

Előterjesztés

**a Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény
2024. évi munkájáról szóló beszámoló
elfogadására**

BESZÁMOLÓ

a

Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény

2024. évi munkájáról



Idősek Otthona



**Alapszolgáltatási Központ
Család- és Gyermejkölési
Központ/Szolgálat**



Idősek Nappali Ellátása



**Idősek és Fogyatékosok
Nappali ellátása**

2025. június

Tartalom

I. A SÁTORALJAÚJHELYI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY SZERVEZETE	3
I.1. Az intézmény adatai.....	3
I.2. Illetékessége, működési köre:.....	4
I.3. Személyi feltételek.....	5
I.4.Szervezeti felépítés	7
II. AZ INTÉZMÉNYI FELADATELLÁTÁS BEMUTATÁSA	8
II.1. Étkeztetés.....	8
II.2. Házi segítségnyújtás	10
II.3. Idősek nappali ellátása	12
II.4. Fogyatékosok nappali ellátása.....	15
II.5. Támogató szolgáltatás.....	17
II.6. Szenvedélybetegek közösségi ellátása	20
II.7. Család- és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat	23
II.8. Idősek Otthona.....	39
III. A SZAKDOLGOZÓK TOVÁBBKÉPZÉSE.....	44
IV. AZ INTÉZMÉNY GAZDÁLKODÁSA	45
VI. KAPCSOLATAINK	50
VII. PÁLYÁZATOK.....	51
VIII. INTÉZMÉNYI ELISMERÉS	53
IX. ÖSSZEGZÉS.....	53

I. A SÁTORALJAÚJHELYI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY SZERVEZETE

I.1. Az intézmény adatai

Intézmény elnevezése:	Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény
Intézmény székhelye:	3980 Sátoraljaújhely, dr. Molnár János u.12.
Intézményvezető:	Csernai Ferencné
Telephelyei:	Alapszolgáltatási Központ- Család- és Gyermekjóléti Központ 3980 Sátoraljaújhely, Hősök tere 10. Idősek Klubja és Fogyatékosok Napközi Otthona 3980 Sátoraljaújhely, Hunyadi utca 8.
Jogállás:	önálló jogi személy
Gazdálkodási jogköre:	önálló gazdálkodói jogkörrel rendelkező költségvetési szerv
Szakágazati besorolása:	87300 Idősek, testi fogyatékosokkal élők bentlakásos ellátása
Fenntartó szerv:	Sátoraljaújhely Város Önkormányzata 3980 Sátoraljaújhely, Kossuth Lajos tér 5.
Elérhetősége:	Telefon: 47/525-100

I.2. Illetékessége, működési köre:

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátást, valamint gyermekjóléti alapellátást biztosító integrált intézmény.

Étkeztetés, idősök nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szenvedélybetegek közösségi ellátása: Sátoraljaújhely város közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat: Sátoraljaújhely város közigazgatási területe

Család- és Gyermekjóléti Központ: Sátoraljaújhely Járás közigazgatási területe

Fogyatékos személyek nappali ellátása:

Sátoraljaújhely, Alsóregmec, Bózsza, Felsőregmec, Füzér, Filkeháza, Füzérkajata, Füzérkomlós, Füzérradvány, Hollóháza, Kishuta, Kovácsvágás, Mikóháza, Nagyhuta, Nyíri, Pálháza, Pusztafalu, Vágáshuta, Vilyvitány települések

Támogató szolgáltatás:

Alsóregmec, Bózsza, Felsőregmec, Füzér, , Hollóháza, Kishuta, Kovácsvágás, Mikóháza, Pusztafalu, Sátoraljaújhely, Vágáshuta, Vilyvitány települések közigazgatási területe.

Idősök Otthona: Borsod- Abaúj – Zemplén vármegye területe

Alapítás időpontja: 1986.01.08.

Hatályos alapító okirat kelte, száma: 2025. április 16. A4/2025.

Irányító, felügyeleti szervek: Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő- testülete

I.3. Személyi feltételek

Intézményvezető:

Csernai Ferencné

Elérhetőség:

Telefon: 47/321-919

email: eszi.saujhely@gmail.com

Alapszolgáltatási Központ Vezető:

Simonné Hauzer Mónika

Elérhetőség:

Telefon: 47/521-076

email: alapszolgalatas.seszi@gmail.com

Család- és Gyermejkölési Központ Vezető: Jurkó-Sándor Éva

Elérhetőség:

Telefon: 47/521-077

email: seszi.csgykozpont@gmail.com

Idősek Otthona szakmai egységvezető:

Bodnár Miklósné

Elérhetőség:

Telefon: 47/322-758

email: eszi.saujhely@gmail.com

Fogyatékosok Napközi Otthona Vezető:

Perecsiné Bajusz Noémi

Elérhetőség:

Telefon: 47/322-570

email: eszi.hunyadi@gmail.com

Egyes szakterületekért felelős dolgozók:

Gazdálkodás:

Bánkuti Gyuláné gazdaságvezető

Élelmezés:

Csorosz Magdolna élelmezésvezető

Házigondozás:

Kovács Katalin vezető gondozónő

Szenvedélybetegek közösségi ellátása:

Perecsiné Bajusz Noémi terápiás munkatárs

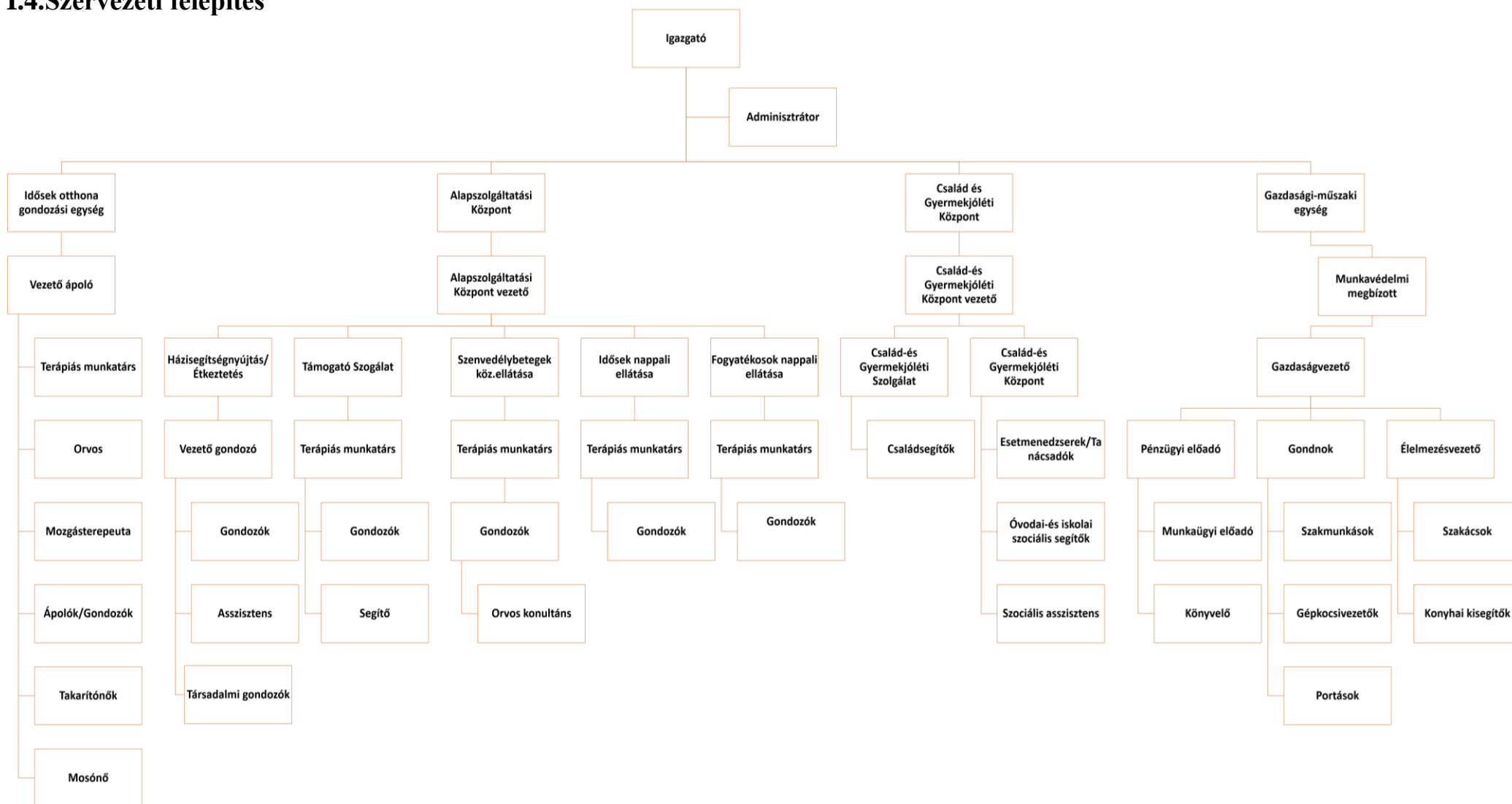
Nappali ellátás:

Barna Mónika terápiás munkatárs

Drengubákné Ungvári Gyöngyi terápiás munkatárs

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény dolgozói létszáma 2024. december 31-e állapot szerint		
Ellátási forma	Munkakör	Létszám
Házi segítségnyújtás:	vezető gondozó	1
	gondozó	23
Támogató Szolgálat:	terápiás munkatárs	1
	gondozó	2
	segítő	1
Szenvedélybetegek közösségi ellátása:	terápiás munkatárs	0,5
	gondozó	2
Család és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat:	esetmenedzser szakmai vezető	1
	esetmenedzser	3
	óvodai - és iskolai szociális segítő	3
	szociális asszisztens	1
	szociális diagnózis- esetmenedzser	1
	családsegítő	3
Fogyatékosok Napközi Otthona:	terápiás munkatárs	1
	gondozó	2
Idősek nappali ellátása	terápiás munkatárs	2
	gondozó	3,5
	segédgondozó	1
Szociális étkeztetés:	konyhai kisegítő	4
	gépkocsivezető	1
	asszisztens	1
Élelmezés:	élelmezésvezető	1
	szakács	3
	konyhai tálaló	1
	szakács-konyhai tálaló	1
	élelmezési ügyintéző	1
Központi irányítás:	igazgató	1
	gazdaságvezető	1
	könyvelő	1
	pénzügyi előadó	1
	munkaügyi előadó	1
	adminisztrátor	1
	gondnok	1
Idősek otthona	szakmai egységvezető	1
	ápoló	10
	gondozó	6
	segédgondozó	1
	takarító	3
	mosó-takarító	0,5
	portás	2
	gépkocsivezető	1
	karbantartó	2
Összesen:		99,5

