így megnő majd a városnéző szolgáltatásainkat igénylők száma is

A Beszámolót és a munkatervet készítette:

Dankó Dénes Elnök

Megbízásából

Blanár Róbert TDM

Menedzser s.k.

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2023. évi pénzügyi beszámolója			
Kiadások		2023	
Személyi jellegű költségek			
TDM Menedzser/Tourinform vezető/egyesületi titkár		6 645 257	
Marketing/rendezvényszervező munkatárs 3 hónap		1 013 196	
E-marketing menedzser		4 886 848	
Ügyfélszolgálati munkatárs/adminisztrátor 10,5 hónap		4 281 548	
Ügyfélszolgálati munkatárs/adminisztrátor 1,5 hónap		296 657	
Kisvonat sofőrök foglalkoztatása egyszerűsített foglalkoztatással		1 977 650	
második idegegyeztető foglalkoztatása egyszerűsített foglalkoztatással		109 800	
Közfoglalkoztatott gondnok		1 909 758	
Szép Kártya juttatás		400 000	
Személyi jellegű költségek összesen		21 520 714	
Utazás és kiküldetés költsége		259 552	
Készletbeszerzés, irodai eszközök			
irodaszer, nyomtatvány		78 670	
Egyéb készletek beszerzése, könyvek, ajándéktárgyak		174 590	
Készletbeszerzés összesen		253 260	
Érdeklépviselet		25 000	
Pénzügyi és hatósági szolgáltatások költsége			
Könyvelés		660 000	
Bankszámlavezetés, banki költségek		201 285	
Pénztárgép éves felülvizsgálat és szervíz		55 780	
Pénztárgép regisztrációs díj Tourinform Iroda		22 860	
Bankkártya terminál kezelési költség		95 921	
Orvosi alkalmasságik		24 000	
Kisvonat éves kötelező biztosítási díj		20 160	
kisvonat balesetbiztosítás		103 733	
Biztosítási díj a "LEGEK Földje" projekt ingatlanaira, berendezéseire		198 334	
Pénzügyi és hatósági szolgáltatások költsége összesen		1 382 073	
Egyéb szolgáltatások			
saját honlap üzemeltetése, átalakítása		63 729	
térsvégi honlap hozzájárulás			
Online marketing (közösségi felületek)		317 635	
Online marketing (google ads)		168 281	
Online marketing (honlap marketing)		744 948	
PR tevékenység		200 000	
Kisvonat narráció szöveg előadói díj		10 000	
Mikulás kisvonat előadói díj		40 000	
NEA pályázat idegvezetés		50 000	
Buszbérlés vártúras rendezvényekhez		138 430	
Belépőjegyek - kisvonatos, vártúras rendezvények		58 100	
Sátoraljaújhely- Kálvária leporollók készítése		374 650	
Városi Civil a.vég számla		1 055 780	
postaköltségek		19 375	
Egyéb szolgáltatások összesen		3 240 928	
Fenntartási és üzemeltetési ktsgek.			
gázszolgáltatás díja		534 874	
villamosenergia szolgáltatási díjak		397 213	
víz- és csatornadíjak		35 058	
hulladékkezelés		22 437	
telefon, internet (mobiltelefon is)- Tourinform Iroda		235 577	
cserélhető szőnyeg díja- Tourinform Iroda		131 646	
Bevételek		2023	
Tartalékok, Tagdíjak, működési támogatások			
Sátoraljaújhely Város Önkormányzat tagdíj 2023		11 067 913	
Sátoraljaújhely - kisvonat és egyéb szolgáltatások támogatás		5 500 000	
Közfoglalkoztatott gondnok munkaiügyi támogatás		1 909 758	
Kis önkormányzatok tagdíja (Vágáshuta, Mikóháza, Füzérkomlós)		520 000	
Vállalkozóktól és egyéb tagoktól kapott tagdíjak		1 222 080	
Egyéb működési támogatás		1 800 000	
Nyitó egyenleg bankszámlán		2 026 032	
Nyitó egyenleg pénztárban		22 865	
Tartalékok, Tagdíjak, működési támogatások összesen		24 068 648	
Termék és szolgáltatás értékesítéséből származó bevételek			
Online rendezvényjegy értékesítés Zempléni Fesztivál		826 700	
Kiadványértékesítés, térképértékesítés		370 000	
Kisvonat rendezvényjáratok		479 200	
Kisvonat tematikus járatok		233 200	
Kisvonat kocsisjáratok		1 041 000	
Kisvonat egyéb megrendelések		2 439 400	
Idegenvezetés bevételek		526 900	
Vártúra bevételek		79 000	
Termék és szolgáltatás értékesítéséből származó bevételek összesen		5 995 400	
Bevételek összesen		30 064 048	
Kiadások összesen		30 058 633	
Bevételek összesen		30 064 048	
2023 év végi egyenleg:		5 415	
Tagi kölcsön rendezése Sátoraljaújhely Város Önkormányzata felé			
Hátra lévő tagi kölcsön		12 406 341	
Építés kompenzáció 2021		1 469 983	
Maradt 2021 után		10 936 358	
Kifizettünk 2022 január végén		1 000 000	
Maradt 2022 január után		9 936 358	
kifizettünk 2022 decemberében		1 400 000	
Maradt 2022 decembere után		8 536 358	

A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése 2023-ban

Bevezető

Sátoraljaújhely Város Önkormányzata és a Sátoraljaújhely Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2015 május ötödikén középtávú együttműködési megállapodást kötött a „Legek Földje Zemplén” című élmény- és ökoturizmushoz kapcsolódó munkahelyteremtés a Sátoraljaújhelyi kistérségben projekt elemeinek üzemeltetési és fenntartási feladatainak meghatározása céljából, 5,5 millió Ft támogatás felhasználásához. Az egyesület kötelezettségei között szerepelt a pénzügyi/szakmai beszámoló benyújtása is.

Az egyesület feladatai a megállapodás kapcsán a következők voltak (részletek a középtávú együttműködési megállapodásban).

Városnéző gumikerekes kisvonat:

- A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése április 1- október 31 napja között
- A városnéző járáshoz rögzített idegenvezetés készítése
- Évente minimum négy alkalommal tematikus járatok indítása, mint például: Csodák városa mesejárat, Tavaszi borvásár és pincemustra járat, Vadétel-főző járat, Mikulásjárat.
- A kisvonat bérbeadásával, kiajánlásával, az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátása. Gondoskodás a kisvonat szolgáltatásainak megjelenítéséről az Egyesület promóciós felületein – honlap, kiadványok.

A helyi értékpontok üzemeltetéséhez kapcsolódóan:

- Gondoskodás a helyi termékek és ajándékkészítők adatbázisának elkészítéséről, frissítéséről
- A helyi termékek és ajándékkészítők részére a beszállítások intézése, bizományosi szerződések megkötése
- A megrendelések és értékesítések zökkenőmentességének biztosítása

Új középtávú együttműködési megállapodás

2022 márciusában új középtávú együttműködési megállapodás megkötésére került sor „A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése” névvel az Önkormányzat és az egyesület között, az alábbi turisztikai tárgyú szolgáltatásokhoz kapcsolódóan:

„I, Együttműködés szerződő felek között

1. Az Önkormányzat és az egyesület az alábbi területeken működik együtt:

- a) Városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése

- b) A Cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátása Sátoraljaújhelyen
- c) A turisztikai főszezonban a Tourinform Zemplén Iroda szombat délelőtti, kora délutáni nyitva tartásának biztosítása (öt órában)
- d) idegenvezetéshez és túravezetéshez kapcsolódó garantált és megrendelhető programok biztosítása

II, az egyesület feladatai, jogai és kötelezettségei

2. A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése kapcsán az egyesület feladata:

- a) a kisvonat kölcsönzési lehetőségének biztosítása csoportok és egyéb megrendelők számára az év bármely időszakában, előzetes egyeztetés szerint
- b) városnéző járáshoz rögzített idegenvezetés elkészítése, szükség esetén évente aktualizálása
- c) májustól- szeptemberig havi két alkalommal garantált programként egy-egy órás városnéző járat biztosítása
- d) évente minimum négy alkalommal tematikus járatok indítása, mint például: Vadétel-főző járat, Mikulásjárat, állatsimogató kisvonat, gasztronómiai járat
- e) a kisvonat bérbeadása, kiajánlása, ill. az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátása
- f) a kisvonat szolgáltatásainak megjelenítése az egyesület promóciós felületein (honlap, közösségi média, kiadványok).

