

## **Előterjesztés**

**a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért  
Egyesület 2024. évi szakmai munkájáról és  
gazdálkodásáról szóló beszámoló elfogadására,  
a városnéző gumikerekes kisvonat és a helyi  
termékpont 2024. évi munkájáról szóló  
beszámoló elfogadására, valamint  
az Egyesület 2025. évi költségvetési tervének  
jóváhagyására**

## **A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület szakmai tevékenysége 2024-ben, a 2025-ös év munkaterve**

### **I, A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület felkészülése a 2025.évi idegenforgalmi szezonra**

A TDM Szervezet tevékenysége kapcsán évek óta jól látható az a tendencia, hogy a feladatok nem csak a szezonra, valamint az elő és utószezonra korlátozódnak. Sátoraljaújhely és a Hegyköz attrakciói négy évszakos élményt jelentenek a turisták számára, így a marketingtevékenység, valamint a kisebb-nagyobb szolgáltatások működtetése is egész éves folyamat.

A 2019-es év őszétől újra több kategóriában kell frissítenünk a Magyar Turisztikai Ügynökség Nemzeti Turisztikai adatbázisát, mely jelentős humán erőforrást igényel. A 2025-ös esztendőtol kezdődően immár fotók feltöltésére is lehetőségünk nyílik, így nem csak szöveges tartalmakat, hanem képeket is hozzá tudunk rendelni az MTÜ online felületeihez.

Honlapunkat ([www.zempleninfo.eu](http://www.zempleninfo.eu)) a COVID miatt meglévő átmeneti időszakban, 2020 novembere- 2021 áprilisa között jelentősen továbbfejlesztettük, sőt a helyes kifejezés inkább az, hogy teljes mértékben megújítottuk. A fejlesztéseket 2023-ban is tovább folytattuk, valamint egy új a szolgáltatásaink foglalására is alkalmas felületet is létrehoztunk ([lasdujhelyt.hu](http://lasdujhelyt.hu)).

A közösségi médiában is egyre aktívabbak vagyunk. Facebook oldalunk az elmúlt években egyszerre funkcionált a város és térsége, valamint az egyesületi tagok promóciós felületeként, valamint a városnéző kisvonattal kapcsolatos eseményeinket, programjainkat is itt osztottuk meg. A 2018-as évtől kezdve ezeket a tevékenységeket különválasztottuk, a Futrinka január végétől különálló arculattal ellátott facebook felületet kapott.

Kommunikációnkat egyre inkább digitális alapra helyeztük, azonban a betérő turisták, akik nagyobb számban április végétől látogatják irodánkat, nyomtatott, térképes kiadványokat továbbra is nagyon szívesen fogadnak tőlünk, ez még mindig alapvetően fontos, illetve el is várt dolog. A brossúráink elkészítése kapcsán a határidőt az információszolgáltatás kezdete, április közepe jelenti számunkra.

A TDM Szervezet marketingtevékenységének legfontosabb elemeit évek óta a „belső” kommunikáció” és a partnerség kialakítása a helyi szereplőkkel jelentik. Célunk, hogy a helyi lakosok jobban megismerjék az attrakciókat, rendezvényeket és turisztikai szolgáltatókat. A megfelelő ismeretek hiányában ugyanis nem tudják ismerőseik, rokonaik felé jól kommunikálni a számos új látnivaló nagyszerűségét. A gumikerekes kisvonattal úgy gondoljuk, ezen a téren már sikerült jelentős eredményeket is felmutatnunk. A Futrinka iránti igények folyamatos fenntartásához szintén nem csekély igényben járulnak hozzá ezek a programok. Az attrakció üzemeltetése 2024-ben az év végéig folyamatos munkát igényelt, a járatok kreatív megtervezése, megszervezése, a marketingtevékenység, lebonyolítása, majd a program pénzügyi elszámolása, értékelése nem kis feladat, és mindenképp elmondható, hogy roppant időigényes. A szezonon kívül a korcsolyapályához és mászófal központhoz az utazást is gyakran a Futrinka segítségével oldják meg az óvodák, iskolák.

A kisvonattal 2022-től kezdve nem üzemeltetünk menetrend szerinti járatokat a sétáló utca és a kalandpark között áprilistól októberig, viszont májustól szeptemberig átlagosan



számítva havi két alkalommal egy-egy órás városnéző járatokat biztosítunk, rögzített hangos idegenvezetéssel. A narrációt szükség esetén évente aktualizáljuk.

A városi sétákra, a csoportok kísérésére, tehát az idegenvezető szolgáltatásainkra egyre nagyobb igény mutatkozik. Sátoraljaújhely város új beruházásai (Nemzeti Összetartozás Hídja, Bortemplom) révén az prognosztizálható, hogy ezek a kiegészítő, színesítő és egyben edukáló programok a jövőben még népszerűbbek lesznek.

### **Információs irodánk**

Az országosan megújult Tourinform arculattal várja vendégeit 2019 júliusától a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület által működtetett Tourinform Zemplén Iroda. A fentebb részletezett tevékenységek koordinálása mellett az itt dolgozó munkatársak egész éves tevékenységének további részét képezik a döntéshozó szervek (elnökség, közgyűlés) üléseinek lebonyolítása, pályázati jelentések elkészítése, a pénzügyi bizonylatok összekészítése a szervezet könyvelőjének, a szoros kapcsolattartás az ország turisztikai szervezeteivel, állami és piaci résztvevőivel egyaránt. Kiemelt partnerünk a Magyar Turisztikai Ügynökség.

A TDM szervezet és így a Tourinform Iroda legújabb feladatai közé tartozik a saját idegenvezető és túravezető kiajánlása a térségbe érkező turisták számára, valamint a cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátása Sátoraljaújhelyen (Regisztráció, RFID kártyaértékesítés).

A Magyar Turisztikai Ügynökség Kajla Kampányához mindkét iroda csatlakozott pecsételő pontként 2019-ben és ezt a következő években, így 2024-ben is folytattuk.

A Tourinform Zemplén Iroda pályázati forrásból újul, a munkálatok jelenleg is zajlanak, 2024 decembere és 2025 május vége között, a felújítás ideje alatt a munkatársak Sátoraljaújhelyen a Széchenyi tér 4 szám alatt fogadják majd a turistákat és az érdeklődőket.

## **II, A TDM Szervezet 2024.évi marketing és PR tevékenysége**

### **II. 1. Kiadványok**

A kiadványok szerepe elsősorban az információs irodáinkba érkező turisták informálása, annak érdekében is, hogy a tervezettnél több időt töltsenek nálunk, vagy visszatérő vendégek legyenek. Ezért nagyon fontos, hogy a brossurák térképpel rendelkezzenek.

#### **II. 1.1.Sátoraljaújhely – Kaland és Kultúra természetesen – háromnyelvű térképes brossúra**

A Sátoraljaújhelyről szóló térképes brossurát magyar/angol/szlovák nyelven készítettük el az előző évben, és 2024-ben még elegendő példányszám volt belőle.

#### **II.1.2. Magyar Kálvária brossúra**

2020 július 27- re 5000 példányban készült el a trianoni diktátumnak emléket állító Magyar Kálváriáról szóló „turistabarát” képes kiadványunk.

A kiadványra azért volt nagy szükség, mert a Trianoni Békediktátum 100. évfordulóján Sátoraljaújhelyen tartott megemlékezés és annak TV-s közvetítése után óriási mértékben nőtt meg az érdeklődés a zárandokhely iránt. A Mizsák Éva által írt kiadványból viszont pont erre az időre datálhatóan fogytak el az utolsó kiadványok, így mindenképp szükség volt legalább egy kézzel fogható brossúrára.

A kiadvány nagyon népszerű volt a turisták körében, így az utóbbi évekhez hasonlóan újabb 5 000 példányt készítettünk belőle.



### II.1.3. „Kirándulási tippek kiadvány” négy nyelven

A Magyarország-Szlovákia-Románia-Ukrajna ENI Határon Átnyúló Együttműködési Program 2014-2020 keretében megvalósuló „THRU-ART” „Through Art We Ruin Borders” című, HUSKROUA/1702/3.1/0042 azonosítószámú projekt keretében KIRÁNDULÁSI TIPPEK KIADVÁNY elkészítésére került sor.

A kiadvány 2021 szeptember közepére készült el, összesen 4000 példányban, 1000- 1000 példány: magyar, angol, szlovák és ukrán nyelven.

A „Kirándulási tippek” című nyomtatott és elektronikus formátumú brosúra 5 különféle utazási tippet keresztül mutatja a Zemplént

**1, Kaland és kultúra a Zemplénben:** ez az útvonal azoknak szól, akik elsősorban a kulturális látnivalók, a múzeumok iránt érdeklődnek.

**2, Zemplén, a Természet otthona:** az ökoturisztikai élményelemek bemutatásához ad tippet

**3, Bor és gasztronómia**

**4. Kényelmes csodák a Zemplénben-** könnyen bejárható szép helyek, népszerű kirándulóhelyek

**5. Kalandok földön, vízen, levegőben:** aktív turisztikai ajánlatok, lehetőségek

A brosúra rendkívül népszerűnek bizonyult 2022-ben és 2023-ban, 2024-re a magyar nyelvű példányokból sajnos nem maradt belőle, és év végére már a szinte csak az ukrán nyelvű példányok maradtak meg.

## III, Megjelenések turisztikai kiállításon és egyéb rendezvényen

### III. 1. Utazás Kiállítás – február 22-25

Több mint 200 kiállító, csaknem 30 ezer látogató és óvatos optimizmus a turisztikai iparágban – röviden így foglalható össze a most véget ért Utazás+ Kiállítás, valamint a vele egy időben rendezett Budapest Boat Show. A HUNGEXPO Budapest Kongresszusi és Kiállítási Központban számos szakmai eseményt szerveztek a négy nap alatt, és bemutatkoztak az idei díszvendégek: Bulgária, valamint Gyula és Békés vármegye.

A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara standján bérelt a Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara) több kiállítóhelyet, azaz pultot.

A kamarai „sziget” 242 m<sup>2</sup>-en valósult meg, amelyen 25 kisebb stand kapott helyet.

Az egyes standok 6 m<sup>2</sup>-es területen egy-egy pultot tartalmaznak két bárszékkal, és ezek egyikén kaptunk lehetőséget a pénteki napon a bemutatkozásra.

Amivel megjelentünk a pultnál:

Két molinóval, mely közül az egyik a turisztikai egyesület sajátja. Ez a sétáló utca látnivalóit, a Magyar Kálváriát, a széphalmi Kazinczy Ferenc Emlécsarnokot ábrázolja.

A másik pedig Sátoraljaújhely város molinója, és a város több nevezetességét ábrázolja, rajta QR kódokkal azok számára, akik többet szeretnének tudni az egyes látnivalókról.

- Utazási tippek a Zemplénben kiadvány (összefoglaló kiadvány)
- Sátoraljaújhely – háromnyelvű brosúra
- Magyar Kálvária brosúra
- Zemplén Kalandpark brosúra
- nyitvatartás jegyzék a látnivalókról
- Egy QR kód segítségével letölthető prezentáció Sátoraljaújhely és a Hegyköz látnivalóiról, elsősorban az utazási irodák és az osztálykirándulások számára.



Sokan látogatták a kiállítást és így a mi pultunkat is, egy részük visszatérő vendég a térségünkbe, a másik részük pedig a Függőhíd akkor még várható nyitásának időpontja iránt érdeklődött.

### **III. 2. Debreceni Adventi Vásár - A Bortemplom Látogató és Rendezvényközpont meghívott kiállítójaként- december 20-21**

A Bortemplom Látogató és Rendezvényközpont Kft. a Debreceni Adventi Vásárban bemutatkozott be, egy 4x2 m2 faházban kaptak lehetőséget erre.

Egyesületünk a Bortemplom vendégeként az Utazás Kiállításnál már említett kiadványokkal jelent meg.

Tapasztalataink szerint az adventi vásárt látogatók nem a turisztikai kiadványok miatt látogatták a programokat, így számunkra – bár köszönettel vettük a lehetőséget – ezen az eseményen nem érdemes a továbbiakban megjelennünk.

Azt azonban jó volt látnunk, hogy a Bortemplom termékei é a Varázslatos Vince – Kulturálisan kulináris fesztivál szórólapjaira a vásárt látogatók körében nagy sikert arattak.

### **IV. Részvétel sátoraljaújhelyi program szervezésében- Éjszakai séta a hídon- szeptember 27**

Egy különösen romantikus programra vártuk az érdeklődőket szeptember 27 -én, 20.00 és 22.00 között a Zemplén Kalandpark és a Tourinform Zemplén közös eseményén.

A nappal is lenyűgöző Nemzeti Összetartozás Hídja éjszakai fényben különleges arcát mutatta meg.

A program ára: **5.000 Ft/fő** volt (kedvezmény nem volt igénybe vehető).

A sétán való részvételt regisztrációhoz kötöttük.

Az online regisztrációs felületet a programra egyesületünk e-marketing menedzsere biztosította.

A program a Turizmus Világnapján került megrendezésre, ez alkalomból a Magyar Turisztikai Ügynökség térítésmentesen biztosított marketinget az esemény számára online felületein.

A rendezvény jól sikerült, több száz kilométerről, például Pécsről vagy Kecskemétről is érkeztek vendégek Sátoraljaújhelybe, célirányosan az „Éjszakai séta hídon” program miatt.

## **IV. Online Marketing és információszolgáltatás**

A kiadványoknál és turisztikai kiállításoknál jóval nagyobb szerepet kap tevékenységünkben az online marketing (és információszolgáltatás).

### **III. 1. Az egyesület honlapja**

**zempleninfo.eu**

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület honlapja önálló turisztikai honlap, Sátoraljaújhely és közvetlen környéke, az Alsó-Hegyköz turisztikai információit tartalmazza.

Honlapunkat ([www.zempleninfo.eu](http://www.zempleninfo.eu)) a COVID miatt meglévő átmeneti időszakban, 2020 novembere- 2021 áprilisa között jelentősen továbbfejlesztettük, megújítottuk, az új oldal grafikai felülete az eddigieknél jóval fiatalosabb, lendületesebb, és a weblap kialakítása szerint nagyon felhasználóbarát is lett. A weblapot folyamatosan módosítjuk, fejlesztjük.



Az oldal a magyar mellett angol és német szövegű tartalmakkal egyaránt rendelkezik, a látnivalók és a szolgáltatások tekintetében is. Egy alkalmazásnak köszönhetően azt láttuk, hogy a túraismertetőket tekintette meg eddig az oldal legtöbb látogatója, így ezeket az eddigieknél nagyobb és színesebb terjedelemben szerepeltettük, például:

- Fekete-hegyi tanösvény és kilátó
- „Kis-Milic könnyedén”(Károlyi kilátó)
- Magas-Hegyi tanösvény
- Magma túra
- Rövid túra a Longban
- Szájtató kaptató
- Túra a város körül
- +
- Vízitúra ajánlatok
- Kerékpáros túra ajánlatok

A honlap természetesen okostelefonokra és tabletekre is optimalizált.

