

**Előterjesztés a Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális
Intézmény 2023. évi munkájáról szóló beszámoló
elfogadására**



Idősek Otthona



**Alapszolgáltatási Központ
Család- és Gyermejkölési
Központ/Szolgálat**



Idősek Nappali Ellátása



**Idősek és Fogytékosok
Nappali ellátása**

2024. június

AZ INTÉZMÉNY ADATAI

Intézmény elnevezése:	Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény
Intézmény székhelye:	3980 Sátoraljaújhely, dr. Molnár János u.12.
Intézményvezető:	Csernai Ferencné
Telephelyei:	Alapszolgáltatási Központ- Család- és Gyermekjóléti Központ 3980 Sátoraljaújhely, Hősök tere 10. Idősek Klubja és Fogyatékosok Napközi Otthona 3980 Sátoraljaújhely, Hunyadi utca 8.
Jogállás:	önálló jogi személy
Gazdálkodási jogköre:	önálló gazdálkodói jogkörrel rendelkező költségvetési szerv
Szakágazati besorolása:	87300 Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása
Fenntartó szerv:	Sátoraljaújhely Város Önkormányzata 3980 Sátoraljaújhely, Kossuth Lajos tér 5.
Elérhetősége:	Telefon: 47/525-100

ILLETÉKESÉGE, MŰKÖDÉSI KÖRE:

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátást, valamint gyermekjóléti alapellátást biztosító integrált intézmény.

Étkeztetés, idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szenvedélybetegek közösségi ellátása:
Sátoraljaújhely város közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat: Sátoraljaújhely város közigazgatási területe

Család- és Gyermekjóléti Központ: Sátoraljaújhely Járás közigazgatási területe

Fogyatékos személyek nappali ellátása:

Sátoraljaújhely, Alsóregmec, Bózsva, Felsőregmec, Füzér, Filkeháza, Füzérkajata, Füzérkomlós, Füzérradvány, Hollóháza, Kishuta, Kovácsvágás, Mikóháza, Nagyhuta, Nyíri, Pálháza, Pusztafalu, Vágáshuta, Vilyvitány települések

Támogató szolgáltatás:

Alsóregmec, Bózsva, Felsőregmec, Füzér, Füzérkajata, Hollóháza, Kishuta, Kovácsvágás, Mikóháza, Pusztafalu, Sátoraljaújhely, Vágáshuta, Vilyvitány települések közigazgatási területe.

Idősek Otthona: Borsod- Abaúj – Zemplén vármegye területe

Alapítás időpontja: 1986.01.08.

Hatályos alapító okirat kelte, száma: 2019. december 20. A04/2019.

Irányító, felügyeleti szervek: Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő- testülete

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Intézményvezető: Csernai Ferencné

Elérhetőség: Telefon: 47/321-919

email: eszi.saujhely@gmail.com

Alapszolgáltatási Központ Vezető: Simonné Hauzer Mónika

Elérhetőség: Telefon: 47/521-076

email: alapszolgalattas.seszi@gmail.com

Család- és Gyermekjóléti Központ Vezető: Ignécziné Simkó Katalin

Elérhetőség: Telefon: 47/521-077

email: seszi.csgykozpont@gmail.com

Idősek Otthona szakmai egységvezető: Bodnár Miklósné

Elérhetőség: Telefon: 47/322-758

email: eszi.saujhely@gmail.com

Fogyatékosok Napközi Otthona Vezető: Perecsiné Bajusz Noémi

Elérhetőség: Telefon: 47/322-570

email: eszi.hunyadi@gmail.com

Egyes szakterületekért felelős dolgozók:

Gazdálkodás: Bánkuti Gyuláné gazdaságvezető

Élelmezés: Csorosz Magdolna élelmezésvezető

Házigondozás: Kovács Katalin vezető gondozónő

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: Perecsiné Bajusz Noémi terápiás munkatárs

Nappali ellátás: Kulcsár Mónika terápiás munkatárs

Drengubákné Ungvári Gyöngyi terápiás munkatárs

**A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény
dolgozói létszáma 2023. december 31-e állapot szerint**

Ellátási forma	Munkakör	Létszám
Házi segítségnyújtás:	vezető gondozó	1
	gondozó	22,5
Támogató Szolgálat:	terápiás munkatárs	1
	gondozó	2
	segítő	1
Szenvedélybetegek közösségi ellátása:	terápiás munkatárs	0,5
	gondozó	2
Család és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat:	szakmai vezető	1
	esetmenedzser	3
	óvodai - és iskolai szociális segítő	3
	szociális asszisztens	1
	szociális diagnózis- esetmenedzser	1
	családsegítő	3
Fogyatékosok Napközi Otthona:	terápiás munkatárs	1
	gondozó	2
Idősek nappali ellátása	terápiás munkatárs	2
	gondozó	5,5
	segédgondozó	1
Szociális étkeztetés:	konyhai kisegítő	4
	gépkocsivezető	1
	asszisztens	1
Élelmezés:	élelmezésvezető	1
	szakács	2
	konyhai tálaló	1
	szakács-konyhai tálaló	1
	konyhai kisegítő	1
Központi irányítás:	igazgató	1
	gazdaságvezető	1
	könyvelő	1
	pénzügyi előadó	1
	munkaügyi előadó	1
	adminisztrátor	1
	gondnok	1
Idősek otthona	szakmai egységvezető	1
	ápoló	10
	gondozó	7
	takarító	2
	mosó-takarító	1
	portás	2
	gépkocsivezető	1
	karbantartó	3
Összesen:		99,5

I. Az intézményi feladatellátás bemutatása

1. Étkeztetés

A szociálisan rászorult személyek részére - tartósan vagy átmeneti jelleggel- napi egyszeri meleg étkezést biztosít intézményünk. Ezen személyek egészségi állapota, kora, pszichiátriai betegsége, fogyatékosága, illetve rossz szociális körülménye indokolja az étkeztetés igénybevételét, ami helyben fogyasztással, elvitellel, valamint az ágyban fekvő vagy mozgásában korlátozott személyek esetében kiszállítással történik.

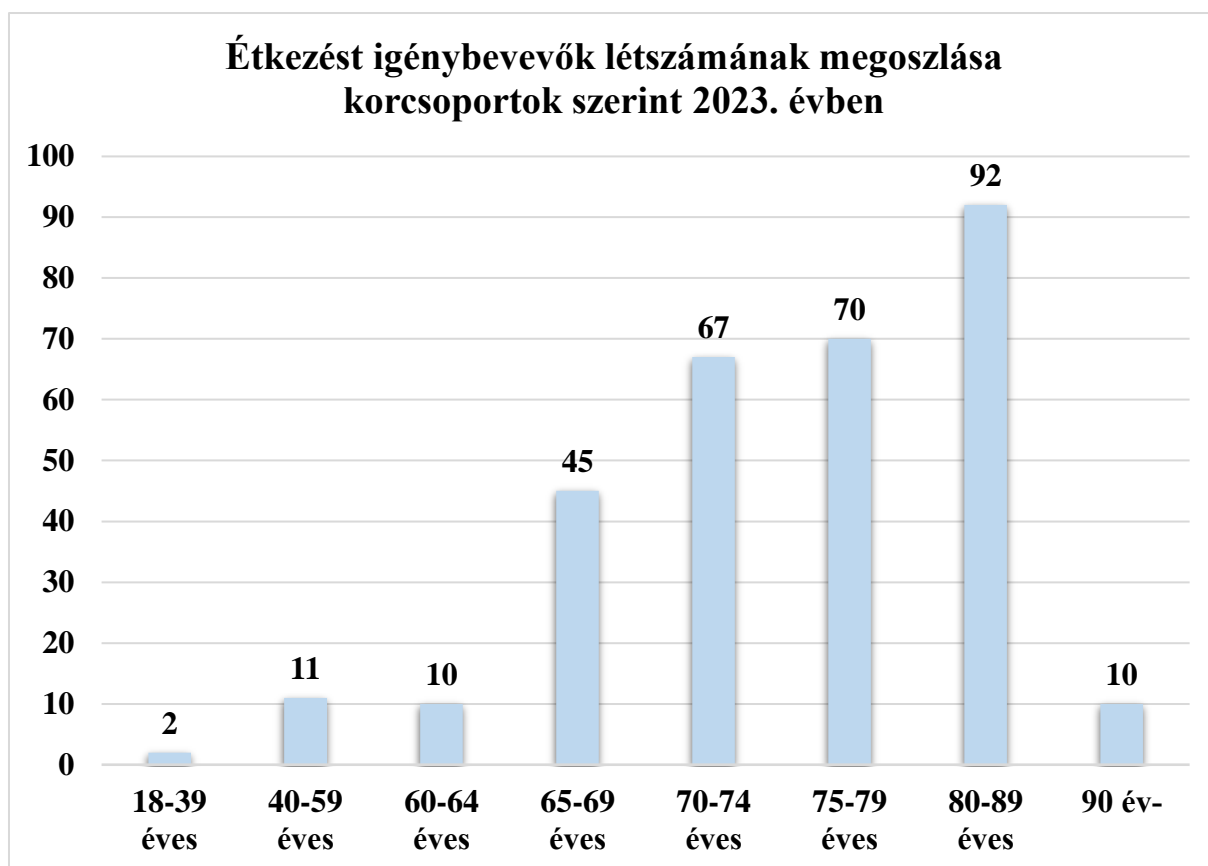
A 2023-as évben az étkeztetés személyi és tárgyi feltételei nem változtak. Sátoraljaújhely közigazgatási területén élők számára az év 365 napján biztosítottuk az ellátást. Orvosi javaslatra diétás étkezés igénybevételét is megoldottuk.

A beszámolási időszakban az ellátotti létszám 291 főről 307 főre növekedett, valamint év közben jelentős személyi változás is volt az ellátottak körében.

Étkeztetést igénybe vevők számának alakulása 2023. évben:

Nyitó létszám 01.01-én (fő)	Év közben felvettek száma (fő)	Év közben megszűntek száma (fő)	Záró létszám 12.31-én (fő)
291	68	52	307

Az év során 68 új ellátottat vettünk fel, valamint 52 főnek szűnt meg az ellátása elhalálozás, bentlakásos intézményi elhelyezés, hozzátartozóhoz költözés és egyéb ok miatt. Az ellátotti létszám 2023. december 31-én 307 fő, melynek 70 %-a (215 fő) nő és 30 %-a (92 fő) férfi.



Az életkor szerinti megoszlást tekintve megállapítható, hogy az ellátásban részesülők körében továbbra is magas, 30 %-os a 80 év feletti aránya. Az igénybevétel módja szerinti megoszlás a következő: 71 fő helyben fogyasztással, 71 fő elvitellel, 165 fő pedig házhoz szállítással vette igénybe az étkeztetést. Az önellátásban, mozgásban nem vagy részben akadályozott személyek részére a helyben fogyasztásos és az elviteles étkezést ajánlottuk. Az ebéd házhozszállítását továbbra is csak az ágyban fekvő, gondozási szükséglettel rendelkező, mozgáskorlátozott vagy fogyatékkal élő igénybevevőknek biztosítottuk.

2023-ban az éves átlaglétszám 252 fő volt.

2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretein belül az ellátást igénybe vevőknek saját lakókörnyezetükben nyújtottunk segítséget ahhoz, hogy a szociálisan rászorult, idős, beteg személy szükségletének megfelelően, életkorának, egészségi állapotának, élethelyzetének megfelelő ellátást megkapja. A házi segítségnyújtás során gondoskodtunk azokról a személyekről, akik saját erejükből teljes önellátásra nem képesek, egyedül élnek, segítségre szorulnak a mindennapi életvitel fenntartásához, vagy nincs a közelben hozzátartozó, aki ápolni tudja. Célunk volt a meglévő képességek megtartása, az ellátottak bevonása a tevékenységekbe a körülményekhez képest, a szükséges mértékű segítség biztosításával. Állapotukhoz mérten megfelelő, minőségibb életvitel segítése, fenntartása, a kiszolgáltatottság érzésének csökkentése, magány oldása.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a szociális segítséget és személyi gondozást biztosítottuk a gondozási szükséglettel rendelkező igénybe vevők részére.

Szociális segítség keretében a háztartási tevékenységeket – főleg bevásárlást, gyógyszer kiváltását, takarítást, mosást, vasalást, mosogatást - végeztük.