3. A Cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátása Sátoraljaújhelyen

- a) A Sátoraljaújhely és Szlovákia területén létrehozott „Cross- Bike” Elektromos közlekedési rendszer számára szükséges értékesítési feladatok (Regisztráció, RFID kártyaértékesítés) ellátása hétfőtől péntekig 9:00 – 16:30 között

4. A turisztikai főszezonban, június 15- augusztus 31 között a Tourinform Zemplén Iroda szombat délelőtti nyitva tartásának biztosítása

A Tourinform Zemplén Iroda nyitva tartása a hétköznapiakon kívül szombaton 8: 00 – 13:00 között, legfőbbképp az alábbi szolgáltatások biztosítása miatt szükséges:

- a) Turisztikai információszolgáltatás turisták és helyi lakosok számára
- b) Jegyértékesítés a Zempléni Fesztivál rendezvényeire és más programokra

5. Az idegenvezetéshez és túravezetéshez kapcsolódó garantált és megrendelhető programok biztosítása

- a) Előzetesen megrendelhető programként legalább 5 idegenvezetői és túravezetői ajánlat kidolgozása, és ezen programok biztosítása
- b) Áprilistól októberig havi egy alkalommal garantált programként alkalmanként minimum egy órás garantált sátoraljaújhelyi idegenvezetés biztosítása
- c) Az idegenvezető és túravezető szolgáltatások megjelenítése az Egyesület felületein (honlap, közösségi média, kiadványok).

6. Az egyesület a 2 – 5 pontban meghatározott feladatok elvégzése érdekében fennálló köteleességei

- a) A városnéző gumikerekes kisvonathoz az előírásoknak megfelelő sofőr biztosítása egyszerűsített foglalkoztatással.
- b) A kisvonat műszaki vizsgáztatása, biztosítása, karbantartása, az ezekkel kapcsolatos teendők ellátása, és a költségek kifizetése.
- c) A kisvonat üzemeltetéséhez szükséges üzemanyag, ill. más eszközök, alkatrészek, vagy adalékok beszerzése, valamint a kisvonat őrzésének és elhelyezésének biztosítása, s az ezzel járó költségek kifizetése.
- d) Az üzemeltetéshez kapcsolódóan 2 db információs tábla elkészítése és azok karbantartása.
- e) A „Cross-Bike” értékesítési feladatokhoz személyzet biztosítása hétfőtől péntekig 9:00- 16:30 között.
- f) A turisztikai főszezonban, június 15 - augusztus 31-ig a Tourinform Iroda szombat 8:00 – 13:00 közötti nyitva tartásához a megfelelő személyzet biztosítása.
- g) Az idegenvezetéshez és túravezetéshez megfelelő szakmai jogosítvánnyal és szakértelemmel bíró személyzet biztosítása.
- h) Az alkalmazottak bér és járulék költségeinek kifizetése, a munkával és bérezéssel kapcsolatos feladatok elvégzése.

7. Az egyesület a” városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése” feladatainak ellátásáról

Február 28-ig éves beszámolót készít és megküldi az Önkormányzat részére.

III, Az Önkormányzat jogai, a támogatással kapcsolatos rendelkezések

8. Az önkormányzat jogosult javaslatot tenni

- a) a gumikerekes kisvonat működtetésére
- b) az „a” ponthoz kapcsolódva új tematikus szöveg elkészítésére, tudomásul véve azt, hogy annak elkészítése legalább 2 hónapot vehet igénybe

9. Az önkormányzat a 2-5. pontokban részletezett feladatok ellátásáért támogatást nyújt az Egyesületnek, mely az Egyesületet a tagdíjon felül illeti meg.

10. A támogatást az önkormányzat évente két egyenlő részletben, március 31-ig és július 31-ig utalja az egyesület számlájára.

11. Az Önkormányzat az Egyesület által felmért költségek alapján 5 500 000 Ft, azaz ötmillió- ötszázezer forint támogatást biztosít.”

I, A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése

A kisvonat kapcsán a legfontosabb meglátásaink a következők voltak:

A Futrinka karbantartása a következő években is egy nagyobb összeget, 600 – 800 ezer Ft-ot vehet igénybe (ha nem is minden esztendőben), és ezen nem is szabad spórolni, hiszen mind a turisták, mind a helyi lakosok megfelelő műszaki színvonalú és tetszetős szolgáltatást szeretnének igénybe venni.

A menetrend szerinti bevételek csak az első két évben voltak megfelelőek, hiszen akkor számított a kisvonat újdonságnak a helyi lakosság körében. A belvárosba érkező turisták számára a sétáló utca – Kalandpark közötti távolság nem volt elég vonzó lehetőség, hiszen ez nem jelentett teljes körű városnézést. A Kalandparkhoz pedig főként autóval érkeznek az egyéni és családi turisták, és a város/térség további megtekintését is inkább ezzel folytatják.

A **rendezvényjáratok** nagy része sikeres volt önmagában is, de főleg azért bizonyultak hasznosnak, mert ráirányította a figyelmet arra a közösségi médiában és egyéb felületeken, hogy a kisvonat számos típusú program megszervezésére alkalmas.

Így sokan **rendelték** meg a szolgáltatást, bérelték a Futrinkát Sátoraljaújhelyről és a környékbeli településekről. Legalább ilyen népszerű volt a kisvonat az ország különböző pontjairól érkező turista-csoportok körében is.

A szerdától-vasárnapig közlekedő menetrend szerinti járatokat azonban a csekély érdeklődés miatt nem volt érdemes a továbbiakban üzemeltetnünk. Helyette olyan körülbelül egy órás városnéző járatokban és hasonló szolgáltatásokban láttuk a megoldást, melyek a turisták és a helyi lakosok igényét is jobban kielégítik. Ezekre garantált programok keretében, és a turistacsoportokra tekintettel megrendelés szerint kerítettünk sort.

Három fő szolgáltatást biztosítottunk 2022-ben és 2023-ban a csoportok számára:

Egy órás kör Sátoraljaújhelyen rögzített idegenvezetéssel

- májustól-szeptemberig havi átlag két alkalommal garantált programként került megszervezésre
- Megrendelhető szolgáltatásként is igénybe vehető

Bérlés hétköznap: 40 000 Ft/csoport

Bérlés hétvégén, munkaszüneti napokon: 50 000 Ft/csoport

Az egy órás út során a több mint 760 éves város legérdekesebb részeit járjuk be. A narráció hangvétele informatív, de egyben roppant szórakoztató is.

A Kossuth térről indulva megismerkedünk Sátoraljaújhely és Széphalom legfontosabb látnivalóival. A résztvevők átfogó képet kaphatnak a város múltjáról és jelenéről, épületeiről, földrajzi érdekességeiről, kulturális, öko és aktív turisztikai fejlesztéseiről, valamint a Trianoni békediktátum településre gyakorolt hatásáról is.

Másfél órás kör a Hegyközben rögzített idegenvezetéssel

Bérlés hétköznap: 50 000 Ft/csoport

Bérlés hétvégén, munkaszüneti napokon: 60 000 Ft/csoport

A másfél órás út során Sátoraljaújhelyről indulva a Zemplén egyik legszebb tájegységébe, a Hegyközbe (Pálházaig) kirándulunk. A narráció hangvétele informatív, de egyben nagyon szórakoztató is.

A gyönyörű táj, a jó levegő akár önmagában is jó program lenne, de hogy még teljesebb legyen az élmény, út közben számos érdekességet hallgathatunk meg.

Megismerjük Sátoraljaújhely látnivalóinak egy részét is, majd Széphalom, Alsóregmec, Mikóháza, Vilyvitány, Füzérradvány és Pálháza települések mellett vagy épp rajtuk keresztül áthaladva számos olyan élményben részesülünk, melyet csak a Zemplén nyújthat.

Kis városi kör Sátoraljaújhelyen, 20 percben, idegenvezetés nélkül

Az út a történelmi belvárostól a főutcán át a Zemplén Kalandparkig, tart, majd visszautazunk az indulás helyszínére.

Az ára a csoport létszámától függ, 20 fő alatt egységesen 20 000 Ft, 20 fő felett 1 000 Ft/fő.