### **A honlap fő menüpontjai:**

#### **Zemplén:**

- Települések
- Kalandozás aktívan a Zemplénben
- Borban az igazság
- Múzeumok, műemlékek, zarándokhelyek
- Helyi mondák, legendák
- Rendszeres programok

#### **Szolgáltatások**

- Újhelyi Futrinka
- Helyi termékek
- Sport, oktatás
- Egyéb szolgáltatások
- Civil szervezetek

#### **Séták-túrák**

- Idegenvezetői bemutatkozás
- Hagyományos séták
- Tematikus séták
- Zempléni kirándulás
- Vezetett túrák

#### **Szállás és vendéglátóhelyek**

- Szállodák és panziók
- Vendégházak, magánszálláshelyek
- Ifjúsági szálláshelyek, kempingek
- Éttermek, vendéglátóhelyek
- Borászatok, pálinkafőzdék
- **A honlap folyamatosan aktualizált eseménynaptárral is rendelkezik.**
- **A szöveges tartalmak 80%-a angol és német nyelven is elérhető (a szálláshelyek, szolgáltatások bemutatása is)**



### **III. 2. Új, többfunkciós oldal az egyesületi szolgáltatások ismertetéséhez, az oldal propagálása google ads kampány keretében**

[www.lasdujhelyt.hu](http://www.lasdujhelyt.hu)

Egy új egyesületi oldalt hoztunk létre 2023 áprilisára a Városi Civil Alap projektünkéből, mely az egyesület szolgáltatásait (idegenvezetés, városnézés, városnéző kisvonal tartalmazza. Egy reszponzív gyorsan működő oldalról van szó, felhasználóbarát kialakítással (az adminisztrációs felületen is). Foglалás/rendelés modullal is rendelkezik, valamint alkalmas marketing kampányok lebonyolítására is, pl. landing page-ek. Az oldal meg kell feleljen a GDPR elvárásoknak is, illetve látogatói a hírlevelekre is feliratkozhatnak.

A honlap kialakítást még 2022 novemberében megelőzte az arculati kézikönyv kialakítása is, valamint egy jó minőségű, hangulatos fotó-adatbázis elkészítése a Zemplénről.

### **III.3. Részvétel rendezvényajánló honlap létrehozásában**

[satoraljakulthely.hu](http://satoraljakulthely.hu)

Az oldalt a PIM – Kazinczy Ferenc Múzeum és egyesületünk hozta létre 2023 májusában, a technikai háttér és a grafikai elemek biztosításával, elsősorban már a 2024-es évre fókuszálva.

A weblap célja az, hogy szöveges, fotós és videós elemek kombinálásával az újhelyi programokat hatékonyan tudja ajánlani a helybeli lakosok számára.

A technikai felület úgy került kialakításra, hogy a sátoraljaújhelyi kulturális programszervezők, mint pl. a művelődési ház vagy a könyvtár is fel tudják oda tölteni az eseményeket.

Egyesületünk 100 db ragasztható QR kód matricát gyártott, hogy ezekkel hatékonyan tudja ismertetni a sátoraljaújhelyi rendezvényeket, köztük a saját rendezvényeit is. A levonók egy részét már el is juttattuk a szálláshelyekre, vendéglátóhelyekre.

### **III. 4. Közösségi oldalak**

#### **Folyamatos facebook jelenlét**

- A TDM tag települések attrakcióinak, rendezvényei
- A gumikerekes kisvonal szolgáltatásainak, a vele megvalósuló programok
- Az egyesület rendezvényei

A facebook oldalunkon az aktivitásunk napi szintű, mert tudjuk, hogy a közösségi média felülete a legjobb „ingyen” reklám számunkra. Minden korosztály megtalálható már ezen az oldalon, akik a kialakult új szokásaikhoz híven, már minden nap végig pörgetik facebook üzenőfalukat, a friss információkért. Ezért szükséges, hogy szinte minden nap posztoljunk valamilyen eseményt, érdekességet, vagy aktuális tudnivalót, saját vagy épp a környékbeli rendezvényekből. Ezáltal minden nap a facebook felhasználók tudatába kerülhetünk.

Zemplén- Sátoraljaújhely-Hegyköz, illetve Újhelyi Futrinka néven vagyunk jelen. Az alábbi linken elérhetők, megtekinthetők:

Egyesületünk facebook oldala:

<https://www.facebook.com/SHTE.tdmsz/>

- 5 900 követő
- Az oldal elérése jan 1 – december 31-ig: 179 300

A Futrinka facebook oldala

<https://www.facebook.com/ujhelyifutrinka/>



- 1 200 követő
- Az oldal elérése jan 1 – december 31-ig: 8 600

**A legnépszerűbb bejegyzések, dőlt betűvel szedve a Futrinka fb oldala**

<b>A poszt neve vagy témája</b>	<b>dátuma</b>	<b>elérés</b>	<b>Kedvelések és reakciók</b>	<b>Megosztás</b>
Az Újhelyi Futrinka Déryné Fesztivális rendezvényjárata	2024.július 15	13 600	139	28
Sátoraljaújhely és környéke augusztusi látnivaló és programajánló	2024.augusztus 3.	5 300	73	31
Zenés Borkóstoló az Ungvári Pinceközben	2024.augusztus 27.	4 100	14	20
Hajdúhadházi turistacsoport Sátoraljaújhelyen az idegenvezetőnkkel	2024.augusztus 3.	3 500	33	9
<i>1 órás kör a Futrinkával Sátoraljaújhelyen augusztus 9-én</i>	<i>2024.június 25.</i>	<i>3 400</i>	<i>nincs adat</i>	<i>nincs adat</i>
Idegenvezető szolgáltatásunk propagálása	2024.június 25.	3 300	57	21
Sátoraljaújhely és környéke júliusi látnivaló és programajánló	2024.július 25.	3 100	57	26
Aktuális információk a Nemzeti Összetartozás Hídjáról	2024 július 2	2 400	71	0
<i>Nemzetközi Vadételfőző Verseny Rendezvényjázat a Futrinkával</i>	<i>2024.június 11</i>	<i>2 800</i>	<i>7</i>	<i>5</i>
Összefoglaló poszt a 2024-ben megvalósult városnéző szolgáltatásainkról	2024 december 2	2 300	20	14
Zsolyomkai Nyitott Pincék program	2024 okt.22	2 300	20	14
A Futrinkával igénybe vehető szolgáltatások	2024.júl.11.	2 100	31	8
Egyórás kör Sátoraljaújhelyen a Futrinkával – a nyár folyamán több alkalommal	2024.május 24	2 100	11	10
Miskolci turistacsoport Sátoraljaújhelyen az idegenvezetőnkkel	2024.szeptember 24.	2 000	64	7



Komlói turistacsoport a Zemplénben az idegenvezetőnkkel	2024. október 4.	1 900	30	9
A Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Sátoraljaújhelyen idegenvezetőnkkel	2024.szeptember 25.	1 800	44	4
Budapesti turistacsoport a Zemplénben az idegenvezetőnkkel	2024.október 8.	1 700	25	6
Mikóháza, Fekete-hegyi tanösvény és kilátó	2024.július 19	1 700	42	7
Egyesületünk bemutatkozása az országos Tourinform Találkozón	2024.november 5.	1 500	24	7

### III. 5. Instagram

Instagram oldalainkkal jóval kevesebb embert érünk el, mint facebook tartalmainkkal. Ugyanakkor ebben az évben sokkal aktívabbak voltunk ezeken a felületeken, mint az ezt megelőző időszakokban.

A Futrinka oldalára ez különösen igaz, hiszen ezzel csak 2022-ben kezdtünk el foglalkozni.

<https://www.instagram.com/tourinformzemlen/>

- követő: 590

<https://www.instagram.com/ujhelyifutrinka/>

- 112 követő

### III. 6.GUIDE@HAND telefonos alkalmazás

Korábban került fejlesztésre a GUIDE@HAND telefonos alkalmazás, melynek segítségével a városunkba érkező turista, az alkalmazás segítségével egy hosszabb sétát tehet. A turisztikai szolgáltatókon és látnivalókon túl elérhetőek a frekvenciált túrautakhoz kapcsolódó vezetett túrák, valamint több településen a látnivalókat bemutató hangos kalauzok is a programban, illetve egy kattintással elérhetővé válnak a gyógyszertárak, orvosi ügyelet, templomok, pénzváltók, ATM automaták, stb., hogy a vendégek még komfortosabban érezzék magukat a térségben. A fejlesztést a VITOUR LANDSCAPE című INTERREG IV/C forrás tette lehetővé a tokaji TDM Szervezet, és azon keresztül partnerei számára, a szoftvert az MTA SZTAKI fejlesztette, a szolgáltatói háttér adatbázis informatikai kialakítása a Mimézi Kft munkája.

Településünkön két útvonal található az applikáción belül, az egyik egy 2,47 km-es túra, amely a Magyar Kálváriára vezet. A másik, 1,3 km-es útvonal pedig Sátoraljaújhely belvárosának nevezetességeit mutatja be.

## IV, Az egyesület „belső kommunikációs” tevékenysége

- Folyamatos rádiós interjúk az egyesület és partnereinek tevékenységéről az Európa Rádióval
- Programjaink, rendezvényeink ismertetése a Zemplén Televízióban



Valamint május 14-én a TDM Szervezet tagjai, illetve munkatársai egy közös program keretében járhatták be a világrekorder hosszúságú Függőhidat. A nagy érdeklődésre számot tartó új attrakciót Dankó Dénes alpolgármester úr mutatta be.

A 2023-ban átadott Szár-hegyi libegőt is kipróbálhatták a jelenlévők.

A résztvevők megismerhették az attrakciókban rejlő turisztikai lehetőségeket. Nagyon jó hangulatban telt az egész délutános szakmai összejövetel.

Köszönjük Sátoraljaújhely Város Önkormányzatának és a Zemplén Kalandparknak a lehetőséget. A szervezők a Tourinform Zemplén Iroda munkatársai voltak.

## **V. A Vágáshutai és a Füzérkomlói telephelyeink**

A Füzérkomlói Postamúzeumot és a Vágáshutai üveghutaműhelyt kapacitás hiányában az idei évben csak karbantartási munkákat végeztünk, rendezvényeink, programjaink nem voltak.

## **VI. A Tourinform Zemplén Iroda működtetése**

A Zemplén Kalandparknál lévő információs pontunkat 2023 év elején bezártuk, helyette inkább a hősök terén lévő székhelyünkhöz kapcsolódó e-bike kölcsönzésre, részben hétvégi programszervezésre (idegenvezetés, túravezetés) fókuszáltunk az utóbbi két esztendőben.

### **VI. 1. Miért is jó, hogy egyesületünk információs iroda helyett Tourinform irodát működtet?**

A válasz a MÁRKATULAJDONSÁG, jellemvonások, melyekkel a márka rendelkezik:

- minőségi tájékoztatás
- empátia, kedvesség
- megbízhatóság
- emberközpontúság
- segítőkészség
- feltűnő márkajelzés
- kiemelkedő információátadás

MÁRKAELŐNY: célcsoportra gyakorolt pozitív hatás

- elérhető
- komfortos/otthonos
- megnyugtató
- biztonságos
- megbecsültség érzés
- naprakész

Amit a google nem tud, de a Tourinform Iroda munkatársai igen

- visszakérdezni
- személyre szabni
- együttérezni
- proaktívan gondolkodni
- rábeszélni

Valamint a google elmegy a részletek vagy a lényeg mellett!!!

### **VI. 2. Az MTÜ kutatásai szerint**

**Minden harmadik belföldi turista megkeresi a Tourinform Irodákat, a vendégkör az alábbiak kapcsán tevődik össze (ez megegyezik a mi tapasztalatainkkal is):**



- diplomások
- extrovertáltak
- 40 év feletti
- szeretnek beszélni
- a rejtett kincsekre kíváncsiak
- többször utazók
- személyre szabott tanácsra van szükségük
- hisznek az emberi szóban

### VI. 3. Nyitva tartásunk és tapasztalataink

Nyitva tartás hétfőtől péntekig 9:00 – 17:00 között, továbbá nyáron szombaton 9:00- 13.00 között

- Túlnyomó többségükben magyar turisták jöttek.
- Jellemzően térképes kiadványokat kerestek, sok időt töltöttek a Tourinform Irodában: mivel kíváncsiak voltak Sátoraljaújhely és környéke látnivalóira, és arra, hogy mit ajánlunk számukra megtekinteni.
- Mindenképp az mondható el, hogy a Tourinform Irodába a turisták közül leginkább az érdeklődő típusú, nyitott emberek tértek be hozzánk.
- Sokan jöttek hozzánk azért is, mert kajla Pecsételő Pont is vagyunk, és a kajla útlevél is átvehető volt nálunk.
- A Tourinform Iroda látogatottsági statisztikája 2024-ben:

2024	jan.	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec	Össz
Email (minden nyelv)	15	10	16	36	24	40	28	30	36	25			260
Telefon (minden nyelv)	8	14	11	8	23	40	46	102	30	27		7	316
helyi lakos (személyes)	18	20	36	40	48	48	95	110	19	9	3		446
magyar turista (személyes)	7	6	25	49	53	75	140	247	64	43	2	11	722
szlovák				3	15	7	11	15			2		53
lengyel					5	2		17				2	26
nem kideríthető külföldi	2	1						9	3				15
német					2	7	2	3					14
angol	2		2	1		1		4	1	1			12
cseh							2		1				3
holland													0
japán													0
svájc													0
kanada													0
spanyol													0
észti													0
arab													0
francia					2								2
orosz								1					1
Izraeli					2								2
USA							2		2				4



portugál													0
görög													0
bolgár													0
román													0
Összesen	52	51	90	137	174	220	326	538	156	105	7	20	1 876

2023-ban a látogatók száma 2079 volt, leginkább az augusztus, a november és a december hónapok bizonyultak erősebbeknek.

#### VI. 4. Zempléni Fesztivál-jegyértékesítés

A Zempléni Fesztivál 2023-ben augusztus 11-19 között került megrendezésre.

Jegyet elővételben többek között a sátoraljaújhelyi Tourinform Zemplén Irodában lehetett vásárolni, illetve városunkban csak itt nyílt erre lehetőség személyesen is.