Személyi gondozás esetén a magasabb szükségletet kielégítő gondozási tevékenységeket és ápolási feladatokat láttunk el. Ennek keretében mosdatás, fürdetés, bőr-, haj- és körömápolás, szájápolás, öltöztetés, decubitus megelőzése, ágyazás, vérnyomás- és vércukormérés, gyógyszeradagolás, gyógyszerelés monitorozása, gyógyászati segédeszközök beszerzése, mentális támogatás, kapcsolattartás segítése, információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés jellemző.

A szakmai előírásoknak megfelelően 2023-ban is gondozási fokozatok alapján nyújtottuk a szolgáltatást.

A vezető gondozó irányításával 23 szakképzett szociális gondozó teljes munkaidőben és 1 fő napi négy órában nyújtott segítséget a többnyire egyedülálló vagy házastársával együtt élő, idős, beteg, mozgásában korlátozott, gondozásra szoruló személynek az önálló életvitelhez, a napi tevékenységekhez.

A házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása 2023. évben:

Nyitó létszám 01.01-én (fő)		Felvettek száma (fő)	Megszűntek száma (fő)	Záró létszám 12. 31-én (fő)	
177	személyi gondozás: 170	49	36	190	személyi gondozás: 185
	szociális segítés: 7				szociális segítés: 5

A beszámolási időszakban 49 főt vettünk fel, az ellátása pedig 36 főnek szűnt meg: 21 fő meghalt, 11 fő bentlakásos intézménybe került, 4 fő lemondta az ellátást.

2023. december 31-én az ellátotti létszám 190 fő volt, melyből 185 fő személyi gondozásban, 5 fő szociális segítségben részesült. Normatív finanszírozás szempontjából az éves ellátotti létszám személyi gondozásnál 152,60 fő, szociális segítségnél 4,08 fő volt.

Életkor alapján az ellátásban részesülők 8 %-a 70 év alatti (15 fő) , 92 %- a (175 fő) pedig a 70 év feletti korcsoportéhoz tartozik. Magas (90 fő) a 80-89 év közötti ellátottak száma, ami az összlétszám 47 %-a.

Az együttműködésre és a kapcsolattartásra törekedtünk a háziorvosokkal és az egészségügyi alapellátás munkatársaival. Az igénybevételt megelőzően és a későbbi felülvizsgálatnál 4 funkció esetében továbbra is a háziorvos/ kezelőorvos állapítja meg a pontértéket az értékelő adatlap mérőtabláján.

Az ellátottak gondozási szükséglet szerinti megoszlása 2023. 12. 31-én :

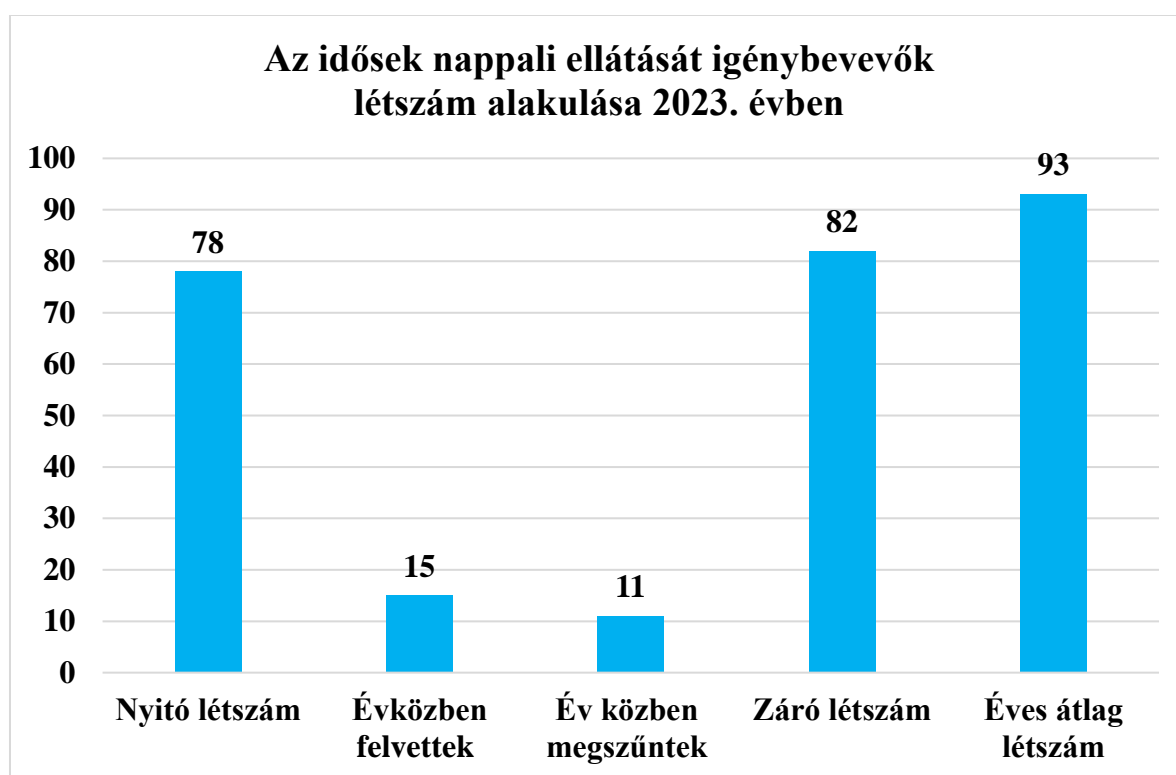
Ellátotti létszám (fő)	Gondozási szükséglet (fő)			
	0.fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
190	5	182	3	0
	szociális segítség	185 fő személyi gondozás		

Az előző évhez hasonlóan a szolgáltatásnyújtás 2023-ban is folyamatos volt.

3. Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak (illetve 18. életévüket betöltött személyek) napközbeni ellátására szolgál. Lehetőséget biztosítunk a szabadidő hasznos eltöltésére, a társas kapcsolatok kialakítására, a higiénés szükségletek kielégítésére, segítjük a családi kapcsolatok erősítését.

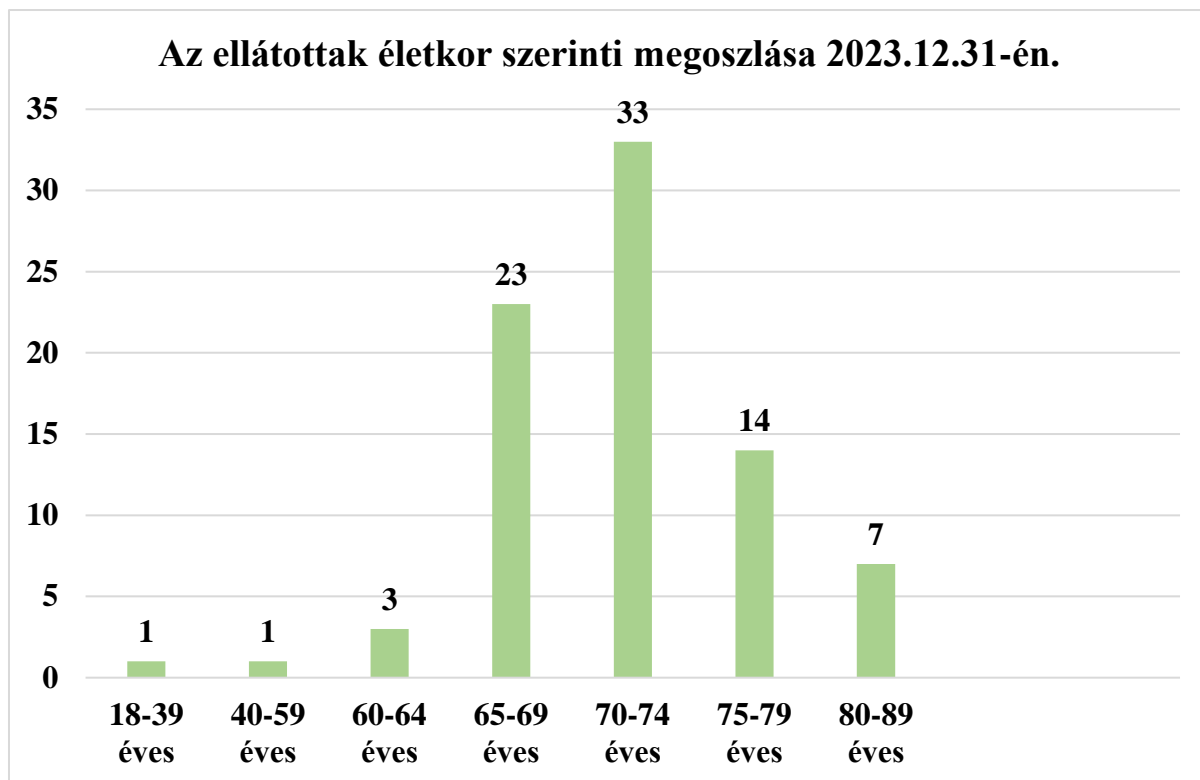
A Hősök tere 10. és a Hunyadi u. 8. szám alatti telephelyen egyaránt akadálymentes, esztétikus, és rendezett környezetben biztosítjuk az ellátást. Az épületek mellett tágas udvar és park áll a rendelkezésre a szabadtéri programok lebonyolítására. A virágos kert pedig lehetőséget ad a kertészkedésre.



Az ellátást igénybe vevők összetételében sok változás volt a beszámolási időszakban. 15 új ellátottat vettünk fel, valamint 11 főnek szűnt meg az ellátása. A záró létszám december 31-én 82 fő volt.

Az ellátás megszűnésének okai: 4 fő bentlakásos intézményi elhelyezés, 2 fő elhalálozás, 2 fő egészségi állapot romlás miatt más ellátás igénybevétele, 3 fő költözés.

Az éves teljesítés 93 fő volt.



A szakmai munkát a terápiás munkatárs irányításával gondozók végezték mindkét telephelyen. Fontos része volt a munkánknak a mentális gondozás, segítő beszélgetéssel, tanácsadással segítettük idős ellátottainkat a problémáik megoldásában.

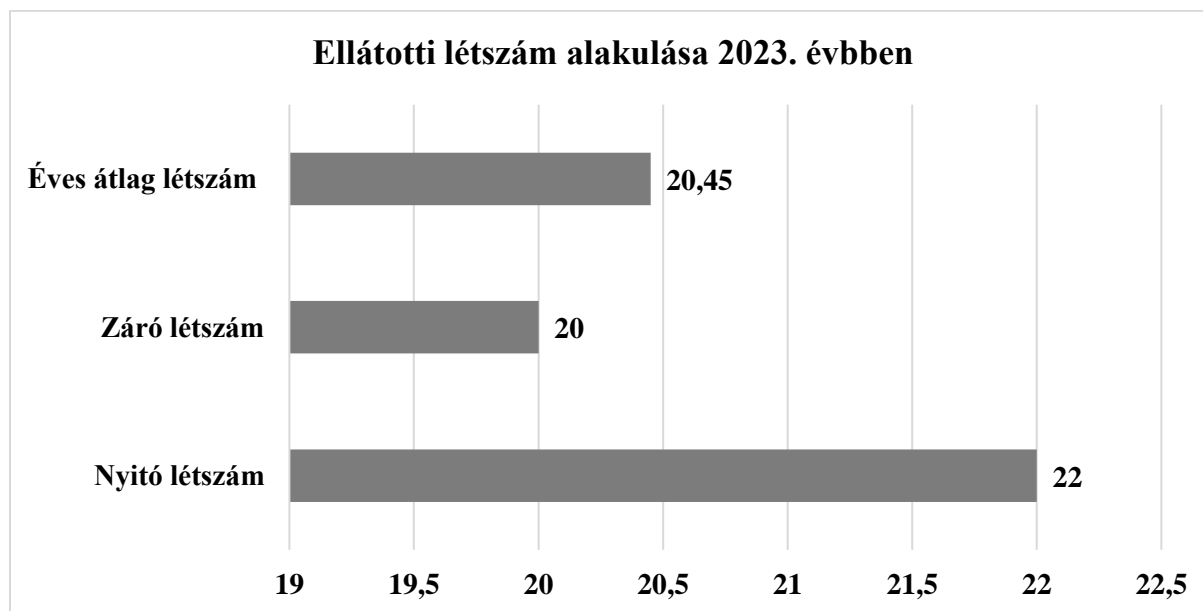
Egész évben színes programokkal vártuk a klubtagokat, rendszeresen igyekeztünk számukra tartalmas és hasznos elfoglaltságot biztosítani. Szívesen vettek részt a főző és sütő programokon, valamint a kreatív foglalkozások is nagyon népszerűek voltak. Szellemi és ügyességi vetélkedőket, valamint egészségügyi, vallási és kulturális programokat szerveztünk a részükre. Megemlékeztünk a jelentősebb családi és társadalmi ünnepekről is. Aktívan bekapcsolódtunk a városi rendezvényekbe, rendszeresen részt vettünk a könyvtári programokon, kiállításokon.