A kisvonat megrendelés az igazán sikeres tevékenység

Népszerű útvonalak: Sátoraljaújhely vasútállomás/Sétáló utcától:

- Zemplén Kalandpark alsó állomása
- A Magyar Nyelv Múzeum – Széphalom
- Füzérradvány, Károlyi-kastély

A csoportok jellegük szerint:

- Osztálykirándulások
- Nyugdíjas egyesületek
- Egyéb kiránduló csoportok
- Esküvők
- Helyi óvodás/iskolás csoportok

A Futrinka Városnéző Gumikerekes kisvonat 2023-as látogatottsági adatai

Részletező kimutatás a bevételekről

Rendezvények:

Járat neve/dátuma/	A program leírása	Fő	Bevétel (Ft)
Húsvéti családi program Füzérradványon! – Kirándulás a Futrinkával – április 10 - hétfő	12:20 Indulás a Sétáló utcából (Sátoraljaújhely) 16:00 Visszaindulás Füzérradványból Programok Füzérradványon: <ul style="list-style-type: none">• Tojás keresés• Kézműves foglalkozás• Bábszínház: 15:00-tól (egyórás program)• Gyermek Táncház 16:00-tól A Futrinka ára 1000 Ft fő, 3-14 éveseknek 800 Ft/fő, 3 éven aluliaknak ingyenes volt. Az esős, változékony, hűvös időjárás miatt a vártnál jóval kevesebb utasa volta a Futrinkának	15	13 600
Hegyközi élményjárat a Futrinkával – április 29 - szombat	10:00 Indulás a kisvonattal Sátoraljaújhelyből a sétáló utcáról Rostallóra Útközben a rögzített hegyközi hangos idegenvezetést hallgattuk meg. 11:00 Érkezés Rostallóra a RÖNK-hoz, a Rostallói Ökotudatos Nevelési Központhoz. A Látogatóközpont megtekintése tárlatvezetéssel, a kiállított kisvonat és a kiállított preparált állatok bemutatása.	49	100 600

	<p>Interaktív játékok szabadon: erdei kisokos érintőképernyős játékfal, rovar laktanya, lábnyomfelismerés, 3D kirakók, iránytűhasználat és mikroszkópok használata.</p> <p>13:30 Szabadprogram, büfé, játszótér, séta</p> <p>15:00 Visszaindulás Rostallóról</p> <p>A program ára, mely a kisvonalat, és a rostallói programot egyaránt tartalmazta:</p> <p>18 év alatt: 1.600 Ft/fő</p> <p>18 év felett: 2.200 Ft/fő</p> <p>3 éven aluliaknak ingyenes volt</p>		
Zempléni Múzeumok Fesztiválja rendezvényjázat – május 13- szombat	<p>Rendezvényjázat indult 3 - 3 alkalommal a sátoraljaújhelyi Kazinczy Ferenc Múzeum és Széphalom, A Magyar Nyelv Múzeuma között a „Zempléni Múzeumok Fesztiválja” rendezvényhez kapcsolódóan.</p> <p>A járat ingyenes volt, a Petőfi Irodalmi Múzeum rendelte meg és fizette ki a szolgáltatás, ennek bevétele és az 56 fő utast ott szerepeltettük.</p>	NR	NR
XX. Nemzetközi Vad -és Halételfőző Verseny és Vármegyei Vadásznapi Jázat – június 24	<p>A kisvonal a rendezvényre az alábbiak szerint közlekedett:</p> <p>A Sétáló utcáról indult: 9:50, 11:10, 12:30, 13:50, 15:10, 16:30, 17:50</p> <p>Széphalomból indult. 10:30, 11:50, 13:10, 14.30, 15:50, 17:10, 19:20</p> <p>A jegyek ára egy útra 500 Ft/fő volt (3 éven aluliaknak ingyenes)</p>	165	85 500
Múzeumok éjszakája Jázat - június 24. - szombat	<p>A járaton a roppant kedvezőtlen, esős időjárás miatt nem voltak utasok.</p> <p>A kisvonal a Kazinczy Ferenc Múzeum, A Magyar Nyelv Múzeuma és a Börtönmúzeum között azért közlekedett, hogy az esetlegesen „bajba jutott” múzeumlátogatókat segítse.</p> <p>A meghirdetett jegy ára 300 Ft/fő volt, a jegy (karszalag) kizárólag a Futrinka Múzeumok Éjszakája rendezvényjázatának használatát tartalmazta</p>	0	0
Déryné Fesztivál Jázat - július 20-23.(csütörtök – vasárnap)	<p>A járat a Sétáló utca, az Ungvár Pincesor és Széphalom között közlekedett</p> <p>A jegyárak a kisvonatra a következők voltak:</p> <p>Sátoraljaújhely, sétáló utca - Ungvári pincesor - 400 Ft/fő</p> <p>Sátoraljaújhely, sétáló utca - Széphalom: 800 Ft/fő</p> <p>Ungvári Pincesor - Sátoraljaújhely, sétáló utca: 400</p>	136	54 400

	<p>Ft/fő</p> <p>Széphalom- Ungvári pincesor - 400 Ft/fő</p> <p>3 éven aluliaknak ingyenes volt</p>		
<p>Károlyfalvi Nyitott Pincék Járat – Július 29 - Szombat</p>	<p>A kisvonat a rendezvényre az alábbiak szerint közlekedett:</p> <p>Sétáló utca – Károlyfalva: 13:30 és 16:00 órákor</p> <p>Károlyfalva- Sétáló utca: 15:30 és 18:30-kor</p> <p>A vonatozás ára egy útra 400 Ft/fő volt (3 éven aluliaknak ingyenes)</p>	64	15 200
<p>Családi élményjárat a Futrinkával – augusztus 12 - Szombat</p>	<p>A program a következők szerint alakult:</p> <p>10:00 Indulás a Futrinkával a sátoraljaújhelyi Sétáló utcáról. Útközben rögzített hangos idegenvezetés meghallgatása</p> <p>10:30 Érkezés Mikóházára, a Polyán tanyát a gazda, Miklós Rudolf mutatta be, a programok a következők voltak:</p> <p>Ismerkedés a hagyományos állatokkal és állattartással: kárpáti borzderes szarvasmarha, juhok és bárányok, lovak, pónilovak, állatsimogatás</p> <p>Lovaskocsikázás, lovasturisztikai szolgáltatások bemutatása</p> <p>13:00 Visszaindulás Mikóházáról Sátoraljaújhelybe a Sétáló utcára</p> <p>A részvételi díj magában foglalta a kisvonatozást és a többi programot is</p> <p>1700 Ft/fő</p> <p>3-14 éveseknek 1400 Ft/fő</p> <p>3 éven aluliaknak ingyenes</p>	56	81 500
<p>Rudabányácskai Hagyományörzők Napja Járat – augusztus 26 - Szombat</p>	<p>A kisvonat a rendezvényre az alábbiak szerint közlekedett:</p> <p>Sátoraljaújhelyből, a Sétáló utcáról indult: 13:00, 15:00, 17:00</p> <p>Rudabányácskáról indult: 14:00, 16:00, 19:30</p> <p>A jegyek ára egy útra: 600 Ft/fő (3 éven aluliaknak ingyenes)</p>	39	23 400
<p>Mikulás járat - december 6- 7.</p>	<p>Mikulás+Futrinka járat indult december 6-án és 7-én</p> <p>16:00-tól a Mikulás várja a gyermekeket a Sétáló utcán!</p> <p>16:30 és 17:00 órákor: Zenés Mikulás mesevonat indult a Rendezvénytérrel</p>	108	105 000

	Jegyek ára. 1000 Ft/fő (korhatár nélkül) volt; menetidő kb.20 perc		
Összesen:		632	479 200

Tematikus járat – Egyórás kör a Futrinkával

Az egy órás út során a több mint 760 éves város legérdekesebb részeit járjuk be. A narráció hangvétele informatív, de egyben roppant szórakoztató is.

A Kossuth térről indulva megismerkedünk Sátoraljaújhely és Széphalom legfontosabb látnivalóival. A résztvevők átfogó képet kaphatnak a város múltjáról és jelenéről, épületeiről, földrajzi érdekességeiről, kulturális, öko és aktív turisztikai fejlesztéseiről, valamint a Trianoni békediktátum településre gyakorolt hatásáról is.

A jegy ára: 1.000 Ft/fő (3 éven aluli gyermekek számára ingyenes).

Sátoraljaújhelyi lakosok számára a lakcímkártya felmutatásával: 700 Ft/fő.

Járat neve/dátuma/	Fő	Bevétel (Ft)
I, május 27. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	48	42 600
II, június 17. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	10	9 600
III, július 7. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	16	18 300
IV, július 14. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30	14	12 900
V, július 22. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	23	29 100
VI, július 23. Indulás a Kossuth térről két alkalommal , a következő időpontokban: 10:30, 13:30	79	31 600
VII, július 28. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	10	8 700
VIII, augusztus 4. Indulás a Kossuth térről, egy alkalommal : 15:00-kor	42	49 800
IX, augusztus 11.	24	30 600
Összesen:	266	233 200

Korcsolyajárat

Bérlő neve	Fő	Bevétel (Ft)
Árpád-házi Szent Margit Katolikus Ált. Iskola korcsolyajárat	857	774 000
Szlovák T.Ny. Ált. Iskola korcsolyajárat	244	134 000
Keri DSE Diáksporthoz	49	51 000
Petőfi Sándor Református Általános Iskola	25	22 000
Zempléni Hiúzok	29	60 000
Összesen:	1 204	1 041 000

Egyéb rendelés (turistacsoportok): 2 403 fő 2 439 400 Ft

Összesített Futrinka bevételek 2023-ban (Ft)

Jelleg	Utas (fő)	Bevétel (Ft)
Rendezvények	632	479 200
Tematikus járatok	266	233 200
Korcsolyajáratok	1 204	1 041 000
Egyéb rendelés	2 403	2 439 400
Összesen:	4 505	4 192 800

Összehasonlítva az előző COVID utáni évvel:

Összesített Futrinka bevételek 2022-ben (Ft)

Jelleg	Utas (fő)	Bevétel (Ft)
Rendezvények	475	255.900
Tematikus járatok	208	143.700
Korcsolyajáratok	851	442.000
Egyéb rendelés	1.513	1.753.100
Összesen:	3.047	2.594.700

Elmondható, hogy minden kisvonat tevékenység esetében esetében több volt az utas és a bevétel 2023-ban, mint 2022-ben. Az igazán nagy különbség a korcsolyajáratok és az egyéb megrendelések kategóriában mutatkozott meg, természetesen a tavalyi esztendő javára. Ezek az adatok összhangban vannak a sátorlajújhelyi vendégéjszakaszámok nagy arányú növekedésével is (2023-ban 23 %-os növekedés 2022-höz képest).

