

Előterjesztés
a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont
2024. évi működéséről szóló
beszámolójának elfogadására

BESZÁMOLÓ
A MAGAS-HEGYI TURISZTIKAI ÉS
SPORTKÖZPONT

2024. ÉVI
MŰKÖDÉSÉRŐL



2025. MÁRCIUS 13.

Készítette:

Hidegh Lajos
megbízott igazgató

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalom

I.	Kalandpark élményelemeinek bemutatása	4
II.	BEVÉTELEK ÉS LÁTOGATÓSZÁMOK ALAKULÁSA	7
II.1.	2024. március - május tavaszi szezon.....	7
II.2.	2024. június – augusztus nyári szezon	7
II.3.	2024. szeptember-november őszi szezon	7
II.4.	2024. december - 2025. február téli szezon.....	8
II.5.	Büfék bevételei.....	9
II.6.	A bevételek alakulását befolyásoló időjárási és egyéb tényezők bemutatása.....	10
II.7.	Események a 2024-es év során.....	11
III.	Marketing és Kommunikáció	11
IV.	Üzemeltetés, humánerőforrás	12
IV.1.	Üzemeltetés	12
IV.2.	Humánerőforrás.....	18

I. Kalandpark élményelemeinek bemutatása

Magas-hegy, alsó állomás:

- 2022. augusztus 5-én történelmi pillanatot élhetett meg a Zemplén Kalandpark története, ugyanis átadásra került az új **Magas-hegyi libegő**, amely jelenleg is Magyarország leghosszabb ülőszékes libegője. Egyedi jellemzője, hogy 239 székkal rendelkezik, ami azt jelenti, hogy egyidejűleg 478 személy szállítására képes.
- Itt található **Közép-Kelet Európa leghosszabb téli-nyári bobpályája**, 2275 m hosszúsággal. A bobot az utasok önállóan fékezhetik, ill. gyorsíthatják, amely 37-40 km/órás sebességnél automatikusan lefékeződik, ezzel is garantálva a lecsúszás biztonságát. A pálya adottságai, elhelyezkedése, tulajdonságai és szépsége felejthetetlen élményt nyújt a száguldás kedvelőinek. 2024-ban is nagy figyelmet szenteltünk az éjszakai bobozásoknak és ennek fényében a pálya éjszakai élményét folyamatosan fejlesztjük.
- A kalandpark alsó állomásán a 2015-ben átadott **Mászófal Központ** található, melyen belül 600 m² mászható falfelületen gyakorolhatnak az érdeklődők. KözépEurópa egyik legmagasabb fala belül 18 méteres magasságával. A Mászófal Központ épületén belül kialakított **Turistaszálló** 43 férőhelyes, melynek megnyitásával a távolabbról ide látogatók eltölthetnek nálunk akár több napos vakációt is.
- Az alsó állomáson 4 db nagy **parkoló** is található, melyek nemcsak személyautók, hanem buszok parkolását is biztosítják. A középső állomáson a parkoló funkcióját veszítette, hiszen inkább egy közösségi térré alakult át. Előreláthatóan a híd átadása után nagy szerepe lesz, ezért több ötletünk is van ennek hasznosítására.
- Az alsó állomáson került kialakításra a főként az sátoraljaújhelyiek körében hatalmas sikert aratott, **ingyenesen látogatható, tematikus játszótér**. A tavasz érkezésével nemcsak az újhelyi családok, de a kalandparkba ellátogató családok is előszeretettel veszik igénybe a különböző szórakoztató elemeket.
- Az alsó állomáson a kibővített parkolók mellett kap helyet egy kerékpáros komplex pálya, amely pályázati forrásból kerül megvalósításra.

Magas-hegy, középső állomás:

- A középső állomáson egy **kétszintes épület** biztosítja a látogatók teljes körű kiszolgálását, hideg-meleg konyhas nyitott és fedett étkezőrész, női-férfi zuhanyzó, öltöző, irodák, raktárak, orvosi szoba, sí kölcsönző (nyáron kalandtúra öltöztető), pénztár és információs pont, konferenciaterem. A mozgáskorlátozottak számára akadálymentes lift is használható.
- Az új **Szár-hegyi libegő** 268 db székkal rendelkezik és 1100 fő szállítására alkalmas 1 óra alatt. Rendkívül fontos elemét képzik a kötélpályák a kalandparknak, hiszen ezek az alapvető közlekedési eszközök a hatalmas területen. A Nemzeti Összetartozás Hídja átadása után - amely 2024 tavaszának végén került átadásra.
- A **kalandtúra pályákon** 6 különböző nehézségi fokkal találkozhatunk. Ez több különböző útvonalat takar, melyeken egyedi akadályokon keresztül vezet az út. Egy teljesen új pálya lett megépítve, mellyel 2023 májusában tudtunk elindulni. A pálya végén 100 m hosszú „CANOPY” lecsúszó drótkötélpálya teszi teljessé az élményt.
- A Zemplén Kalandpark **sí-centrumában** összesen 2 km hosszúságú **sípályáin** megfelelő időjárási körülmények között több ütemben, 14 hóágyúval tudjuk behavazni a területet.
A sípályákhoz való feljutást 2 db Tatra Poma P típusú sífelvonó, 1 db önadagoló H típusú Tatra Poma biztosítja. Sátoraljaújhelyen a sísport nagyon szép és hosszú múltra visszatekintő sportág, melynek alapjait dr. Boda Pál és Homonnay Nándor teremtték meg, akik előtt az I-es és II-es sípályák névadásával tiszteleghetünk. □ A kalandparkban látogatható, az ország egyetlen **sí-történeti múzeuma**, melynek névadója Homonnay Nándor. A múzeumban a sátoraljaújhelyi sísport történetét és fejlődését lehet megtekinteni. A sípályákon a kezdők síelését varázsszőnyegek könnyítik meg.
- A kanyargós **„TUBBY” pálya**, (más néven hófánk) használata semmilyen tudást nem igényel, biztonsággal pöröghet-foroghat rajta végig gyermek és felnőtt egyaránt. A csúszást megelőző feljutást egy rekord hosszúságú, 2020-ban telepített „varázsszőnyeg” azaz mozgójárda biztosítja.
- A **tanösvény** 15 állomáshellyel rendelkezik, mely a Zemplén növény- és állatvilágát, földtörténeti és geológiai érdekességeit, történelmi, irodalomtörténeti értékeit mutatja be.

Magas-hegy, felső állomás:

- A felső állomáson egy többszintes **kilátó** fekszik. A kilátóból lélegzetelállító panoráma tárul az idelátogató vendégek elé, a hegyek, Zemplén fővárosa, Hegyalja, Bodroghely és Szlovákia felé. Innen gyalogosan érhető el a Világörökség területe, az Ungvári Pincék.

- A kilátóból egy úgynevezett **lombkorona sétány** nyúlik ki, mely tovább fokozza az élményt.
- Az országunkban egyedülálló **átcúszó kötélpálya** vagy más néven a „sólyom” A Magas-hegyi kilátó és a Szár-hegy között, 1036 méter hosszúságban húzódik, 152 méteres magasságban 80 km/órás szágulldhatnak az adrenalinfüggők egymás mellett párhuzamosan két kötélpályán, a SÓLYOM I-II.-n.
- A Magas-hegy és a Szár-hegy között üzemel a 1036 m hosszúságban, két, egyenként 6 fő szállítására alkalmas **üvegpanorámás zárt kabin, azaz a „dongó”**. A „sólyomhoz” hasonlóan ez Magyarországon szintén egyedülálló élményben lehet részünk.
- 2019 decemberében került átadásra a Magas-hegye felső állomásán, a **Hütte Látványterasz**, ahol frissítő italokkal, ételekkel és lenyűgöző kilátással várjuk az érdeklődőket. A büfé szezonálisan működik a főszezon ideje alatt (március-október).
- 2022-ben a Magas-hegy Felső Állomásából induló **„downhill pálya”**, vagyis hegyi kerékpárút fejlesztése is megvalósult. Az 1700 méter hosszúságú pályán egészen az alsó állomásig szágulldhatnak le a kerékpárosok, ahol – a mászófal központnál – kerékpár mosó is szolgálja a kényelmüket.

Vár-hegy:

- 2020-ban került átadásra a Vár-hegyen található **Vár Látogatóközpont**, amelyben interaktívan bemutatásra kerül a sátoraljaújhelyi vár történelme, illetve nyerhetnek bepillantást a várélet mindennapjaiba. A látogatóközpont mellé egy kiszolgáló épület is megépítésre került, amelyek a 2024-es évben bérbe lesznek adva.