Az érdeklődés a rendezvények iránt, konkrétan a jegyvásárlás, az eladott jegyek mennyisége 2021-ben még a 2019-es évet is felülmúlta, azonban ehhez képest 2022-ben és valamelyest 2023-ban és 2024-ben is valamelyest visszaesésről beszélhetünk az irodában értékesített belépők tekintetében:

Zempléni fesztivál jegyeladások	
Év	Eladott jegyek száma
2019	285
2020	147
2021	353
2022	167
2023	208
2024	128

A helybeli lakosok vásároltak elsősorban jegyeket nálunk, elsősorban a sátoraljaújhelyi rendezvényekre, úgy, mint:

- Bécsi klasszikusok – Beethoven hegedűverseny – Városháza udvara
- Kávészonna – Kossuth Lajos Művelődési Központ Pódiumterme

Valamint szép számmal adtunk el jegyeket a sárospataki előadásokra is.

#### VII. Együttműködés a Magyar Turisztikai Ügynökséggel, a Tourinform Koordinációval

Egyesületünk több szinten is együttműködik a Magyar Turisztikai Ügynökséggel, illetve az annak részét képező Tourinform koordinációval.

A következő pontokban az együttműködést, a közös tevékenységeket részletezzük.

##### VII.1. NETA (Nemzeti Turisztikai adatbázis) feltöltése adatokkal információkkal, szövegekkel- az MTÜ által kért határidőknek megfelelően

Az MTÜ számos informatikai fejlesztést indított el, többek között turisztikai applikáció készítését, melyek alapját a NETA adatbázis fogja biztosítani. Az MTÜ minden megújuló honlapjának és kampányoldalának (<https://csodasmagyarorszag.hu/>) a NETA adja az információkat.

Az idei évtől kezdve nem csak az iroda gyűjtőterületének (Sátoraljaújhely és a Hegyköz települései, valamint Abaúj-Hegyköz egy része) látnivalói, hanem turisztikai eseményei és programjai is feltöltésre kerültek a NETA rendszerbe általunk.



A NETA feltöltését több határidőben rögzítve kéri az MTÜ Tourinform koordinációja, ez a tevékenység ezáltal egész éves folyamatot jelent.

## **VII. 2. Képzések**

Ügyfélkezelés a gyakorlatban workshop – májusban Budapesten 2 x 1 alkalommal, azaz 2 telje nap, egy fő munkatárssal.

**A tréning témakörei címszavakban:**

- Az ügyfél elvárásainak felismerése, ez milyen viselkedést vár el az ügyintézőtől
- Az ügyfél viselkedés jellemzőinek beazonosítása, ahhoz való kommunikációs illeszkedés
- Az ügyféltalálkozás lépéseinek tudatosítása
- Az ügyfél igények feltárása: kérdezéstechnika szerepe a proaktivitásban
- A továbbértékesítés: reaktív vagy proaktív viselkedés?
- Nehéz ügyfelek kezelése

## **VII. 3. Tanulmányutak**

- A Tourinform Miskolc szervezésében – részvétel egy fővel (1 napos térítésmentes program)
- A Tourinform Gyöngyös szervezésében – részvétel egy fővel (1 napos térítésmentes program)

## **VII. 4. A Tourinform iroda előző évi működéséről szóló szakmai tájékoztató megküldése február 15-ig**

Megadott speciális szempontok alapján

## **VII.5. Tourinform E- learning**

A Tourinform Minőségbiztosítási Rendszer célja, hogy a hálózathoz tartozó információs irodákban egységesen, magas színvonalú szolgáltatás legyen elérhető az év 365 napján. Ennek egyik kulcsa az alapok rendszeres áttekintése, a képességek fejlesztése, a folyamatos tudásbővítés.

A Tourinform Névhasználati rendszer alapját képező ismeretanyagot az MTÜ 2022-re egy e-learning tananyagban készítette el. A tananyag elolvasása és a képzést lezáró teszt minden Tourinform Irodában dolgozó számára kötelező volt, és ezentúl minden évben ismétlődő feladat, május 20-ig.

## **VII.6. Kötelező Tourinform vezető találkozó**

május 21-22

Debrecen, Poroszló, Hortobágy

A magyar turizmus információs rendszerében immár 25 éve működik közre a Tourinform Zemplén Iroda, az elismerő oklevelet az irodavezető vehette át.

## **VII.7. Kötelező Országos Tourinform Találkozó, Budapest, november 5**

A találkozón az irodák fenntartói is részt vehettek

A Tourinform Találkozó keretében lehetőséget kapott turisztikai desztináció menedzsment szervezetünk, melynek keretében egy félórás prezentációban Dankó Dénes elnök úr mutatta be egyesületünket és az annak működtetésében lévő Tourinform Zemplén Irodát.

A sátoraljaújhelyi vendégéjszakaszámok növekedése, a Nemzeti Összetartozás Hídja és a Tourinform Iroda folyamatosan jó eredményei az országos Tourinform minősítő rendszerben is az előadás fő témái között voltak.



## **IX.8. Tourinform Klub – több alkalommal**

A Magyar Turisztikai Ügynökség kollégái valamint egyes Tourinform Irodák online tartottak előadást egyes témákban, vagy osztottak meg jó gyakorlatokat prezentáció formájában.

## **IX. 9. Tourinform Minőségbiztosítási Rendszer**

Az utóbbi három év Tourinform Minősítő rendszerének, és azon belül próbavásárlásainak eredményei:

- 2021 – 2022-ben: 97%, ezen belül a próbavásárlás: 85 %-os
- 2022- 2023-ban 96%, ezen belül a próbavásárlás 81%-os
- 2023 – 2024: 89%, ezen belül a próbavásárlás: 93 %-os

Valamint néhány napja a 2024-es próbavásárlások eredménye is megvannak már: 90 %-ot ért el az iroda.

Az eredmény a következő feladattípusokból áll össze:

1, Névhasználati kézikönyvnek való megfelelés:

- irodavezető szakmai végzettsége
- állandó és kisegítő munkatársak létszáma (szezonban)
- állandó munkatársak létszáma (szezonon kívül),
- nyitvatartás szezonban
- irodai megkeresések száma

2, szakmai értékelés:

- Mystery shopping összesített eredménye
- Személyes ellenőrzés (az MTÜ munkatársa által)

3, NETA feladatok (Nemzeti turisztikai adatbázis)

- TOB alapadatok frissítése (nyitva tartás)
- NETA őszi események feltöltése
- Irodai adatlap frissítése
- NETA téli események
- Megközelíthetőség töltése
- NETA tavaszi események feltöltése
- NETA május-júniusi események feltöltése
- NETA július-augusztusi események feltöltése

4, Határidős feladatok teljesítése

- Havi irodalátogatottsági statisztikák
- Kiadványfelmérés 2023 ősz
- Kiadványfelmérés 2024 tavasz
- munkaruha felmérés
- Munkatársi fotótár frissítése
- Szakmai tájékoztató az irodák 2023-as működéséről
- szezonfelmérő kérdőív
- Tárgyévi marketingterv/feladatterv
- Tourinform látogatók megoszlása kérdőív
- Tourinform irodafelújítási és szolgáltatásbővítési kérdőív



- Turisztikai információs irodák felmérése

## **IX.10. Tourinform Mystery Shopping 2024**

MTÜ Tourinform minőségbiztosítási rendszert működtet, melynek egyik sarokpontja a főszezonban és szezonon kívül végzett írásos, telefonos és személyes próbavásárlás. A mystery shopping keretében cél az irodák elérhetőségének, a kapcsolatfelvétel minőségének, a szituációkhoz illő ajánlatok tételének, az informátorok proaktivitásának, hozzáállásának és nyelvtudásának, illetve az irodák külső és belső környezetének felmérése.

A Tourinform Zemplén Iroda 2024-ben 91 %-os eredményt ért el (az országos átlag 88 %-os).

## **IX.11. Turisztikai társasjáték**

A Magyar Turisztikai Szövetség Alapítvány (MTSZA), mint a magyar turizmus minőségi megújulását szolgáló programokat indító, illetve ilyen programokat támogató szervezet, egy speciális szemléletformáló eszközt hozott létre: egy társasjátékot, melynek használatával a résztvevők játékos formában ismerkedhetnek meg hazánk turisztikai értékeivel, mégpedig úgy, hogy a győzelem nem a szerencsén múlik.

A résztvevőknek a játék során használniuk kell, illetve a játék közben szórakoztató formában fejleszthetik stratégiai, taktikai, erőforrás-gazdálkodási készségeiket.

A társasjáték két változatban készült: az egyik Magyarország természeti kincsei, a másik hazánk épített öröksége köré szerveződik.

Mint minden stratégiai játék, az Adventourist játékszabálya sem a legegyszerűbb, felnőtt segítségével kb. 10 éves kortól kezdve javasolt a gyermekeknek.

A játék nem kerül kereskedelmi forgalomba, hanem – részben turisztikai rendezvényeken, részben a Tourinform irodahálózaton keresztül, illetve közösségi házak, civil szervezetek közvetítésével – térítésmentesen jut el a végfelhasználókhoz.

A játék a Tourinform Iroda partner-hálózatába tartozó szolgáltatóknak, közintézményeknek, oktatási-nevelési intézményeknek, helyi civil szervezeteknek, a Tourinform iroda programjaiban részt vevő vendégeknek egyaránt átadható.

A cél az, hogy olyan kezekbe, olyan helyekre, közösségi terekbe kerüljön a játék, ahol fel is bontják, ki is próbálják, és reményeink szerint többször is használják majd.

Irodánk 150-150 társasjátékot igényelt, melyek java részét az egyesületi tag szálláshelyek, valamint az oktatási intézmények között 2023 év végén és 2024 első harmadában szét is osztottuk.

## **IX. 12. Havi NTAK adatokat küld számunkra a Tourinform koordináció**

A Tourinform koordináció havonta/kéthavonta adatokat küld a Tourinform Irodák számára azok gyűjtőterületének szállás vendégforgalmi adatairól, mely a kötelező digitális adatszolgáltatás alapján történik.

Irodánk így 36 településről, többek között Sátoraljajújhelyről rendelkezik naprakész turisztikai információkról, mint pl. a vendégek száma, vendégéjszakák száma, vendégek megoszlása szállástípusonként, TOP küldőpiacok (külföldi országok).



## **X, A Tourinform Zemplén Iroda fogadóterének a látogatói igényeknek megfelelő egységes arculatú fejlesztése**

**A TFF-3.1.1.-A – 2024-00015 - „A Tourinform Zemplén Iroda fogadóterének a látogatói igényeknek megfelelő egységes arculatú fejlesztése” című projekt fenntartási kötelezettségeinek megfelelően.**

2024 május 15-én összesen egymilliárd forint értékű pályázatot írt ki a Magyar Turisztikai Ügynökség a hazai Tourinform irodák számára. A Magyarország Kormánya által biztosított vissza nem térítendő támogatást infrastrukturális és szolgáltatásfejlesztésére használhatják fel a nyertes pályázók.

A Tourinform irodák korszerűsítésének elősegítése című program támogatásaiból az „A” komponens esetén az irodák infrastrukturális fejlesztése és eszközbeszerzése valósulhat meg – irodánként maximum 35 millió forint forrás erejéig.

A támogatásra sikeresen pályázott a Sátoraljaujhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület, amelynek eredményeként mintegy 34 973 827 Ft vissza nem térítendő támogatás keretében a Sátoraljaujhely Hősök tere 3. szám alatt lévő Tourinform Zemplén Iroda újul meg.

A fejlesztésnek köszönhetően az iroda a modern kor elvárásainak megfelelő turisztikai információs központtá válik, amely korszerű környezetben, folyamatosan megújuló, magas minőségű szolgáltatásokkal várhatja a turistákat, igazán maradandó vendégélményt kínálva számukra.

A felújítási munkálatok 2024 novemberében kezdődnek, így a Sátoraljaujhelyre érkező hazai és nemzetközi turistákat 2025 június 1-től már a megújult iroda várja.

### **X.1. Ideiglenes helyszín a Tourinform Iroda számára**

Május 31-ig egy ideiglenes helyszínen, a sétáló utcán, a Széchenyi tér 4 szám alatt lévő épületben működtetjük majd az irodát.

A költözés a tervezettek szerint az október 30 - november 15 közötti időszakot veszi majd igénybe.

A munkatársak a hétköznapiokon 9:00 - 17:00 között ebben az időszakban is elérhetők a +36 (70) 434 1516-os telefonszámon és a satoraljaujhely@tourinform.hu e-mail címen.

### **X.2. A Projekt és annak tartalma**

- A Projekt tervezett fizikai befejezésének dátuma: 2025.05.31.
- A Projekt fizikai befejezésének végső határideje: 2025.05.31.

**A projekt fenntartási időszaka: 5 év**

### **A Projekt költsége, a támogatás összege és annak folyósítása**

- A Projekt elszámolható összköltsége 34 973 827 Ft
- A támogatás mértéke (intenzitása): 100%

### **X.3. A projektből megvalósuló fejlesztések, beszerzésre kerülő eszközök főbb csoportjai**

- Bútorzatcsere és kiegészítő eszközök vásárlása Tourinform arculati kézikönyv szerint
- Padlóburkolat csere, arculati kézikönyv szerint
- Álmennyezet és világítás csere arculati kézikönyv szerint
- Digitális eszközök beszerzése eszközlista szerint



- Bejárati ajtó és nyílászárók cseréje
- Iroda korszerűsítése, vendégközpontú iroda kialakítása- a terek átépítésével,
- Légkezelés javítása, beépítése
- Teljeskörű elektronikus felújítási munkálatok

#### **X.4. A projekt kapcsán tett főbb vállalások saját forrásból a fenntartási időszakra vonatkozóan**

**Az iroda nyitvatartásának változása – 2025 június 1-től:**

##### Turisztikai szezonon kívül

Eddig az iroda szezonon kívül hétköznap 9:00- 17:00 között tartott nyitva

Az iroda felújítása után ez szezonon kívül hétköznap 9: 00 – 17:00 között, szombaton 9:00- 14:00 között, vasárnap pedig zárva tart majd

##### A turisztikai szezonban:

Eddig az iroda a turisztikai szezonban hétköznap 9:00 – 17:00 között, szombaton pedig 9:00 – 14:00 között tartott nyitva.

Az iroda felújítása után ez turisztikai szezonban hétköznap 9:00- 17:00 között, szombaton 9:00- 15:00 között, vasárnap pedig 10:00- 12:00 között tart majd.

