

Előterjesztés
a sátoraljaújhelyi VII. számú felnőtt
háziiorvosi praxis éves munkájáról szóló
tájékoztató elfogadására

Előterjesztés
A Sátoraljaújhely VII. számú háziorvosi praxis egy éves munkájáról

Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság Sátoraljaújhely!

2017.11.22-én egyéni vállalkozóként háziorvosi vállalkozási szerződést kötöttem Sátoraljaújhely Város Önkormányzatával a sátoraljaújhelyi VII. számú felnőtt háziorvosi praxis működtetésére.

1. Ellátási területek, ellátott betegek száma

A körzet ellátási területe nem változott az előző évhez képest. Az egyes egészségügyi alapellátások körzeteinek kialakításáról és működéséről szóló 19/2017. (VII. 11.) önkormányzati rendelet szerint:

700 éves tér, Ady Endre u., Bárhory u., Bercsényi u., Boronkai u. (1-től 19-ig, 2-16-ig) Csillag köz, Dörzsik u., Esze Tamás u. (1-53-ig, 2-50-ig), Fejes István u., Felsőzsolyomka u., Hecske u., Hegy u., Hősök tere (páros oldal), József Attila u., Kossuth Lajos tér (páros oldal), Kossuth Lajos utca (2-16-ig), Magyar Kálvária köz, Nefelejcs u., Pázsit u., Piac tér, Rozmaring u., Rózsa u., Széchenyi tér (páros oldal), Tokaji Ferenc u., Tompa u., Veresföld, Veresharaszt, Viola u., Völgy u.

Az ellátási területen bejelentkezett betegek száma 2022 évben: 1378 fő. (2021-ben 1360 fő volt.)

Betegforgalmi adatok:

Évek	Éves betegforgalom/fő
2020.	9444
2021.	11605
2022.	11001

A betegforgalom a Covid által okozott pandémia idején a korábbi évekhez képest jelentősen megnövekedett, mely 2022-ben enyhe csökkenést mutatott, de még így is magas maradt.

A praxishoz tartozó bejelentkezett betegek száma 2017 óta minimális emelkedést mutatott, ami az elhalálozási statisztikák romló adatai ellenére is megmaradt. Ennek okaként körzetünkben részben a vidékről városba beköltözők számának emelkedését, részben az elszármazott betegek hazatelepülési adatainak javulását észleltük.

2. Személyi feltételek, helyettesítés rendje és módja

A körzet személyi feltételei a működés során biztosítottak. Háziorvostan szakvizsgával rendelkező orvosként látom el a körzet vezetését. Asszisztensem Polincsár Gyuláné szakképzett körzeti ápolónő, alkalmazottként látja el a feladatát.

Az orvosi helyettesítést a rendelői váltótársammal, Dr. Kemecsei Miklóssal zökkenőmentesen kölcsönösen megoldjuk. Rendkívüli helyzetekre is felkészülve még két másik háziorvossal, Dr. Molnár Erika és Dr. Csomós Katalin háziorvosokkal írtunk alá

ÁNTSZ által jóváhagyott nyilatkozatot a helyettesítések biztosítása miatt. Az asszisztensem körzeti ápolónő, szabadsága idejére helyettes asszisztensről való gondoskodás a praxis vezetőjeként az én feladatom és költségem. A rendelés idáig mindig zavartalanul és folyamatosan biztosított volt esetleges távollétünk, szabadságunk esetén is. A helyettesítésről a betegeket mindig előre tájékoztatjuk a rendelő ajtajára kifüggesztett papíron. Ezen szerepeltetjük a helyettesítő orvos nevét, a napi 2 órás helyettesítési idő pontos időpontját.

3. Tárgyi feltételek

A rendelő helyileg a Mártírok útja 14. sz. alatti Rendelőintézetben, az. I. emeleten a 121. szobában van. A rendelés és a betegek kezelése egy helyiségben zajlik. A betegváró a rendelőintézetben a rendelőnk előtti I. emeleti folyosó.