4. Fogyatékosok nappali ellátása

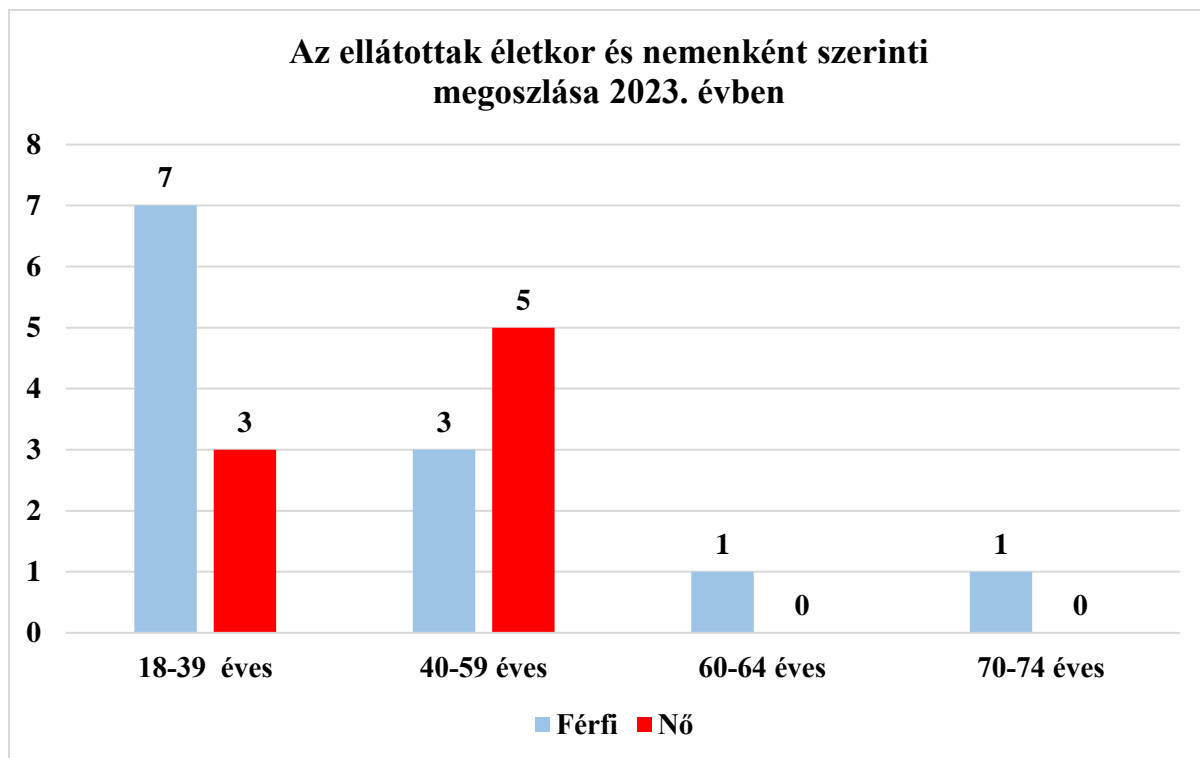
A Hunyadi u. 8. szám alatti 20 férőhelyes Fogyatékosok Napközi Otthona a korábbi évhez hasonló szakmai tartalommal, valamint személyi és tárgyi feltételekkel működött. Az intézményegység az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Elősegíti a fogyatékos személyek társadalmi integrációját, esélyegyenlőségét. További cél a fogyatékkal élő, értelmileg akadályozott személyeket nevelő családok tehermentesítése, valamint a szülők, hozzátartozók munkaerő piaci reintegrációjának segítése.

A beszámolási időszakban folyamatosan fogadtuk az ellátottakat és a napközi épületében nyújtottuk a szolgáltatást. Tanácsadást, készségfejlesztést, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást, étkeztetést, esetkezelést, felügyeletet, gondozást, pedagógiai és gyógypedagógiai segítségnyújtást biztosítottunk.

A Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézményben alkalmazott fogyatékosügyei tanácsadó rendszeresen tartott ügyfélfogadást az intézményünkben. Ellátottainknak és a hozzátartozóknak is lehetőséget biztosítottunk ezen szolgáltatás igénybevételére.



2023-ban 22 főről 20 főre csökkent az ellátotti létszám. 2 főnek szűnt meg az ellátása, mindkettőjük bentlakásos intézményi elhelyezés kapcsán került ki az ellátotti körből. Az éves ellátotti átlagléttszám 20,45 fő lett. Ez a vállalt teljesítésnek megfelelt.



Az ellátottak fele a 18 -39 éves korosztályból került ki. A másik felének a túlnyomó része a 40 – 59 közötti korcsoporthoz tartozik, és kettő fő az idősebb korosztályt képviseli.

Az ellátásban részesülők életkora, állapota, fejlettségi szintje nagyon eltérő. Szakmai munkánkat 6-8 fős gondozási csoportokban végeztük. Képességük, állapotuk, életkoruk figyelembevételével fejlesztő foglalkozásokat, szabadidős programokat szerveztünk. A nevezetesebb ünnepek a napköziben megrendezésre kerültek. Kiemelt rendezvényünk volt 2023-ban a Cigándi társintézménnyel való találkozás. Korábban meghívást kaptunk tőlük a Fogyatékkal Élők Világnapja alkalmából tartott rendezvényre, ahol fellépésre is lehetőségünk volt. Azóta várják a személyesebb, kötetlenebb találkozást ellátottaink, melyre egy gulyásfőző versenyt szerveztünk a Hunyadi utcai telephelyen. A másik emberre való odafigyelés szép példáját élhettük meg. A sorstársakkal való találkozás alkalmával szeretetteljes, baráti kapcsolatok szövődtek.

Az ellátottak kb. fele egyedül illetve hozzátartozóval járt be az intézménybe, 11 főt a Támogató Szolgálat gépkocsija szállított.

Az intézményi egységgel kapcsolatos jövőbeni célunk: a Fogyatékosok Napközi Otthona épületének bővítése, korszerűsítése.

5. Támogató szolgáltatás

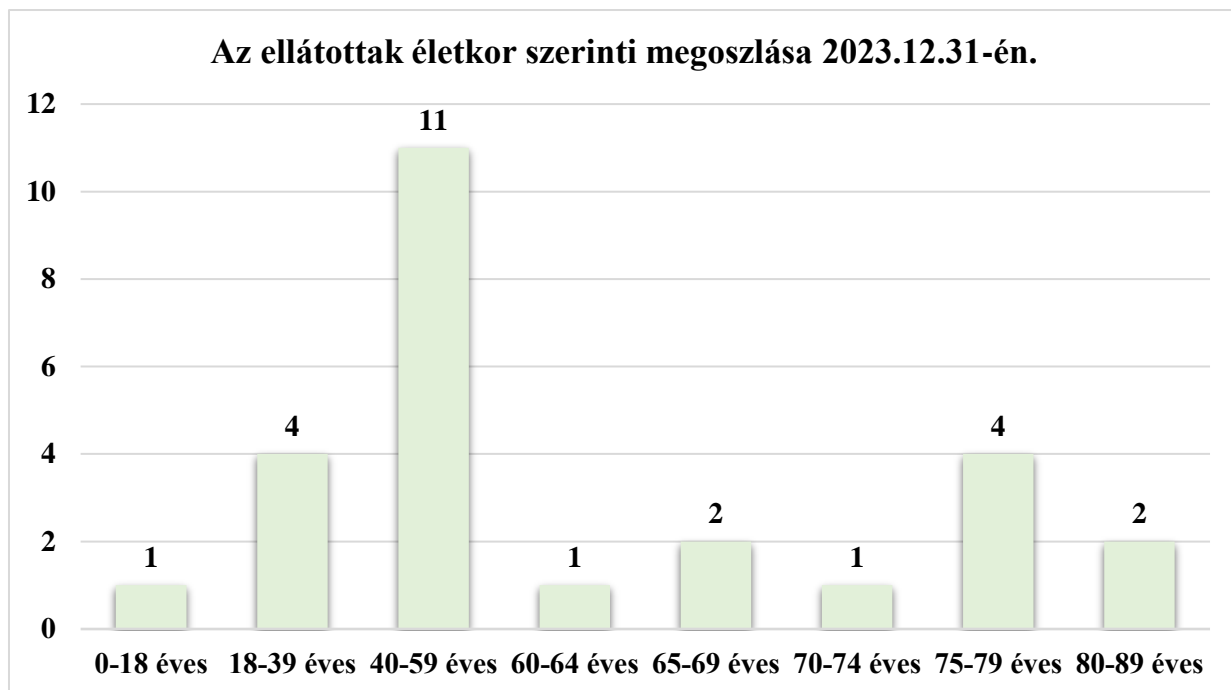
A Hősök tere 10. szám alatt található Támogató Szolgálat a beszámolási időszakban a korábbi évhez hasonló szakmai tartalommal működött. Személyi segítséssel és szállítással nyújtottunk segítséget a szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos személyeknek az önálló életvitelhez, a napi tevékenységek elvégzéséhez és a különféle szolgáltatások igénybevételéhez. Személyi segítség keretében elsősorban a napi gondozási-ápolási feladatok ellátását, a gyógyszerezést, a háztartás vitelét, az ügyintézkést és érdekérvényesítést segítettük. A szállító szolgáltatás keretében rendszeres szállítást a Fogyatékosok Napközi Otthonába, az idősek nappali intézményébe, továbbá nevelési-oktatási intézménybe végeztünk. Alkalmi szállításra főként egészségügyi ellátás igénybevétele, rokonlátogatás, valamint szolgáltatásokhoz való hozzájutás céljából került sor.

A szakmai munkát a Támogató Szolgálat vezető irányításával 2 fő gondozó és 1 fő segítő (gépkocsivezető) végezte, a beszámolási időszakban személyi változás a dolgozók körében nem volt.



2023-ban 5 főnek szűnt meg az ellátása, ebből 1 főnek családi okok, 2 főnek elhalálozás, 2 főnek pedig bentlakásos intézményi elhelyezés miatt.

Év közben 7 új ellátottat vettünk fel, így a záró létszám 2023. december 31-én 26 fő volt.



A szolgáltatást igénybevevők valamennyien szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos személyek voltak, akik fogyatékosági támogatásban vagy emelt összegű családi pótlékban részesültek. Az ellátásban részesülők fogyatékosági típus szerinti megoszlása: hallásfogyatékos 1 fő, látásfogyatékos 3 fő, értelmi fogyatékos 7 fő, mozgásfogyatékos 11 fő és halmozottan fogyatékos 4 fő.

A beszámolási időszakban személyi segítségben 15 fő részesült napi rendszerességgel. Rendszeres szállítást 9 fő vett igénybe Sátoraljaújhelyen, valamint Füzér, Kishuta és Vilyvitány településeken, alkalmi szállítást pedig 4 fogyatékkal élő ellátott igényelt az év során.

A megemelkedett teljesítés miatt októberben az állami finanszírozási rendszerbe befogadott feladatmutató emelésére került sor a szolgáltatói nyilvántartásban. Az éves teljesítés 8.332,0453 feladategység volt.

6. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A Szenvedélybetegek közösségi ellátását 2023-ban az előző évhez hasonló személyi és tárgyi feltételek jellemezték. A dolgozók személyét tekintve annyi változás volt, hogy 1 dolgozó intézményünkön belül másik szolgáltatás feladatellátását végzi. Helyére 2023. február 15-től új dolgozó lett alkalmazva. A dolgozói utánpótlást ezáltal sikerült megoldani.