#### **Három év kihagyás után újra helyi termékek értékesítése**

Az alábbiakat kívánjuk majd a jövőben újra értékesíteni, illetve a palettát bővíteni:

- Lekvárok, biolekvárok több szolgáltatótól, több ízben, több kiszerelésben
- Mézek, több szolgáltatótól, több „típusban”, több kiszerelésben
- Tokaji borok, többféle, több szolgáltatótól
- Pálinkák több kiszerelésben
- Almaecet több kiszerelésben
- Mézeskalács

#### **Szolgáltatói fórumok szervezése**

A szolgáltatói fórumok időpontja minden év szezonja előtt és után valósulnak majd meg, tehát februárban/márciusban és novemberben/december elején:

##### **Egyéb vállalások:**

- 1 db látogatószámláló
- 1 db 12 szekrényes értékmegőrző
- Térkép készítése az iroda északi falán Sátoraljaújhely látnivalóiról és az iroda szolgáltatásairól

## **XI, Oktatás duális képzőhelyként**

A Szerencsi Szakképzési Centrum Sátoraljaújhelyi Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Gimnáziummal együttműködésben:



- Egyesületünk a tanítással segítheti a munkaerőpiacra jutást, elsősorban a térségben
- Az adóvisszatérítéssel egyesületünk bevételeihez jutott

## **XII. A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése**

A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetésével, a Cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátásával, a Tourinform iroda szezonbeli hosszabbított nyitvatartásával, idegenvezetéshez és túravezetéshez kapcsolódó garantált és megrendelhető programok biztosításával kapcsolatos tevékenységeket a tárgyban készített külön beszámoló tartalmazza.

## **XI.**

### **A 2025-ös év munkaterve (változások, újítások az előző évekhez képest)**

TDM szervezetünk tevékenysége sok szempontból hasonló lesz, mint 2025-ben, így ezeket a tevékenységeket jelen pontban már nem soroljuk fel újra. Azonban lesz, illetve van néhány változás, ami vélhetően többletmunkát eredményez majd. Ezek elsősorban a következő tevékenységekhez kapcsolódnak majd:

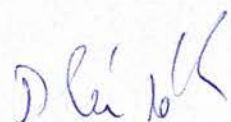
- A Függhőhid és a Bortemplom számunkra is sok marketing, pr és információnyújtási tevékenységgel jár majd.
- Az említett fenti beruházások az eddigieknél több turistát csalogatnak majd a térségbe, így megnő majd a városnéző szolgáltatásainkat igénylők száma is.
- A Tourinform Zemplén Iroda felújítása projektből: visszaköltözés az ideiglenes Irodából a Széchenyi térről, záró projekt átadási rendezvény, kifizetési kérelem benyújtása
- TÉKA – fotók feltöltése – a Magyar Turisztikai Ügynökség online felületeire egy adminisztrációs felületen keresztül
- Nagyobb volumenű tagtoborzás a turisztikai vállalkozók körében, előtte tagtoborzó prezentáció készítése
- Az eddigieknél jóval nagyobb részvétel az oktatásban, duális képzésben, az erre jóval alkalmasabb felújított Tourinform Irodában
- A városnéző kisvonat 10 éves, így ennek szakszerű felújítása 1 millió Ft-ot is igénybe vehet. Mivel speciális, egyedibb kialakítású járműről van szó, ennek megszervezése, logisztikája hosszabb időt is igénybe vehet.

**A Beszámolót és a munkatervet készítette:**

  
**Dankó Dénes Elnök**

**Megbízásából**

*Sátorajjájhelyi Hegyközi  
Turizmusért Egyesület*  
3980 Sátorajjájhely, Hősök tere 3.  
Adószám: 19334725-1-05  
Banksz: 54600339-11024484

  
**Blánár Róbert TDM**

**Menedzser**







A Sátoraljaujhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2024. évi pénzügyi beszámolója

Kiadások	2024
<b>Személyi jellegű költségek</b>	
TDM Menedzser/Tourinform vezető/egyesületi titkár	7 412 037
E-marketing menedzser	5 846 911
ügyfélszolgálati munkatárs/adminisztrátor	4 808 285
Kisvonaat soforok foglalkoztatása egyszerűsített foglalkoztatással	1 577 330
második idegegenvezető foglalkoztatása egyszerűsített foglalkoztatással	142 400
Szép Kártya juttatás	406 800
Idegenforgalmi szakközépiskolások bére	595 536
<b>Személyi jellegű költségek összesen</b>	<b>20 789 299</b>
<b>Utazás és kiküldetés költsége</b>	<b>272 612</b>
<b>Készletbeszerzés, irodai eszközök</b>	
irodaszer, nyomtatvány	50 330
Egyéb készletek beszerzése, könyvek, ajándéktárgyak	100 000
<b>Készletbeszerzés összesen</b>	<b>150 330</b>
<b>Érdekképviselő</b>	
<b>Pénzügyi és hatósági szolgáltatások költsége</b>	
Könyvelés	1 01 0 000
Ügyvéd és projektmenedzsment költségek	190 000
Bankszámlavezetés, banki költségek	351 767
Pénztárgép éves felülvizsgálat és szerviz	21 646
Pénztárgép regisztrációs díj Tourinform Iroda	22 860
Bankkártya terminál kezelési költség	96 012
Orvosi alkalmasságik	18 000
Kisvonaat éves kötelező biztosítási díj	20 400
kisvonaat balesetbiztosítás	107 802
Biztosítási díj a "LEGEK Foldje" projekt ingatlanaira, berendezéseire	245 108
<b>Pénzügyi és hatósági szolgáltatások költsége összesen</b>	<b>1 073 595</b>
<b>Egyéb szolgáltatások</b>	
saját honlap üzemeltetése, átalakítása	78 334
társégi honlap hozzájárulás	0
Online marketing (közösségi felületek)	10 000
PR tevékenység	0
Sátoraljaujhely- Kálvária leporellók készítése	0
Reprezentációs költségek	42 062
postaköltségek	18 285
Zempléni Fesztivál jegyértékesítés	826 700
egyéb költségek	143 542
<b>Egyéb szolgáltatások összesen</b>	<b>1 118 923</b>
<b>Fenntartási és üzemeltetési ktsgek.</b>	
gázszolgáltatás díja	568 144
villamosenergia szolgáltatási díjak	487 641
víz- és csatornadíjak	184 382
hulladékkezelés	29 916
telefon, internet (mobiltelefon is)- Tourinform Iroda	296 772
Mobilinternet	13 400
cserélhető szőnyeg díja- Tourinform Iroda	142 184
Rovar és rágcslóírtás	30 480
Irodai eszköz csere/javítás	60 130
Irodai kisjavítások	120 608
Porraloltók éves felülvizsgálata/cseréje	10 200
Kisvonaat üzemanyag költség	319 399
Kisvonaat garázsbérelet	762 000
Kisvonaat vizsgáztatás és karbantartás	120 608
Levelezőrendszer fenntartás	
Vágáshuta terep karbantartás	150 000
Takarítószerek	40 238
2023. évi számlák kiegyenlítése	868 730
<b>Fenntartási és üzemeltetési költségek összesen</b>	<b>4 204 832</b>
<b>Kiadások összesen</b>	<b>27 609 591</b>

Bevételek	2024
<b>Tartalékok, Tagdíjak, működési támogatások</b>	
Sátoraljaujhely Város Önkormányzat tagdíj 2023	11 067 913
Sátoraljaujhely - kisvonaat és egyéb szolgáltatások támogatás	5 500 000
Kis önkormányzatok tagdíja (Vágáshuta, Mikóháza, Füzérkomlós)	400 000
Vállalkozóktól és egyéb tagoktól kapott tagdíjak	973 280
Atvezetés alszámlaszámrol	2 800 000
Idegenforgalmi szakközépiskolások után járó adóvisszatérítés	935 640
Nyitó egyenleg bankszámlán	1 335
<b>Tartalékok, Tagdíjak, működési támogatások összesen</b>	<b>21 678 168</b>
<b>Termék és szolgáltatás értékesítéséből származó bevételek</b>	
Online rendezvényjegy értékesítés Zempléni Fesztivál	909 370
Kiadványértékesítés, térképértékesítés	180 000
Kisvonaat rendezvényjáratok	311 600
Kisvonaat tematikus járatok	192 000
Kisvonaat korcsolyajáratok	995 000
Kisvonaat egyéb megrendelések	2 404 000
Idegenvezetés bevételek	1 015 400
<b>Termék és szolgáltatás értékesítéséből származó bevételek összesen</b>	<b>6 007 370</b>
<b>Bevételek összesen</b>	<b>27 685 538</b>
<b>Kiadások összesen</b>	
<b>Bevételek összesen</b>	<b>27 685 538</b>
<b>2024 év végi egyenleg</b>	<b>75 947</b>

Sátoraljaujhely-Hegyköz  
Turizmusáért Egyesület  
3980 Sátoraljaujhely, Hősök tere 3.  
Adószám: 19334725-1-05  
Banksz: 54600339-11024484



## **A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése 2024-ben**

### **Bevezető**

Sátoraljaújhely Város Önkormányzata és a Sátoraljaújhely Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2015 május ötödikén középtávú együttműködési megállapodást kötött a „Legek Földje Zemplén” című élmény- és ökoturizmushoz kapcsolódó munkahelyteremtés a Sátoraljaújhelyi kistérségben projekt elemeinek üzemeltetési és fenntartási feladatainak meghatározása céljából, 5,5 millió Ft támogatás felhasználásához. Az egyesület kötelezettségei között szerepelt a pénzügyi/szakmai beszámoló benyújtása is.

**Az egyesület feladatai a megállapodás kapcsán a következők voltak (részletek a középtávú együttműködési megállapodásban).**

#### **Városnéző gumikerekes kisvonat:**

- A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése április 1- október 31 napja között
- A városnéző járáshoz rögzített idegenvezetés készítése
- Évente minimum négy alkalommal tematikus járatok indítása, mint például: Csodák városa mesejárat, Tavaszi borvásár és pincemustra járat, Vadétel-főző járat, Mikulásjárat.
- A kisvonat bérbeadásával, kiajánlásával, az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátása. Gondoskodás a kisvonat szolgáltatásainak megjelenítéséről az Egyesület promóciós felületein – honlap, kiadványok.

#### **A helyi értékpontok üzemeltetéséhez kapcsolódóan:**

- Gondoskodás a helyi termékek és ajándékkészítők adatbázisának elkészítéséről, frissítéséről
- A helyi termékek és ajándékkészítők részére a beszállítások intézése, bizományosi szerződések megkötése
- A megrendelések és értékesítések zökkenőmentességének biztosítása

### **Új középtávú együttműködési megállapodás**

2022 márciusában új középtávú együttműködési megállapodás megkötésére került sor „A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése” névvel az Önkormányzat és az egyesület között, az alábbi turisztikai tárgyú szolgáltatásokhoz kapcsolódóan:

#### **„I, Együttműködés szerződő felek között**

##### **1. Az Önkormányzat és az egyesület az alábbi területeken működik együtt:**

- a) Városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése



- b) A Cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátása Sátoraljaújhelyen
- c) A turisztikai főszezonban a Tourinform Zemplén Iroda szombat délelőtti, kora délutáni nyitva tartásának biztosítása (öt órában)
- d) idegenvezetéshez és túravezetéshez kapcsolódó garantált és megrendelhető programok biztosítása

## **II, az egyesület feladatai, jogai és kötelezettségei**

### **2. A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése kapcsán az egyesület feladata:**

- a) a kisvonat kölcsönzési lehetőségének biztosítása csoportok és egyéb megrendelők számára az év bármely időszakában, előzetes egyeztetés szerint
- b) városnéző járáshoz rögzített idegenvezetés elkészítése, szükség esetén évente aktualizálása
- c) májustól- szeptemberig havi két alkalommal garantált programként egy-egy órás városnéző járat biztosítása
- d) évente minimum négy alkalommal tematikus járatok indítása, mint például: Vadétel-főző járat, Mikulásjárat, állatsimogató kisvonat, gasztronómiai járat
- e) a kisvonat bérbeadása, kiajánlása, ill. az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátása
- f) a kisvonat szolgáltatásainak megjelenítése az egyesület promóciós felületein (honlap, közösségi média, kiadványok).

### **3. A Cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátása Sátoraljaújhelyen**

- a) A Sátoraljaújhely és Szlovákia területén létrehozott „Cross- Bike” Elektromos közlekedési rendszer számára szükséges értékesítési feladatok (Regisztráció, RFID kártyaértékesítés) ellátása hétfőtől péntekig 9:00 – 16:30 között

### **4. A turisztikai főszezonban, június 15- augusztus 31 között a Tourinform Zemplén Iroda szombat délelőtti nyitva tartásának biztosítása**

A Tourinform Zemplén Iroda nyitva tartása a hétköznapiakon kívül szombaton 8: 00 – 13:00 között, legfőbbképp az alábbi szolgáltatások biztosítása miatt szükséges:

- a) Turisztikai információszolgáltatás turisták és helyi lakosok számára
- b) Jegyértékesítés a Zempléni Fesztivál rendezvényeire és más programokra

### **5. Az idegenvezetéshez és túravezetéshez kapcsolódó garantált és megrendelhető programok biztosítása**

- a) Előzetesen megrendelhető programként legalább 5 idegenvezetői és túravezetői ajánlat kidolgozása, és ezen programok biztosítása
- b) Áprilistól októberig havi egy alkalommal garantált programként alkalmanként minimum egy órás garantált sátoraljaújhelyi idegenvezetés biztosítása
- c) Az idegenvezető és túravezető szolgáltatások megjelenítése az Egyesület felületein (honlap, közösségi média, kiadványok).

### **6. Az egyesület a 2 – 5 pontban meghatározott feladatok elvégzése érdekében fennálló kötelezségei**



- a) A városnéző gumikerekes kisvonathoz az előírásoknak megfelelő sofőr biztosítása egyszerűsített foglalkoztatással.
- b) A kisvonat műszaki vizsgáztatása, biztosítása, karbantartása, az ezekkel kapcsolatos teendők ellátása, és a költségek kifizetése.
- c) A kisvonat üzemeltetéséhez szükséges üzemanyag, ill. más eszközök, alkatrészek, vagy adalékok beszerzése, valamint a kisvonat őrzésének és elhelyezésének biztosítása, s az ezzel járó költségek kifizetése.
- d) Az üzemeltetéshez kapcsolódóan 2 db információs tábla elkészítése és azok karbantartása.
- e) A „Cross-Bike” értékesítési feladatokhoz személyzet biztosítása hétfőtől péntekig 9:00- 16:30 között.
- f) A turisztikai főszezonban, június 15 - augusztus 31-ig a Tourinform Iroda szombat 8:00 – 13:00 közötti nyitva tartásához a megfelelő személyzet biztosítása.
- g) Az idegenvezetéshez és túravezetéshez megfelelő szakmai jogosítvánnyal és szakértelemmel bíró személyzet biztosítása.
- h) Az alkalmazottak bér és járulék költségeinek kifizetése, a munkával és bérezéssel kapcsolatos feladatok elvégzése.