A tárgyi feltételek az előírt minimumkövetelményeknek megfelelnek. A körzet átvételekor az önkormányzattal közösen készített leltárt mellékelem. (2.sz.melléklet)

A praxis egy új 12 csatornás EKG-val gazdagodott még 2017. őszén az önkormányzat jóvoltából, minimumfeltétel teljesítéseként került megvásárlásra, és az önkormányzat tulajdonát képezi.

A korábbi beszámolómban már részletezésre került, hogy a 2018.01.01-jével megtörtént praxis átadás után az eszköztárunkat felújítottam, több új eszköz is beszerzésre került: két új laptop, egy nyomtató, új szoftver, vérnyomásmérő, vércukormérő, álló vizsgálólámpa, Doppler készülék, fülvizsgáló otoscop. 2022-ben új sürgősségi táskát vásároltam a körzetbe. Jelenleg is a szakmai minimumfeltételeknek maradéktalanul megfelel a praxis felszereltsége, ahogy ezt az ÁNTSZ munkatársai az évek során több alkalommal is leellenőrizték.

A Covid járvány elején sok időt és pénzt fordítottunk a megfelelő fertőtlenítő anyagok, és védőfelszerelések beszerzésére. Későbbiekben a Kormányhivatal által biztosított kesztyűk, maszkok, pajzsok, és Covid ag tesztek csökkentették anyagi és beszerzési terheinket, amelyet magunk és a betegeink nevében is köszönünk.

Örömmel fogadtuk a rendelőintézet külső felújítását és az ablakok cseréjét, amely ugyan sok kellemetlenséggel jár a rendelés során, de a fűtés szempontjából nagyon fontos előrelépés, és a rendelőt is szépíti.

4. Rendelési idő, készenléti idő

Rendelésünk a feladatellátási szerződésben előre rögzített és az önkormányzat által jóváhagyott időbeosztás (1.sz.melléklet) szerint történik, heti 20 órában betegfogadás és rendelés a háziorvosi rendelőben, heti 20 órában a házhoz hívások ellátása, idős, krónikus betegségben szenvedők gondozása, ellátása történik. A rendelkezésre állás így napi 8 órában, délután 16 óráig, az ügyelet kezdetéig biztosított.

A praxisvezető orvos és asszisztens neve, a rendelési idő, a telefonszám, az ügyeleti rend és ügyelet elérhetősége jól látható módon a rendelő ajtajára került kifüggesztésre, illetve a Sátoraljaújhely város honlapján is megtalálható.

5. Preventív betegellátás:

A háziiorvosi körzetben a páciensek gyógyító, megelőző ellátása és a rehabilitáció megszervezése a mindenkor hatályban lévő jogszabályoknak, szakmai irányelveknek és útmutatóknak megfelelően folyik.

A betegek napi háziiorvosi ellátása mellett a prevenciót mindig is az egyik legfontosabb orvosi és aszisztensi tevékenységnek tekintettük. Ez különösen hangsúlyossá vált 2021 januárja óta, mivel szoros praxisközösséget vállaltunk négy házi-és gyermekorvos kollégámmal együtt.

A prevenciós tevékenységet a Covid járvány csúcsidőszaka alatt nemcsak az előírt heti 4 órában végeztük, hanem a váltóköri rendelésének befejezése után a rendelőben, ill. otthon és hétvégeken is szerveztük és végeztük a védőoltások beadását. 2022-ben a világjárvány talán már enyhébb formában volt jelen, de még mindig többlet terhet rótt mind a körzetre, mind a betegekre.