I.4.Szervezeti felépítés



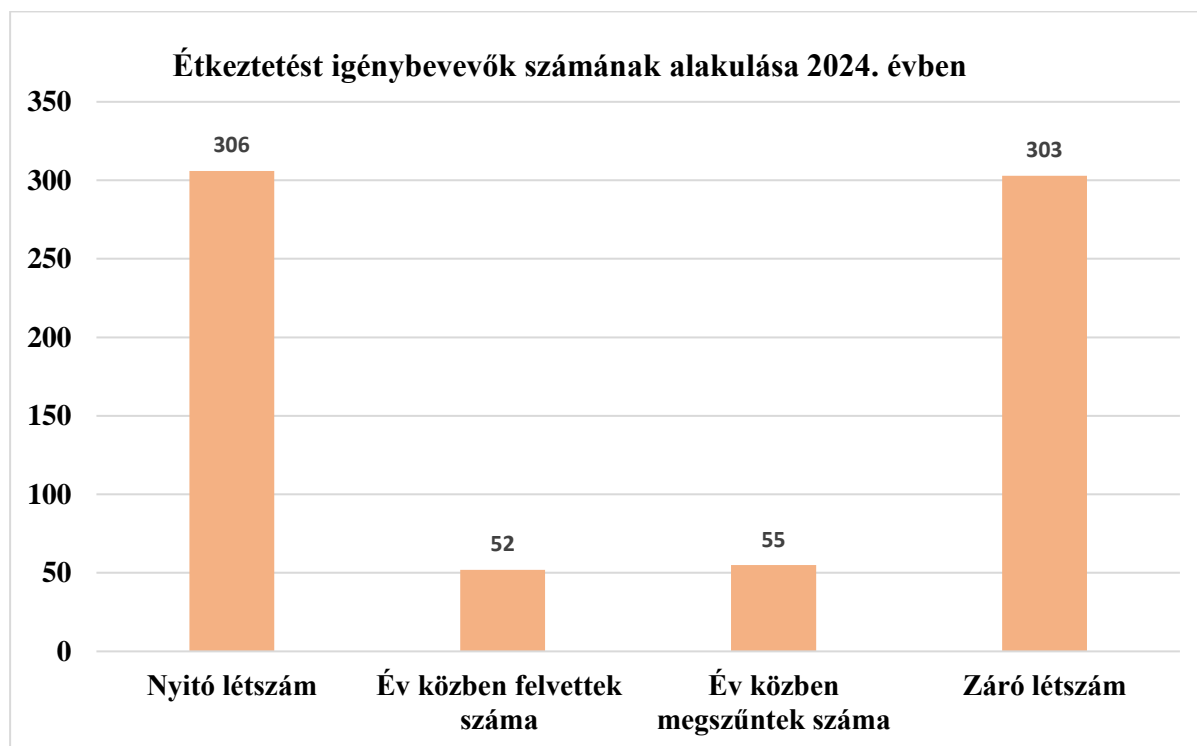
II. AZ INTÉZMÉNYI FELADATELLÁTÁS BEMUTATÁSA

II.1. Étkeztetés

Intézményünk napi egyszeri meleg étkezést biztosít azon szociálisan rászoruló személyek számára, akik tartósan vagy átmenetileg nem képesek önmaguk ellátására. Az ellátás iránti igény egészségi állapot, életkor, pszichiátriai betegség, fogyatékoság vagy kedvezőtlen szociális körülmények alapján merülhet fel. Az étkeztetés helyben fogyasztással, elvitellel, illetve mozgáskorlátozottság esetén házhoz szállítással biztosított.

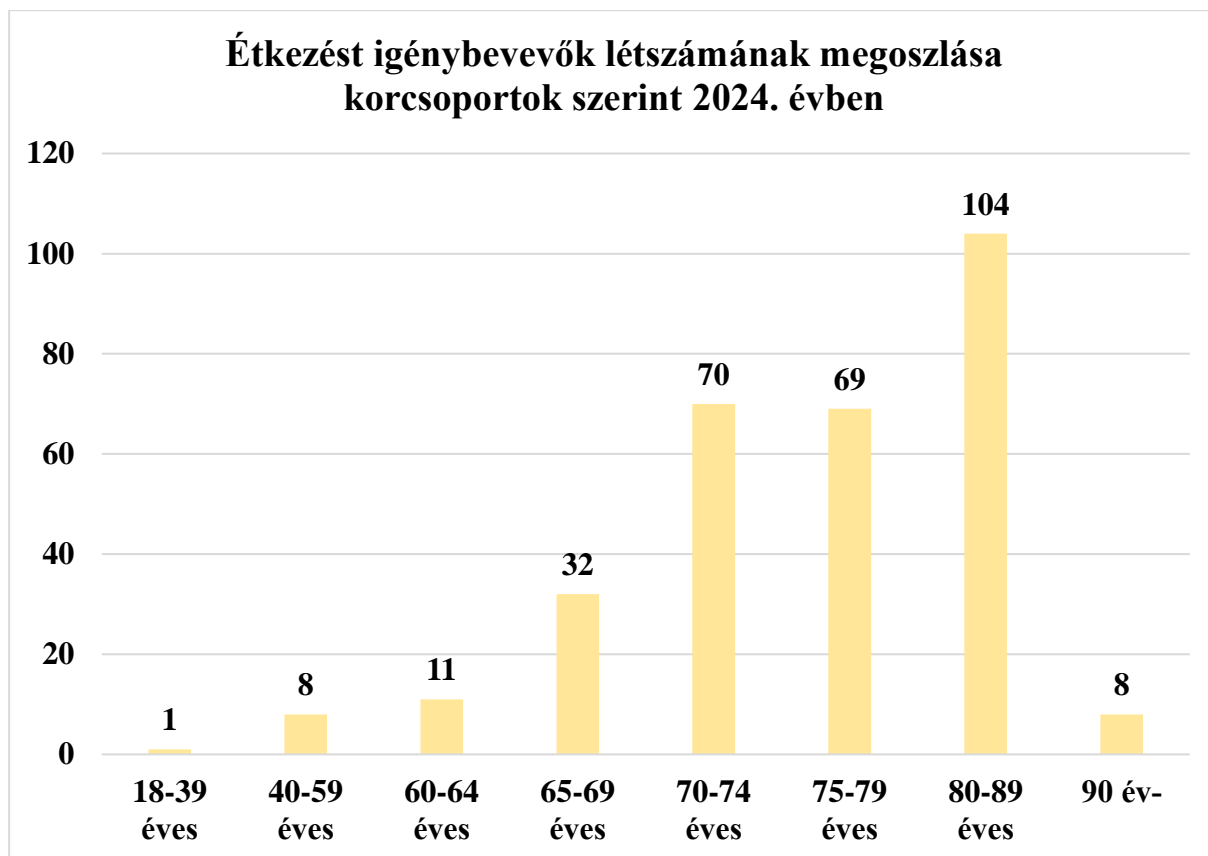
2024-ben az étkeztetés személyi és tárgyi feltételei változatlanok maradtak. Az ellátást a Sátoraljaújhely közigazgatási területén élő rászorulóknak számára az év 366 napján biztosítottuk. Orvosi javaslat alapján diétás étkezés igénybevételére is lehetőség volt.

Az év során az ellátotti létszám alig változott, viszont az ellátottak körében jelentős személyi változások voltak.