**7. Az egyesület a” városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése” feladatainak ellátásáról**

Február 28-ig éves beszámolót készít és megküldi az Önkormányzat részére.

**III, Az Önkormányzat jogai, a támogatással kapcsolatos rendelkezések**

**8. Az önkormányzat jogosult javaslatot tenni**

- a) a gumikerekes kisvonat működtetésére
- b) az „a” ponthoz kapcsolódva új tematikus szöveg elkészítésére, tudomásul véve azt, hogy annak elkészítése legalább 2 hónapot vehet igénybe

**9. Az önkormányzat a 2-5. pontokban részletezett feladatok ellátásáért támogatást nyújt az Egyesületnek, mely az Egyesületet a tagdíjon felül illeti meg.**

**10. A támogatást az önkormányzat évente két egyenlő részletben, március 31-ig és július 31-ig utalja az egyesület számlájára.**

**11. Az Önkormányzat az Egyesület által felmért költségek alapján 5 500 000 Ft, azaz ötmillió- ötszázezer forint támogatást biztosít.”**



## I, A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése

### A kisvonat kapcsán a legfontosabb meglátásaink a következők voltak:

A Futrinka karbantartása a következő években is egy nagyobb összeget, 600 – 800 ezer Ft-ot vehet igénybe (ha nem is minden esztendőben), és ezen nem is szabad spórolni, hiszen mind a turisták, mind a helyi lakosok megfelelő műszaki színvonalú és tetszetős szolgáltatást szeretnének igénybe venni.

A **menetrend szerinti** bevételek csak az első két évben voltak megfelelőek, hiszen akkor számított a kisvonat újdonságnak a helyi lakosság körében. A belvárosba érkező turisták számára a sétáló utca – Kalandpark közötti távolság nem volt elég vonzó lehetőség, hiszen ez nem jelentett teljes körű városnézést. A Kalandparkhoz pedig főként autóval érkeznek az egyéni és családi turisták, és a város/térség további megtekintését is inkább ezzel folytatják.

A **rendezvényjáratok** nagy része sikeres volt önmagában is, de főleg azért bizonyultak hasznosnak, mert ráirányította a figyelmet arra a közösségi médiában és egyéb felületeken, hogy a kisvonat számos típusú program megszervezésére alkalmas.

Így sokan **rendelték** meg a szolgáltatást, bérelték a Futrinkát Sátoraljaújhelyről és a környékbeli településekről. Legalább ilyen népszerű volt a kisvonat az ország különböző pontjairól érkező turista-csoportok körében is.

A szerdától-vasárnapig közlekedő menetrend szerinti járatokat azonban a csekély érdeklődés miatt nem volt érdemes a továbbiakban üzemeltetnünk. Helyette olyan körülbelül egy órás városnéző járatokban és hasonló szolgáltatásokban láttuk a megoldást, melyek a turisták és a helyi lakosok igényét is jobban kielégítik. Ezekre garantált programok keretében, és a turistacsoportokra tekintettel megrendelés szerint kerítettünk sort.

### Három fő szolgáltatást biztosítottunk 2022-ben és 2023-ban a csoportok számára:

#### Egy óras kör Sátoraljaújhelyen rögzített idegenvezetéssel

- májustól-szeptemberig havi átlag két alkalommal garantált programként került megszervezésre
- Megrendelhető szolgáltatásként is igénybe vehető

Bérlés hétköznap: 40 000 Ft/csoport

Bérlés hétvégén, munkaszüneti napokon: 50 000 Ft/csoport

Az egy óras út során a több mint 760 éves város legérdekesebb részeit járjuk be. A narráció hangvétele informatív, de egyben roppant szórakoztató is.

A Kossuth térről indulva megismerkedünk Sátoraljaújhely és Széphalom legfontosabb látnivalóival. A résztvevők átfogó képet kaphatnak a város múltjáról és jelenéről, épületeiről, földrajzi érdekességeiről, kulturális, öko és aktív turisztikai fejlesztéseiről, valamint a Trianoni békediktátum településre gyakorolt hatásáról is.

#### Másfél óras kör a Hegyközben rögzített idegenvezetéssel

Bérlés hétköznap: 50 000 Ft/csoport

Bérlés hétvégén, munkaszüneti napokon: 60 000 Ft/csoport

A másfél óras út során Sátoraljaújhelyről indulva a Zemplén egyik legszebb tájegységébe, a Hegyközbe (Pálházáig) kirándulunk. A narráció hangvétele informatív, de egyben nagyon szórakoztató is.



A gyönyörű táj, a jó levegő akár önmagában is jó program lenne, de hogy még teljesebb legyen az élmény, út közben számos érdekességet hallgathatunk meg.

Megismerjük Sátoraljaújhely látnivalóinak egy részét is, majd Széphalom, Alsóregmec, Mikóháza, Vilyvitány, Füzérradvány és Pálháza települések mellett vagy épp rajtuk keresztül áthaladva számos olyan élményben részesülünk, melyet csak a Zemplén nyújthat.

### **Kis városi kör Sátoraljaújhelyen, 20 percben, idegenvezetés nélkül**

Az út a történelmi belvárostól a főutcán át a Zemplén Kalandparkig, tart, majd visszautazunk az indulás helyszínére.

Az ára a csoport létszámától függ, 20 fő alatt egységesen 20 000 Ft, 20 fő felett 1 000 Ft/fő.

### **A kisvonat megrendelés az igazán sikeres tevékenység**

Népszerű útvonalak: Sátoraljaújhely vasútállomás/Sétáló utcától:

- Zemplén Kalandpark alsó állomása
- A Magyar Nyelv Múzeum – Széphalom
- Füzérradvány, Károlyi-kastély

A csoportok jellegük szerint:

- Osztálykirándulások
- Nyugdíjas egyesületek
- Egyéb kiránduló csoportok
- Esküvők
- Helyi óvodás/iskolás csoportok

## **A Futrinka Városnéző Gumikerekes kisvonat 2024-as látogatottsági adatai**

### **Részletező kimutatás a bevételekről**

#### **Rendezvények:**

<b>Járat neve/dátuma/</b>	<b>A program leírása</b>	<b>Fő</b>	<b>Bevétel (Ft)</b>
Tavaszköszöntő az Ungvári Pincéknél- április 6. szombat	Indulás a Sétáló utcáról az Ungvári Pincesorhoz: 15:40, 17:40, Az Ungvári Pincsortól a Sétáló utcára: 17:20, 20:20, A jegy ára egy útra 300 Ft/fő, 3 éven aluliaknak ingyenes.	15	4 500
„Mentsük meg Benit” játékonysági járat- június 8.szombat	Indulás a Sétáló utcáról 15:00 és 17:00-kor,  Indulás az Ungvári Pincsortól 19:30 és 20:30-kor. A jegy ára egy útra 300 Ft/fő.	57	20 000
XXI. Nemzetközi Vad -és Halételfőző Verseny és Vármegyei Vadásznapi Járat – június 15. szombat	A kisvonat a rendezvényre az alábbiak szerint közlekedett:  A Sétáló utcáról indult: 9:50, 10:30, 11:30, 13:30, 14:30, 15:30, 16:30. Széphalomból indult: 10:10, 11:00, 12:00, 14:00, 15:00, 16:00, 18:10. A jegyek ára egy útra 500 Ft/fő volt (3 éven aluliaknak ingyenes)	220	110 000
Déryné Fesztivál Járat - július 18-	A járat a Sétáló utca, az Ungvár Pincesor és Széphalom között közlekedett	281	140 500



21-ig.	A jegyárak a kisvonatra a következők voltak: Sátoraljaújhely, sétáló utca - Ungvári pincesor - 500 Ft/fő Sátoraljaújhely, sétáló utca - Széphalom: 1 000 Ft/fő Ungvári Pincesor - Sátoraljaújhely, sétáló utca: 500 Ft/fő Széphalom- Ungvári pincesor - 500 Ft/fő 3 éven aluliaknak ingyenes volt		
Rudabányácskai Hagyományörzők Napja Járat – augusztus 24 - Szombat	A kisvonat a rendezvényre az alábbiak szerint közlekedett: Sátoraljaújhelyből, a Sétáló utcáról indult: 13:00, 15:00, 17:00 Rudabányácskáról indult: 14:00, 16:00, 19:30 A jegyek ára egy útra: 600 Ft/fő (3 éven aluliaknak ingyenes)	61	36 600
<b>Összesen:</b>		<b>634</b>	<b>311 600</b>

#### **Tematikus járat – Egyórás kör a Futrinkával**

Az egy órás út során a több mint 760 éves város legérdekesebb részeit járjuk be. A narráció hangvétele informatív, de egyben roppant szórakoztató is.

A Kossuth térről indulva megismerkedünk Sátoraljaújhely és Széphalom legfontosabb látnivalóival. A résztvevők átfogó képet kaphatnak a város múltjáról és jelenéről, épületeiről, földrajzi érdekességeiről, kulturális, öko és aktív turisztikai fejlesztéseiről, valamint a Trianoni békediktátum településre gyakorolt hatásáról is.

A jegy ára: 1.500 Ft/fő (3 éven aluli gyermekek számára ingyenes).

Sátoraljaújhelyi lakosok számára a lakcímkártya felmutatásával: 1 000 Ft/fő.

<b>Járat neve/dátuma/</b>	<b>Fő</b>	<b>Bevétel (Ft)</b>
<b>I, június 14.</b> Indulás a Kossuth térről <b>három alkalommal</b> , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	19	26 500
<b>II, június 22.</b> Indulás a Kossuth térről <b>három alkalommal</b> , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	4	6 000
<b>III, július 27.</b> Indulás a Kossuth térről <b>három alkalommal</b> , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	50	76 500
<b>IV, augusztus 2.</b> Indulás a Kossuth térről <b>három alkalommal</b> , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30	24	22 500
<b>V, augusztus 9.</b> Indulás a Kossuth térről <b>három alkalommal</b> , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	49	60 500
<b>Összesen:</b>	<b>146</b>	<b>192 000</b>

**Korcsolyajárat általános iskolák részére: 1 129 fő      995 000 Ft**

**Egyéb rendelés (turistacsoportok): 2 368 fő      2 404 000 Ft**



### Összesített Futrinka bevételek 2024-ben (Ft)

Jelleg	Utas (fő)	Bevétel (Ft)
Rendezvények	634	311 600
Tematikus járatok	146	192 000
Korcsolyajáratok	1 129	995 000
Egyéb rendelés	2 368	2 404 000
<b>Összesen:</b>	<b>4 277</b>	<b>3 902 600</b>

**Összehasonlítva az előző COVID utáni évvel:**

### Összesített Futrinka bevételek 2023-ban (Ft)

Jelleg	Utas (fő)	Bevétel (Ft)
Rendezvények	632	479 200
Tematikus járatok	266	233 200
Korcsolyajáratok	1 204	1 041 000
Egyéb rendelés	2 403	2 439 400
<b>Összesen:</b>	<b>4 505</b>	<b>4 192 800</b>

Elmondható, hogy a kisvonat 2024-es évi bevételei szerényebbek, mint a 2023.évi adatok. Ez részben azért van így, mert a kisvonat sofőrje kivizsgálásokon és műtéten esett át, így sok érdeklődőnek nem tudtunk érdemi árajánlatot adni.

Örömkre szolgált azonban az, hogy minden jól alakult végül sofőrünkkel, és az év túlnyomó részében teljesíteni tudtuk a csoportok megrendeléseit és a tematikus valamint rendezvényjáratokat.

A Déryné Fesztivál Rendezvényjáratunk esetében nagy előrelépésről beszélhetünk: a 2023-as évben 136 fő utazott és 54 400 Ft volt a bevétel, 2024-ben pedig 281 fő utazott és 140 500 Ft volt a bevétel (a különböző helyszínekre különböző menetjegyek vonatkoztak). A jobb mutatók leginkább a rendezvény köztudatba kerülésének és népszerűsége növekedésének köszönhetők.

A közkedvelt Mikulás Futrinka Járatot 2024-ben kapacitáshiány miatt nem szerveztük meg, mivel ennek időpontjából zajlott a Tourinform irodafelújítás miatti átköltözés a jelenlegi ideiglenes helyszínre, a Széchenyi tér 4 szám alá. A 2025-ös évben újra megtartjuk majd ezt a programot.

### Összesített Futrinka költségek 2024-ben (Ft)

Bocsi János sofőr egyszerűsített foglalkoztatás	1 446 030
EFO közterhek	131 300
<b>Bérjellegű költségek összesen</b>	<b>1 577 330</b>

Üzemanyag (gázolaj) költségek	279 986
kötelező biztosítás	20 400
balesetbiztosítás	352 910
műszaki vizsga és hozzá kapcsolódó karbantartás	187 820
<u>Egyéb karbantartás, és szerszámok, eszközök vásárlása (szállítási költséggel): összesen</u>	580 164



Gumiszerelés, centrírozás	
Fékkötél, Fékpofa klt, Féklemez	
Akkumulátor	
Önindító generátor javítás, forgórész, kefetartó és csapágyak cseréje	
Generátor, önindító, fék javítása	
hordozható autómosó szett 2 akkumulátorral	
Összekötő gömbfej 2 db	
Önindító javítás	
Belső takarítás	
Gumicsere	
Emelő	
Garázsberlet	762 000
<b>Eszköz és fenntartási ktsg. össz.</b>	<b>2 183 280</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>3 760 610</b>

**Összehasonlításképp: a bér jellegű költségek 2023-ban 1 977 650 Ft-ot, az eszköz és fenntartási költségek összesen 1 568 069 Ft-ot, mindösszesen 3 546 259 ft-ot tettek ki**

#### **A 2024-es évben az eredmény**

##### **(Mérleg) (Ft)**

**3 902 600 – 3 760 610 = +141 990 Ft**

#### **Összehasonlításképp: 2023-ban a következők voltak az eredmények:**

##### **Eredmény (Mérleg) (Ft)**

**4 192 800 – 3 546 259 = +646 541**

### **Összehasonlítás**

**2015 - 2023**

	<b>Bevétel</b>	<b>Kiadás</b>	<b>Egyenleg</b>
<b>2015</b>	2 793 200	2 662 975	+130 225
<b>2016</b>	2 794 700	2 696 597	+98 103
<b>2017</b>	2 663 750	3 992 617	-1 328 867
<b>2018</b>	2 700 080	3 580 139	-880 059
<b>2019</b>	3 208 500	3 283 363	-74 863
<b>2020</b>	1 361 810	2 389 600	-1 027 790
<b>2021</b>	2 041 750	2 942 042	-900 292
<b>2022</b>	2.594.700	1.526.959	+1.067 741
<b>2023</b>	<b>4 192 800</b>	3 546 259	+646 541
<b>2024</b>	3 902 600	3 760 610	+141 990

Bár a kisvonat bevételei a sofőrünk sajnálatos egészségügyi problémái ellenére is megállták a helyüket a többi évvel összehasonlításban, a kiadások viszont minden eddiginél nagyobbak voltak. Ez abszolút látszik az egyenlegünkön is.