Összesített Futrinka költségek 2023-ban (Ft)

Bocsi János sofőr egyszerűsített foglalkoztatás	1 618 400
Szendrei Péter sofőr egyszerűsített foglalkoztatás	196 600
Kucsinka László Balázs sofőr egyszerűsített foglalkoztatás	15 750
EFO közterhek	146 900
Bérjellegű költségek összesen	1 977 650

Üzemanyag (gázolaj) költségek	351 810
kötelező biztosítás	20 160
balesetbiztosítás	103 733
műszaki vizsga és hozzá kapcsolódó karbantartás	110 830
<u>Egyéb karbantartás: összesen</u>	
Fékbovden, kézfék átemelő csapágy csere 56 120 Ft	
Levegő csatlakozó 3 940 Ft	
8 db gumiabroncs 183 116 Ft	
Olajcsere, gumiabroncs javítás 40 400 Ft	
Garázsbérlet	698 500
Eszköz és fenntartási ktsg. össz.	1 568 609
Mindösszesen	3 546 259

Összehasonlításképp: a bér jellegű költségek 2022-ben 887 500 Ft-ot, az eszköz és fenntartási költségek összesen 1 337 959 Ft-ot, mindösszesen 2 225 459 ft-ot tettek ki

Eredmény (Mérleg) (Ft)

4 192 800 – 3 546 259 = +646 541

Összehasonlítás

2015 - 2023

	Bevétel	Kiadás	Egyenleg
2015	2 793 200	2 662 975	+130 225
2016	2 794 700	2 696 597	+98 103
2017	2 663 750	3 992 617	-1 328 867
2018	2 700 080	3 580 139	-880 059
2019	3 208 500	3 283 363	-74 863
2020	1 361 810	2 389 600	-1 027 790
2021	2 041 750	2 942 042	-900 292
2022	2.594.700	1.526.959	+1.067 741
2023	4 192 800	3 546 259	+646 541

Bár a kisvonal bevételei minden eddiginél nagyobbak voltak, de a sok megrendelés és egyéb igény miatt a műszaki és főleg a személyi jellegű kiadások is igen nagy mértékűek voltak. A 2023-as esztendő így „csak” a második legsikeresebb lett a pénzügyi mutatók tekintetében a kisvonal 2015-től tartó működésének történetében.

A Futrinka szolgáltatásinak propagálása

<https://www.facebook.com/ujhelyifutrinka/>

- 1 200 követő
- Az oldal elérése jan 1 – december 14-ig: 23 633

A legnépszerűbb bejegyzések a Futrinka fb oldalán

A poszt neve vagy témája	dátuma	elérés	Kedvelések és reakciók	Megosztás
<i>Húsvéti családi járat Füzérradványon a Futrinkával</i>	2023.03.30	6 400	-	
<i>Zempléni Múzeumok Fesztiválja Rendezvényjárat</i>	2023.05.11	3 200	19	11
<i>Kisvonalos városnéző program</i>	2023. 06.13.	3 100	84	-

Instagram

A Futrinka instagram oldalával csak 2022-ben kezdtünk el foglalkozni.

- 109 követő
- Az oldal elérése jan 1 – december 31-ig: 98

Továbbá:

- Interjúk az Európa rádióban, a Zemplén TV-ben, a Zemplén-FM-ben
- Plakátok a sétáló utca több pontján, a Zemplén Kalandpark alsó állomásán, valamint például a városi könyvtár, a Kazinczy Ferenc Múzeum és a Kossuth Lajos Művelődési Központ épületén, épületében
- Kisvonal tábla a sétáló utcán és a Zemplén Kalandpark alsó állomásán
- A Tourinform megállítótábla másik oldalán az iroda előtt

II. Idegenvezetés, városnézés, csoportkísérés

A 2021-es évtől kezdve immár idegenvezetéssel is foglalkozhatunk, egy iskola elvégzésének köszönhetően.

A turisztikai egyesület újonnan bevezetett szolgáltatása iránt ebben az esztendőben elsősorban a nagy létszámú csoportok (30-40 fő) részéről volt kereslet, úgy mint utazási irodák, túra egyesületek, túra/városismereti egyesületek.

A csoportok mintegy fele a közelből, mintegy 80 km-es körzetből, másik része jóval messzebből, a Dunántúlról vagy épp a Dél- Alföldről jelentkezett be.

Alapvetően három típusú idegenvezetés az, amit igényeltek 2021-ben:

a, Az egyik Sátoraljaújhely városában részben gyalogosan, részben busszal, beleértve legtöbbször a barátságos városrészt is a gimnáziummal és a Kossuth házzal. Ezeknél a vezetéseknél a település történelme, a történelmi személyiségek (Kossuth, Andrássy, Kazinczy), az épületek, valamint a jelenkor turisztikai fejlesztései vannak fókuszban. az ilyen típusú idegenvezetések egy vagy két óráskak.

b, Gyakoriak azok a csoportok, akik a magyar Kálváriát helyezik a látogatás központjába. Ez valamivel több mint kétórás programot jelent.

c, Több települést kívánnak megismerni, úgy mint Sátoraljaújhely, Sárospatak, és a környékbeli települések, akár Széphalom, vagy akár a Hegyköz, Hegyalja települései, és nem meglepő módon Borsi. A Zemplén Kalandpark élményelemeinek kipróbálása, vár, kastély-látogatás, és gasztronómiai program is szerepel az élmények között. Ezek a megrendelések egész napos idegenvezetést, csoportkísérést jelentenek.

A csoportok számára nem csak az idegenvezetést, hanem a program koordinálást is mi intézzük, vagy javaslatokat teszünk a programelemekre az érdeklődésnek és a csapat érdeklődésének, erőnlétének, korának megfelelően.

Újítások 2022-ben

A séták, utak a turisták igényeinek, érdeklődési körének megfelelően kerültek kialakításra, azonban 2022-ben már igyekeztünk tematikus sétákat is kialakítani, hogy az egyes speciális igényű szegmensek igényeinek is megfeleljünk.

A tematikus történelmi séták szövegei egy tanulmány keretében készültek el, az iroda munkatársai kaptak megbízást a Magyar Turisztikai Ügynökségtől, illetve Sátoraljaújhely Önkormányzatától.

Az idegenvezetések egyrészt a kulturális érdeklődésű turisták (csoportok is) számára lehetnek érdekesek, de a helyi lakosok körében is népszerűek lehetnek.

Az idegenvezető sétákat nem csak előzetesen megrendelhető formában lehetett igénybe venni, hanem garantált programként is.

Áprilistól októberig legalább havi egy-egy alkalommal garantált programként alkalmanként minimum egy óras garantált sátoraljaújhelyi idegenvezetést igyekeztünk megszervezni.

II. 1.Városnéző séták idegenvezetővel

II. 1.1.Tematikus séta

„Az egyéniségek bölcsője” séta 2022 áprilisában került bevezetésre

Az egyéniségek bölcsője

**Reformkori séta Kossuth lábnyomán Zemplén történelmi fővárosában,
Sátoraljaújhelyen**

Szeretnél időutazni, de nem tudod kivárni, hogy lehetséges legyen?
Tetszenek a régmúlt idők épületei és a bennük rejlő titkok?
Kipróbálnád milyen egy úton járni Kossuth Lajossal, gróf Andrássy Gyulával vagy
Kazinczy Ferencsel?