A beszámolási időszakban 52 új ellátott került felvételre, ugyanakkor 55 főnek az ellátása szűnt meg főként bentlakásos intézményi elhelyezés vagy elhalálozás miatt.

Az étkeztetésben részesülők életkor szerinti megoszlását a következő diagram mutatja.



A 70 év alatti korcsoportokba az ellátásban részesülők mindössze 18 %-a tartozik, ez csökkenést mutat az előző évhez (22 %) képest. Emelkedett viszont a 70-74 évesek (23 %) és a 80-89 évesek (34 %) aránya. A 75-79 évesek száma (23 %) és a 90 évnél idősebbek száma (3 %) az előző évhez képest nem változott.

Az életkor szerinti megoszlás jól tükrözi a társadalom idősödését, egyre több olyan idős személy veszi igénybe a szolgáltatást, aki önellátásra nem képes, mozgásában korlátozott, vagy más egészségi okból fokozott gondozási igénye van. Mindez az igénybevétel módjában is érzékelhető:

- 68 fő helyben fogyasztással,
- 68 fő elvitellel,
- 167 fő pedig házhoz szállítással vette igénybe az étkeztetést.

Mint látszik is, az étkeztetésben részesülők több, mint felének (55 %) a lakására szállítottuk az ebédet a mozgáskorlátozottságuk, betegségük, illetve fogyatékoságuk miatt.

2024-ben az éves átlaglétszám 238 fő volt.

II.2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja az önálló életvitel fenntartásának segítése a saját otthonukban élő, gondozási szükséglettel rendelkező, idős, beteg igénybevevők részére.

A beszámolási időszakban elsősorban azok az idősek vették igénybe a szolgáltatást, akik teljes önellátásra nem képesek, segítséget igényelnek a napi tevékenységek ellátásához, egyedül élnek és nincs vagy nincs a közelben hozzátartozójuk, aki gondozni - ápolni tudná őket.

A házi segítségnyújtás keretében az önálló életvitelhez a saját lakókörnyezetben nyújtottunk segítséget egyénre szabottan, az igénybevevők bevonásával, meglévő képességeik felhasználásával, a szükséges mértékű segítség biztosításával.

A szakmai előírások szerint szociális segítséget és személyi gondozást biztosítottunk a gondozási szükséglettel rendelkező igénybevevők részére.

A szociális segítség a szakképzettséget nem igénylő feladatokat foglalta magába:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést: takarítás az életvitelszerűen használt helyiségekben, mosás, vasalás,
- a háztartási tevékenységeket: bevásárlás, gyógyszer kiváltása, mosogatás, ruhajavítás, tüzelő behordása, hóeltakarítás a bejárat előtt,
- segítségnyújtást veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és elhárításában,
- bentlakásos intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében a magasabb szükségletet kielégítő gondozási tevékenységeket és alapápolási feladatokat láttuk el. Ennek keretében mosdatás, fürdetés, inkontinens beteg ellátása, decubitus megelőzése, bőr-, haj- és körömápolás, szájápolás, étkeztetés és folyadékpótlás, öltöztetés, ágyazás és ágyneműcsere, vérnyomás- és vércukormérés, gyógyszeradagolás, gyógyszerelés monitorozása, gyógyászati segédeszközök beszerzése, hely- és helyzetváltoztatás segítése, mentális támogatás, kapcsolattartás segítése, információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés volt a napi munkánk része. A gondozás része volt állapotromlás esetén a hozzátartozók tájékoztatása, információnyújtás, szakellátás igénybevételének segítése.

Az elvégzendő gondozási feladatokat az ellátott egészségi állapota, szüksége, helyzete határozta meg, elkerülve az alul – ill. túlgondozás problémáját.

A vezető gondozó irányításával 23 szakképzett szociális gondozó teljes munkaidőben nyújtott segítséget a többnyire egyedülálló vagy házastársával együtt élő, idős, beteg, mozgásában korlátozott, gondozásra szoruló személynek az önálló életvitelhez, a napi tevékenységekhez.

A házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása 2024. évben:

Nyitó létszám 01.01-én (fő)		Felvettek száma (fő)	Megszűntek száma (fő)	Záró létszám 12. 31-én (fő)	
190	személyi gondozás: 185	43	40	193	személyi gondozás: 188
	szociális segítés: 5				szociális segítés: 5

A beszámolási időszakban 43 főt vettünk fel, az ellátása pedig 40 főnek szűnt meg: 23 fő meghalt, 13 fő bentlakásos intézménybe került, 2 fő lemondta az ellátás, 1 fő elköltözött, 1 fő határozott idejű engedélye lejárt.

2024. december 31-én az ellátotti létszám 193 fő volt, melyből 188 fő személyi gondozásban, 5 fő szociális segítségben részesült. Normatív finanszírozás szempontjából az éves ellátotti létszám személyi gondozásnál 157,84 fő, szociális segítségnél 3,79 fő volt.

Életkor alapján az ellátásban részesülők 5 %-a 70 év alatti (10 fő), 95 %- a (183 fő) pedig a 70 év feletti korcsoportéhoz tartozik. Magas (91 fő) a 80-89 év közötti ellátottak száma, ami az összlétszám 47 %-a.

Az együttműködésre és a jó munkakapcsolatra törekedtünk a házi orvosokkal és az egészségügyi alapellátás munkatársaival. Ennek ellenére időnként mégis nehézségekbe ütköztek a gondozók például a gyógyszeríratásnál a hosszabb várakozás miatt.

A gondozási szükség megállapítása az értékelő adatlap mérőtablája alapján történik. Az igénybevételt megelőzően és a későbbi felülvizsgálatnál a mérőtablán 4 funkció esetében továbbra is a házi orvos/ kezelőorvos állapítja meg a pontértéket.

A szakmai előírásoknak megfelelően 2024-ben is gondozási fokozatok alapján nyújtottuk a szolgáltatást.