A praxisközösségi tevékenység során végzett megelőzési munkánk alapvetően megegyezik az eddigiekkel, egyik különbség a praxisközösséghez való csatlakozást követően a súlyozott betegségrizikók kérdőív általi meghatározásában van. Ennek fontossága abban rejlik, hogy a betegek figyelmét jobban fel tudjuk hívni arra, hogy ha magas rizikóval bírnak egy betegségekre nézve a kérdőív által is, akkor talán hajlandóbbak lesznek annak megelőzésében is tevékenyen részt venni. Korábban is hangsúlyos volt a műszeres, vérnyomásmérővel, vércukormérővel, EKG-val végzett szűrés, de ezekből most még többlet végzünk, főleg a 65 év feletti lakosság körében. Számos alkalommal láttuk igazoltnak ennek a jelentőségét, hiszen panaszmentesnek tűnő betegek között több alkalommal fedtünk fel komoly kezelést igénylő szívritmuszavart vagy ischaemiás szívbetegséget. Természetesen minden tőlünk telhetőt megteszünk a betegutak egyengetésében is, hogy minél hamarabb és minél hatékonyabban meg tudjuk előzni elsősorban a súlyos szív-érrendszeri ill. a daganatos betegségek kialakulását.

A Covid elleni védőoltások beadásának megszervezésében és végrehajtásában még 2022-ben is aktívan részt vettünk. Körzetünk kb. 70%-80%-a részesült Covid elleni vakcinában, betegeink többsége az alapimmunizáláson túl is vett fel védőoltást.

A védőoltások tekintetében az influenza-figyelő szolgálatot már több éve vállaltuk, így 2022-ben is. Az influenza védőoltást az idős, krónikus betegeknek megajánljuk, és minden év november-december hónapjában többségét be is adjuk, természetesen az oltóanyagok egészen ápriliséig rendelkezésre állnak. Tavalay az influenza-figyelő szolgálat tevékenysége több fajta légúti betegségekre lebontva (Covid, Covid-szerű akut légúti megbetegedés, influenza) komplexen került általunk felmérésre és jelentésre. Ezen kívül a tüdőgyulladás, agyhártyagyulladás és a kullancs okozta agyvelőgyulladás elleni oltásokat is propagáljuk, beadjuk, illetve szükség esetén a veszélyeztetett egyéneknek a hepatitis A vagy B elleni védőoltásokat is.

6. Statisztikai adatszolgáltatás

A statisztikai adatszolgáltatást az előírt rendnek megfelelően végezzük. Heti, havi és éves jelentéseket teszünk.

Heti jelentés a táppénzes betegekről történik a NEAK felé.

Havonta küldjük a körzetbe bejelentkezett betegekről a korcsoportonkénti változásjelentést a NEAK felé, az ambulánsan ellátott betegekről és a forgalmi jelentést.

Évente szolgáltatunk adatokat a KSH-nak és a Népegészségügynek statisztikai felhasználásra.

A Covid időszak alatt számos egyéb jelentési kötelezettségünk volt és van, melyből kiemelném a népegészségügyi OSZIR rendszerbe való be-és kijelentését a Covidos betegeknek, mely a rendszer nehézsége miatt időnként óriási adminisztratív terhet rótt ránk.

Népegészségügyi ellenőrzés három alkalommal történt a praxisban végzett háziorvosi működésem alatt. Tavaly 2022.09.29-én történt EüM Rendeletnek megfelelő Népegészségügyi vizsgálat a minimumfeltételek teljesítésével kapcsolatban, amelynek maradéktalanul megfeleltünk, tárgyi és személyi feltételek esetében is. NEAK ellenőrzés a praxisban nem történt.

7. Orvosok számára biztosított kedvezmények –van ilyen?

Kedvezményként a rendelői helyiségért bérleti díjat nem kell fizetnünk az Önkormányzatnak, csak a havi rezsidíjat a Sátoraljaújhelyi Erzsébet Kórház részére.

8. Szakmai munka

A helyi lakosság morbiditási és mortalitási adatai nem térnek el az országos átlagtól, vezető halálok nálunk is a szív- és érrendszeri ill. a daganatos megbetegedések. A protokollban előírt legfontosabb betegségcsoportokban – szív-érrendszeri betegségek, hypertonia, ischaemiás szívbetegség, diabetes mellitus, daganatok, tüdőbetegség, vesebetegség, neurológiai betegségek, pszichiátriai kórképek, mozgásszervi betegségek – terén folytatunk elsősorban szűrést, és gondozást, de összesen 40 féle gondozási csoportban tevékenykedünk.