**A séta négy különböző időtartamú verzióban volt igényelhető, íme a leghosszabb útvonal
tulajdonságai**

1. kétórás séta

Az útvonal: A Kossuth család háza - Pálos-piarista templom - Szentháromság kápolna -
Kazinczy Ferenc Múzeum - Kis városháza - Református templom - Kazinczy Ferenc szobra
– Városháza - Kossuth Zsuzsanna szobra - Kossuth ház - Szent Flórián szobor - Római
katolikus templom - Vadászkürt Szálló - Kossuth szobor

Nehézségi szint: átlagos állóképességgel, kondícióval teljesíthető, könnyű séta,
szintemelkedés nélkül. Szeniorok, szenior csoportok számára előzetes egyeztetést javasunk.

Jegyárak:

A, Egyéni turistáknak, családoknak, pároknak, kisebb baráti társaságoknak
(sátoraljaújhelyieknek lakcímkártya bemutatásával 50%-os kedvezménnyel):

- családi jegy (2 felnőtt, 2 gyerek/6 – 18 Év) – 9.000 Ft
- Diák (18 év alatt) – 2.000 Ft
- Gyermek – 6 év alatt – ingyenes
- Felnőtt – 2.800 Ft
- Nyugdíjas – 2.000 Ft

B, Csoportok számára:

- A csoportos kedvezmény 15 főtől vehető igénybe
- 1.800 Ft/fő

Kedvezmény csak egy jogcímen vehető igénybe, 6 éven aluli gyermekek számára ingyenes

Maximális létszám: 45 fő

További hasznos tudnivalók:

A séták előzetes egyeztetéssel vehetők igénybe, áprilistól októberig.

Minimális létszám 5 fő, maximális létszám: 45 fő

Akadálymentesített séták, teljes hosszában bejárhatóak kerekesszékekkel is.

Egyéb ismérvek: kutya barát, gyermekbarát séták

II.1.2. Hagyományos Városnézések

Sátoraljaújhely nevezetességei busszal és gyalogosan

Az idegenvezetést igénylő csoport járművével Zemplén történelmi fővárosának megtekintése egy órában, majd egy könnyed belvárosi séta keretében ismerkedés a sétáló látnivalóival.

A buszos-gyalogos kombinált idegenvezetést azoknak a csoportoknak ajánljuk, akik először járnak Sátoraljaújhelyen, és szeretnék megismerni a város legszebb, legjelentősebb látnivalóit. A résztvevők átfogó képet kaphatnak a város múltjáról és jelenéről, fontos történelmi és irodalmi személyiségeiről, épületeiről és szobraitól, geológiai érdekességeiről és nem utolsósorban turisztikai fejlesztéseiről.

Időtartam: két óra

Nehézségi szint: átlagos állóképességgel, kondícióval teljesíthető, könnyű séta,
szintemelkedés nélkül. Mindenki számára teljesíthető

A kétórás idegenvezetés ára: 30.000 Ft/csoport

A szolgáltatás előzetes egyeztetéssel vehető igénybe, áprilistól októberig

A maximális létszám: 45 fő, nagyobb csoport esetén egyeztetést javaslunk

További hagyományos séta:

Másfél órás sátoraljaújhelyi séta: a sétában a híres történelmi, irodalmi személyiségek (Kossuth, Kazinczy, Andrássy) és a hozzájuk kapcsolódó épületek, szobrok mellett bemutatásra kerülnek más látnivalók, is, pl. a teljesség igénye nélkül a Bortemplom, a Dohánygár épülete, Vasútállomás, Waldbott Kastély. Bemutatásra kerülnek a belváros turisztikai és kulturális fejlesztései, pl. a rendezvénytár.

Jegyárak:

A, Egyéni turistáknak, családoknak, pároknak, kisebb baráti társaságoknak:

(sátoraljaújhelyieknek lakcímkártya bemutatásával 50%-os kedvezménnyel):

- Családi jegy (2 felnőtt, 2 gyerek/6 – 18 Év) – 6.800 Ft
- Diák (18 év alatt) – 1.500 Ft
- Gyermek – 6 év alatt – ingyenes
- Felnőtt – 2.200 Ft
- Nyugdíjas – 1.500 Ft

B, Csoportok számára:

- A csoportos kedvezmény 15 főtől vehető igénybe
- 1.300 Ft/fő

Kedvezmény csak egy jogcímen vehető igénybe, 6 éven aluli gyermekek számára ingyenes

Maximális létszám: 45 fő

További hasznos tudnivalók:

A séták előzetes egyeztetéssel vehetők igénybe, áprilistól októberig.

Minimális létszám 5 fő, maximális létszám: 45 fő

Akadálymentesített séták, teljes hosszában bejárhatóak kerekesszékekkel is.

Egyéb ismérvek: kutyabarát, gyermekbarát séták

II.1.3. Zempléni kirándulás

Sátoraljaújhelyen, Sárospatakon, a Hegyközben és a Bodroghözben számtalan kirándulási lehetőség és program kínálkozik. Időtartam és érdeklődési kör alapján szervezhetőek egész, félnapos vagy akár több napos kirándulások is.

A hosszabb kirándulások, csoportkísérések esetében árajánlatot adunk. Az irányár 5000,- Ft/óra volt.

II.1.4. A városnézések, idegenvezetések, csoportkísérések a következők szerint alakultak:

dátum	megrendelő/ résztevő típusa	összeg (Ft)	létszám (fő)	Téma	"Küldőterület"
Április 22-23 (szombat-vasárnap)	orvosok és egészségügyi szakdolgozók csoportja	54 000	79	Sárospatakon másfél órás séta, pataki vár, Sátoraljaújhelyen másfél órás belvárosi séta, majd a második napon libegő, Tengerszem, hercegkúti	Budapest és környéke

				pincesorok	
Május 4 (csütörtök)	40-50 közötti pár	10 000	2	Másfél órás séta Sátoraljaújhelyen	Szigetszentmiklós
Május 6 (szombat)	általános iskola, cserkészek	26 000	20	Másfél órás séta Sátoraljaújhelyen	Túrkeve
Június 9 (péntek)	nyugdíjas egyesület	30 000	47	Sátoraljaújhely, majd buszos idegenvezetés Újhely és Sárospatak között	Tiszaújváros
Június 12 (hétfő)	Keresztény általános iskolás csoport	25 000	25	Magyar Kálvária	Budapest
Június 13 (kedd)	középiskolások	29 000	29	Magyar Kálvária	Szigetszentmiklós
Június 30 (péntek)	középiskolás csoport	48 100	37	Kétórás reformkori séta	Kolozsvár
Július 1 (szombat)	garantált program	0	0	Kétórás reformkori séta	-
Július 8 (szombat)	garantált program, 5 fős nyíregyházi csoport	8 900	5	Sétáljunk egyet Sátoraljaújhelyen	Nyíregyháza
Július 15 (szombat)	garantált program	0	0	Kétórás reformkori séta	-
Július 17- 18 (hétfő- kedd)	65 körüli értelmiségi pár	60 000	2	Másfél nap a Zemplénben	Esztergom
Július 31 (hétfő)	vegyes korcsoportú baráti társaság	39 000	30	Másfél órás séta Sátoraljaújhelyen	az ország több részéről
Augusztus 5 (szombat)	garantált program	0	0	Sétáljunk egyet Sátoraljaújhelyen	0
Szeptember 5 (kedd)	nyugdíjas baráti társaság	13 500	9	Másfél órás séta Sátoraljaújhelyen	Szeged
Szeptember 6 (szerda)	nyugdíjas baráti társaság	13 500	9	Másfél órás séta Sárospatakon	Szeged

Szeptember 7 (csütörtök)	általános iskolás csoport	32 000	26	Másfél órás séta Sátoraljaújhelyen	Nyíregyháza és környéke
szeptember 22 (péntek)	tankerületi csoport, zömében középkorúak	30 000	37	Buszos gyalogos kombinált séta Sátoraljaújhelyen (kétórás)	Debrecen
szeptember 30 (szombat)	felderészt középkorú, felderészt nyugdíjas csoport	30 000	40	Buszos gyalogos kombinált séta Sátoraljaújhelyen (kétórás)	Hajdúböszörmény
szeptember 30 (szombat)	nyugdíjas csoport	30 000	14	Magyar Kálvária	Békés megye
október 10 (kedd)	Vasutas Nyugdíjas Klubok Országos Szövetsége	27 900	31	egyórás városnézés Sátoraljaújhelyen	Miskolc
október 22 (vasárnap)	középkorú/nyugdíjas baráti társaság Paksról	20 000	4	Kétórás séta Sárospatakon	Paks
Összesen		526 900	446		

Az előző évben az idegenvezetésből származó bevétel 462 850 Ft, a városnézések résztvevők száma pedig 385 fő volt.

Valamint május 17-én egy kisvonatos- mikrofonos élő idegenvezetést tartottunk egy szerencsi mozgáskorlátozott csoport számára (52 fő). A 66 000 Ft-os bevételt a Futrinka megrendelés bevételeinél szerepeltettük.