Sóbarlang:

- A Sátoraljaújhely szívében található sóbarlang kiváló lehetőséget nyújt a különböző légúti megbetegedéssel küzdő személyes számára. Számos felújítási munka előzte meg a működésének kezdetét, viszont ezután iskolai csoportok és magánszemélyek szívesen látogatták. A sóparlag jelenleg felújítás alatt van, ezért nem fogad látogatókat.

II. BEVÉTELEK ÉS LÁTOGATÓSZÁMOK ALAKULÁSA

A Zemplén Kalandpark 2024. évi bevétele és kiadása:

Bevétele: 1. 376.571.329,- Ft

Kiadás: 1. 358.569.533,-Ft

II.1. 2024. március - május tavaszi szezon

A tavaszi szezon bevétele a következőképpen alakult:

Március: 34.547.610 Ft.

Április: 77.974.715 Ft.

Május: 98.281.675 Ft.

Összesen: 210.804.000 Ft.

Látogatók száma:

Március: 14.489 fő

Április: 22.089 fő

Május: 36.071 fő

Összesen: 72.649 fő

II.2. 2024. június – augusztus nyári szezon

A nyári szezon bevétele a következőképpen alakult:

Június: 166.189.855 Ft.

Július: 276.110.241 Ft.

Augusztus: 354.939.271 Ft.

Összesen: 797.239.367 Ft.

Látogatók száma:

Június: 39.902 fő

Július: 62.500 fő

Augusztus: 74.425 fő

Összesen: 176.827 fő

II.3. 2024. szeptember-november őszi szezon

Az őszi szezon bevétele a következőképpen alakult:

Szeptember: 101.123.777 Ft.

Október: 111.990.635 Ft.

November: 39.402.435 Ft.

Látogatók száma:

Szeptember: 21.165 fő

Október: 23.682 fő

November: 6995 fő
Összesen: 51.842 fő

II.4. 2024. december - 2025. február téli szezon

A téli szezon bevétele a következőképpen alakult:

December: 9.487.840 Ft.-
Január: 3.863.160 Ft.-
Február: 12.741.503 Ft.-
Összesen: 26.092.503 Ft.-

Látogatók száma:

December: 1870 fő
Január: 1293 fő
Február: 2474 fő
Összesen: 5637 fő

A Kalandpark bevételeinek megoszlása a 2024-es évben, élményelemekre bontva:

Átcsúszó kötélpálya: 81.684.461 Ft.-
Kabinos kötélpálya: 44.002.833 Ft.-
Magas-hegyi libegő: 250.971.578 Ft.-
Libegő napijegyek: 18.443.518 Ft.-
Szár-hegyi libegő: 66.802.765 Ft.-
Nemzeti Összetartozás hídja: 437.991.250 Ft.-
Bobpálya: 257.785.414 Ft.-
Síbérlet: 868.632 Ft.-
Hófánk: 75.000 Ft.-
Síkölcsönzés: 242.500 Ft.-
Kalandtúra: 7.846.509 Ft.-
Mászófal: 5.951.871 Ft.-
Ajándéktárgyak: 2.146.420 Ft.-
Emlékbázis: 35.448.440 Ft.-

Az eladott jegyek száma a 2024-es évben, élményelemekre bontva:

Átcsúszó kötélpálya: 15.624 db
Kabinos kötélpálya: 17.690 db
Magas-hegyi libegő: 91.807 db
Libegő napijegyek: 3962 db
Szár-hegyi libegő: 26.291 db
Nemzeti Összetartozás Hídja: 90.311 db
Bobpálya: 146.838 db
Síbérlet: 662 db
Hófánk: 85 db

Síkölcsönzés: 76 db
Kalandtúra: 2958 db
Mászófal: 2047 db
Ajándéktárgyak: 2498 db

Az eladott jegyek száma a 2024-es évben, havi elosztásban:

január	2305 db
február	2469 db
március	14.489 db
április	22.089 db
május	36.071 db
június	39.902 db
július	62.500 db
augusztus	74.425 db
szeptember	21.165 db
október	23.682 db
november	6995 db
december	1870 db
Összesen:	307.962 db

II.5. Büfék bevételei

A kalandpark üzemeltetése alatt a Magas-hegyi büfé (középső állomás) és a Gombabüfé áll. A büfék működését, árait, termékpalettáját a büfék üzemegység vezetőivel egyeztettem. A nyári szezon után egy új terméket vezettünk be, ez pedig a forralt bor volt, ami szezonális jellegű természetesen. Újításként elmondhatom, hogy az étlapok felkerültek a weboldalra és bárki számára elérhetők.