2 évente, illetve korcsoporti előírásoknak megfelelően rögzítünk új alapstátuszt, melyben a testmagasság, testtömeg, BMI, vérnyomásmérés, dohányzás, alkoholfogyasztás is szerepelnek. Ezek alapján történik meg a betegek rizikóbesorolása, majd a preventív, vagy terápiás tanácsokkal való ellátásuk következik. Igyekszünk a szakmai irányelveknek megfelelően a háziorvosi rendelőben ellátni a betegeket, a szükséges eszközös és laborvizsgálatok elvégzése utáni kontrollon mérlegeljük, hogy szükséges-e továbbküldeni konzultációra szakorvoshoz vagy a kórházba a pácienseket. Szükség esetén természetesen azonnal a kórházi sürgősségi osztályra utaljuk a betegeket, vagy mentőt, betegszállítót tudunk hozzájuk kérni.

A szűrést és a gondozást is napi szinten végezzük. Lehetőleg minden megjelenéskor vérnyomásmérésre is sor kerül, a 140/90 Hgmm alatti és egyéb célvérnyomásértékeket igyekszünk folyamatosan kontrollálni és elérni, az otthoni vérnyomásmérő naplót ellenőrizni, és a beteg compliancet javítani. Nagy hangsúlyt fektetünk a folyamatos diabetes szűrésre, gondozásra, a diétás és egyéb életvezetési tanácsadásra. A daganatos szűrővizsgálatokon való részvételre rendszeresen felhívjuk a betegek figyelmét és azok eredményeit rögzítjük. A holisztikus szemléletnek megfelelően nem csak az aktuális problémákat orvosoljuk, hanem próbáljuk a beteg több irányú betegségeit egységben látni és kezelni, és a pszichés vezetésüket is végezni.

Az ellátás, a gondozás elsősorban a háziorvosi rendelőben történik, de a sürgős esetek ellátása, vagy az ágyhoz kötött, illetve nagyon idős betegek orvosi és ápolónői vizsgálata,

gondozása háznál is rendszeresen történik, mely tevékenység az ápolónői gondozási naplóban és a betegek gépben vezetett kártyáján is feltüntetésre kerül.

A Házi Betégápolási Szolgálat segítségét is igénybe szoktuk venni időnként, például egy-egy decubitusos beteg esetén, vagy kiszáradás megelőzésére infúziós kúrák biztosítására.

A térítésköteles ellátásokról, a díjtételekről és az igazolások érvényességi idejéről a betegeket a rendelő bejáratí ajtaja mellett elhelyezett nyomtatványon tájékoztatjuk. Ide tartoznak például a gépjármű vezetési, hajózási, lőfegyvertartási engedélyekhez szükséges háziorvosi és egyéb igazolások, látlet kiadása.

9. A praxis finanszírozása

A praxis finanszírozását a tavalyi évben a praxisközösséghez való csatlakozáshoz kötöten emelték, cserébe idén több forrást megvontak, a finanszírozást több lépcsőben átszervezték, még mindig átszervezés alatt áll. A finanszírozást több tényező határozza meg, alapvetően a körzethez tartozó betegek létszáma, mely alapján a finanszírozás egy összegben a NEAK által meghatározottak szerint, a Magyar Államkincstáron keresztül havonta kerül átutalásra. 2021 január óta a szoros praxisközösségnek megfelelő bértámogatást is megkapjuk. Ezen kívül kiegészítő pénzforrást a térítésköteles ellátások alapján kért díjak jelentenek, amikről minden alkalommal készpénzfizetési számlát adunk a betegeknek. Személy szerint én csak a gépjármű vezetési és a ritkábban igényelt egyéb jogosítványokhoz szükséges háziorvosi igazolásokért kérek díjat, az egyéb igazolásokért nem.