Az ellátottak gondozási szükséglet szerinti megoszlása 2024. 12. 31-én :

Ellátotti létszám (fő)	Gondozási szükséglet (fő)			
	0.fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
193	5	187	1	0
	szociális segítség	188 fő személyi gondozás		

Munkánk során arra törekedtünk, hogy az ellátást igénybevevők az állapotuknak, gondozási szükségletüknek megfelelő segítséget kapják az önálló életvitel fenntartásához, ezáltal csökkenjen a kiszolgáltatottságuk, az izolációjuk és a magány érzése.

II.3. Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátásának a célja, hogy az önmaguk ellátására részben képes, szociális és mentális támogatásra szoruló időseknek napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson.

A város két pontján, a Hősök tere 10. és a Hunyadi u. 8. szám alatti telephelyen akadálymentes és esztétikus környezet várja az időseket. A szabadtéri programok lebonyolítására tágas udvar és rendezett park áll a rendelkezésre, a kertészkedésre pedig virágos kert ad lehetőséget.

A beszámolási időszakban a helyi igényeknek megfelelő közösségi programok, egyéni és csoportos foglalkozások szervezésével nyújtottunk segítséget idős ellátottainknak a szabadidő tartalmas és hasznos eltöltéséhez. A folyamatos gondozói jelenlét, a mentális támogatás, a segítő beszélgetés, a napi életritmus kialakítása pedig hozzájárult a tétlenséggel járó káros hatások és a feleslegesség érzésének kiküszöböléséhez, csökkentéséhez.

A napi munkánk hangsúlyos része volt a családi kapcsolatok erősítése, illetve a hiányzó családi gondoskodás pótlása a nappali ellátás szolgáltatásai által.

Krízishelyzetek megelőzését, kezelését, a fizikai és mentális egészség megtartását segítettük felvilágosító előadások szervezésével, tanácsadással, a mozgás lehetőségének biztosításával,

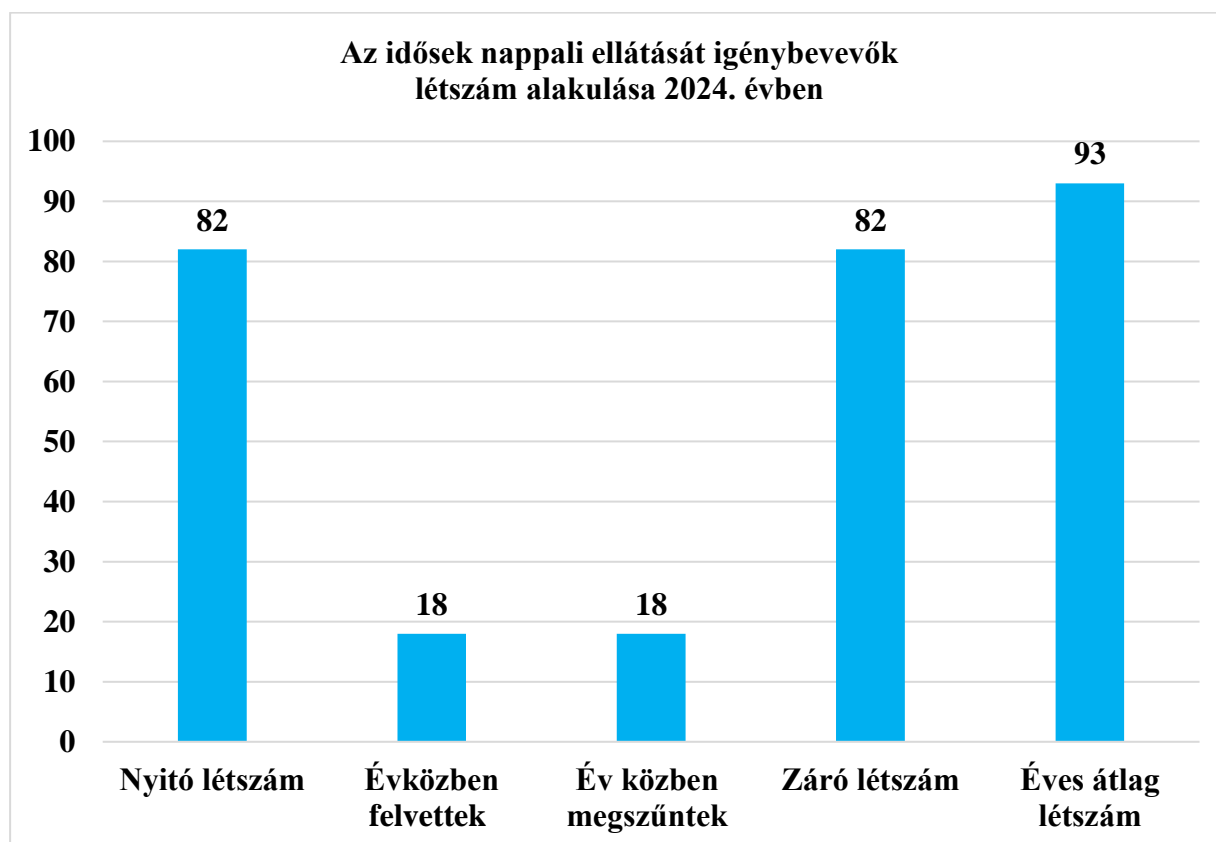
valamint mentális gondozással. Szükség esetén kezdeményeztük és segítettük az egészségügyi alap- illetve szakellátás igénybevételét.

Az alapvető higiénés szükségletek kielégítésére is lehetőséget biztosítottunk azoknak az időseknek, akiknek az otthonában ezen feltételek nem adóttak.

Szakdolgozóink a hivatalos ügyek intézésében, kérelmek, nyomtatványok kitöltésében, információszerzésben is szerepet vállaltak, valamint segítették idős ellátottaink érdekérvényesítését.

Egész évben változatos és színes programokkal vártuk a klubtagokat, igyekeztünk számukra tartalmas és hasznos elfoglaltságot biztosítani. Népszerűek voltak a kreatív foglalkozások, szellemi és ügyességi vetélkedők, de szívesen vettek részt a főző és sütő programokon is az idősek. Megemlékeztünk a jelentősebb családi és társadalmi ünnepekről is, valamint egészségügyi, vallási és kulturális programokat szerveztünk a részükre. Aktívan bekapcsolódtunk a városi rendezvényekbe, rendszeresen részt vettünk a könyvtári programokon, kiállításokon.