A büfék bevételeit az alábbi táblázat mutatja be:

január	430.850 Ft.-
február	255.650 Ft.-
március	967.025 Ft.-
április	1.614.150 Ft.-
május	3.538.465 Ft.-
június	5.704.725 Ft.-
július	10.849.505 Ft.-
augusztus	16.865.140 Ft.-
szeptember	3.068.650 Ft.-
október	2.728.415 Ft.-
november	881.035 Ft.-
december	408.455 Ft.-
Összesen:	47.312.065 Ft.-

Az alábbi táblázatból a 2024-es látogatószám olvasható ki, az eladott jegyek száma alapján:

Látogató szám az eladott jegyek száma alapján				
Átcsúszó	15624	fő		
Kiskabin	17690	fő		
Magashegyi libegő	91807	fő		
Szárhegyi libegő	26291	fő		
Libegő - napijegy	3692	fő		
Nemzeti Összetartozás Hídja	90311	fő		
Bob pálya	146838	fő		
Sí bérlet	662	fő		
Hófánk	85	fő		
Kalandtúra	2985	fő		
Összesen:	395985	fő		

Ebből a táblázatból kiderül, hogy mely élményelemek voltak a legnépszerűbbek a 2024-es évben. Ahogy azt láthatjuk is, a bobbpálya bevétele volt a legmagasabb az összes élményelem közül. Ezt követi a Magas-hegyi libegő, majd a 3. helyen a Nemzeti Összetartozás Hídja áll. A legkevesebbet a hófánk képezi. Ezt az elemet kapacitásbeli problémák miatt nem sikerült üzemeltetni az év során.

A Zemplén Kalandpark Szép kártya és Bankkártya elfogadó helynek minősül, a vendégeink nagy örömeire. A SZÉP kártyák összes típusát (K&H, OTP, MKB) elfogadjuk a pénztárainkban. Jegyeinket az OTP típusú kártyák esetében mindhárom, míg a K&H és MKB típusúaknál a szabadidő, illetve a szállás fülekről tudják kiegyenlíteni vendégeink.

A vendégeink nagy része kifejezetten a bankkártyás fizetést részesítik előnyben. Ez a mérleg már a múlt évben is a bankkártya javára dőlt. Mondanom sem kell, hogy ez számunkra mennyivel könnyebb, hiszen a pénztárosainknak nem kell a visszajáróval bajlódniuk és így nap végén megkönnyíti a kassa tartalmának megszámlolását is.

II.6. A bevételek alakulását befolyásoló időjárási és egyéb tényezők bemutatása

Üzemszünet libegő és kabin esetében				
Magashegyi libegő	műszaki hiba		2 nap	
	időjárás (köd, eső miatt)		30 nap	
	Szél tiltás		7 nap	
Kis kabinos felvonó	műszaki hiba		14 nap	
	vis major (villámcsapás)		4 nap	
	időjárás (köd, eső miatt)		28 nap	
	Szél tiltás		46 nap	

Szárhegyi libegő	műszaki hiba	8 nap
	időjárás (köd ,eső miatt)	30 nap
	Szél tiltás	15 nap

Az élményelemek automata berendezései a magasabb szélsébségre reagálnak és automatikusan letiltanak, amennyiben a szélsébség meghaladja az előre beállított és hatóság által meghatározott értéket. A libegők esetében veszélyes szélnek minősül a 16 m/s-os szélsébség. 19 m/s-os szélerősség már kritikus mértékű, aminél már nem megengedett a berendezés üzemeltetése. A kabinos kötélpályánál veszélyes szélnek minősül a 10 m/s-os szélsébség, valamint 12 m/s-nál kritikus szélnek minősül.

A kollégák időt, energiát nem kímélve a legjobb tudásuk szerint mindent megtettek annak érdekében, hogy a hibák mielőbb megoldódjanak és az üzemeltetés gyorsan és hibátlanul tovább tudjon folytatódni.