A finanszírozási összegből az asszisztens és a takarítónő fizetését és megbízási díját, ill. adóit, járulékait, a helyettes asszisztens díját fizetjük. Ezeken kívül a rezsidíjat, a telefon és internetköltséget álljuk, a számítástechnikai és a Praxis Plus szoftverköltégeket, karbantartási díjakat és a praxisban dolgozókra kötött felelősségbiztosítási összegeket is. A veszélyes hulladék rendszeres és megfelelő elszállításáról gondoskodunk, annak költségei is rendezzük. A gyógyszereszekrényben és orvosi táskában lévő fogyóeszközök beszerzése is mindennapos feladatunk.

A praxisba bejelentkezett betegek létszámáról, betegforgalomról már korábban nyilatkoztam.

10. Panasz, feljelentés

Az elmúlt 5 év során feljelentés, orvosi mulasztásra vonatkozó panasz nem volt.

11. Kapcsolat, továbbképzések

A helyi háziorvos kollegákkal nagyon jónak mondható a kapcsolat, egymás helyettesítése, szakmai kérdések konzultációja zökkenőmentesen és nagy együttműködéssel történik. Az Erzsébet Kórház és a Rendelőintézet szakorvosaival a kapcsolat értelemszerűen kevésbé szoros, de több irányból segítőkészséget tapasztaltam.

Hiányolom a szakorvosi rendelések változásaival kapcsolatos információk megosztását a kórház és a rendelőintézet irányából a háziorvos kollégák felé.

A háziorvosi továbbképzéseken rendszeresen részt veszek én is és az asszisztensem is. A továbbképzések az utóbbi években, így 2022-ben is többségében online folyhattak, amely megfelelő áthidalása volt a pandémiás vészhelyzetnek. Fontosnak tartom a folyamatos képzést a heti, havi orvosi folyóiratok és az internet adta lehetőségek által is, de legnagyobb örömömre az szolgál, hogy a régi és jelenlegi kollégákkal személyes, telefonos konzultációra és jó kapcsolatra is van lehetőség.

12. Covid19-világjárvánnyal kapcsolatos, körzetet érintő tájékoztatás

A világjárvány körzetünket is érintő erős hatásairól már részben szóltam, itt azt emelném ki, hogy a pandémia alatt végig igyekeztünk a lehető legjobban megfelelni az Eljárásrendek és egyéb rendeletek előírásainak. Minden erőnkkel azon voltunk és vagyunk, hogy a betegek ismét visszatérhessenek minimum a régi kerékvágásba a szükséges szűrések, gondozások, műtéti előjegyzések és azok előtti kivizsgálások terén, ill. ezeken még javíthassunk is a Covid előtti időszakhoz képest. Sajnos a Covid uralta ezt az elmúlt időszakot, és hatalmas falakba ütköztünk a betegutak egyengetésében, véghezvitelében. A korábbi daganatos és szív-érrendszeri gondozások mellett megnövekedett a pánikos, szorongással élők száma is, ezen betegek pszichikai vezetése is nagy feladat. A betegekkel való kapcsolattartást magas szintre emeltük a járvány előző éveiben, három telefonszámon, messengeren, emailben, és személyesen próbáltunk helyt állni, a Covidos betegről például 2 naponkénti telefonos jelentkezést kértünk, hogy állapotukat szorosan tudjuk monitorozni. Ha valaki nem ért el a mobiltelefonjainkon, azokat mindig visszahívtuk. Ez a tendencia a 2022-es évben, a járvány enyhülési szakaszában is megmaradt, bár a betegek türelmét folyamatosan kérjük a telefonos elérhetőség tekintetében, hiszen az EESZT rendszer fejlődésével átküldhető állandó gyógyszerek felírása, a légúti betegek gyakori visszahívásai és egyéb okok miatt ma már nagyon sokan telefonon jelentkeznek. Természetesen mi is visszaálltunk a hagyományos betegvizsgálatra is a vészhelyzet megszüntetésével, ami több fronton való helytállást jelent.