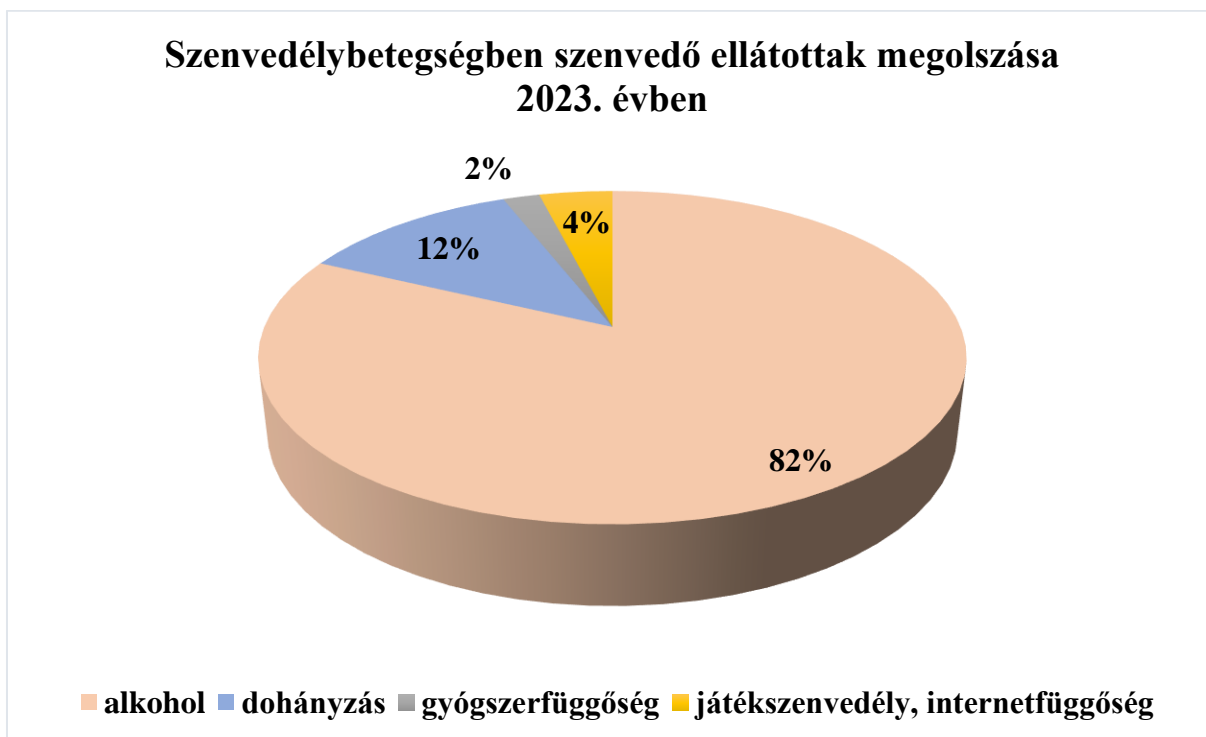
Az ellátás során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció, tanácsadás különböző formáit valósítottuk meg elsősorban a szenvedélybeteg otthonában, lakókörnyezetében, tartózkodási helyén, ahol az önálló életvitel fenntartásához, meglévő képességek megtartásához, fejlesztéséhez, a problémák megoldásához, az életmódváltozás elindításához nyújtottunk segítséget. Az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítottuk a beszámolási időszakban: tanácsadás, esetkezelés, készségfejlesztés, gondozás / mentális gondozás és megkeresés.

2023. év során a következő programokat valósítottuk meg: tavasszal az ellátottakat mozgósították gondozóink, hogy ki-ki a saját lakókörnyezetében valósítson meg környezetvédelmi szempontokat. Nagyobb ünnepek alkalmával csoportfoglalkozás keretében kézműveskedtünk, kis vendéglátás kíséretében. A munka világába történő visszasegítés érdekében folyamatosan informáljuk ellátottainkat. A nemdohányzók világnapja alkalmából tájékoztatást, ismereteket kaptak ellátottaink, a gondozók motiválták őket a cigaretta letételére és tanácsokkal látták el őket. A kábítószer ellenes világnaphoz csatlakozva egy addiktológus szakember hívta fel ellátottaink figyelmét a drogok veszélyeire. A nyár során cukkinis lepcsánkat sütöttünk. Aktív részesei voltak az elkészítésnek, a program sikeresnek bizonyult. Ősszel Rostalló-Kőkapura tettünk kirándulást. Jól szervezett, hangulatos nap volt. A megszokottól eltérő közeg szociális viselkedésükre is hatást gyakorolt. Fő cél az volt, hogy jól érezzék magukat. Ezen időszakban kiemelt figyelmet szenteltünk még a szemétszedésre, lomtalanításra. Takarékosagra és pénzbeosztásra vonatkozó ötletekkel látták el gondozóink az ellátottakat, a nehezebb téli időszakra felkészülve. Sokak számára igényeltek tüzelősegélyt. A dohányzásmentes világnap kapcsán a Sátoraljaujhelyi Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Gimnázium egészségügyi ágazatán tanuló 6 diák és oktatójuk látogatott meg bennünket. A neves nap alkalmából ismeretanyagot nyújtó, játékos, és legfőképpen a leszokást motiváló versenyfeladatokkal érkeztek. Jól sikerült program valósult meg. Decemberben hagyománnyá vált, hogy együtt készültünk a szeretet ünnepére.

Együttműködünk a közösségi munkacsoport tagjaival: háziorvosokkal, pszichiáterrel, pszichológussal, gondnokokkal, szociális alap- és szakellátás dolgozóival, család és

gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, gyámhivatallal, a foglalkoztatási osztály munkatársaival, a szociális osztállyal és a Máltai Szeretetszolgálattal.

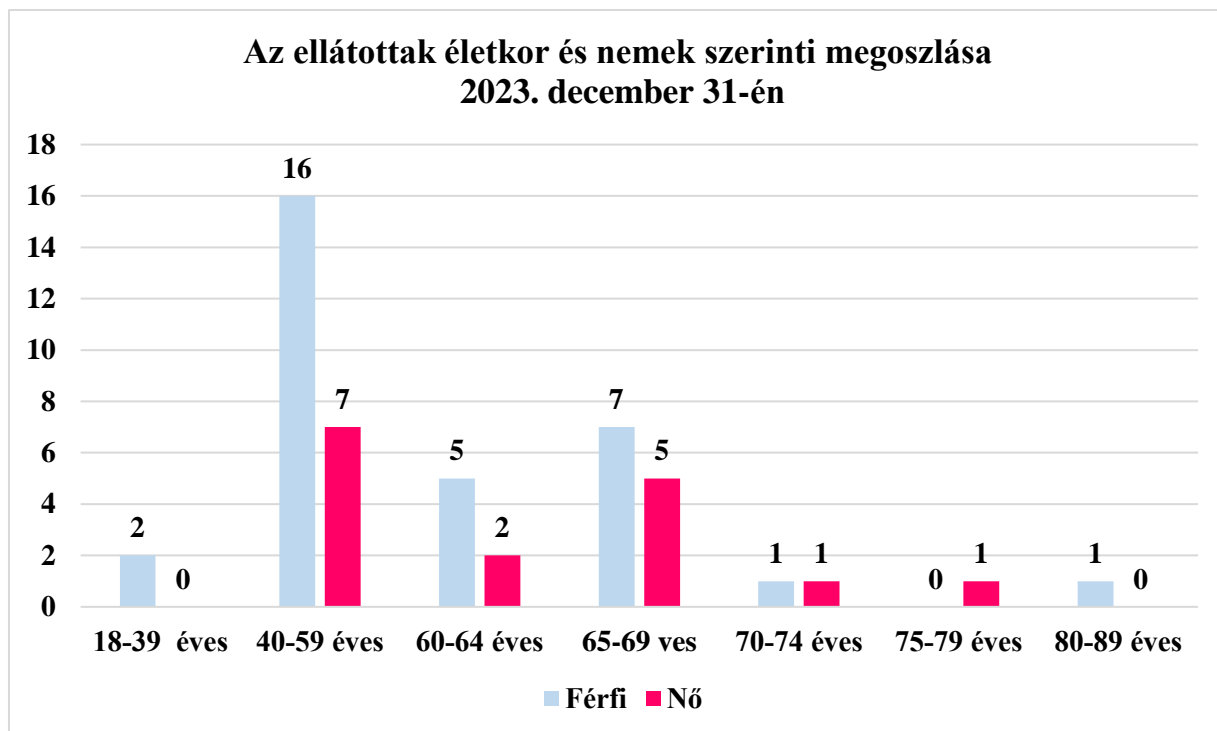
A normatíva 2023-ra 48 főre volt megkérve. A teljesítés jobb volt, így 49 főre vettünk igénybe állami normatívát. Nyitó létszámunk 49 fő volt. Év közben 3 fő ellátása szűnt meg, és 2 fővel sikerült visszatölteni az ellátotti létszámot. Így 48 fővel tudtuk zárni az évet. Az ellátásból kikerültek közül 2 fő elhunyt, 1 fő pedig már nem tartott igényt a szolgáltatásra, kérte az ellátás megszüntetését.



Az év folyamán összesen 51-en kaptak ellátást:

- 82 %-nál állt fent alkohol okozta szenvedélybetegség (42 fő)
- 12 %-nál dohányzás (6 fő)
- 4 %-nál gyógyszerfüggőség (2 fő)
- 2 %-nál játékszenvedély, internetfüggőség (1 fő) okozott problémát.

Szolgáltatásunkat főként az alkoholfüggőségben szenvedők veszik igénybe.



67 %-ban férfiak (32 fő), 33 %-ban nők (16 fő) vették igénybe a szolgáltatást. A férfiak aránya valamelyest növekedett.

Az ellátásban részesülők többsége a 40-59 éves korosztályból került ki.

A beszámolási időszakban nem volt várakozónk, minden igénylőnek szolgáltatást tudtunk nyújtani. Összesen 2.145 találkozás volt ellátottainkkal. A gondozás 2816,5 órában történt.

2 fő várakozott bentlakásos intézményi elhelyezésre.

7. Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja, valamint Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának tevékenysége körében biztosítja a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés feladatait.

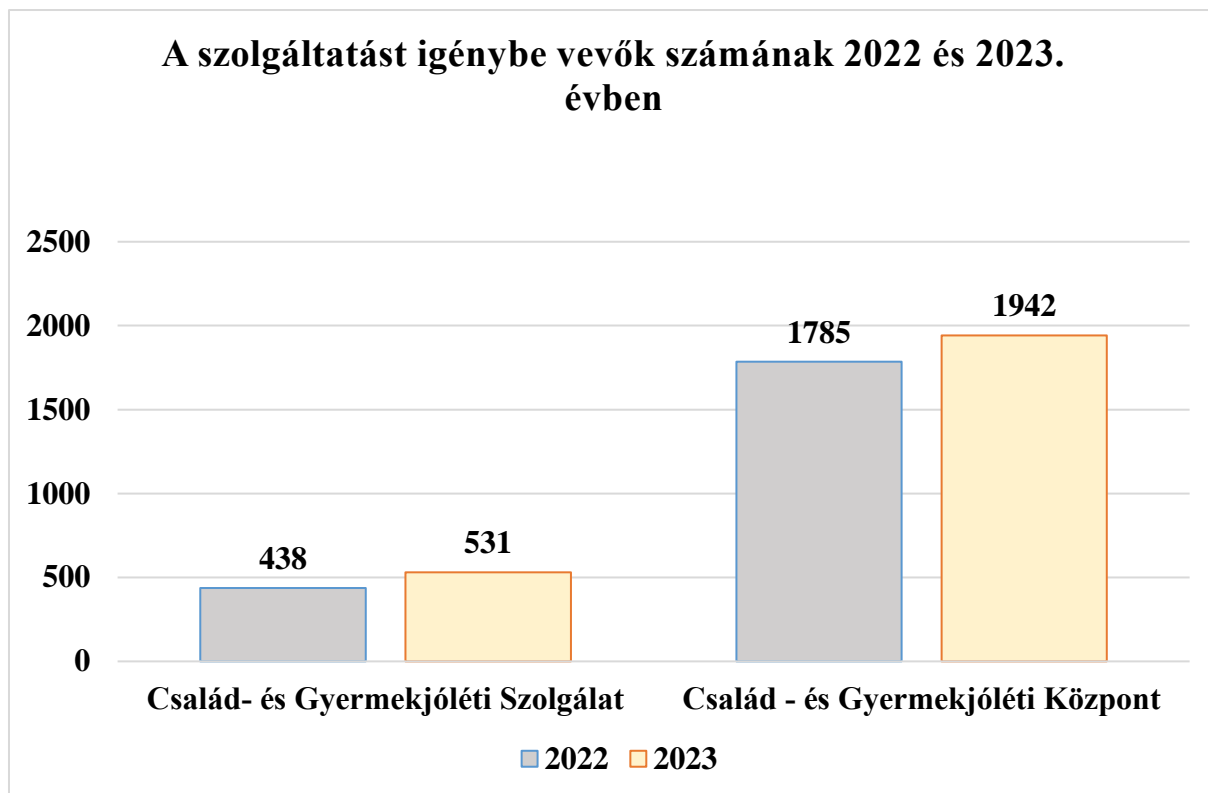
A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás. A szakemberek a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával elősegítik a gyermekek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családsegítés keretében a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyeket, családokat segítik a válsághelyzet megelőzésében, megszüntetésében, valamint az életvezetési képesség megőrzésében.

A Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységein túl speciális szolgáltatásokat is nyújt: gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, kapcsolattartási ügyeletet, óvodai és iskolai szociális munkát, pszichológiai tanácsadást biztosít és szociális diagnózis készítését végzi.

Segíti és támogatja a család- és gyermekjóléti szolgálatok szakmai munkáját.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait Sátoraljaújhely közigazgatási területén látja el, míg a Család- és Gyermekjóléti Központ a Sátoraljaújhelyi járás településein végzi szakmai munkáját.



2023-ban a szolgáltatást igénybe vevők száma összesen 6,6 %-kal nőtt az elmúlt évhez képest. A 18 év alatti korosztály esetében a növekedés 11,3 %, míg a 18 év feletti korosztály esetében 3,17 %-os emelkedés figyelhető meg. Kliensfogadás keretében a 490 esetben keresték fel a segítséget kérők Szolgálatot. Családlátogatás 2810 esetben történt

A Központnál összesen 1942 fő esetében végeztek a szociális szakemberek segítő tevékenységet.

A Szolgálat és a Központ gondozási esetszámának alakulása 2023. évben

Megnevezés	2022. év Szolgálat (Sátoralja újhely)	2023.év Szolgálat (Sátoralja újhely)	2022. év Központ		2023. év Központ	
			Sátoral ja- újhely	Járás	Sátoralja- újhely	Járás
Családsegítés keretében ellátott nagykorú személyek száma (együttműködési megállapodás alapján)	123	157	-	-	-	-
Egyszeri esetkezelésekben érintettek száma	219	267	52	19	61	29
Alapellátásban történő és a hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	156	276	-	-	-	-
Nevelésbe vett	-	-	34	23	36	28
Védelembe vétel	-	-	110	46	116	38
Utógondozott	-	-	1	1	5	-
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	-	-	9	15	14	9
Családba fogadás	-	-	33	17	36	18
Összesen:	498	700	239	121	268	122

A 2023-as évben a Szolgálatnál az egyszeri esetkezelések számában mutatkozott nagymértékű növekedés. A kliensek egyre többször veszik igénybe a szakemberek tanácsadását és segítségét ügyeik intézéséhez.

Az előző év adataihoz képest a Szolgálatnál jelentős növekedést mutat az alapellátásban gondozott és a védelembe vétel keretében bevont segítőként összesen gondozott gyermekek száma is.

A Központ adatait tekintve a 2023-as évben a hatósági intézkedésekkel érintett gyermekek száma is növekedett 12.1%-kal Sátoraljaújhelyen.

Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma városunkban 55.5%-os növekedést mutat.

A járás Sátoraljaújhelyen kívüli településein a védelembe vett és az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma csökkent, a nevelésbe vett gyermekek száma azonban emelkedett.

Alapellátásban és védelembe vétel keretében gondozott gyermekek korcsoportonkénti megoszlása

Kor- csoport	2022. év Alap- ellátás és bevont segítés	2023. év Alap- ellátás és bevont segítés	2022. év Védelembe vétél		2023. év Védelembe vétél	
			Sátoralja új-hely	Járás	Sátoraljaúj- hely	Járás
0-5 éves	26	42	24	4	27	4
6-13 éves	75	101	60	10	68	8
14-17 éves	57	58	26	32	21	26
Összesen:	158	201	110	46	116	38

Az alapellátást tekintve a 0-5 éves korosztály tekintetében történt a legnagyobb mértékű, 61,5%-os növekedés. Ennél a korosztálynál a gyermekvédelmi intézkedésre főként a szülők nem megfelelő életvitele, családon belüli bántalmazás és a kiskorú súlyos elhanyagolása miatt került sor.

A 6-13 éves korosztályban is jelentős az emelkedés (34,6%). A háttérben iskolai magatartási problémák, magas számú igazolatlan iskolai hiányzás, kamaszkori problémák és a családi konfliktusok állnak.

Az elmúlt évhez képest a 14-17 éves korosztály esetében csökkenés figyelhető meg a védelembe vett kiskorúak számában mind Sátoraljaújhely, mind a Járás vonatkozásában.

A veszélyeztetett kiskorúak családjában előforduló problématípusok a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ kliensei körében

(Halmazott adatot tartalmaz, mivel egy személynél több veszélyeztető tényező, probléma is előfordul.)

Probléma típusa	2022. év Szolgálat	2023. év Szolgálat	2022. év Központ	2023. év Központ
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	74	126	67	133
Gyermeknevelési problémák	94	125	86	97
Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	48	27	39	64
Magatartászavar, teljesítményzavar	52	78	13	38
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők gyermek közti)	32	46	87	94
Szülők vagy a család életvitele	24	87	94	103
Szülői elhanyagolás	87	105	136	257
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	12	22	27	27
Fogyatékoság, retardáció, egyéb egészségügyi probléma	1	7	3	2
Szenvedélybetegségek	6	10	6	11
Foglalkoztatással kapcsolatos	24	29	31	38
Ügyintézés, információkérés kapcsolatos	1149	1622	267	297
Problémák száma összesen	1603	2284	856	1161

A Szolgálat látókörébe került gyermekek körében a leggyakrabban a családon belüli konfliktushelyzet, az elhanyagolás, a gyermeknevelési és életviteli problémák, családon belüli konfliktusok illetve a gyermekkori devianciák okoznak olyan nehézséget, hogy a család vagy a jelzőrendszer szükségesnek érzi a külső segítség bevonását a gyermek érdekében.

A **házasság és a válási konfliktusok**, illetve az ebből fakadó gyermekelhelyezési, kapcsolattartási viták is folyamatosan jelenlévő problématípusok

Az **anyagi problémákkal** küzdők száma ez évben is jelentős. A nehéz élethelyzetben lévők önerőből nem képesek vagy nem is akarnak javítani élethelyzetükön. A családok egy része nem megfelelően alkalmazkodik a megváltozott körülményekhez.

Az elmúlt évben 7 **fiatalkorú várandós** került a Szolgálat és a Központ látókörébe.

A Központ tekintetében lényegesen növekedett az esetszám az anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő nehézségek, a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, a magatartászavar, teljesítményzavar, valamint a szülői elhanyagolást tekintve.

A Szolgálat és a Központ a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésére, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében komplex szakmai tevékenységet végez. Rendszeresen tartja a kapcsolatot a családdal, a jelzőrendszeri tagokkal, egyéb szakemberekkel és szervezetekkel.

A Központ a gyermekek igényeinek és szükségleteinek megfelelő speciális szolgáltatásokat is nyújt. Ennek keretében biztosítja az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet, a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, a kapcsolattartási ügyeletet, a pszichológiai tanácsadást és a szociális diagnózis készítését. Szükség esetén delegál egyéb szolgáltatások igénybe vételére.

Óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatás:

Az óvodákban, iskolákban és kollégiumokban megjelenő professzionális szociális, gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekeknek, tanulóknak, a szülőknek és a pedagógusoknak egyaránt segítséget nyújt.

A járás területén a teljes gyermeklétszám alapján (3114 fő) 3 fő óvodai- és iskolai szociális segítő látta el az előírt feladatokat. 2023 évben összesen 1684 szakmai tevékenységet végeztek 1574 fő ellátott személlyel kapcsolatosan.

A szociális szakemberek oktatási- nevelési intézményekben nyújtott tevékenységei között a leghangsúlyosabb az információnyújtás, a konzultáció, a csoportos szociális munka és az

egyéni tanácsadás. Az intézményekben egyre jelentősebb az igény a prevenció interaktív előadások megvalósítására, melyek megszervezésére a Sátoraljaújhelyi járás oktatási és nevelési intézményeiben került sor.

A 2023-as évben rendőrség bűnmegelőzési előadójával közösen a következő témákban valósultak meg előadások:

- Az internethasználat veszélyei, az internetes zaklatás.
- A helytelen mobilhasználat veszélyei.
- A fiatalkori szexuális élet, a prostitúció és a csicskáztatás problémaköre.

Az ÁNTSZ előadójával a Személyi higiéné témakörében valósultak meg prevenció programok.

Az óvodai és iskolai szociális segítők a következő témákat érintve valósítottak meg önállóan vagy páros csoportvezetéssel foglalkozásokat, összesen 131 alkalommal:

- Társas kapcsolatok fejlesztése.
- Önismeretet fejlesztő foglalkozások.
- Egészséges életmódra nevelés.
- Kitartásra nevelés játékos mozgással.
- Érzelmi intelligencia fejlesztése.
- Pozitív énkép erősítése.
- Hogyan állítsuk meg az iskolai erőszakot?
- A dohányzás káros hatásai.
- Az alkoholfogyasztás káros hatásai.
- Függőséget okozó szokások.
- Pályaorientációs foglalkozások.
- Az ünnepekhez (karácsony, húsvét, farsang, anyák napja, Márton nap) kapcsolódó kézműves foglalkozások.
- Készségfejlesztő kézműves foglalkozások.
- A szabadidő hasznos eltöltésére irányuló foglalkozások.
- Edukációs foglalkozások.

A szakmatámogatás keretében a szociális szakemberek által nyújtott tanácsadásra, információnyújtásra a pedagógusok részéről egyre inkább igény mutatkozott.

A szociális szakemberek a tevékenységükről szülői értekezleteken és a nevelő/tantestületi értekezleteken is tájékoztatást adtak.

Az iskolai, óvodai szociális segítők bekapcsolódása a gyermekvédelmi munkába sok segítséget jelentett az oktatási- nevelési intézményeknek. A diákok, pedagógusok és a szülők is egyre gyakrabban keresték őket nehézségeikkel. Ügyfélfogadási időben prevenciós munkát végeztek, valamint jelzett vagy észlelt probléma esetén pedagógusokkal, szülőkkel, gyerekekkel konzultáltak, segítséget nyújtottak a jelzés megtételében, delegáltak szolgáltatásokba, de a meglévő problémák megoldásában is feladatokat valósítottak meg. Az alapellátott és a védelembe vett gyermekek és családok esetében szoros együttműködést valósítottak meg a családsegítőkkel és az esetmenedzserekkel.

A szolgálat vagy a központ által szervezett esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken is részt vettek.

Összekötő kapocsnak számítanak az iskola, az óvoda, a kollégium, a családsegítő munkatárs, az esetmenedzserek, valamint a család között.

A **pszichológiai tanácsadás** igénybe vételére egyre nagyobb igény mutatkozik a járásban. A szakembert főként magatartási, szocializációs zavarok, beilleszkedési nehézségek, párkapcsolati problémák és családon belüli bántalmazásból eredő problémák miatt keresték fel a kliensek.

2023 évben összesen 54 szakmai tevékenység valósult meg, 40 fő vonatkozásában.

A **készenléti ügyelet** célja, hogy a sátorlajaujhelyi járás területén a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó intézmények nyitvatartási idején túl (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) folyamatosan biztosítja a gyermekjóléti szakember elérhetőségét. Krízishelyzet esetén az ügyeletben lévő szakember telefonon azonnali segítséget nyújt vagy mozgósít a probléma megoldása érdekében. A szolgáltatás működéséről a jelzőrendszer tagjainak és a lakosságnak a tájékoztatása megtörtént írásban és a helyi televízió hírműsorában, valamint képújságában is.

A Központban a járásban élő személyek számára, a jogszabályban előírtak szerint **szociális diagnózis** készítése igényelhető. A diagnózis készítése során a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata történik. A család megismerését, szükségleteinek feltérképezését és a jogosultságok megállapítását követően az igénylő tájékoztatást és segítséget kap a számára szükséges, a problémái megoldását segítő szolgáltatások igénybevételéhez.