A 2022-es év után a 2023-as volt a második esztendő, amikor széles spektrumú kínálattal rendelkezünk. Összességében elmondható, hogy a garantált tematikus séták többsége érdeklődés hiányában elmaradt.

A hagyományos gyalogos, illetve buszos/gyalogos séták és csoportkísérések viszont népszerűnek bizonyultak. Az is örömteli, hogy az ország szinte minden részéről érkeztek térségünkbe városnéző céllal turistacsoportok.

III. Túravezetés

A TDM Szervezet egyik kollégája már régóta rendelkezik túravezető képesítéssel, így ez a szolgáltatásunk is hangsúlyosabb részt kapott 2022-ben az egyesület portfóliójában.

Az idegenvezetéssel elsősorban a kulturális turistákat célozzuk meg, míg a túrák vezetésével az aktív és öko turistákat kívánjuk megszólítani.

A kidolgozott gyalogtúra ajánlataink a túrázók számos szegmense számára nyújthatnak megfelelő alternatívát Sátoraljaújhelyen és a Zemplénben.

A TDM Szervezet túravezető képesítéssel rendelkező kollégája 2023 tavaszának elején munkahelyet váltott, így csak egyedi (azonban közös szerződésben rögzített paraméterekkel) tudtuk a túrázó csoportok számára kiközvetíteni.

A 2023-as évben nem tudtuk logisztikailag egyeztetni az ő szabadidejével a turisták igényeit, így ebből a tevékenységből egy Magyar Kálváriás túra kivételével bevételünk nem származott. Bízunk benne, hogy 2024-ben ismét tudunk közös eredményeket elérni.

A kidolgozott gyalogtúra ajánlataink a következők voltak:

III.1. Gyalogtúra ajánlataink 2023-ban:

1. Magyar Kálvária

A természet és a történelem szimbiózisa

A sátoraljaújhelyi Zsólyomka-patak völgyét elhagyva a trianoni diktátumnak emléket állító műemlékegyüttes serpentinjén érjük el a Turul kilátót, majd 14 stáció között haladva a Szár-hegy tetején lévő fensíkot. Ott a 100. országzászló és a Szent István kápolna mögül Pazar kilátás nyílik egy alvó vulkán kalderájára és a Bodroghözre.

Táv: 3 km

Idő: 2 – 3 óra

Szintkülönbség: 200 méter

Nehézség: könnyű

Díjszabás: 10 főig 20.000 Ft, 10 fő felett minden további résztvevőnek 1.000 Ft/fő

2. Vulkántúra

Barangolás az újhelyi Vezúv peremén

A Magas-hegy középállomása után a hegytetőn álló hatalmas kilátó az első cél, ahová – igény szerint – libegővel is fel lehet menni. Onnan leereszkedve a Vörös-nyereg és a Nagynyugodó-nyereg érintésével az újhelyi várba vezet az út, ahonnan a látogatóközpont felé ereszkedve visszatérünk Sátoraljaújhely városába.

A túra fordítva is teljesíthető.

Táv: 6 km

Idő: 4-5 óra

Szintkülönbség: 500 méter

Nehézség: közepes

Díjszabás: 10 főig 30.000 Ft, 10 fő felett minden további résztvevőnek 2.000 Ft/fő

3, Tengerszem túra

„Ahol egy kőbánya könnyei összegyűltenek”

A Magas-hegyi kilátót érintve a Bányi-nyereghez túrurázunk, majd a Pusztadélón át a Megyer-hegyi tengerszemhez érünk. A malomkőbánya és a káprázatos panorámájú kilátó megmászása után lejtmenetben érünk a végállomást jelentő Mikula tanyára.

A túra fordítva is teljesíthető.

Táv: 10 km

Idő: 4-5 óra

Szintkülönbség: 500 méter

Nehézség: közepes

Díjszabás: 10 főig 40.000 Ft, 10 fő felett minden további résztvevőnek 3.000 Ft/fő

4, Kék-Huta túra

Tiszta levegő, gyönyörű táj és jó társaság - kell ennél több?

Főleg a kék jelzésen haladva Sátoraljaújhelyből, vagy a Rudabányácskán lévő Smaragdvölgyből indulva Vágáshuta Nagyparjáig túrátunk, majd ugyanezen az útvonalon vissza. A gyorsan változó terepviszonyok és a változatos növényvilág néhol mesebeli hangulatot teremtenek.

Táv: 11 km

Idő: 6-8 óra

Szintkülönbség: 500 méter
Nehézség: közepes
Díjszabás: 10 főig 50.000 Ft
10 fő felett minden további résztvevőnek 4.000 Ft/fő

5, Bérc túra

Nyisd ki a szemed, és tátsd el a szád!

Rostallóról (Kőkapu) indulva a Mlaka-rétre mászunk fel, ahonnan csillagtúra jelleggel a Sólyom-bérc, István-kút és a Nagy Péter mennykő szirtjeiről élvezzük a csodás kilátást. Ha az idő, az erőnlét és a kedv megengedi, még a a Kerek-köre is eljutunk. Dolgunk végeztével ismét a Mlaka-rétre érünk s onnan vissza Rostallóra.

Táv: 12 – 14 km

Idő: 6 – 7 óra

Szintkülönbség: 700 m

Nehézség: erős - közepes

Díjszabás: 10 főig 70.000 Ft

10 fő felett minden további résztvevőnek

6, Zemplén túra

Néhány nap az erdőben, és nincs kedved aszfaltra lépni.

2-3 napos egyedi túrák a belső Zemplénben. A szálláslehetőségekhez és az egyéni igényekhez alkalmazkodva jelöljük ki a túraszakaszokat, melyek teljesítése általában nem okoz nagy nehézséget. Az estét szabad tűz mellett, az éjszakákat pedig kényelmes ágyban töltjük.

Táv: 20 – 60 km

Idő: 2 – 3 nap

Szintkülönbség: 300 – 900 méter

Nehézség: erős - közepes

Díjszabás: 25.000-55.000 Ft/fő

7, Szájtató kaptató

A start és a cél lehet Hollóháza, Füzér vagy Pusztafalu. A Nagy-Milic határkövét elhagyva a Kis-Milicen álló Károlyi kilátóhoz mászunk fel, ahol kitartásunkért káprázatos kilátás a jutalom.

Táv: 12 km

Idő: 5-6 óra

Szintkülönbség: 600 méter

Nehézség: erős - közepes

Díjszabás: 10 főig 60.000 Ft

10 fő felett minden további résztvevőnek 4.000 Ft/fő

8, Vízi túra szárazon

A Bodrog-folyó árterében csodálatos erdők takarják ki szemünk elől azt az árteret, mely buja élővilágnak ad otthont, egyben a legkényelmesebb gyalogtúrázás lehetőségét nyújtja.

Táv: 15 km

Idő: 5-6 óra

Szintkülönbség: 10 méter

Nehézség: könnyű

Díjszabás: 10 főig 60.000 Ft

10 fő felett minden további résztvevőnek 4.000 Ft/fő

III. 2. Vártúrák a Kazinczy Ferenc Múzeummal közös szervezésben

Két vártúra megszervezésére került sor, az alábbiak szerint:

1, Újhely vára újraéled - vártúra extrákkal – március 4

„Kiránduljon velünk a Várhegyre, ismerje meg a régészeti feltárás eredményeit, a Látogatóközpont kiállítási tartalmait és tekintse meg az előkerült leletanyagot!

13.30: Indulás a Kazinczy Ferenc Múzeum épületétől. (Sátoraljaújhely, Dózsa György u. 11) autóbusszal.

13.45: Az egykori Majális-park területén felépült Látogatóközpont kiállításának megtekintése (vártörténeti kiállítás, dokumentumfilm a vár történetéről és régészeti feltárásáról, virtuális valóság szemüvegek a vár 3D rekonstrukciós képével, ajándékbolt).

15.00: Túra a vár romjaihoz, a régészeti feltárás eredményeinek helyszíni ismertetése, a kilátósétány és a tematikus sétány bejárása.

16.00: Indulás autóbusszal a Kazinczy Ferenc Múzeumhoz.

16.15-17.00: Egy eltűnt vár nyomában - Régészeti kutatás a sátoraljaújhelyi Várhegyen c. kiállítás megtekintése.

A várat, a Látogatóközpontot és a régészeti kiállítást Ringer István múzeumigazgató mutatja be, közreműködnek a Sátoraljaújhely-Hegyköz TDM munkatársai: Blanár Róbert és Novák Zoltán.

A programra szóló jegyárak egységesen 1.500 forintba kerülnek, az ár az összes felsorolt programelemet tartalmazza, a buszos utazással együtt. A jegyeket elővételben tudják megvásárolni a sátoraljaújhelyi Tourinform Zemplén Irodában március 4-én 12.00-ig.