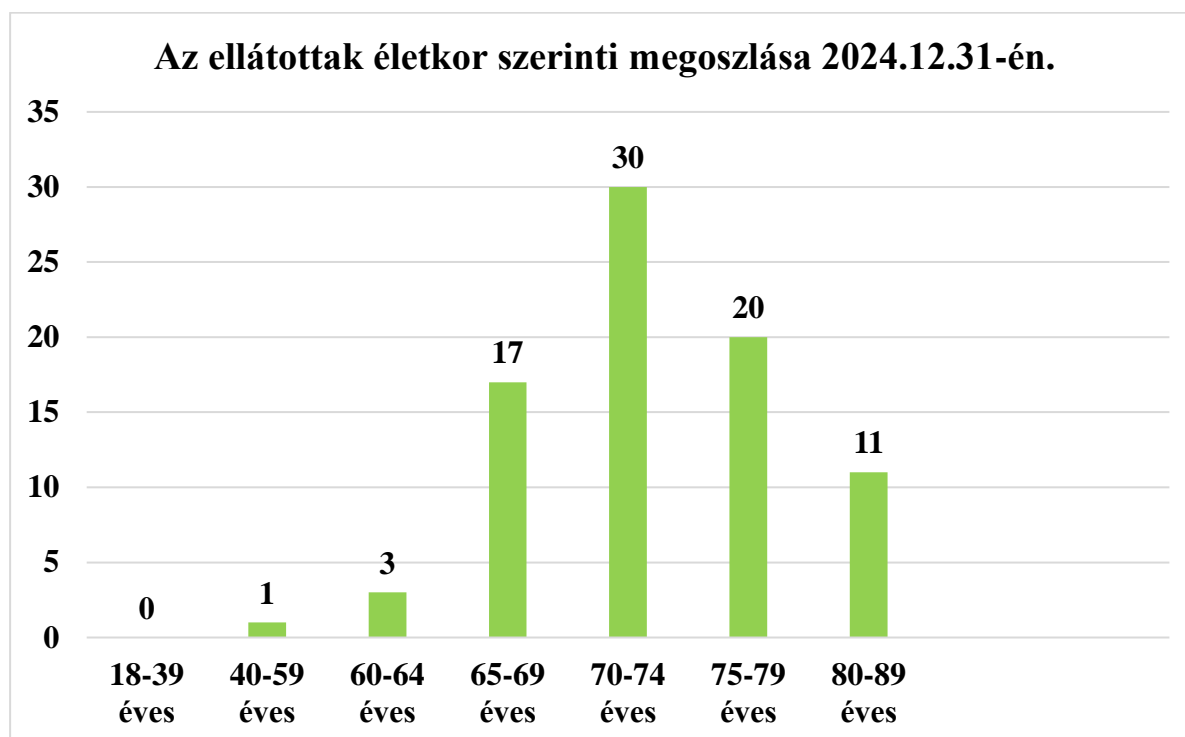
Az idősek klubja ellátottai számára lehetőséget biztosítottunk arra is, hogy igény szerint az étkeztetés keretében helyben megebédeljenek.



Amint a diagram is mutatja, a beszámolási időszakban jelentős változás volt az ellátást igénybe vevők összetételében. 18 új ellátottat vettünk fel, valamint 18 főnek szűnt meg az ellátása az év során, így a záró létszám december 31-én 82 fő volt. Az éves teljesítés 93 fő.

Az ellátás megszűnésének okai között elhalálozás, bentlakásos intézményi elhelyezés, egészségi állapot romlás miatt más ellátás igénybevétele és költözés szerepelt.

A nemek arányában nem volt jelentősebb változás, az ellátást igénybe vevők többsége, 57 %-a nő (47 fő), a férfiak aránya 43 % (35 fő).



A nappali ellátást igénybe vevő idősök 37 %-a (30 fő) a 70-74 éves korcsoportba tartozik.

75-79 éves az ellátottak 24 %-a, 21 %-uk (17 fő) pedig a 65-69 évesek korcsoportjában van.

Emelkedett a 80-89 évesek száma (11 fő), ami az összlétszám 13 %-a.

A szakmai munkát mindkét telephelyen a terápiás munkatárs irányításával gondozók végezték, akik egyénre szabottan, az ellátásban részesülő idősök szükségleteinek megfelelő gondozásra törekedtek. Problémát jelent az ellátást igénybe vevők körében tapasztalható magas fluktuáció (állapotromlás, költözés, ...stb miatt). Az idősök klubja nyitott, a szolgáltatás a településen élők számára könnyen elérhető. A lakosság folyamatos tájékoztatásával, programjaink népszerűsítésével arra törekszünk, hogy megismertessük az idősök nappali intézménye működését. Célunk, hogy az idősök szükség esetén bizalommal forduljanak hozzánk és mi megfelelő segítséget nyújthassunk számukra az elmagányosodás megelőzéséhez, egészségük megőrzéséhez, problémáik megoldásához, a tartalmas időtöltéshez, az aktív és tevékeny időskor megéléséhez.