A Család- és Gyermekjóléti Központban a MESZEGYI alkalmazásában álló szociális szakember kihelyezett ügyfélfogadással **fogyatékoságügyi tanácsadást biztosított**. A szolgáltatás igénybevételére havonta egy alkalommal volt lehetőség. A szolgáltatás hozzájárult a fogyatékossgal élő személyek önálló, önrendelkező, aktív életviteléhez, a támogató szolgáltatói környezet kialakításához, a teljes és hatékony társadalmi részvételhez és befogadáshoz. Elősegítette a fogyatékossgal élő személyek, családtagjaik, hozzátartozóik, számára a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, hozzájárult az egyének, a családok, jóllétéhez, fejlődéséhez.

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A jogszabályi előírásnak - 1997. évi XXXI. Tv. 17. §. - megfelelően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet a gyermekek, családok, egyének problémáinak minél előbbi felismerésére, enyhítésére, illetve megoldására.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok együttműködésének célja a veszélyeztetettség minél előbbi felismerése, folyamatos információáramlás a probléma megoldása érdekében és jelzése az erre kijelölt szerv felé.

2023 évben 24 esetkonferencia résztvevői voltak a jelzőrendszer tagjai, melyek 72 gyermeket érintettek. A meghívott észlelő – és jelzőrendszeri tagok egy része a megszervezett esetkonferenciákon megjelent. Gyermekorvos egy alkalommal vett részt esetkonferencián, minden más esetben a szakmai programoktól távol maradtak.

A törvényi előírásnak megfelelően 2023. február 23-án került sor az éves szakmai tanácskozás lebonyolítására.

A Szolgálat 2023. évre vonatkozóan is a jelzőrendszeri tagok javaslatai alapján hónapokra lebontva megtervezte a szakmaközi megbeszélések témáit. Ezen alkalmak a hatékony együttműködés elősegítését, a veszélyeztető problémák átbeszélését és megoldásának elősegítését is szolgálják.

2023. évben az alábbi témákban valósultak meg a szakmaközi megbeszélések:

1. március 10. Az együttműködés lehetséges irányai a védőnői szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ tekintetében.

Előadó: Ignécziné Simkó Katalin Család- és Gyermekjóléti Központ vezető

2. április 18. A MESZEGYI fogyatékosügyei tanácsadójának által nyújtott segítő lehetőségek, különös tekintettel a fogyatékkal élő személyekre, SNI-s, BTMN-es gyermekeket nevelő családok és ezen személyekkel foglalkozó oktatási, nevelési intézmények számára.
Előadó: Verebélyi Krisztina-fogyatékosügyei tanácsadó.
3. május 11. Tájékoztatás a Szerencsi SZC Sátoraljaújhelyi Trefort Ágoston Szakképző Iskola dobbantó és műhely programjáról. Városunkban megjelenő lehetőségek a lemorzsolódás megakadályozására. Felmerülő problémák, kérdések, együttműködési lehetőségek megbeszélése.
Előadók: Váradi Nóra és Takács Noémi oktatók.
4. május 25. B-A-Z Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Miskolci Szakértői Bizottságának tevékenysége, a szakértői vizsgálatok menete, folyamata. Kapcsolódási pontok a gyermekvédelem rendszerével.
Előadó: Antal Anita vezető, B-A-Z Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Vármegyei Szakértői Bizottság
5. szeptember 28. A jelzőrendszeri tagok feladata és kötelezettségeik veszélyeztettség észlelése esetén. A Család- és Gyermekjóléti Központ által készített jelzőrendszeri kisokos bemutatása.
Előadó: Ignécziné Simkó Katalin Család- és Gyermekjóléti Központ vezető
6. november 8. A kapcsolati erőszak gyermekekre gyakorolt hatásai, jogszabályi háttér. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által nyújtott online tanácsadási szolgáltatás a kapcsolati erőszak áldozatainak számára.
Előadó: Sándor-Lenkei Aida a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Biztos Pont-Regionális Krízisambulancia szakmai vezetője
7. november 22. Kihelyezett szakmaközi megbeszélés a Jókai Mór Tagintézmény pedagógusaival.

Valamennyi jelzőrendszeri tagjának tartotta a Szolgálattal az együttműködést, a közös munkát. Jó partneri kapcsolat, kölcsönös információcsere tapasztalható a tagok között. Informatívnak, hasznosnak találták a tagok a szakmaközi megbeszéléseket. Felvetődött a szakmacsoportok közötti megbeszélés igénye a speciális, adott korosztályt érintő problémák kapcsán.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések

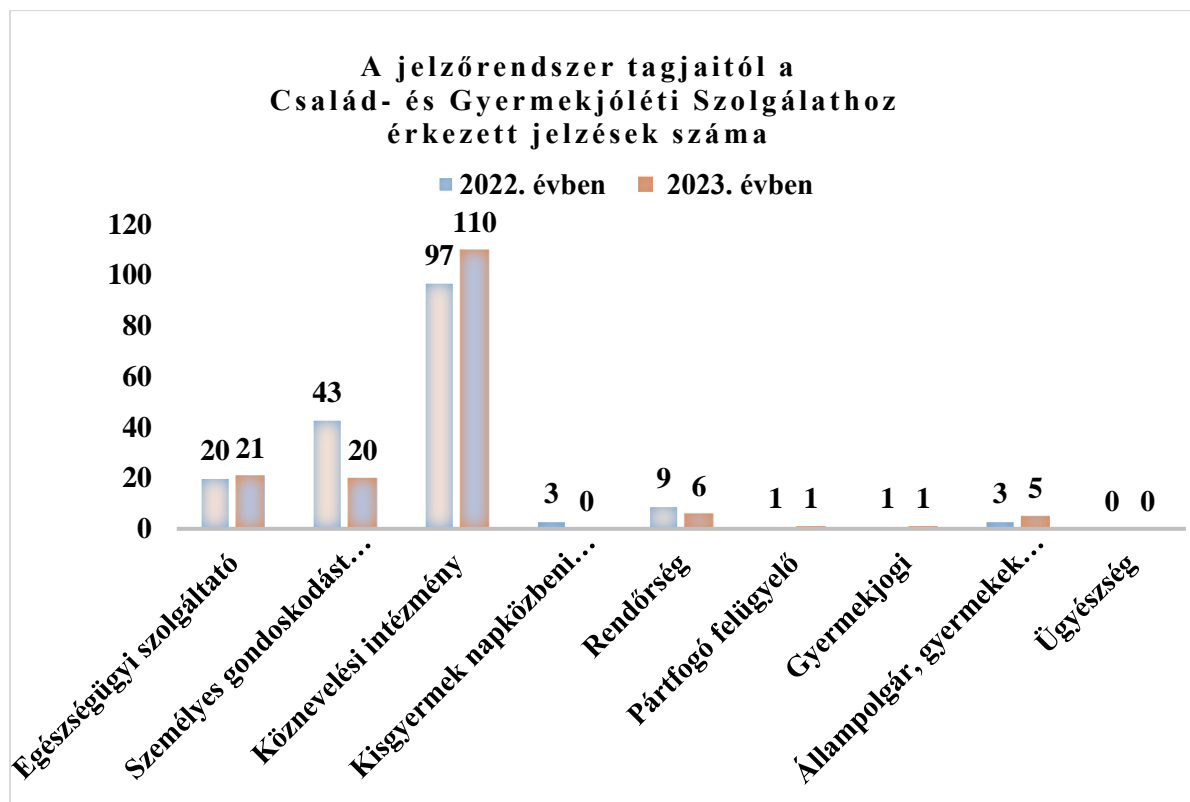
2023. évben az előző évhez képest összességében csökkent a jelzőrendszeri tagoktól a Szolgálatához érkezett jelzések száma. A jelzett problémák hátterében azonban az okok sokszor összetettebbek és súlyosabbak voltak. Feltérképezésük több időt és utánajárást igényelt.

Az elmúlt évekhez viszonyítva megfigyelhető, hogy amíg korábban egy jelzés az esetek többségében egyszeri esetkezeléssel orvosolható volt, most számos jelzés igényel intenzív szociális segítő munkát a családokkal és a jelzőrendszeri tagokkal.

2023. évben a Központhoz 117 jelzés érkezett. Legtöbb jelzés a köznevelési intézmények, szakképző intézmények részéről. Magas számban kaptak jelzést a szakemberek a család- és gyermekjóléti szolgálatok felől. A jelzésekkel érintett személyek száma 93 fő.

A Szolgálatához a lakosság részéről egyre több jelzés érkezik a pszichoaktív szerekkel kapcsolatosan. A drogok illegális használata komoly társadalmi problémává vált. Helyi szinten is tapasztalható, hogy folyamatosan emelkedik a szerhasználók, és az ezzel összefüggésbe hozható bűncselekmények száma. A tudatmódosító szerek veszélyt jelentenek a használóra és a családra egyaránt. A drogprobléma hatékony kezelése társadalmi összefogást kíván.

A Szolgálatához és a Központhoz segítségért forduló, tudatmódosító szerekkel kapcsolatba kerülő és annak hatásaival küzdő egyéneket és családokat információval látják el, segítik a kapcsolatfelvételüket a leszokásban segítséget nyújtó szervezetekkel, valamint nyomon követik, támogatják a szakemberek a szociális munka során.



A **köznevelési intézményektől** érkezett jelzések száma minimálisan növekedett, azonban a jelzések száma elmarad a valóban tapasztalt problémáktól. A jelzőrendszeri tagok a szakmai megbeszélések alkalmával a családsegítők tudomására hozták, hogy valójában sokkal több és komolyabb problémát tapasztalnak (tudatmódosító szerek használata, forgalmazása, kiskorúak, felnőttek futtatása stb.), melyeket tartva az esetlegesen őket érintő negatív következményektől és atrocitásoktól nem mernek felvállalni, így a jelzés is elmarad. A problémák ennek következtében súlyosbodnak és egyre összetettebbé válnak.

A jelzések tartalmukat tekintve széles skálán mozognak: szülői érdektelenség, elhanyagolás, étkezési díj tartozások, iskolai magatartási problémák, igazolatlan és magas számú igazolt hiányzások.

Az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések száma csekély mértékű növekedést mutat az elmúlt évhez képest a Szolgálat és Központ tekintetében egyaránt.

A rendőrségtől a Szolgálathoz érkezett jelzések száma az elmúlt évhez képest csökkent. A Központ tekintetében kisebb emelkedést mutatnak a rendőri jelzések, melyek az ellátásban lévő gyermekeket érintettek elsősorban. A jelzések főként a kis- és fiataikorúak által elkövetett tulajdon elleni szabálysértés vétségéről szóltak. Egy esetben érkezett jelzés családon belüli bántalmazásról.

Egyéb tevékenységek megvalósulása:

- A Szolgálat 2023. évben is folyamatosan fogadta a felajánlásokat, de szervezett formában is megvalósítottak ruha-és játékgyűjtéseket. Április 24-től május 22-ig, és október 17-től november 30-ig fogadták a lakossági felajánlásokat.

A rászorulóknak számára egész évben folyamatosan biztosítottak adományokat. Az év végén a Hunyadi úti telephelyen, közel a szegregátumhoz egy nagyobb, sok családot érintő osztás is megvalósult.

December 15-én játszóházzal egybekötött játékosztást szerveztek a kisgyermekes családok részére.

- A csellengés megelőzése, visszaszorítása és a szabadidő hasznos eltöltése érdekében a Család és Gyermejkölési Szolgálat munkatársai az óvodai – és iskolai szociális segítőkkel nyári játszóházi foglalkozásokat szerveztek. A Hunyadi úti telephelyen július 10-14-ig, a Hősök terén július 17-24-ig került megrendezésre a program, melyeken összesen 36 fő vett részt.
- A Család- és Gyermejkölési Központ óvodai- és iskolai szociális segítői a köznevelési intézményben szervezett táborok programjainak lebonyolításában is segítséget nyújtottak.

- A családsegítők és az esetmenedzserek a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családok figyelmét felhívták a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére. A jogosult családok tájékoztatása rendszeresen megtörténik, az a szociális szakemberek meglátása, hogy a családok mégsem kívánnak élni nagyobb számban ezzel a lehetőséggel.

A szakmai munka során a jövőben még több figyelmet kell fordítani mind a megelőző tevékenységekre, mind a problémák megoldására.