Összesen 39 darab jegy kerül értékesítésre, a jegyeket érdemes elővételben megváltani. Extrém időjárási körülmények esetén a program elmaradhat, ebben az esetben az előzetesen megváltott jegyek árát visszatérítjük.

További információ: Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület/Zempléni Tourinform Iroda (Sátoraljaújhely, Hősök Tere 3.) hétfőtől péntekig 9.00-17.00 között. Telefon: 47/321-458.

A program a Kazinczy Ferenc Múzeum és a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület közös szervezésében valósul meg. A programváltozás jogát fenntartjuk, de nem élünk vele. „

2, Újhely vára újraéled - vártúra extrákkal 2.0 – március 25

„Kiránduljon velünk a Várhegyre, ismerje meg a régészeti feltárás eredményeit, a Látogatóközpont kiállítási tartalmait és tekintse meg az előkerült leletanyagot!

13.30 Indulás a Kazinczy Ferenc Múzeum épületétől. (Sátoraljaújhely, Dózsa György u. 11.) autóbusszal.

13.45 Az egykori Majális-park területén felépült Látogatóközpont kiállításának megtekintése (vártörténeti kiállítás, dokumentumfilm a vár történetéről és régészeti feltárásáról, virtuális valóság szemüvegek a vár 3D rekonstrukciós képével, ajándékbolt).

15:00 Túra a vár romjaihoz, a régészeti feltárás eredményeinek helyszíni ismertetése, a kilátósétány és a tematikus sétány bejárása.

16:00 Indulás autóbusszal a Kazinczy Ferenc Múzeumhoz.

16:15 Egy eltűnt vár nyomában - Régészeti kutatás a sátoraljaújhelyi Várhegyen c. kiállítás megtekintése.

A várat, a Látogatóközpontot és a régészeti kiállítást Ringer István múzeumigazgató mutatja be, közreműködnek a Sátoraljaújhely-Hegyköz TDM munkatársai.

A programra szóló jegyárak egységesen 2.000 forintba kerülnek, az ár az összes felsorolt programelemet tartalmazza, a buszos utazással együtt.

A vártúrán résztvevőknek kiegészítő programként egy rövid borkóstolást is szervezünk, amin külön borkóstolójegy megvásárlásával lehet részt venni, melynek ára 1.000 Ft/fő.

A pincelátogatáshoz előzetes regisztráció szükséges.

17:15 Busszal utazás az Ungvár Pincesorhoz, a Borkertben 3 féle bor kóstolása:

- száraz furmint
- félédes ófurmint
- kései szüretelésű sárgamuskotály

A pincét Rák Gergely mutatja be.

18:15 A busz visszaindul az Ungvár Pincsortól a városközpontba

A jegyek elővételben megvásárolhatók a Tourinform Zemplén Irodában március 24-én 17:00-ig. Összesen 53 darab jegy kerül értékesítésre, a jegyeket érdemes elővételben megváltani. A busz indulásakor már csak a megmaradt jegyeket értékesítjük.

Extrém időjárási körülmények esetén a program elmaradhat, ebben az esetben az előzetesen megváltott jegyek árát nyugta ellenében visszatérítjük.

További információ: Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület/Tourinform Zemplén Iroda (Sátoraljaújhely, Hősök Tere 3.) hétfőtől péntekig 9:00-17:00 között.
Telefon: +36 47 321 458.

A program a Kazinczy Ferenc Múzeum és a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület közös szervezésében valósul meg. A programváltozás jogát fenntartjuk, de nem élünk vele.

A két vártúrán 49 fő vett részt, az első alkalommal 37 fő, a második alkalommal 12 fő, az összesített bevétel 79 000 Ft volt. „

A vártúrákkal a két intézmény közös célja egyrészt az volt, hogy megmutassák- elsősorban a helyi lakosság számára – hogy milyen turisztikai és kulturális potenciál van a várban és a programban lévő három helyszín egymásra fűzésében. Másrészt a programok célja volt az is, hogy tesztelésre kerüljön, hogy az üzemeltetés, főként a híd átadása után – milyen gyakorlati teendőkkel járhat majd.

Az első rendezvény nagyon sikeres volt, és a szép időjárás is hozzájárult ahhoz hogy „teltházás” lett a program. Második alkalommal az időjárás nem volt kegyes hozzánk, délelőtt nagyon sok eső esett így ez sokaknak kedvét szegte, számos jegyet vissza is váltottak.

Az mindenképp elmondható, hogy a vártúra akár turisztikai csomagként is megállhatja majd a helyét a következő években.

IV. A Tourinform Zemplén Iroda nyitvatartása a szezonban szombat délelőtt

Bár az egyesület munkatársai nagyon sok koordinációs és szakmai háttérfeladatot látnak el a szezonban is, a nyári szombati próba nyitvatartások rámutattak arra, hogy a ezen a napon délelőtt érdemes a turisták miatt ügyfélszolgálatot tartani, a reggeli órától kezdve napi öt órában.

Az elmúlt évekkel ellentétben így június, július és augusztus hónapokban szombatonként is nyitva tartottunk 8:00- 13:00 között.

A függőhíd és a Bortemplom átadása miatt megnövekedő turistaforgalom miatt alighanem indokolt lesz a 8:00- 16:00-s vagy a 9:00 – 17:00-s szombati nyitvatartás bevezetése.

A turisták mellett a nagy arányban látogattak irodánkba a Zempléni Fesztivál iránt érdeklődők és jegyvásárlók.

V. Elektromos kerékpárok bérlése a Tourinform Irodában

A cross-bike rendszer használatához szükséges kártyaigénylést egyesületünknel, a Tourinform Irodában lehet kezdeményezni ügyfélfogadási időben.

A kártya igényléshez Sátoraljaújhely településre vonatkozó érvényes lakcímkártyával kell rendelkezni.

Az elektromos kerékpárok:

Intelligens elektromos kerékpáros kölcsönző rendszer került beüzemelésre Sátoraljaújhely 8 pontján, Szlovákiában pedig két állomás (Szőlöske és Zemplin) település várja a környezettudatos, kényelmes kerékpározás szerelmeseit.

A Cross-Bike közbringa Sátoraljaújhely és Szlovákia területén összesen 10 db gyűjtőállomással és 82 db elektromos kerékpárral üzemelő intelligens kerékpár kölcsönző rendszer. Az elektromos kerékpárok alkalmasak a városi alternatív közösségi közlekedésre, továbbá határon átnyúló kerékpáros turizmus fejlesztésére.

A kerékpárok elektromos rásegítéssel vannak felszerelve, így a kerékpározás mindenki számára kényelmesebb.

Ideális közlekedési eszköz a munkába járáshoz, a turisztikai desztinációk látogatásához.

Az akkumulátorok kapacitásának köszönhetően akár 70 km-t is meg lehet tenni egy feltöltéssel, az intelligens dokkoló rendszer pedig lehetőséget biztosít arra, hogy bármelyik állomáson felvett kerékpár bármelyik másik állomáson letehető.

- A cross-bike rendszer használatához szükséges kártyaigénylést egyesületünknel, a Tourinform Irodában lehet kezdeményezni ügyfélfogadási időben.
- A kártya igényléshez Sátoraljaújhely településre vonatkozó érvényes lakcímkártyával kell rendelkezni.

Eredmények, tapasztalatok 2022-ben:

- Kártya igénylés: 32 db (fő), 160 000 Ft értékben
- Feltöltés – 8 500 Ft

Összes bevétel. 168 500 Ft

Eredmények, tapasztalatok 2023-ban:

- 37 új felhasználó, (185.000 Ft regisztrációs díj)
- További feltöltési, hosszabbítási díjak: 156.000 Ft

Összes bevétel: 341.000 Ft (az önkormányzat bevételei)

Az űrlapok kitöltése, a használati utasítás és a szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás egy-egy bérletvásárlásnál akár órákat is igénybe vehet. A rendszer működtetése időnként megkívánja, hogy kimenjünk az e-bike dokkolóhoz és bemutassuk a használatát. Többször előfordul, hogy nem működnek a kártyák, melyről szintén a helyszínen is meg kell győződünk. Az általános gyakorlat, hogy egy-egy kártyaigénylő többször bejön az irodába, mire rászánja magát a vásárlásra, vagy csak eljut odáig, hogy a szükséges iratok ill. adatok a rendelkezésére állnak.

VI. Összegzés

A városnéző kisvonat üzemeltetése az egyesület munkaszervezete részéről nagyon sok időt és energiaforrást igényel. A szolgáltatás promóciója, az árajánlatok adása a megrendelőknek, a narráció ezévi megújítása (szövegírás és annak felmondása a stúdióban), frissítése, az egyszerűsített foglalkoztatás bejelentése, a programok szervezése a partnerekkel folyamatos feladatot jelent. Nem is beszélve arról, hogy a hangos idegenvezetést igénylő programok és csoportok számára a sofőr mellé egy munkatársat is biztosítani kell a rögzített narráció kezeléséhez, hogy a várost bemutató szöveg az egyes helyszíneken a megfelelő időpontokban hangozzon el.