A 2025-ös évben a Nemzeti Összetartozás Hídja és a Bortemplom átadása következtében a kisvonat bevételei akár minden eddiginél nagyobbak lehetnek, de ezzel párhozamosan a személyi és karbantartási költségek is növekedhetnek.



## A Futrinka szolgáltatásinak propagálása

<https://www.facebook.com/ujhelyifutrinka/>

- 1 200 követő
- Az oldal elérése jan 1 – december 31-ig: 8 600

### A legnépszerűbb bejegyzések a Futrinka fb oldalán

A poszt neve vagy témája	dátuma	elérés	Kedvelések és reakciók	Megosztás
<i>1 órás kör a Futrinkával Sátoraljaújhelyen augusztus 9-én</i>	<i>2024.június 25</i>	<i>3 400</i>	<i>nincs adat</i>	<i>nincs adat</i>
<i>Nemzetközi Vadételfőző Verseny Rendezvényjázat a Futrinkával</i>	<i>2024.június 11</i>	<i>2 800</i>	<i>7</i>	<i>5</i>

## Instagram

A Futrinka instagram oldalával csak 2022-ben kezdtünk el foglalkozni.

- 109 követő
- Az oldal elérése jan 1 – december 31-ig: 98

### Továbbá:

- Interjúk az Európa rádióban, a Zemplén TV-ben, a Zemplén-FM-ben
- Plakátok a sétáló utca több pontján, a Zemplén Kalandpark alsó állomásán, szórólapok a belváros turisztikai vállalkozóinál
- Kisvonal tábla a sétáló utcán és a Zemplén Kalandpark alsó állomásán
- A Tourinform megállítótábla másik oldalán az iroda előtt

## II. Idegenvezetés, városnézés, csoportkísérés

A 2021-es évtől kezdve immár idegenvezetéssel is foglalkozhatunk, egy iskola elvégzésének köszönhetően.

A turisztikai egyesület újonnan bevezetett szolgáltatása iránt ebben az esztendőben elsősorban a nagy létszámú csoportok (30-40 fő) részéről volt kereslet, úgy mint utazási irodák, túra egyesületek, túra/városismereti egyesületek.

A csoportok mintegy fele a közelből, mintegy 80 km-es körzetből, másik része jóval messzebből, a Dunántúlról vagy épp a Dél- Alföldről jelentkezett be.

Alapvetően három típusú idegenvezetés az, amit igényeltek 2021-ben:

a, Az egyik Sátoraljaújhely városában részben gyalogosan, részben busszal, beleértve legtöbbször a barátságos városrészt is a gimnáziummal és a Kossuth házzal. Ezeknél a vezetéseknél a település történelme, a történelmi személyiségek (Kossuth, Andrássy, Kazinczy), az épületek, valamint a jelenkor turisztikai fejlesztései vannak fókuszban. az ilyen típusú idegenvezetések egy vagy két órásak.

b, Gyakoriak azok a csoportok, akik a magyar Kálváriát helyezik a látogatás központjába. Ez valamivel több mint kétórás programot jelent.

c, Több települést kívánnak megismerni, úgy mint Sátoraljaújhely, Sárospatak, és a környékbeli települések, akár Széphalom, vagy akár a Hegyköz, Hegyalja települései, és nem meglepő módon Borsi. A Zemplén Kalandpark élményelemeinek kipróbálása, vár, kastély-látogatás, és gasztronómiai program is szerepel az élmények között. Ezek a megrendelések egész napos idegenvezetést, csoportkísérést jelentenek.



A csoportok számára nem csak az idegenvezetést, hanem a program koordinálást is mi intézzük, vagy javaslatokat teszünk a programelemekre az érdeklődésnek és a csapat érdeklődésének, erőnlétének, korának megfelelően.

### Újítások 2022-ben

A séták, utak a turisták igényeinek, érdeklődési körének megfelelően kerültek kialakításra, azonban 2022-ben már igyekeztünk tematikus sétákat is kialakítani, hogy az egyes speciális igényű szegmensek igényeinek is megfeleljünk.

A tematikus történelmi séták szövegei egy tanulmány keretében készültek el, az iroda munkatársai kaptak megbízást a Magyar Turisztikai Ügynökségtől, illetve Sátoraljaújhely Önkormányzatától.

Az idegenvezetések egyrészt a kulturális érdeklődésű turisták (csoportok is) számára lehetnek érdekesek, de a helyi lakosok körében is népszerűek lehetnek.

Az idegenvezető sétákat nem csak előzetesen megrendelhető formában lehetett igénybe venni, hanem garantált programként is.

Áprilistól októberig legalább havi egy-egy alkalommal garantált programként alkalmanként minimum egy órás garantált sátoraljaújhelyi idegenvezetést igyekeztünk megszervezni.

## **II. 1.Városnéző séta idegenvezetővel**

### **II. 1.1.Tematikus séta**

„Az egyéniségek bölcsője” séta 2022 áprilisában került bevezetésre

#### **Az egyéniségek bölcsője**

**Reformkori séta Kossuth lábnyomán Zemplén történelmi fővárosában, Sátoraljaújhelyen**

Szeretnél időutazni, de nem tudod kivárni, hogy lehetséges legyen?

Tetszenek a régmúlt idők épületei és a bennük rejlő titkok?

Kipróbálnád milyen egy úton járni Kossuth Lajossal, gróf Andrássy Gyulával vagy Kazinczy Ferencel?

**A séta négy különböző időtartamú verzióban volt igényelhető, íme a leghosszabb útvonal tulajdonságai**

#### **1. kétórás séta**

**Az útvonal:** A Kossuth család háza - Pálos-piarista templom - Szentháromság kápolna - Kazinczy Ferenc Múzeum - Kis városháza - Református templom - Kazinczy Ferenc szobra – Városháza - Kossuth Zsuzsanna szobra - Kossuth ház - Szent Flórián szobor - Római katolikus templom - Vadászkürt Szálló - Kossuth szobor

**Nehézségi szint:** átlagos állóképességgel, kondícióval teljesíthető, könnyű séta, szintemelkedés nélkül. Szeniorok, szenior csoportok számára előzetes egyeztetést javasolunk.

#### **Jegyárak:**

A, Egyéni turistáknak, családoknak, pároknak, kisebb baráti társaságoknak (sátoraljaújhelyieknek lakcímkártya bemutatásával 50%-os kedvezményrel):

- családi jegy (2 felnőtt, 2 gyerek/6 – 18 Év) – 9.000 Ft
- Diák (18 év alatt) – 2.000 Ft
- Gyermekek – 6 év alatt – ingyenes
- Felnőtt – 2.800 Ft
- Nyugdíjas – 2.000 Ft



B, Csoportok számára:

- A csoportos kedvezmény 15 főtől vehető igénybe
- 1.800 Ft/fő

Kedvezmény csak egy jogcímen vehető igénybe, 6 éven aluli gyermekek számára ingyenes

Maximális létszám: 45 fő

**További hasznos tudnivalók:**

A séták előzetes egyeztetéssel vehetők igénybe, áprilistól októberig.

Minimális létszám 5 fő, maximális létszám: 45 fő

Akadálymentesített séták, teljes hosszában bejárhatóak kerekesszékekkel is.

Egyéb ismérvek: kutya barát, gyermekbarát séták

## **II.1.2. Hagyományos Városnézések**

### **Sátoraljaújhely nevezetességei busszal és gyalogosan**

Az idegenvezetést igénylő csoport járművével Zemplén történelmi fővárosának megtekintése egy órában, majd egy könnyed belvárosi séta keretében ismerkedés a sétáló látnivalóival.

A buszos-gyalogos kombinált idegenvezetést azoknak a csoportoknak ajánljuk, akik először járnak Sátoraljaújhelyen, és szeretnék megismerni a város legszebb, legjelentősebb látnivalóit. A résztvevők átfogó képet kaphatnak a város múltjáról és jelenéről, fontos történelmi és irodalmi személyiségeiről, épületeiről és szobrairól, geológiai érdekességeiről és nem utolsósorban turisztikai fejlesztéseiről.

**Időtartam: két óra**

**Nehézségi szint:** átlagos állóképességgel, kondícióval teljesíthető, könnyű séta, szintemelkedés nélkül. Mindenki számára teljesíthető

**A kétórás idegenvezetés ára:** 30.000 Ft/csoport

A szolgáltatás előzetes egyeztetéssel vehető igénybe, áprilistól októberig

**A maximális létszám:** 45 fő, nagyobb csoport esetén egyeztetést javaslunk

**További hagyományos séta:**

**Másfél órás sátoraljaújhelyi séta:** a sétában a híres történelmi, irodalmi személyiségek (Kossuth, Kazinczy, Andrássy) és a hozzájuk kapcsolódó épületek, szobrok mellett bemutatásra kerülnek más látnivalók, is, pl. a teljesség igénye nélkül a Bortemplom, a Dohányár épülete, Vasútállomás, Waldbott Kastély. Bemutatásra kerülnek a belváros turisztikai és kulturális fejlesztései, pl. a rendezvénytár.

**Jegyárak:**

A, Egyéni turistáknak, családoknak, pároknak, kisebb baráti társaságoknak:

(sátoraljaújhelyieknek lakcímkártya bemutatásával 50%-os kedvezménnyel):

- Családi jegy (2 felnőtt, 2 gyerek/6 – 18 Év) – 6.800 Ft
- Diák (18 év alatt) – 1.500 Ft
- Gyermek – 6 év alatt – ingyenes
- Felnőtt – 2.200 Ft
- Nyugdíjas – 1.500 Ft

B, Csoportok számára:

- A csoportos kedvezmény 15 főtől vehető igénybe



- 1.300 Ft/fő

Kedvezmény csak egy jogcímen vehető igénybe, 6 éven aluli gyermekek számára ingyenes

Maximális létszám: 45 fő

#### **További hasznos tudnivalók:**

A séták előzetes egyeztetéssel vehetők igénybe, áprilistól októberig.

Minimális létszám 5 fő, maximális létszám: 45 fő

Akadálymentesített séták, teljes hosszában bejárhatóak kerekesszékekkel is.

Egyéb ismérvek: kutyabarát, gyermekbarát séták

### **II.1.3. Zempléni kirándulás**

Sátoraljaújhelyen, Sárospatakon, a Hegyközben és a Bodroghözben számtalan kirándulási lehetőség és program kínálkozik. Időtartam és érdeklődési kör alapján szervezhetőek egész, félnapos vagy akár több napos kirándulások is.

A hosszabb kirándulások, csoportkísérések esetében árajánlatot adunk. Az irányár 5000,- Ft/óra volt.

### **II.1.4. A városnézések, idegenvezetések, csoportkísérések a következők szerint alakultak:**

Jelen dokumentumban a 2022-es, 2023-as és 2024-es évek adatait és az ezekből levonható következtetéseket is beírtam az előző beszámolókból az összehasonlíthatóság miatt:

	dátum	megrendelő/ résztevő típusa	összeg (Ft)	létszám (fő)	Téma	"Küldőterület"
1	04.10 (vasárnap)	Nagyrészt nyugdíjas csoport	20 000	38	Magyar Kálvária + rövid belvárosi séta	Kazincbarcika és környéke
	04.17 (vasárnap)	2 fő nyugdíjas	2 200	2	1, Egyéniségek bölcsője egy órás-meghirdetett időpontban	Pest megye
3	05.05 (csütörtök)	középiskolás csoport	13 500	34	Magyar Kálvária	Budapest
4	05.14 (szombat)	vegyes életkorú csoport	20 000	34	Buszos-gyalogos idegenvezetés	Szekszárd
5	05.14 (szombat)	egyéni résztvevők	6 200	5	2, Egyéniségek bölcsője két órás-meghirdetett időpontban	újhelyiek+budapesti/újhelyi kétlakiak
6	05.27 (péntek)	egyéni résztvevők, nyugdíjasok	12 000	6	3, Egyéniségek bölcsője egy órás (de két óráig tartott)	Budapest
7	06.26 (vasárnap)	vegyes életkorú csoport	20 000	44	buszos-gyalogos kombinált	Budapest és környéke



8	07.16 (szombat)	egyéni résztvevők, ebből egy 6 hat éven aluli gyermek	2 850	4	4, Egyéniségek bölcsője egy órás-meghirdetett időpontban	Budapest és környéke, Sátoraljaújhely
9	07.30 (szombat)	Természetjáró Szakosztály, ennek 70 %-a nyugdíjas, a többi résztvevő vegyes életkorú	36 000	50	Városnézés Sárospatakon és Sátoraljaújhelyen, Patakon a vár, Újhelyben a kalandpark és a KFM	Enying
10	08.06 (szombat)	nyugdíjas turistacsoport	10 000	40	városnézés busszal a Futrinka nyomvonalán	Kecskemét
11	08.06 (szombat)	8 fő egyéni résztvevő	10 800	8	5, Egyéniségek bölcsője két órás-meghirdetett időpontban	6 fő sátoraljaújhelyi, 2 fő budapesti
12	08.24 (szombat)	Közigazgatási Nyugdíjasok Egyesülete	25 000	41	Buszos-gyalogos kombinált idegenvezetés	Miskolc
13	09.04 (vasárnap)	alapítványi csoport, javarészt nyugdíjasok	40 300	31	belvárosi idegenvezetés gyalogosan	Nyíregyháza
14	09.07 (szerda)	nyugdíjas egyesület	33 500	48	belvárosi idegenvezetés gyalogosan, a további 3 órában csoportkísérés, kisvonatos idegenvezetés	Győr és környéke
15	09.09 (péntek)		31 500		Magyar Kálvária +csop kísérés Sárospatakon	Győr és környéke
16	09.15 (csütörtök)		22 500		csop kísérés kisvonaton és Széphalomban	Győr és környéke
17	09.16 (péntek)		22 500		Magyar Kálvária +csop kísérés Sárospatakon	Győr és környéke
18	09.25 (vasárnap)	egyéni résztvevő	2 000	1	6, reformkori séta kétórás	Miskolc
19	10.08 (szombat)	egyéni résztvevők	54 000	2	Részben zsidó témájú, részben hagyományos vezetés 5 órában	Budapest (1 fő), Minnesota (1 fő)
20	10.15 (szombat)	főleg nyugdíjasokból álló csoport	25 000	48	Buszos gyalogos kombinált Sa.újhely	Kiskőrös és környéke