A napjainkban jelentkező problémák súlyosságát és annak megoldását tekintve a szociális szakemberek és a jelzőrendszer tagjainak fokozott együttműködése a továbbiakban is kulcsfontosságú.

8. Idősek Otthona

Sátoraljaújhely Város Önkormányzata 38 éve működteti az Idősek Otthonát a dr. Molnár János u. 12. szám alatt. Borsod- Abaúj- Zemplén vármegye területén élő ellátást igénylőket fogadja, akik:

- az idősek otthonában a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 68 . § (1) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg- gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy.
- 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes és meghatározott gondozási szükséglettel rendelkezik, ha ellátása más típusú ápolást- gondozást nyújtó intézményben nem biztosított.
- pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedők ellátásáról más intézmény keretében kell elkülönítetten gondoskodni. Az épület sajátosságai miatt demens betegeket nem tudunk fogadni.

A bentlakásos intézményi elhelyezés az idős ember számára régi, önálló életvitelének teljes megváltozását jelenti. Az ellátás célja megteremteni annak a lehetőségét, hogy végleges otthonot jelentő intézményben az idős emberek békében, környezetükkel megelégedve, ahhoz alkalmazkodva éljenek.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A felvétel a szolgáltatást igénybe vevő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. Az intézményvezető az ellátásra vonatkozó igényt nyilvántartásba veszi. A kérelem benyújtását követően előgondozást és gondozási szükséglet vizsgálatot végez az intézmény dolgozója.

Az elhelyezésre várakozók száma 2023. december 31-én 40 fő.

A teljesítés nehezítettsége továbbra is, hogy több várólistán lévő személy még nem szeretne beköltözni az intézménybe, de az elhelyezési kérelmet sem szeretné visszavonni, így adódik olyan helyzet, hogy üresedés esetén a sorrendiség megváltozik.

Az ápolást, gondozást biztosító idősök otthonában az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, mely magába foglalja:

- a 24 órás folyamatos ellátást,
- az igénybe vevő szociális, testi, szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot,
- az egészségi állapot megőrzését, helyre állítását segítő ápolást- gondozást,
- a mentálhigiénés ellátást,
- az életkornak, érdeklődési körnek, egészségi állapotnak megfelelő foglalkoztatás lehetőségét,
- napi ötszöri étkezést, melyből legalább egy meleg étel (orvosi javaslatra a megfelelő diéta) biztosítását,
- a textíliával való ellátást,
- a mosatást,
- a szobák napi, illetve havi nagytakarítását,
- a közösségi helyiségek használatának lehetőségét.

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény biztosítja:

- az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítást, tanácsadást és az orvosi ellátáshoz való hozzáférést,
- szükség szerinti alapápolást, ennek keretében:
 - személyi higiéné biztosítását,
 - gyógyszerelést,
 - az étkezésben, a folyadék pótlásban, a hely -és helyzetváltoztatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtást,

- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz illetve kórházi kezeléshez való hozzájutást,
- az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendeletben meghatározott gyógyszerellátást és gyógyászati segédeszközöket.

2023-ban is valamennyi lakó, illetve dolgozó, akik igényt tartottak rá térítésmentesen megkapták az influenza elleni védőoltást.

A folyamatos ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak. A felszerelési tárgyak az életkori sajátosságoknak, az egészségi állapotnak és szükségletnek megfelelnek.

A lakók egyre nagyobb hányada súlyos, döntően krónikus betegségekkel terheltten kerül felvételre. Nagy számban vannak a folyamatos ellenőrzést, laborkontrollt igénylő ellátottak. Tevékenységünk során arra törekszünk, hogy a már meglévő alapbetegségek kezelése mellett a szövődmények kialakulását a lehetőségekhez mérten megelőzzük.

A korábbi évekhez képest a gondozási szükségletek is megnövekedtek, ami fizikailag és lelkiileg egyre megterhelőbb a szakdolgozók számára. Legtöbb esetben mi vagyunk az egyedüli támaszai az otthonban élőknek. Fontos a biztonságos, nyugodt környezet és az ápolási-gondozási szükségletnek megfelelő feltételek biztosítása. A lakók ellátása önállóságuk megtartása mellett, személyiségi jogaiknak tiszteletben tartásával és a szakmai protokollok betartásával valósult meg. A szakmai feladatok ellátása, az egyéni gondozási tervben foglaltaknak megfelelően, az orvos utasításának betartásával történik. A gondozási terv évente, illetve állapotromlás esetén soron kívül felülvizsgálatra került.

A lakók ellátásával kapcsolatos történések, események rögzítése az eseménynaplóban, vizit füzetben és az egyéni gondozási lapon történt.

Szemléletünk szerint az intézményünkben személyes intimszféra megőrzése mellett ki-ki annyi és olyan segítségben részesült, amit állapota szükségessé tett.

Megoszlás a gondozási szükséglet alapján:

- Önellátásra képes: 5 fő
- Önellátásra részben képes: 39 fő
- Önellátásra nem képes: 26 fő
 - Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető: 4 fő
 - Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő: 5 fő
 - Ágyban fekvő, ápolást igényel: 17 fő

Az ellátás keretén belül biztosítottuk a gyógyászati segédeszköz ellátását a rászorulóknak részére szakorvosi javaslat alapján. Célunk a minél gyorsabb és teljesebb rehabilitáció a mobilitás elősegítésével. A testtávoli segédeszközöket az intézmény térítésmentesen biztosította.

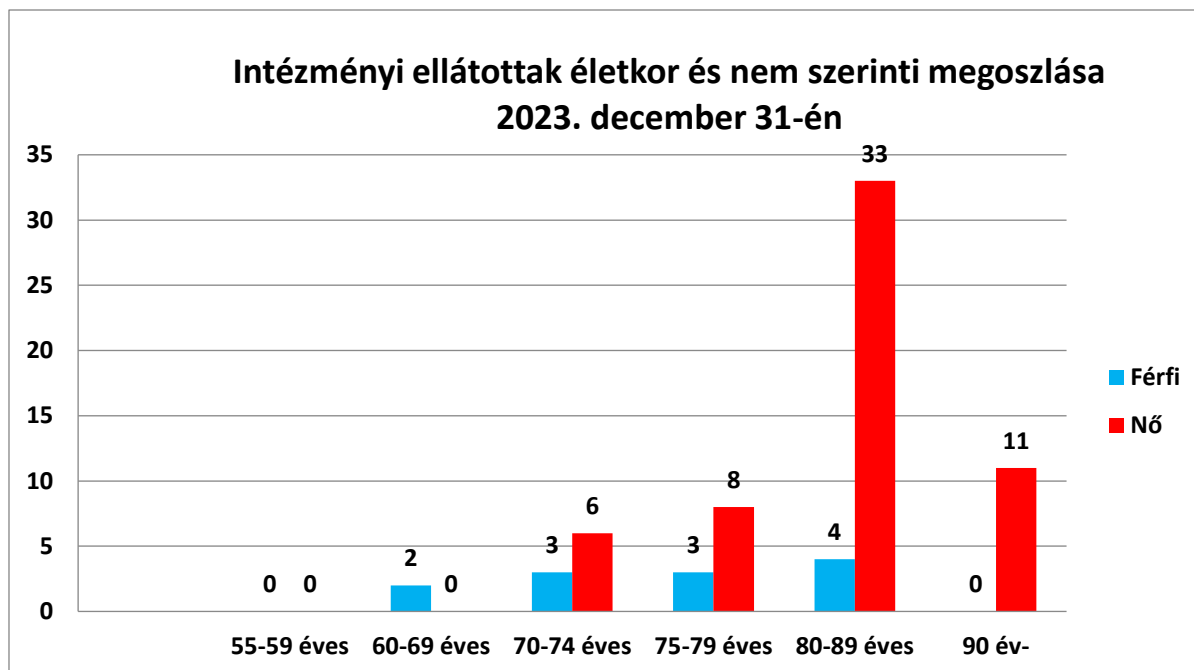
A lakók közül gyógyászati segédeszközt használók száma:

- kerekesszék: 7 fő
- járókeret: 15 fő
- támbot: 9 fő
- hallókészülék: 4 fő
- inkontinens: 34 fő

A fenti adatok mutatják, hogy milyen sokrétű segítségre szorulnak ellátottaink. Egyre kevesebben képesek önmaguk ellátására. Sokan önellátásra részben vagy teljesen képtelenek. A legtöbb ellátott a mindennapi tevékenységek során valamilyen szintű segítséget igényel.

Minden ágyban fekvő, inmobil beteg számára biztosított az antidecubitor matrac a bőr épségének megőrzése, felfekvések kialakulásának megelőzése céljából.

Heti négy órában van orvosi ellátás, illetve szükség szerint telefonon is szakmai útmutatást ad az intézményi orvos egy-egy lakó egészségi problémája esetén. Az ellátásban részesülők térítésmentesen kapták a jogszabályban előírt hatóanyagú gyógyszereket, melyet az orvos hagyott jóvá alapgyógyszer listaként. Gondoskodtunk a gyógyszerek beszerzéséről és biztonságos tárolásáról. A járó-beteg szakellátás igénybevétele időpont egyeztetés alapján történt. Az időpont kérések nem mindig mentek gyorsan és zökkenőmentesen, de igyekeztünk jó munkakapcsolatot fenntartani a szakrendelések dolgozóival. Akut betegségek esetén kórházi ellátást vettünk igénybe.



Az átlagéletkor a férfiaknál 78 év, a nőknél 84 év.

Az éves munkaterv alapján mentálhigiénés szakember szervezte a szabadidő kulturált eltöltését, biztosította a személyre szabott foglalkoztatást. Aktivitást segítő fizikai, szellemi- szórakoztató, kulturális tevékenységeket, kis- és nagycsoportos foglalkozásokat szervezett. Elsődleges cél a befelé fordulás az elmagányosodás kialakulásának megelőzése volt.

Nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy lakóink minél tovább megőrizték fizikai és szellemi aktivitásukat, ezért a mindennapi életük feladataiban szívesen részt vállaló ellátottjainknak lehetőséget adtunk a különböző tevékenységek elvégzésére, hiszen a munkavégzés a terápia kiváló eszköze:

- ünnepségek díszítéseinek előkészítése,
- ünnepségekben való versmondás, éneklés,
- szobai növények ápolása,
- lakrészek kisebb takarítása,
- sütés, főzés.

A mentálhigiénés szakember feladata még az új lakók beköltözésének és beilleszkedésének segítése, a mentális egyensúly megteremtése. Csoportos foglalkozások a leépülő készségek, képességek szinten tartása, javítása érdekében. Szabad vallásgyakorlás lehetőségével minden ellátott élhet. Havi egy-egy alkalommal római katolikus, görög katolikus szentmisén és református istentiszteleten vehetnek részt a lakók, illetve napi gyakorisággal használhatják az

imatermet. Torna heti rendszerességgel van, séta, levegőzés tavasztól késő ősziig a rendezett parkban történt.

Közreműködünk a hivatalos ügyek intézésében, például lakcímváltozás bejelentése, közgyógyellátás intézése, számlák befizetése, stb. Törekedtünk a hozzátartozókkal való kapcsolattartásra.

A szakmai szervezeti egységben folyamatos 24 órás működési rendet biztosítottunk. Az ápoló-gondozó munkakörben dolgozók 12 órás munkarendben dolgoztak, nappali (06:00-18:00-ig) és éjszakai (18:00-06:00-ig) váltó műszakban, három havi munkaidő keretben. A személyzet fizikai és mentális terhelése folyamatosan nő, a munkaerőhiány növeli a munkavállalók leterheltségét.

A minőségi szakmai munka feltétele a munkaerő stabilitásának továbbképzésének és a szükséges minőségi változásoknak az egyidejű megléte.

II. A szakdolgozók továbbképzése

Intézményünk vonatkozásában a négyéves képzési időszak 2022. július 01-én újra indult. Azaz dolgozóink nagy részének 2026. június 30-ig kell teljesíteni továbbképzési kötelezettségét. Munkavállalóink szakmailag jól képzettek, mindenki rendelkezik a szükséges szakképesítéssel munkaköre betöltéséhez. A szakdolgozók képzésének szervezése 2023. évben is ütemezetten történt. A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által létrehozott ojkf.nszi.gov.hu internetes felületen történt a jelentkezések nagy részre. A felületen általában kötelező képzések voltak érhetőek el.