Mindent összevetve a kisvonattal kapcsolatos feladatok olyan mértékűek, hogy bár többen is foglalkozunk az egyes részfeladatokkal, de ezeket összeadva a 4 munkatársból 1 fő egész éves munkaidejét töltenék ki.

Az idegenvezetés, a hagyományos és tematikus városnézések biztosítása olyan mértékben ahogy az 2022-ben megvalósult, abszolút újdonságnak számított, nem csak a turisták számára, hanem az egyesületi munkaszervezést tekintve is. Kisvártatva azután, hogy fizetős közösségi média hirdetés segítségével, valamint a honlapunkon meghirdettük a szolgáltatást, sok érdeklődés volt. Több csoport kért és kapott árajánlatot, mint amennyi szolgáltatás végül megvalósult.

A séták, városnézések közel sem egyformák, a csoportok megrendelései gyakran egyéni igényekkel rendelkeznek, más-más korúak és érdeklődésűek, így mindig előzetes felkészülést igényelnek. Elmondható, hogy az irodavezető munkaidejének mintegy egyötödét erre a tevékenységre fordította 2022-ben.

Az idegenvezetést jól egészítette ki a túravezetés, nem egy alkalommal átfedésben is volt vele, a csoportok egy része mindkettőt igényelte. A túravezetés bevezetésénél még nem sikerült az áttörés, most már jobban látjuk, hogy a bakancsos turista csoportok gyakran saját szakembert hoznak magukkal, ahhoz hasonlít ez egy kicsit, hogy a legtöbb kerékpáros is hozza magával a Zemplénbe a biciklijét, mert azzal szeret tekerni (ezért nem tudnak a kerékpárkölcsonzók igazán sikeresek lenni a térségben). A megoldás az lehet, hogy kutatómunkával megkeressük a specifikus célcsoportokat hogy felajánljuk számunkra ajánlatainkat.

A Cross-Bike közbringa kártya igénylés szintén sok időnket veszi igénybe, az iroda szombat délelőtt nyitvatartása pedig mindenképp szükséges, a betérő turisták, a telefonálók, és a Zempléni Fesztivál jegyeket vásárlók miatt.

A garantált időpontban megvalósuló séták nem hozták a várt eredményeket, sőt a második évben még kevesebb volt az érdeklődés. be kell látnunk, hogy a csoportok nem akkor veszik igénybe a városnéző szolgáltatásokat, amikor mi azokat meghirdetjük, hanem akkor, amikor ők szabaddá teszik magukat és ellátogatnak a Zemplénbe, hozzájuk kell hát igazodnunk és továbbra is teljesítenünk a megrendeléseket. A garantált városnéző sétákat célszerű kis időre kivennünk a portfólióból, és akkor érdemes újra alkalmazni ezeket, ha a függőhíd és a Bortemplom nyitása után nagyobb számú turista látogat el hozzánk.

Összességében elmondható, hogy a kisvonat megrendelések, a hagyományos idegenvezetések, városi séták, csoportkísérések nagyon jól prosperáltak és a kisvonatos egyórák egyórák városi körök tekintetében, valamint főleg az e-bike-ok igénybevétele esetében is jól látható a növekedés.

A Beszámolót készítette:

Dankó Dénes Elnök
megbízásából

Blanár Róbert TDM
menedzser s.k.

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2024. évi költségvetés tervezete			
Kiadások		2024	
Személyi jellegű költségek			
TDM Menedzser/Tourinform vezető/egyesületi titkár		6 357 876	
E-marketing menedzser		5 434 468	
ügyfélszolgálati munkatárs/adminisztrátor		4 751 658	
Kisvonat sofőrök foglalkoztatása egyszerűsített foglalkoztatással		2 000 000	
második idegegenvezető/ügyfélszolgálati munkatárs egysz fogalkoztatással		300 000	
Szép Kártya juttatás		400 000	
Személyi jellegű költségek összesen		19 244 002	
Utazás és kiküldetés költsége		260 000	
Készletbeszerzés, irodai eszközök			
irodaszer, nyomtatvány		80 000	
Egyéb készletek beszerzése, könyvek, ajándéktárgyak		180 000	
Készletbeszerzés összesen		260 000	
Érdekképviselet		25 000	
Pénzügyi és hatósági szolgáltatások költsége			
Könyvelés		840 000	
Könyvelés 2023 után		144 000	
Bankszámlavezetés, banki költségek		200 000	
Pénztárgép éves felülvizsgálat és szerviz		27 490	
Pénztárgép regisztrációs díj Tourinform Iroda		22 860	
Bankkártya terminál kezelési költség		90 000	
Orvosi alkalmasságik		24 000	
Kisvonat éves kötelező biztosítási díj		20 400	
kisvonat balesetbiztosítás		100 000	
Biztosítási díj a "LEGEK Földje" projekt ingatlanaira, berendezéseire		245 108	
Pénzügyi és hatósági szolgáltatások költsége összesen		1 713 858	
Egyéb szolgáltatások			
Online rendezvényjegy értékesítés a Zempléni Fesztiválra		750 000	
Elmaradt 2023 Zempléni Fesztivál jegyértékesítés elszámolás		836 700	
saját honlap üzemeltetése, átalakítása		70 000	
térsvégi honlap hozzájárulás 2023		127 000	
térsvégi honlap hozzájárulás		127 000	
Online marketing (közösségi felületek)		200 000	
Programszervezés, rendezvényszervezés		300 000	
postaköltségek		20 000	
Egyéb szolgáltatások összesen		2 430 700	
Fenntartási és üzemeltetési ktsgek.			
gázszolgáltatás díja		550 000	
villamosenergia szolgáltatási díjak		400 000	
víz- és csatornadíjak		40 000	
hulladékkezelés		22 500	
telefon, internet (mobiltelefon is)- Tourinform Iroda		240 000	
cserélhető szőnyeg díja- Tourinform Iroda		135 000	
Rovar és rágcsalóirtás		30 480	
Irodai kisjavítások		150 000	
Porraloltók éves felülvizsgálata/cseréje		29 000	
Kisvonat üzemanyag költség		350 000	
Kisvonat garázsbérllet 2023 után		190 500	
Kisvonat garázsbérllet		762 000	
Kisvonat vizsgáztatás és karbantartás		500 000	
Levelezőrendszer fenntartás		20 000	

Bevételek		2024
Tartalékok, Tagdíjak, működési támogatások		
Sátoraljaújhely Város Önkormányzat tagdíj 2024		11 067 913
Sátoraljaújhely - kisvonat és egyéb szolgáltatások támogatás		5 500 000
Kis önkormányzatok tagdíja (Vágáshuta, Mikóháza, Füzérkomlós)		520 000
Vállalkozóktól és egyéb tagoktól kapott tagdíjak		1 222 080
Tartalékok, Tagdíjak, működési támogatások összesen		18 309 993
Termék és szolgáltatás értékesítéséből származó bevételek		
Online rendezvényjegy értékesítés Zempléni Fesztivál		826 700
Kiadványértékesítés, térképértékesítés		370 000
Kisvonat rendezvényjáratok		500 000
Kisvonat tematikus járatok		250 000
Kisvonat kocsolyajáratok		1 000 000
Kisvonat egyéb megrendelések		2 500 000
Idegenvezetés bevételek		600 000
Egyéb szolgáltatásokból származó bevételek		3 200 000
Termék és szolgáltatás értékesítéséből származó bevételek összesen		9 246 700
Bevételek összesen		27 556 693

Kiadások összesen	27 403 040
Bevételek összesen	27 556 693
2024 év végi egyenleg:	153 653

Tagi kölcsön rendezése Sátoraljaújhely Város Önkormányzata felé	
Hátra lévő tagi kölcsön	12 406 341
Építés kompenzáció 2021	1 469 983
Maradt 2021 után	10 936 358
Kifizettünk 2022 január végén	1 000 000
Maradt 2022 január után	9 936 358
kifizettünk 2022 decemberében	1 400 000
Maradt 2022 decembere után	8 536 358

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

...../2024. (.....) határozata

a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2023. évi szakmai munkájáról és gazdálkodásáról szóló beszámoló elfogadásáról, a városnéző gumikerekes kisvonat és a helyi termékpont 2023. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról, valamint az Egyesület 2024. évi költségvetési tervének jóváhagyásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete döntött arról, hogy a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2023. évi szakmai munkájáról és gazdálkodásáról szóló beszámolót, és a városnéző gumikerekes kisvonat és a helyi termékpont 2023. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja, továbbá az Egyesület 2024. évi költségvetési tervét jóváhagyja az előterjesztésben foglaltak szerint.