II.4. Fogyatékosok nappali ellátása

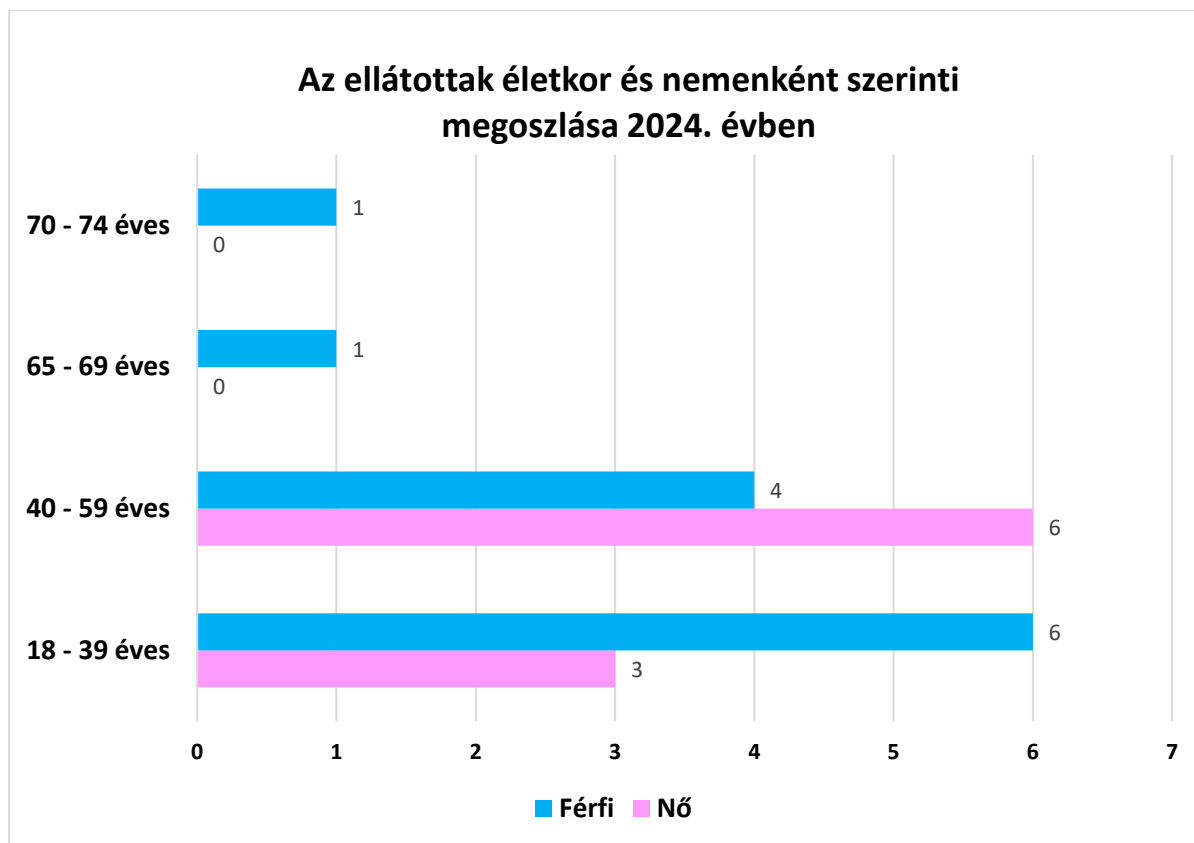
A Hunyadi u. 8. szám alatti 20 férőhelyes Fogyatékosok Napközi Otthona a korábbi évhez hasonló szakmai tartalommal, valamint személyi és tárgyi feltételekkel működött. Az intézményegység az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Elősegíti a fogyatékos személyek társadalmi integrációját, esélyegyenlőségét. További cél a fogyatékkal élő, értelmileg akadályozott személyeket nevelő családok tehermentesítése, valamint a szülők, hozzátartozók munkaerő piaci reintegrációjának segítése.

A beszámolási időszakban folyamatosan fogadtuk az ellátottakat és a napközi épületében nyújtottuk a szolgáltatást. Tanácsadást, készségfejlesztést, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást, étkeztetést, esetkezelést, felügyeletet, gondozást, pedagógiai és gyógypedagógiai segítségnyújtást biztosítottunk.

A Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézményben alkalmazott fogyatékosügyi tanácsadó rendszeresen tartott ügyfélfogadást az intézményünkben. Ellátottainknak és a hozzátartozóknak is lehetőséget biztosítottunk ezen szolgáltatás igénybevételére.

2024-ben a fogyatékosok nappali ellátásában 1 új kérelmező volt, felvételével az ellátotti létszám 20 főről 21 főre emelkedett. Az éves ellátotti átlagléttszám 20,11 fő lett. Ez a vállalt teljesítésnek megfelelt.





Az ellátottak közel fele a 18 -39 éves korosztályból került ki. A másik felének a túlnyomó része a 40 – 59 közötti korcsoporthoz tartozik, és kettő fő az idősebb korosztályt képviseli. 9 nő, és 12 férfi ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátásban részesülők életkora, állapota, fejlettségi szintje nagyon eltérő. Szakmai munkánkat 6-8 fős gondozási csoportokban végeztük. Képességük, állapotuk, életkoruk figyelembevételével fejlesztő foglalkozásokat, szabadidős programokat szerveztünk. A nevezetesebb ünnepek a napköziben megrendezésre kerültek.

Kiemelkedőbb programjaink között szerepelt a Magyar Kultúra Napja alkalmából szervezett vetélkedő, a biztonságos internetezés napja, farsang, kiállítás a napközi ellátottainak munkáiból, könyvtár pedagógiai foglalkozás, húsvéti hagyományörzés, tavaszköszöntés, anyák napja, környezetvédelmi világnap, melyhez önkéntes segítők is csatlakoztak. Legemlékezetesebb marad azonban mindannyiunk számára, a kirándulás, melyet az idén – egy pályázatban való együttműködés kapcsán a Búzavirág Alapítványhoz tettünk Vámosújfalura. A visszajelzések alapján az egyik legjobb kirándulás volt, a fogyatékkal élők nagyon szívesen kapcsolódtak be az ott zajló tevékenységekbe. Szintén lelkesen jártak ki Köveshegyre az idősek otthona kertjébe gyomlálni. Egészségvédelmi tanácsadásban résztültek az ellátottak. Volt

lepcsánkasütés, zöldhulladékkezelés, kosárkészítés fonáltechnikával, új kenyér ünnepe, levendulaszedés, jógázás, levendulazsákokat-, babákat hímeztünk, új mesekönyvekkel ismerkedtek az ellátottak, papírhajtogatásokat tanultak, halloween partyt szerveztünk számukra. Megható volt, hogy bentlakásos intézménybe költözött volt ellátott látogatott vissza hozzánk, aki a születésnapját itt ünnepelte. Az éven sem maradhatott el a mikulás, Luca nap, adventi vásár, és a karácsonyi ünnepség.