21	10.22 (szombat)	nyugdíjasokból és fiatal családoso kból álló csoport	22 500	44	Tengerszem, majd egyórás pataki városnézés, öt óra	Csongrád megye
22	10.22 (szombat)	utazási iroda által szervezett fiatalokból, középkorúakból álló csoport	20 000	31	sátoraljaújhelyi gyalogos séta egy órában	Pest megyéből, fiatalok, középkorúak
23	10.22 (szombat)	egyéni résztvevő	1 500	1	7, reformkori séta egyórás	egy budapesti hölgy, újhelyi / királyhelmeci származással
24	11.25 (péntek)	középiskolás csoport utazási iroda szervezésében (3 h-s csoport)	9 000	21	Kétórás csoportkísérés	Vásárosnamény
Összesen			462 850	385		

- „A 2022-es év volt az első, amikor széles spektrumú kínálattal rendelkezünk. Összességében elmondható, hogy a tematikus séták a várnál kevesebb érdeklődőt vonzottak. Az ezeken résztvevő belföldi turisták azonban javarészt diplomás, jó kapcsolatrendszerrel rendelkező egyének voltak
- A hagyományos gyalogos, illetve buszos/gyalogos séták és csoportkísérések viszont népszerűnek bizonyultak. Az is örömteli, hogy az ország szinte minden részéről érkeztek térségünkbe városnéző céllal turistacsoportok.
- Az idegenvezetés, a hagyományos és tematikus városnézések biztosítása olyan mértékben ahogy az 2022-ben megvalósult, abszolút újdonságnak számított, nem csak a turisták számára, hanem az egyesületi munkaszervezést tekintve is. Kisvártatva azután, hogy fizetős közösségi média hirdetés segítségével, valamint a honlapunkon meghirdettük a szolgáltatást, sok érdeklődés volt. Több csoport kért és kapott árajánlatot, mint amennyi szolgáltatás végül megvalósult.
- Az osztálykirándulást szervezők közül a legtöbb visszamondta az igényelt csoportkísérést, idegenvezetést. A szülői osztályközösségek döntöttek így általában (nem más desztináció meglátogatása miatt, hanem egyáltalán nem indultak útnak...). Ez azért fájó, mert a Zemplént és Sátoraljaújhelyt célba vevő csoportok nagyon sok tájékoztatást kaptak látóivalóinkról többfordulós levelezés és telefonálás keretében, gyakran teljes többnapos programtervezetet kaptak, szolgáltatók elérhetőségeivel. Elmondható hogy többnapos munkáink mentek kárba a lemondások miatt, épp ezért okulnunk kell a történetekből....A Nyugdíjas és más kirándulócsoprtok



megrendelése 99%-ban megvalósultak, ők olyannyira rugalmasak voltak, hogy igazán rossz idő esetén egy másik közös időpontra egyeztetett alkalommal került megszervezésre a program.

- A séták, városnézések közel sem egyformák, a csoportok megrendelése gyakran egyéni igényekkel rendelkeznek, más-más korúak és érdeklődésűek, így mindig előzetes felkészülést igényelnek. Elmondható, hogy mint TDM Menedzsernek és idegenvezetőnek, a munkaidőmnek mintegy egyötödét erre a tevékenységre fordítottam 2022-ben.
- **A városnézések, idegenvezetések, csoportkísérések a következők szerint alakultak 2023-ban:**

	dátum	megrendelő/ résztevő típusa	összeg (Ft)	létszám (fő)	Téma	"Küldőterület"
1	Április 22-23 (szombat-vasárnap)	orvosok és egészségügyi szakdolgozók csoportja	54 000	79	Sárospatakon másfél órás séta, pataki vár, Sátoraljaújhelyen másfél órás belvárosi séta, majd a második napon libegő, Tengerszem, hercegkúti pincesorok	Budapest és környéke
2	Május 4 (csütörtök)	40-50 közötti pár	10 000	2	Másfél órás séta Sátoraljaújhelyen	Szigetszentmiklós
3	Május 6 (szombat)	általános iskola, cserkészek	26 000	20	Másfél órás séta Sátoraljaújhelyen	Túrkeve
4	Június 9 (péntek)	nyugdíjas egyesület	30 000	47	Sátoraljaújhely, majd buszos idegenvezetés Újhely és Sárospatak között	Tiszaújváros
5	Június 12 (hétfő)	Keresztény általános iskolás csoport	25 000	25	Magyar Kálvária	Budapest
6	Június 13 (kedd)	középiskolások	29 000	29	Magyar Kálvária	Szigetszentmiklós
7	Június 30 (péntek)	középiskolás csoport	48 100	37	Kétórás reformkori séta	Kolozsvár
8	Július 1 (szombat)	garantált program	0	0	Kétórás reformkori séta	-



9	Július 8 (szombat)	garantált program, 5 fős nyíregyházi csoport	8 900	5	Sétáljunk egyet Sátoraljaújhelyen	Nyíregyháza
10	Július 15 (szombat)	garantált program	0	0	Kétórás reformkori séta	-
11	Július 17-18 (hétfő-kedd)	65 körüli értelmiségi pár	60 000	2	Másfél nap a Zemplénben	Esztergom
12	Július 31 (hétfő)	vegyes korcsoportú baráti társaság	39 000	30	Másfél órás séta Sátoraljaújhelyen	az ország több részéről
13	Augusztus 5 (szombat)	garantált program	0	0	Sétáljunk egyet Sátoraljaújhelyen	0
14	Szeptember 5 (kedd)	nyugdíjas baráti társaság	13 500	9	Másfél órás séta Sátoraljaújhelyen	Szeged
15	Szeptember 6 (szerda)	nyugdíjas baráti társaság	13 500	9	Másfél órás séta Sáropatakon	Szeged
16	Szeptember 7 (csütörtök)	általános iskolás csoport	32 000	26	Másfél órás séta Sátoraljaújhelyen	Nyíregyháza és környéke
17	szeptember 22 (péntek)	tankerületi csoport, zömében középkorúak	30 000	37	Buszos gyalogos kombinált séta Sátoraljaújhelyen (kétórás)	Debrecen
18	szeptember 30 (szombat)	felelősségteljes középkorú, felelősségteljes nyugdíjas csoport	30 000	40	Buszos gyalogos kombinált séta Sátoraljaújhelyen (kétórás)	Hajdúböszörmény
19	szeptember 30 (szombat)	nyugdíjas csoport	30 000	14	Magyar Kálvária	Békés megye
20	október 10 (kedd)	Vasutas Nyugdíjas Klubok Országos Szövetsége	27 900	31	egyórás városnézés Sátoraljaújhelyen	Miskolc
21	október 22 (vasárnap)	középkorú/nyugdíjas baráti társaság Paksról	20 000	4	Kétórás séta Sáropatakon	Paks
	<b>Összesen</b>		<b>526 900</b>	<b>446</b>		



„A 2022-es év után a 2023-as volt a második esztendő, amikor széles spektrumú kínálatral rendelkezünk. Összességében elmondható, hogy a garantált tematikus séták többsége érdeklődés hiányában elmaradt.

A hagyományos gyalogos, illetve buszos/gyalogos séták és csoportkísérések viszont népszerűnek bizonyultak. Az is örömteli, hogy az ország szinte minden részéről érkeztek térségünkbe városnéző céllal turistacsoportok.

**A városnézések, idegenvezetések, csoportkísérések a következők szerint alakultak 2024-ben:**

	dátum	megrendelő/ résztevő típusa	összeg (Ft)	létszá m (fő)	Téma	"Küldőterület "
1	2024.03.23	Nyugdíjasok és néhány középkorú	35 000	40	Buszos-gyalogos kombinált séta Sátoraljaújhelyen	Hatvan
2	2024.04.12	Nyugdíjas baráti társaság	19 500	13	Másfél órás belvárosi séta Sátoraljaújhelyen	Miskolc
3	2024.04.19	Nyugdíjas baráti társaság	20 000	14	Másfél órás belvárosi séta Sátoraljaújhelyen	Budapest
4	2024.05.22	Nyugdíjas egyesület	17 500	40	Buszos-gyalogos kombinált séta Sátoraljaújhelyen 1 órán	Szeged
5	2024.05.30	Nyugdíjas értelmiségi csoport	12 000	8	Másfél órás belvárosi séta Sátoraljaújhelyen	Budapest
6	2024.05.31	Céges csapatépítő program	30 000	24	Másfél órás séta Mikóházán	Budapest
7	2024.05.31, június 1, június 2	Lengyel nyugdíjas turisták, utazási iroda által szervezett program	173 000	24	3 napos idegenvezetés Tokaj- Nyíregyháza Térségben: Sárospatak, Tengerszem, Boldogkői Vár, Nyíregyháza	Lengyelország, RzeszóW település
8	2024.06.04	Nyugdíjas egyesület	50 000	37	Másfél órás buszos/gyalogos városnézés Sátoraljaújhelyen, majd a Magas-hegyi libegő	Gödöllő
9	2024.06.13	Egy vendéglátó turisztikai technikum tanárai és hallgatói	24 700	21	Másfél órás gyalogos belvárosi séta	Budapest



10	2024.06.18	Nyugdíjas egyesület	35 000	42	Két órás buszos/gyalogos városnézés Sátoraljaújhelyen	Gödöllő
11	2024.07.27	Nyugdíjas egyesület	35 000	45	Két órás buszos/gyalogos városnézés Sátoraljaújhelyen	Hajdúság, főképp Hajdúhadház
12	2024.07.27	Középkorú csoport	12 000	12	Egyórás gyalogos városnézés	Szolnok
13	2024.08.03	Egy szociális gondozási központ programja, középkorúak	25 000	15	Magyar Kálvária – kétórás séta	Hajdúdorog
14	2024.09.03	Nyugdíjas csoport	30 000	45	Csoportkísérés- Nemzeti Összetartozás Hídja, bodrogi közti helyszínek: Karos, Karcsa, Pácin, Cigánd	Miskolc
15	2024.09.18	Nyugdíjas csoport	57 200	44	Piarista Templom és másfél órás gyalogos séta Sátoraljaújhelyen	Miskolc
16	2024.09.19	Nemzeti Agrárgazdasági Kamara BAZ-Megye – fiatalok és középkorúak	20 000	53	Újhely Vára	BAZ-megye
17	2024.09.20	Nyugdíjas csoport, néhány középkorúval	68 500	45	Megyer-hegyi Tengersizem, kétórás séta Sárospatakon	Komló és környéke
18	2024.09.21	Nyugdíjas egyesület	15 000	38	45 perces városnézés Sátoraljaújhelyen	Budapest
19	2024.09.21	Nyugdíjas egyesület	35 000	35	Két órás buszos/gyalogos városnézés Sátoraljaújhelyen	Budapest
20	2024.09.21	Nyugdíjas csoport	30 000	41	Másfélórás buszos/gyalogos városnézés Sátoraljaújhelyen	Szeged és környéke
21	2024.09.22		48 000		Gyalogos városnézés két órában	
22	2024.09.29	Sátoraljaújhelyi Diákok Baráti köre - ingyenes program	0	12	Reformkori séta másfél órában	az ország több részéről valamint helybéli lakosok



23	2024.10.05	Nyugdíjas egyesület	25 000	27	Egyórás buszos/gyalogos városnézés Sátoraljaújhelyen	Nyíregyháza
24	2024.10.09	Nyugdíjas egyesület	25 000	10	Csoportkísérés Sátoraljaújhelyen, Libegők, Magyar Kálvária, Zsóryomka, rövid városnézés	Miskolc
25	2024.10.14	Nemzeti Agrárgazdasági Kamara - Hajdú-Bihar-megye	25 000	64	3 órás csoportkísérés-Vár Látogatóközpont, Újhely Vára, Nemzeti Összetartozás Hídja	Hajdú- Bihar-megye
26	2024.10.18	Nyugdíjas csoport	20 000	42	Egyórás buszos/gyalogos városnézés Sátoraljaújhelyen	Kolozsvár és környéke
27	2024.10.22	Utazási Iroda által szervezett program, vegyes korcsoport	35 000	54	Csoportkísérés-Libegők, Nemzeti Összetartozás Hídja, Magyar Kálvária	Tolna megye
28	2024.10.24,25, 27	Nyugdíjas egyesület	93 000	44	Csoportkísérés, idegenvezetés 2 és fél nap: Borsi, Széphalom, Sátoraljaújhely, Sárospatak, libegők, Nemzeti Összetartozás Hídja	Budapest és környéke
<b>Összesen</b>			<b>1 015 400</b>	<b>675</b>		

A 2024-es évre a garantált városnéző sétákat kiveztük a kínálatból, mivel nem volt irántuk érdeklődés.

Azonban összességében elmondható, hogy a Tourinform Zemplén Irodába bejövő idegenvezető szolgáltatások iránt a bevezetés első két éve után ugrásszerűen megnőtt az érdeklődés. szinte megkétszereződött az ebből származó bevétel.

Szembevetendő az is, hogy az 1 015 400 Ft-bevételből 615 400 Ft a sátoraljaújhelyi Nemzeti Összetartozás Hídjának átadása után realizálódott, ez a megrendelések számából 28-ból 21 alkalmat jelent, ami még beszédesebb adat. Az említett Függhíd motíválta a sátoraljaújhelyi ilyen típusú látogatások túlnyomó részét. Amennyiben pl. egy korosabb csoport nem is járta be azt, a kérés mindenképp az volt, hogy a program részét képezze egy arra alkalmas helyszínről annak bemutatása.

Az is jól kirajzolódó tendencia hogy nagyon nagy a nyugdíjas csoportok aránya, sokan kérnek buszos/gyalogos kombinált városi sétát és busszal megvalósuló egy vagy többnapos kirándulást.

**Az idegenvezető szolgáltatás legfontosabb adatainak összegzése, összehasonlítása:**



Év	Bevétel	Létszám
2022	462 850	385
2023	526 900	446
2024	1 015 400	675

### III. Túravezetés

A TDM Szervezet egyik kollégája már régóta rendelkezik túravezető képesítéssel, így ez a szolgáltatásunk is hangsúlyosabb részt kapott 2022-ben az egyesület portfóliójában.

Az idegenvezetéssel elsősorban a kulturális turistákat célozzuk meg, míg a túrák vezetésével az aktív és öko turistákat kívánjuk megszólítani.

A kidolgozott gyalogtúra ajánlataink a túrázók számos szegmense számára nyújthatnak megfelelő alternatívát Sátoraljaújhelyen és a Zemplénben.

A TDM Szervezet túravezető képesítéssel rendelkező kollégája 2023 tavaszának elején munkahelyet váltott, így csak egyedi (azonban közös szerződésben rögzített paraméterekkel) tudtuk a túrázó csoportok számára kiközvetíteni.