II.7. Események a 2024-es év során

Az éjszakai bobozások látogatószámai és bevételei az alábbi táblázatban láthatók:

Éjszakai bobozás dátuma	Bevétel	Eladott jegyek
2024.07.12.	673.800 Ft.-	327 db
2024.07.13.	1.001.700 Ft.-	437 db
2024.07.27.	912.000 Ft.-	406 db
2024.08.10.	640.100 Ft.-	277 db
2024.08.17.	578.600 Ft.-	251 db
2024.08.18.	797.900 Ft.-	362 db
2024.08.31.	693.800 Ft.-	293 db
2024.10.31.	1.396.000 Ft.-	631 db
2024.11.01.	1.432.700 Ft.-	638 db
Összesen	8.126.600 Ft.-	3622 db

III. Marketing és Kommunikáció

A marketing nagymértékben befolyásolja a kalandpark sikerességét, amihez egy jól átgondolt stratégia is párosul. Emellett létfontosságú dolog a referenciamarketing, amely során, ha a vendég elégedetten távozik, további ismerőseinek tudja ajánlani a kalandparkot. A turizmusban ez egy alapvető alappillér, amire kifejezetten odafigyelünk mindennapi működés szintjén. Ennek legfontosabb eszköze a kommunikáció és a vendégkezelés. Több csatornán keresztül próbálunk eljutni a célcsoportjainkhoz, melyeket már google és facebook analízis segítségével könnyedén ki tudunk szűrni. A kalandpark továbbra is rendelkezik jól bejáratott csatornákkal, melyek működnek, viszont mindig van hová terjeszkedni és fejlődni.

Nyomtatott sajtó

Az évek folyamán újabb és újabb attrakciók kerülnek átadásra és ezeket a változásokat a nyomtatott sajtóban is idényjellegűen le kell, hogy reagáljuk. Az eseményeink szórólap formájú terítésében a Kossuth Lajos Művelődési Központ mindig a segítségünkre van, hogy minél hatékonyabban terjesszük az információkat. Ez a hirdetési forma egyre inkább a háttérbe szorul, de én úgy gondolom, hogy még mindig nagy szerepe van. Természetesen a kalandpark pénztáraiban, közösségi tereiben is terjesztésre kerülnek az események plakátjai.

A promotional banner for Zemplén Kalandpark. The left side has a yellow background with black text. The right side shows two people ziplining over a green landscape under a blue sky. The Zemplén Kalandpark logo is in the top right corner.

**Próbáld ki Te is a Magyarországon
egyedülálló "Zipline" átcsúszó
kötélpályát vagy akár Magyarország
leghosszabb bobbpályáját!**

További információk az alábbi elérhetőségeken:

+36 21 34 57 070 info@zemplenkalandpark.hu www.zemplenkalandpark.hu

Elektronikus sajtó

A személyes és nyomtatott sajtón kívül az elektronikus sajtónak van a mai világban a legnagyobb szerepe és konverziója. Konverzió alatt értem azt, hogy amikor egy lehetséges vendég meglát egy hirdetést akkor nemcsak megnézi, hanem el is jön a kalandparkba és jegyet vesz az egyik attrakcióra, tehát konvergál. A legtöbb potenciális vendéget egy jól összeállított elektronikus marketingstratégiával lehet elérni. Persze ha a klasszikus marketing mixről beszélünk, ez akkor a leghatékonyabb, amikor egyéb marketing eszközök és csatornák is párosulnak emellé. Ebben helyi szinten a Zemplén Médiacentrumnak nagy szerepe van, hiszen kiváló csapattal dolgoznak és egyre magasabb színvonalon.

A Zemplén Kalandpark saját honlappal rendelkezik, melyen mindenki számára elérhetők az alapvető információk és ezeken túl az aktuális tudnivalókat és a legfrissebb aktuális híreket is megtekinthetik rajta az oldal felkeresői. Minden évben a tapasztalatok alapján igyekszünk újításokat alkalmazni az információk leghatékonyabb átadása kapcsán. Ahogy a facebook oldalon, úgy a weblapon is alkalmazzuk az aktuális élményelemek mindennapi üzemelésének információit. Ez a weboldal felugró ablakjában, valamint a facebook „MI ÜZEMEL A MAI NAPON” bejegyzés alatt érhető el, amely a kiemelt bejegyzéseknél az oldal tetején megtalálható. A 2024-es évben pedig egy újabb arculatváltás következett be a honlap kapcsán.