2023. évben az alábbi táblázat mutatja, hogy a szakembereink milyen különböző képzéseken vettek részt.

2023. évben szakdolgozók képzés szerinti létszám megoszlása						
	Kötelező képzések				Szabadon választható képzések	
	ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség (6 kredit pont)	Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója” (6 kredit pont)	Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei (6 kredit pont)	Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti- , gyermek-, betegjogok (6 kredit pont)	Út magamhoz- Út másokhoz szabadon (25 kredit pont)	ÉN és a MÁSSÁG- önismeret- konfliktuskezelést fejlesztő tréning (32 kredit pont)
Házi segítségnyújtás	21 fő	22	1 fő	2 fő		
Támogató Szolgálat	1 fő		1 fő	1 fő		
Szenvedélybetegek közösségi ellátása		1 fő	1 fő			
Idősek Nappali ellátása	2 fő					2 fő
Fogyatékosok napközi otthona	1 fő	1 fő	1 fő			
Étkeztetés	1 fő	1 fő				
Idősek otthona	2 fő	1 fő				
Család- és Gyermejjóléti Központ/Szolgálat	1 fő	4 fő		1 fő	3 fő	1 fő
Összesen	29 fő	35 fő	4 fő	4 fő	3 fő	3 fő

Munkakörköz kötött képzésen a 2023. évben még szinte senki sem vett részt, hiszen a weboldalon nem volt ilyen elérhető ingyenes képzés.

A képzést szervező intézmények a képzések nagyrészt már nem ingyenes formában teszik elérhetővé. Ahhoz, hogy a képzési kötelezettséget teljesíteni tudjuk előre tervezetten ütemezzük a dolgozók továbbképzését.

III. Az intézmény gazdálkodása

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény az önkormányzat önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerve, saját gazdasági szervezettel rendelkezik.

Intézményünk engedélyezett létszáma 99,5 fő. Az integrált intézmény nem csak dolgozói létszáma alapján jelentős, hanem a végzett feladatai is szerteágazóak, a munkavégzés is több telephelyen, épületben folyik. A személyes gondoskodást nyújtó szociális alap- és szakellátás, a gyermekjóléti szolgáltatás és központ kilenc különböző szociális szakfeladatot lát el. Ellátottaink között minden korosztály képviselteti magát. Bár az intézmény összes tevékenysége a segítsérről szól, de a szakterületnek különbözik a jogszabályi háttere.

A magas alkalmazotti létszám miatt nagy figyelmet igényelnek a munkaerő- és bér gazdálkodási feladatok. A Magyar Államkincstár részére a havi bér pontos számfejtéséhez a munkaügyi előadó folyamatosan rögzíti a KIRA rendszerbe a változásokat (szabadság, betegszabadság, táppénz, bankszámla-, név-, adókedvezmény módosítás, stb.).

A pénz- és értékezelés is hangsúlyos feladat intézményünkben, hiszen 150 millió forintos bevételt szedünk be évente, ennek kb. 22 %-át készpénzben.

A könyvelés az ASP integrált könyvelő és nyilvántartó rendszerben történik. A 9 különböző kormányzati funkció mellett a könyvelésben még elkülönítésre kerül a közfoglalkoztatás és a pályázat is. A kiadásokat rögtön a felmerülés helyére könyveljük, az el nem különíthető költségeket előre meghatározott vetítési alap vagy százalékos arányban osztjuk fel, hogy az állami normatívával el tudjunk számolni.

A szociális feladatokra járó állami támogatásokat az ellátotti létszám, az elvégzett tevékenység, az idősek otthonában a szakdolgozók létszáma alapján az önkormányzat kapja meg. Intézmény finanszírozásként továbbítja az intézménynek. Az önkormányzat is csak úgy tud elszámolni a szociális célokra kapott állami támogatásokkal, ha az intézményi elkülönített könyvelés alátámasztja, hogy a kapott pénzt valóban az adott szakfeladatra költöttük el.

Fontos feladat az intézményi költségvetés megtervezése, majd a végrehajtása. Az utóbbi években az árak emelkedése miatt különösen hangsúlyos feladat a tervezés és az előirányzatokkal történő gazdálkodás. A személyi juttatások a minimálbérhez és a garantált bérminimumhoz igazodnak. Egy kevés megtakarítást a táppénzen lévő dolgozók miatt tudtunk realizálni, de átcsoportosítottuk dologi kiadásokra, hiszen 2023. évben már magasak voltak az élelmiszer- és üzemanyag árak, a minimálbér emeléssel együtt nőttek a szolgáltatások árai is.

Intézményi konyhánk 300 adagos. Hétfőtől péntekig átlagosan 330-340, szombaton 170, vasárnap 130-140 a megfőzött ebédek száma. Ezen felül itt készül az Idősek Otthonának lakói számára a reggeli, tízórai, uzsonna és a vacsora is. A konyha nyersanyag ellátásához hozzájárulnak a kertben megtermelt zöldségek, gyümölcsök. A múlt évben viszonylag sok csapadék esett, az előző évhez képest több volt a hasznosítható zöldség és gyümölcs mennyisége.

2023. évben bár nem sikerült teljesen tartani az élelmiszer alap normát, norma emelésre nem került sor, még a 2022. november 01.-jén érvénybe lépett norma alapján főz a konyha.

Az összes ellátási forma esetén 2023. április 01-től került sor a térítési díjak felülvizsgálatára.

Az intézményi feladatellátást éves átlagban 7 fő közfoglalkoztatott segítette. Részt vesznek a kertgazdálkodásban, parkgondozásban, takarításban, ebédhordásban. Sajnos egyre nehezebben találunk munkaerőt a közfoglalkoztatotti munkakörökbe.

A három telephelyen lévő négy épület fenntartása, fűtése, tisztán tartása, állagának megóvása nem kevés pénzt és odafigyelést igényel. Napi szinten romlik el egy autó, áll le egy kazán, törik el egy zuhanycső, csöpög egy csatorna, cserélendő egy izzó, cserélendő egy zár, stb.

A beszámoló évében nagy odafigyeléssel ugyan, de végig sikerült fenntartani az intézmény fizetőképességét.

A 2023. évi intézményi költségvetés kiadásait kormányzati funkciókként bontásban az alábbi táblázat mutatja:

2023. évi kormányzati funkciók	Kiadás	Felhasználás e Ft-ban
102023 Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása	Személyi juttatások	182 954
	Munkaadókat terhelő járulékok	23 853
	Dologi kiadások	68 508
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	63
	Beruházás	1 502
	Összesen:	276 880
	Személyi juttatások	25 725
102031 Idősek nappali ellátása	Munkaadókat terhelő járulékok	3 639
	Dologi kiadások	3 132
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	0
	Beruházás	0
	Összesen:	32 496
101221 Fogyatékosysággal élők nappali ellátása	Személyi juttatások	13 091
	Munkaadókat terhelő járulékok	1 962
	Dologi kiadások	4 846
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	10
	Beruházás	10
	Összesen:	19 919

2023. évi kormányzati funkciók	Kiadás	Felhasználás e Ft-ban
104043 Család és gyermekjóléti központ	Személyi juttatások	41 403
	Munkaadókat terhelő járulékok	6 260
	Dologi kiadások	4 513
	Beruházás	0
	Összesen:	52 176
104042 Család és gyermekjóléti szolgálat	Személyi juttatások	16 636
	Munkaadókat terhelő járulékok	2 410
	Dologi kiadások	2 401
	Beruházás	135
	Összesen:	21 582
107052 Házi segítségnyújtás	Személyi juttatások	94 850
	Munkaadókat terhelő járulékok	14 750
	Dologi kiadások	1 690
	Összesen:	111 290
107051 Szociális étkezés	Személyi juttatások	23 955
	Munkaadókat terhelő járulékok	3 479
	Dologi kiadások	54 767
	Beruházás	0
	Összesen:	82 201
101222 Támogató szolgáltatás	Személyi juttatások	22 793
	Munkaadókat terhelő járulékok	3 288
	Dologi kiadások	5 373
	Beruházás	0
	Összesen:	31 454

2023. évi kormányzati funkciók	Kiadás	Felhasználás e Ft-ban
101144 Szenvedélybetegek közösségi alapellátása (kivéve: alacsonyküszöbű ellátás)	Személyi juttatások	9 465
	Munkaadókat terhelő járulékok	1 374
	Dologi kiadások	2 405
	Beruházás	0
	Összesen:	13 244
41233 Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Személyi juttatások	8 427
	Munkaadókat terhelő járulékok	582
	Dologi kiadások	536
	Beruházás	0
	Összesen:	9 546
13390 Egyéb kiegészítő szolgáltatások	Személyi juttatások	0
	Munkaadókat terhelő járulékok	0
	Dologi kiadás	211
	Összesen:	211
Összesen:	Személyi juttatások	439 299
	Munkaadókat terhelő járulékok	61 597
	Dologi kiadások	148 383
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	73
	Beruházás	1 647
	Összesen:	650 999

IV. Szakmai ellenőrzések

A Sátoraljaújhelyi Polgármesteri Hivatal 2023.07.19-2023.08.24. között ellenőrzést végzett. A vizsgálat célja volt, hogy a gazdálkodási rendszer és a tevékenység gyakorlata megfelel-e a jogszabályi előírásoknak, a belső szabályozottság és szervezettség terén biztosították-e az összhangot az elvégzendő feladatokkal, kialakította-e és működtetik-e a külső és belső feltételeknek megfelelően a költségvetés tervezési, gazdálkodási és zárszámadási feladatai belső kontrollrendszerét.

Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel így intézkedési tervet sem kellett készíteni.

V. Kapcsolataink

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény keretein belül igénybe vehető szolgáltatásokról, az elérhetőségekről és az igénybevétel módjáról tájékoztatjuk a lakosságot szórólapokkal, illetve hirdetésekkel. A helyi médián keresztül adunk tájékoztatást az intézményben megvalósuló programokról, eseményekről és rendezvényekről. Munkakapcsolatban állunk a felnőtt és gyermek háziorvosokkal, védőnőkkel, egészségügyi intézményekkel, társintézményekkel, szolgáltatókkal, egyházi és civil szervezetekkel. Az intézmény személyi feltételeinek biztosítása érdekében folyamatos kapcsolatot tartunk a Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztályával. Kapcsolatunk további fontos eleme a közfoglalkoztatásban történő aktív részvétel.

VI. Pályázatok

A **TOP_PLUSZ-3.1.2.-B01-2022-00002** azonosító számú projekt megvalósítása 2023. évben elindult, melynek konzorciumi tagja intézményünk. A pályázati felhívás célja a leszakadó és leszakadással veszélyeztetett városi területeken élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációja. A pályázati felhívás olyan tevékenységeket támogat, melyek eredményeként a hátrányos helyzetű emberek életlehetőségei javulnak, elérhetővé válnak a foglalkoztatást, társadalmi integrációt, közösségfejlesztést, oktatást, iskolai felzárkózást, családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást, életvezetési tanácsadást, egyéni fejlesztést és szociális munkát biztosító programok.

Nemzeti Kulturális Alaphoz benyújtott 205108/07574 azonosító számú pályázat keretén belül 2022. évben az idősök klubjában házikoncert és kézműves foglalkozás valósulhatott meg, melynek pénzügyi elszámolása 2023. márciusában történt meg.

VII. Összegzés

A Sátorajáújhelyi Egyesített Szociális Intézmény a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátás, valamint gyermekjóléti alapellátás integrált intézménye. Étkeztetéssel, házi segítségnyújtással, idősök és fogyatékosok nappali ellátásával, támogató szolgáltatással, szenvedélybetegek közösségi ellátásával, idősök bentlakásos intézményi ellátásával, valamint család és gyermekjóléti feladatokkal foglalkozunk. A folyamatosan működő intézményi feladatellátás a szakma iránt elkötelezett dolgozókat igényel. Az erkölcsi és anyagi megbecsülés hiánya nem teszi vonzóvá ezt a területet, ami miatt egyre nehezebb a dolgozói utánpótlás.

Sátorajáújhely, 2024. június 03.

Csernai Ferencné
igazgató

Határozati javaslat:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2024. (....) határozata

**a Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény 2023. évi munkájáról szóló beszámoló
elfogadásáról**

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete döntött arról, hogy a Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény 2023. évi munkájáról szóló beszámolóját az előterjesztésben foglaltak szerint elfogadja.