A 224-es évben nem tudtuk logisztikailag egyeztetni az ő szabadidejével a turisták igényeit, így ebből a tevékenységből nem tudunk bevételt elérni. Bízunk benne, hogy 2025-ben a Nemzeti Összetartozás Hídja generálta vendégforgalom miatt ismét tudunk közös eredményeket elérni.

A kidolgozott gyalogtúra ajánlataink a következők voltak:

#### III.1. Gyalogtúra ajánlataink:

##### 1. Magyar Kálvária

A természet és a történelem szimbiózisa

A sátoraljaújhelyi Zsóryomka-patak völgyét elhagyva a trianoni diktátumnak emléket állító műemlékegyüttes serpentinjén érjük el a Turul kilátót, majd 14 stáció között haladva a Szár-hegy tetején lévő fensíkot. Ott a 100. országházsló és a Szent István kápolna mögül Pazar kilátás nyílik egy alvó vulkán kalderájára és a Bodroghözre.

Táv: 3 km

Idő: 2 – 3 óra

Szintkülönbség: 200 méter

Nehézség: könnyű

Díjszabás: 10 főig 20.000 Ft, 10 fő felett minden további résztvevőnek 1.000 Ft/fő

##### 2. Vulkántúra

Barangolás az újhelyi Vezúv peremén

A Magas-hegy középállomása után a hegytetőn álló hatalmas kilátó az első cél, ahová – igény szerint – libegővel is fel lehet menni. Onnan leereszkedve a Vörös-nyereg és a Nagynyugodó-nyereg érintésével az újhelyi várba vezet az út, ahonnan a látogatóközpont felé ereszkedve visszatérünk Sátoraljaújhely városába.

A túra fordítva is teljesíthető.

Táv: 6 km

Idő: 4-5 óra

Szintkülönbség: 500 méter

Nehézség: közepes

Díjszabás: 10 főig 30.000 Ft, 10 fő felett minden további résztvevőnek 2.000 Ft/fő

##### 3, Tengerszem túra



„Ahol egy kőbánya könnyei összegyűltenek"

A Magas-hegyi kilátót érintve a Bányi-nyereghez túrurázunk, majd a Pusztadélön át a Megyer-hegyi tengerszemhez érünk. A malomkőbánya és a káprázatos panorámájú kilátó megmászása után lejtmenetben érünk a végállomást jelentő Mikula tanyára.

A túra fordítva is teljesíthető.

Táv: 10 km

Idő: 4-5 óra

Szintkülönbség: 500 méter

Nehézség: közepes

Díjszabás: 10 főig 40.000 Ft, 10 fő felett minden további résztvevőnek 3.000 Ft/fő

#### **4, Kék-Huta túra**

Tiszta levegő, gyönyörű táj és jó társaság - kell ennél több?

Főleg a kék jelzésen haladva Sátoraljaújhelyből, vagy a Rudabányácskán lévő Smaragd völgyből indulva Vágáshuta Nagyparjáig túrátunk, majd ugyanezen az útvonalon vissza. A gyorsan változó terepviszonyok és a változatos növényvilág néhol mesebeli hangulatot teremtenek.

Táv: 11 km

Idő: 6-8 óra

Szintkülönbség: 500 méter

Nehézség: közepes

Díjszabás: 10 főig 50.000 Ft

10 fő felett minden további résztvevőnek 4.000 Ft/fő

#### **5, Bérc túra**

Nyisd ki a szemed, és tátsd el a szád!

Rostallóról (Kőkapu) indulva a Mlaka-rétre mászunk fel, ahonnan csillagtúra jelleggel a Súlyom-bérc, István-kút és a Nagy Péter mennykő szirtjeiről élvezzük a csodás kilátást. Ha az idő, az erőnlét és a kedv megengedi, még a Kerek-köre is eljutunk. Dolgunk végétével ismét a Mlaka-rétre érünk s onnan vissza Rostallóra.

Táv: 12 – 14 km

Idő: 6 – 7 óra

Szintkülönbség: 700 m

Nehézség: erős - közepes

Díjszabás: 10 főig 70.000 Ft

10 fő felett minden további résztvevőnek

#### **6, Zemplén túra**

Néhány nap az erdőben, és nincs kedved aszfaltra lépni.

2-3 napos egyedi túrák a belső Zemplénben. A szálláslehetőségekhez és az egyéni igényekhez alkalmazkodva jelöljük ki a túraszakaszokat, melyek teljesítése általában nem okoz nagy nehézséget. Az estét szabad tűz mellett, az éjszakákat pedig kényelmes ágyban töltjük.

Táv: 20 – 60 km

Idő: 2 – 3 nap

Szintkülönbség: 300 – 900 méter

Nehézség: erős - közepes

Díjszabás: 25.000-55.000 Ft/fő

#### **7, Szájtató kaptató**



A séták, városnézések közel sem egyformák, a csoportok megrendeléseik gyakran egyéni igényekkel rendelkeznek, más-más korúak és érdeklődésűek, így mindig előzetes felkészülést igényelnek. Elmondható, hogy az irodavezető munkaidejének mintegy egyötödét erre a tevékenységre fordította már 2022-ben és 2023-ban is.

A 2024-es évben még nagyobb áttörést sikerült elérni, a Nemzeti Összetartozás Hídjának átadása után még inkább megszorodtak a megrendelések, így ebben az évben az idegenvezető szolgáltatásokból majdnem dupla annyi bevétel származott mint 2023-ban. Ez elsősorban a rendkívül erős szeptembernek és októbernek köszönhető.

A túravezetés bevezetésénél még nem sikerült az áttörés, most már jobban látjuk, hogy a bakancsos turistacsoportok gyakran saját szakembert hoznak magukkal, ahhoz hasonlít ez egy kicsit, hogy a legtöbb kerékpáros is hozza magával a Zemplénbe a biciklijét, mert azzal szeret tekerni (ezért nem tudnak a kerékpárkölcsonzók igazán sikeresek lenni a térségben). A megoldás az lehet, hogy kutatómunkával megkeressük a specifikus célcsoportokat, hogy felajánljuk számunkra ajánlatainkat.

A Cross-Bike közbringa kártya igénylés szintén sok időnkét veszi igénybe, az iroda szombat délelőtt nyitvatartása pedig mindenképp szükséges, a betérő turisták, a telefonálók, és a Zempléni Fesztivál jegyeket vásárlók miatt.

A garantált időpontban megvalósuló séták nem hozták a várt eredményeket, sőt a második évben még kevesebb volt az érdeklődés. be kell látnunk, hogy a csoportok nem akkor veszik igénybe a városnéző szolgáltatásokat, amikor mi azokat meghirdetjük, hanem akkor, amikor ők szabadabbá teszik magukat és ellátogatnak a Zemplénbe, hozzájuk kell hát igazodnunk és továbbra is teljesítenünk a megrendeléseket. A garantált városnéző sétákat így 2024-ben nem szerveztük meg.

A 2025-ös évben azonban újra próbát teszünk: a Függhíd miatt eleve megnőtt a városba látogatók száma, és a kulturális érdeklődésű turisták száma is emelkedni fog a bortemplomnak köszönhetően. Így újra megszervezzük majd a tematikus sétákat, azonban nem nappal, hanem kora esti órákban, és nem csak a sétáló utcán, hanem inkább elsősorban az említett két látnivaló közelében helyezzük majd el szórólapjainkat, plakátjainkat.

Összességében elmondható, hogy a kisvonal megrendelések, a hagyományos idegenvezetések, városi séták, csoportkísérések nagyon jól prosperáltak és a kisvonalos egyórás egyórás városi körök tekintetében, valamint főleg az e-bike-ok igénybevétele esetén is számottevő volt az érdeklődés.

A 2025-ös évben az említett újabb sátoraljaújhelyi látnivalók még nagyobb érdeklődést generálhatnak szolgáltatásaink iránt, miközben elsősorban a kisvonal műszaki és esztétikai állapotáról sem szabad megfeledkeznünk.

#### **Tervek 2025-ben:**

**A következő sátoraljaújhelyi rendezvényekre tervezzük a Futrinka rendezvényjáratokat, (ingajáratok) – amennyiben ezek megvalósulnak:**

- Nemzetközi Vadétfőző Verseny – június
- Múzeumok éjszakája járat??
- Déryné Fesztivál rendezvényjárat több napon keresztül – július
- Károlyfalvi Nyitott Pincék Napja
- Rudabányácskai Hagyományörzők Napja – augusztus

**Félnapos, egész napos kirándulóprogramok, családi programok a Futrinkával:**

- 2 alkalommal kirándulójárat



# A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2025.évi költségvetési tervezete

Kiadások	2025
<b>Személyi jellegű költségek</b>	
TDM Menedzser/Tourinform vezető/egyesületi titkár	7 483 224
E-marketing menedzser	5 810 592
ügyfélszolgálati munkatárs/adminisztrátor	5 810 592
Kisvonaat sofőrök foglalkoztatása egyszerűsített foglalkoztatással	1 800 000
második idegegenvezető , második front office munkatárs foglalkoztatása	600 000
egyszerűsített foglalkoztatással	
Szép Kártya juttatás	406 800
<b>Személyi jellegű költségek összesen</b>	<b>21 911 208</b>
<b>Utazás és kiküldetés költsége</b>	<b>272 612</b>
<b>Készletbeszerzés, irodai eszközök</b>	
irodaszer, nyomtatvány	50 000
Egyéb készletek beszerzése, könyvek, ajándéktárgyak	100 000
<b>Készletbeszerzés összesen</b>	<b>150 000</b>
<b>Érdeklépviselet</b>	
<b>Pénzügyi és hatósági szolgáltatások költsége</b>	
Könyvelés	900 000
Ügyvéd és projektmenedzsment költségek	100 000
Bankszámlavezetés, banki költségek	350 000
Pénztárgép éves felülvizsgálat és szerviz	22 000
Pénztárgép regisztrációs díj Tourinform Iroda	22 860
Bankkártya terminál kezelési költség	96 012
Orvosi alkalmasságik	18 000
Kisvonaat éves kötelező biztosítási díj	20 400
kisvonaat balesetbiztosítás	107 802
Biztosítási díj a "LEGEK Földje" projekt ingatlanaira, berendezéseire	245 108
<b>Pénzügyi és hatósági szolgáltatások költsége összesen</b>	<b>1 882 182</b>
<b>Egyéb szolgáltatások</b>	
saját honlap üzemeltetése, átalakítása	80 000
térsgégi honlap hozzájárulás	0
Online marketing (közösségi felületek)	100 000
PR tevékenység	100 000
Sátoraljaújhely- Kálvária leporellók készítése	500 000
Reprezentációs költségek	40 000
postaköltségek	20 000
Zempléni Fesztivál jegyértékesítés	826 700
Tourinform pályázathoz: tábla az északi falra:	63 400
Tourinform pályázathoz: Csomagmegörző szekrény	150 000
Tourinform pályázathoz- Forgalmatszámoló	130 000
Tourinform pályázathoz - Fórumok 2 alkalommal	500 000
<b>Egyéb szolgáltatások összesen</b>	<b>2 510 100</b>
<b>Fenntartási és üzemeltetési ktsgek.</b>	
gázszolgáltatás díja	600 000
villamosenergia szolgáltatási díjak	600 000
víz- és csatornadíjak	200 000
hulladékkezelés	29 916
telefon, internet (mobiltelefon is)- Tourinform Iroda	300 000
Mobilinternet	30 000
cserélhető szőnyeg díja- Tourinform Iroda	142 184
Rovar és rágcslóirtás	30 480
Irodai eszköz csere/javítás	60 130
Irodai kisjavítások	150 000
Porraloltók éves felülvizsgálata/cseréje	10 200
Kisvonaat üzemanyag költség	400 000
Kisvonaat garázsberlet	762 000
Kisvonaat vizsgáztatás és karbantartás	150 000
Levezelőrendszer fenntartás	
Vágáshuta terep karbantartás	150 000
Takarítószerek	40 000
Visszavezetés az alszámlára	3 800 000
<b>Fenntartási és üzemeltetési költségek összesen</b>	<b>7 454 910</b>
<b>Kiadások összesen</b>	<b>34 181 012</b>

Bevételek	2025
<b>Tartalékok, Tagdíjak, működési támogatások</b>	
Sátoraljaújhely Város Önkormányzat tagdíj	14 067 913
Sátoraljaújhely - kisvonaat és egyéb szolgáltatások támogatás	6 500 000
Kis önkormányzatok tagdíja (Vágáshuta, Mikóháza, Füzérkomlós)	624 000
Vállalkozóktól és egyéb tagoktól kapott tagdíjak	1 800 000
Idegenforgalmi szakközépiskolások utáni bevétel	800 000
Nyitó egyenleg bankszámlán	18 007
Nyitó egyenleg pénztárban	57 940
<b>Tartalékok, Tagdíjak, működési támogatások összesen</b>	<b>23 867 860</b>
<b>Termék és szolgáltatás értékesítéséből származó bevételek</b>	
Online rendezvényjegy értékesítés Zempléni Fesztivál	909 370
Kiadványértékesítés, térképértékesítés	180 000
Kisvonaat rendezvényjáratok	400 000
Kisvonaat tematikus járatok	300 000
Kisvonaat koresolyajaratok	1 200 000
Kisvonaat egyéb megrendelések (jelenleg az összes kisvonaatbevétel)	3 100 000
Idegenvezetés bevételek	1 500 000
Egyéb szolgáltatásokból származó bevételek	2 800 000
<b>Termék és szolgáltatás értékesítéséből származó bevételek összesen</b>	<b>10 389 370</b>
<b>Bevételek összesen</b>	<b>34 257 230</b>

<b>Kiadások összesen</b>	<b>34 181 012</b>
<b>Bevételek összesen</b>	<b>34 257 230</b>
<b>2025 év végi egyenleg</b>	<b>76 218</b>


  
 Sátoraljaújhely-Hegyköz
   
 Turizmusáért Egyesület
   
 3980 Sátoraljaújhely, Hősök tere 3.
   
 Adószám: 19334725-1-05
   
 Banksz: 54600339-11024484



*Határozati javaslat:*

**Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete**

**...../2025. (.....) határozata**

**a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2024. évi szakmai munkájáról és gazdálkodásáról szóló beszámoló elfogadásáról, a városnéző gumikerekes kisvonat és a helyi termékpont 2024. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról, valamint az Egyesület 2025. évi költségvetési tervének jóváhagyásáról**

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete döntött arról, hogy a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2024. évi szakmai munkájáról és gazdálkodásáról szóló beszámolót, és a városnéző gumikerekes kisvonat és a helyi termékpont 2024. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja, továbbá az Egyesület 2025. évi költségvetési tervét jóváhagyja az előterjesztésben foglaltak szerint.