IV. Üzemeltetés, humánerőforrás

IV.1. Üzemeltetés

Az intézmény szervezeti felépítése alapján három üzemegység van jelen:

- libegő és kabinos kötélpálya üzemegység,

- mászófal és átcúszó kötélpálya üzemegység,
- kalandpark üzemegység,- büfé üzemegység

Az igazgató közvetlen irányítása alá tartozik:

- üzemegység vezető
- marketing ügyintéző
- adminisztrátor
- pénztárosok - takarító

A Zemplén Kalandpark szakmai működéssel kapcsolatos feladatai a következőket tartalmazzák:

- libegő üzemeltetése, karbantartása,
- kabinos kötélpálya üzemeltetése, karbantartása,
- sípálya üzemeltetése, karbantartása,
- sífelvonók üzemeltetése, karbantartása,
- szálláshely üzemeltetése,
- szabadidős, sporteszköz kölcsönzése,
- átcúszó kötélpálya üzemeltetése és karbantartása,
- mászófal központ üzemeltetése és karbantartása,
- zárt kabinos kötélpálya üzemeltetése és karbantartása,
- mentési feladatok, - büfé üzemeltetése.

A 2024-es évben is nagy gondot fordítottunk a munkatársainkkal arra, hogy az kalandpark élményelemei hibátlanul működjenek. A karbantartási- és az egyéb élményelemekhez, ill. állomásokhoz tartozó munkák nagyon sokrétűek, melyeket a kalandpark dolgozói végeznek el minden évben. Alább látható egy lista, amely bemutatja ezen munkákat felsorolás jellegűen:

Bobpálya:

- A pálya fémszerkezetének teljes vizsgálata
- Szerkezeti elemek beállítása, helyre húzása
- Tartó szögek beütése, ellenőrzése
- Hegesztési varratok ellenőrzése, javítása
- Horganyozott feszítők ellenőrzése rozsdamentesítése, festése
- Szállító szalag ellenőrzése javítása, csapágyak cseréje
- Mágnesfékek ellenőrzése, beállítása, javítása
- Szállítószalag meghajtó motor kiserelése, hajtó tárcsák leszerelése, javítása dörzsréteg felragasztása, szegecselese
- Gyűjtőkör kapcsolóinak rendező mágnes fékeinek ellenőrzése, beállítása
- Fordítókorongok csapágyainak ellenőrzése, cseréje
- Meghajtó árok takarítása, sármentesítése
- Felvonókötél ellenőrzése
- Szerelő pallók takarítása lomb hulladékmentesítése

- Meghajtó állomás ellenőrzése, csapágy, gumibetét cseréje
- Vezető görgők ellenőrzése csapágyak, gumi betétek cseréje
- Alsó fordító árok takarítása
- Bobok folyamatos javítása, szerelése, előkészítése üzemszerű használatra
- Bob palánkok leszerelése, festése, visszatétele
- A bob hajtóműjének ellenőrzése, szükség szerinti feltöltése (kenőanyag)

Sífelvonók:

- Vonszolókat felszerelése, levétele
- Kötélkiugrás jelzők ellenőrzése
- Vezető görgők ellenőrzése
- Csapágyak cseréje
- Üzemi próba, biztonsági rendszerek tesztelése
- Elektromos szekrények ellenőrzése
- Felvonóág karbantartása, takarítása
- Vonszolókötel állapotának felmérése
- Feszítő súlyok környezetének kaszálása, súlyok beállítása
- Fordítókerék csapókötelének ellenőrzése, szükség szerinti cseréje
- Végállások, vészmegállítók ellenőrzése

Hóágyúk és ratrakok, szivattyúház:

- Hóágyúk: üzem előtti ellenőrzés
- Hóágyúk: hibás alkatrészek cseréje
- Hóágyúk: olajsint ellenőrzése, cseréje
- Hóágyúk: tömlők ellenőrzése, cseréje
- Ratrakok: folyadékszintek ellenőrzése
- Ratrarok: láncok ellenőrzése, talpak cseréje
- Ratrakok: csavarok meghúzása (meghajtó kerék)
- Ratrakok: hidraulikus rendszerek működésének ellenőrzése
- Ratrak: akkumulátorok feltöltése
- Szivattyúház: ellenőrzés, takarítás, próbaüzem, szűrők tisztítása
- Víz tározó téliesítése

Mászófal központ:

- A TÜV műszaki szemlére való felkészülés, ill. esetlegesen feltárt hiányosságok pótlása
- Belső fal festése, felújítása, fogások mosása, új utak építése
- Belső fal mögötti technikai terület takarítása, rovarmentesítése, fertőtlenítése
- Wellness: merülőkád karbantartása, tisztítása
- Wellness: Szauna karbantartása, tisztítása
- Wellness: öltözők takarítása
- Turistaszálló: tisztasági festés (amennyiben szükséges)
- Fűtési szezonra való felkészülés (faszállítás, favágás)