13. Jövőkép

Az eddigi visszajelzések alapján remélem jó úton járunk afelé, hogy a VII. felnőtt háziorvosi körzet páciensei elégedettek legyenek a háziorvosi ellátással, azt a szakmai előírásoknak megfelelően tudjuk végezni, mi igyekszünk az asszisztensemmel mindent megtenni továbbra is ennek érdekében.

Sátoraljaújhely, 2023.12.07.

Fülöpné Dr. Szalóczi Tíra háziorvos
VII. Felnőtt ho. Körzet
Sátoraljaújhely

1. melléklet: rendelési és rendelkezésre állási idő

1. melléklet

VII. számú háziorvosi körzet rendelési ideje

Hétfő: 07.30 - 11.00
Kedd: 11.00 - 15.30
Szerda: 07.30 - 11.00
Csütörtök: 11.00 - 15.30
Péntek: 11.00 - 15.00

Rendelkezésre állási idő, munkanapokon a rendelési időn kívül eső idő.

2. melléklet

Leltár

Sor-szám	Mennyiség	Mennyiségi egység	Megnevezés
1.	1	db	Vizsgálóasztal
2.	1	db	Fellépő számoly
3.	1	db	Hűtő 50 lt-es
4.	1	db	Műszerasztal
5.	1	db	Látás élességvizsgáló tábla
6.	1	db	Számítógép N Base asztali
7.	1	db	Nyomtató HZ Laser Jet P1102
8.	1	db	Monitor Philips
9.	1	db	Billentyűzet
10.	1	db	Egér
11.	1	db	Íróasztal-fehér
12.	2	db	Kartotékszekrény 10 fiókos
13.	1	db	Álló ruhafogas fehér
14.	1	db	Vérnyomásmérő
15.	2	db	Pedálos műa. Szemetes
16.	1	db	Személmérleg
17.	1	db	EKG ECG-CMS300G grafikus

2. Bejelentkezett lakosok száma

(A korcsoportos besorolásnál a december 31-én betöltött életkort kell figyelembe venni.)

Sor-szám	A háziorvosi / házi gyermekorvosi praxishoz bejelentkezett lakosok száma december 31-én	Férfi	Nő	Összesen
		a	b	c
1	0-11 hónapos			
2	12 hónapos – 4 éves			
3	5-14 éves			
4	15-18 éves			
5	Csecsemők és gyermekek összesen			
6	19-24 éves	52	56	108
7	25-34 éves	108	99	207
8	35-44 éves	121	114	235
9	45-54 éves	139	127	266
10	55-64 éves	90	108	198
11	65-74 éves	80	139	219
12	75 éves és idősebb	57	88	145
13	19 évesek és idősebbek összesen	647	731	1 378
14	Összesen (5+13 sorok összege)	647	731	1 378

3. Forgalmi adatok

(Minden praxisról ki kell tölteni a munkanapló és az ambuláns napló adatai alapján.)

Sor-szám	Megnevezés		Összesen
			a
1.	Rendelőben ellátott esetek (praxis betegek + ambuláns betegek)		10 995
2.	Rendelőn kívüli ellátások száma (eset)		4
3.	Telemedicinális ellátás		2 025
4.	Fekvőbeteg gyógyintézetbe utalások száma (eset)		2
5.	Szakrendelésre utalások (eset)	a diagnosztika (EKG, labor, képalkotó)	1 425
		b egyéb	1 056

Határozati javaslat:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

Szociális és Egészségügyi Bizottsága

...../2024.(.....) határozata

**a sátoraljaújhelyi VII. számú felnőtt háziiorvosi praxis éves munkájáról szóló
tájékoztató elfogadásáról**

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága döntött arról, hogy – **Fülöpné Dr. Szalóczi Tíra felnőtt háziorvos által előterjesztett** – a sátoraljaújhelyi VII. számú felnőtt háziiorvosi praxis éves munkájáról szóló tájékoztatót **elfogadja.**