Alsó állomás:

- Területrendezés, takarítás
- Hulladékgyűjtő konténerek kihelyezése, szállítás megszervezése □ Szemetesek, padok átvizsgálása, felújítása szükség szerint Tájékoztató táblák kihelyezése (köszöntő feliratok, zászló)
- Parkolók takarítása, kaszálása
- Játszótér karbantartása
- Virágosítás, parkrendezés

Középső állomás:

- Símúzeum: külső-belső takarítás □ Magas-hegyi büfé folyamatos rendben tartása
- Területgondozás, sövényvágás, virágültetés
- Sípályák és a teljes terület kaszálása
- Játszótér karbantartása
- TMK eszközeinek felülvizsgálata
- Járművek karbantartása (Quadok, autók)

Kalandtúra pályák:

- Évi 2 alkalommal teljes körű karbantartás
- TÜV felülvizsgálatra való felkészítése a pályának
- napi, heti, havi kiskarbantartások elvégzése
- Egyéni védőfelszerelések vizsgálata (napi, heti, havi)
- 6 havonta külső szakember általi vizsgálatra való felkészítés
- Évi kötelező fa- vizuális és műszeres vizsgálata □ Veszélyes gallyak eltávolítása, avar eltakarítása

Gomba büfé:

- Szezonra való felkészítés
- Időjárás okozta károk kijavítása
- Téli szezon előtt fagymentesítés
- Takarítás
- Napozóterasz kialakítása

Felső állomás:

- A terület veszélyes fáinak eltakarítása, összevágása
- Wc-k takarítása
- Szennyvíz rendszer karbantartása

Átcsúszó kötélpálya:

- Fémszerkezetek, korlátok festése

- Beton alaptestek javítása szükség szerint
- Induló és érkező állomás környezetének kaszálása
- Kötelező pályavizsgálat
- Évi TÜV minősítésre való felkészítés
- Felszerelések szemrevételezése, esetleges javítása □ Esetleges villámkárok soron kívüli javítása

Kabinos kötélpálya:

Beléptetőkapu helyi munkaerő általi hibajavítása

napi, havi, féléves éves ellenőrzések és karbantartások előírás szerint

Az állomások és környezetük tisztán tartása és takarítása

2 db kabin, közlekedőutak, kezelőhelyiségek, vízelvezető árkok folyamatos takarítása

- Gépkezelők folyamatos oktatása az OVSZ-III. alapján
- Feszítőhidraulika ellenőrzése és karbantartása
- A szállító sodronykötél havi előírás szerinti ellenőrzése, valamint műszeres ellenőrzése évente egyszer
- A segédhajtás üzemanyag tartályának folyamatos ellenőrzése és szükség szerinti feltöltése
- Segédhajtás dízelmotorjának karbantartása (olaj, olajszűrők cseréje)
- Az elektromos kötések kontaktellenőrzése és cseréje
- Az állomás környezetében való szükség szerinti gyomirtás
- A magasból mentési felszereléseket időszakosan ellenőrizzük, viszont félévente szakszerű ellenőrzés szükséges
- Az időszakos tervszerű zsírások és kenések a berendezésen
- Az oszlopok talpcsavarkötéseinek előírás szerinti időszakos ellenőrzése
- Kabinos előírás szerinti átrakása a kötélen
- Fékrendszer csavarkötéseinek ellenőrzése
- Nyomvonal gallyazása
- Éves előírás szerinti fővizsgálat külsős szakipari cég bevonásával
- A gépházban folyamatos zsírzás, takarítás és korrózióvédelem
- Kabinok ajtónyitó szerkezetének zsírzása
- A völgyállomáson a bio szennyvízmű időszakos előírás szerinti ellenőrzése, takarítása és karbantartása

Magas-hegyi libegő:

- Napi, havi, féléves éves ellenőrzések és karbantartások előírás szerint
- Az állomások és környezetük tisztán tartása és takarítása
- Libegő ülőkék, közlekedő utak, kezelőhelyiségek, vízelvezető árkok folyamatos takarítása
- Gépkezelők folyamatos oktatása az OVSZ-III. alapján
- Feszítőhidraulika ellenőrzése és karbantartása
- A szállító sodronykötél havi előírás szerinti ellenőrzése, valamint műszeres ellenőrzése
□ A segédhajtás üzemanyag tartályának folyamatos ellenőrzése és szükség szerinti feltöltése
- Az elektromos kötések kontaktellenőrzése és cseréje

- Az állomás környezetében való szükség szerinti gyomirtás
- A magasból mentési felszereléseket időszakosan ellenőrizzük, viszont félévente szakszerű ellenőrzés szükséges
- Az időszakos tervszerű zsírások és kenések a berendezésen
- Állomásokon lévő napernyők kihelyezése
- Nyomvonal kaszálása
- Az oszlopok talpcsavarkötéseinek előírás szerinti időszakos ellenőrzése
- A szemafor beállítása
- A libegő székek (239) időszakos előírás szerinti átrakása
- A libegő nyomvonalon lévő vadkerítés szükség szerinti javítása
- Az alsó állomás környezetében a vízelvezető árok szükség szerinti takarítása
- Épületek, kezelőhelyiségek karbantartása (glettelés, csiszolás, festés)
- Az alsó állomáson lévő tűzivíz tározó körbekerítése
- A libegő székek kötélfogó szerkezetének előírás szerinti zsírása
- Induló állomás környezetében található botanikus kert ápolása, gyomlálása, locsolása
- Sövény ápolása, nyírása
- Libegő oszlopok betonalaptesteinek bitumenalapú festékekkel való vízzáró réteg kialakítása
- Parkolók gyomirtása
- Gépházban lévő olajhűtő javítása, karbantartása
- Hálózat karbantartása, javítása
- A szállítókötél leszorító mechanizmusának karbantartása
- Libegő oszlopainak korróziós javítása
- Nyomvonal gallyazása

Szár-hegyi libegő:

- Napi, havi, féléves éves ellenőrzések és karbantartások előírás szerint
- Az állomások és környezetük tisztán tartása és takarítása
- Libegő ülések, közlekedő utak, kezelőhelyiségek, vízelvezető árkok folyamatos takarítása
- Gépkezelők folyamatos oktatása az OVSZ-III. alapján
- Feszítőhidraulika ellenőrzése és karbantartása
- A szállító sodronykötél havi előírás szerinti ellenőrzése, valamint műszeres ellenőrzése
- Üzemi fék karbantartása
- A segédhajtás üzemanyag tartályának folyamatos ellenőrzése és szükség szerinti feltöltése
- Az elektromos kötések kontaktellenőrzése és cseréje
- Az állomás környezetében való szükség szerinti gyomirtás
- A magasból mentési felszereléseket időszakosan ellenőrizzük, viszont félévente szakszerű ellenőrzés szükséges
- Az időszakos tervszerű zsírások és kenések a berendezésen
- Kivitelezés utáni földmunka elvégzése
- Napernyők kihelyezése
- Nyomvonal kaszálását itt egy külső vállalkozó csinálta a veszélyes terep miatt
- Az oszlopok talpcsavarkötéseinek előírás szerinti időszakos ellenőrzése
- Szemafor beállítása

- A libegő székek (268) időszakos előírás szerinti átrakása

A minőségi munkavégzés nagyon fontos számunkra, és ezért erre nagy gondot is fordítunk. Ha a jövőben is szeretnénk megtartani és tovább fejleszteni az eredményeiket, akkor a minőség színvonalát meg kell tartanunk.

A karbantartási munkák során többször igénybe vesszük szakfeladatok ellátására a helyi VESZ szervezetet, mellyel napi, jó kapcsolatban vagyunk. A feladatok egy részét tervezetten, ütemezés szerint hajtják végre, de nagy segítségünkre vannak a havária jellegű, sürgős elhárításokban, gépkölcsönzésekben is.

IV.2. Humánerőforrás

Továbbra is évszakokhoz igazodik a kalandpark nyitvatartása, így minimum 7 – maximum 10 órás napi nyitva tartással dolgozunk. Az intézmény alkalmazottainak foglalkoztatása heti 40 órában, négyhavi munkaidőkeretben valósul meg. A napi záróra meghatározásában a sötétedésre kell tekintettel lennünk.

Határozati javaslat:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2025. (...) határozata

**a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2024. évi működéséről szóló beszámolójának
elfogadásáról**

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete döntött arról, hogy a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2024. évi működéséről szóló beszámolóját az előterjesztésben foglaltak szerint **elfogadja**.