Az ellátottak kb. fele egyedül illetve hozzátartozóval járt be az intézménybe, 11 főt a Támogató Szolgálat gépkocsija szállított.

Az intézményi egységgel kapcsolatos jövőbeni célunk: a Fogyatékosok Napközi Otthona épületének bővítése, korszerűsítése.

II.5. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékkal élő személyek saját lakóhelyén, lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli szolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságuk megőrzése mellett a lakáson belüli segítségnyújtás biztosításával.

A Hősök tere 10. szám alatt található Támogató Szolgálat a beszámolási időszakban a korábbi évhez hasonló szakmai tartalommal és dolgozói létszámmal működött.

Személyi segítség keretében a szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos személyeknek elsősorban a háztartás vitelét, a napi gondozási-ápolási feladatok ellátását, a gyógyszererezést, valamint az ügyintézés és érdekérvényesítést segítettük.

Szállító szolgáltatás keretében rendszeres szállítást a Hunyadi u. 8. szám alatti Fogyatékosok Napközi Otthonába, a Hősök terei idősek nappali intézményébe, továbbá nevelési-oktatási intézménybe végeztünk.

Alkalmi szállítást főként egészségügyi ellátás és különféle szolgáltatások igénybevétele, ügyintézés, valamint rokonlátogatás céljából vettek igénybe a fogyatékkal élő ellátottaink.

A szolgáltatást igénybevevők valamennyien szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos személyek voltak, akik fogyatékosági támogatásban vagy emelt összegű családi pótlékban részesültek.



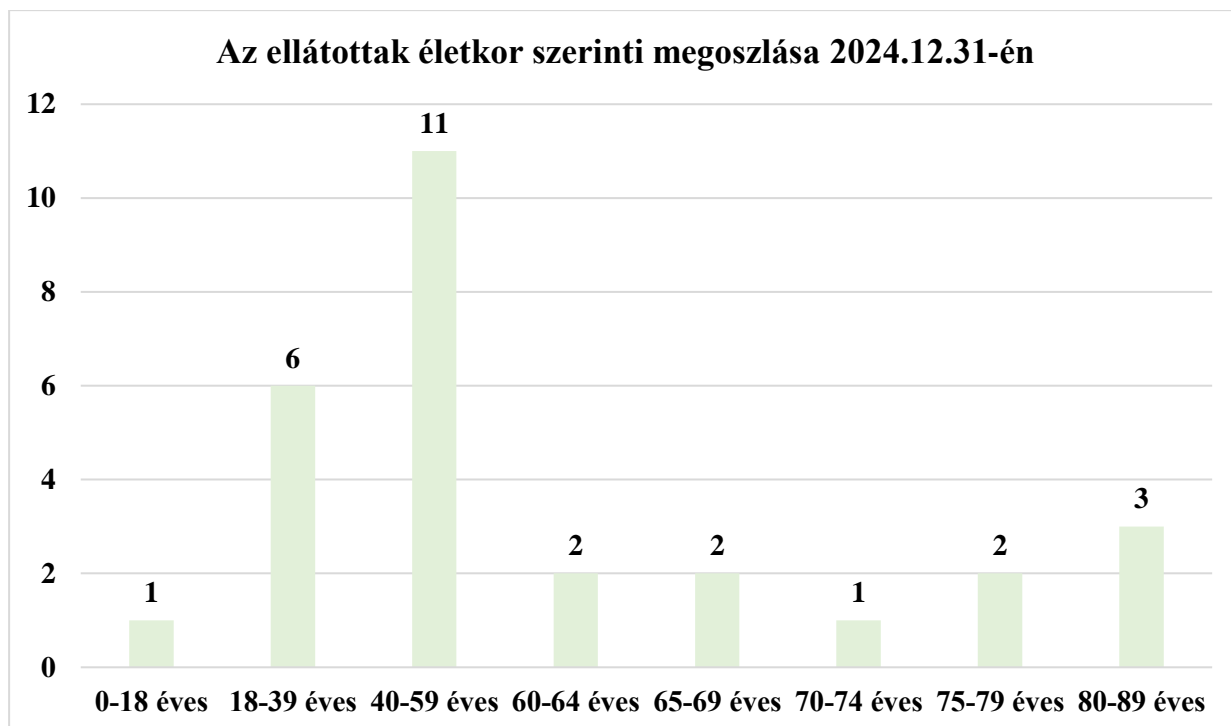
2024. január 1-én 26 fővel nyitottuk az évet. Év közben 6 fogyatékkal élő személyt vettünk fel, ugyanakkor 4 főnek szűnt meg ellátása: 2 főnek elhalálozás, 2 főnek pedig bentlakásos intézményi elhelyezés miatt. A záró létszám 2024. december 31-én 26 fő volt.

Az ellátásban részesülők fogyatékosági típus szerinti megoszlása a következő:

- hallási fogyatékos 1 fő,
- látási fogyatékos 2 fő,
- értelmi fogyatékos 10 fő,
- mozgásában fogyatékos 11 fő
- halmozottan fogyatékos 4 fő.

Mint látható, a szolgáltatást igénybe vevők többsége mozgásszervi fogyatékos vagy értelmi fogyatékos.

Az ellátást igénybe vevők életkor szerinti megoszlását a következő ábra mutatja.



Legmagasabb, 11 fő a 40-59 éves korcsoportba tartozók száma, ami az ellátásban részesülők 39 %-a. Ezt a 18-39 évesek korcsoportja követi, melybe az összlétszám 21 %-a, 6 fő tartozik. A 80-89 éves korcsoportban 3 fő van (11 %), valamint a 60-64, a 65-69 és a 75-79 évesek száma korcsoportonként 2 fő, ami az összlétszám 7 százaléka. A 0-18 és a 70-74 éves korcsoportba 1-1 fő tartozik, ami 4-4 %-a az igénybevevőknek.

A beszámolási időszakban a támogató szolgáltatáson belül 15 fő részesült személyi segítségben napi rendszerességgel. Szállító szolgáltatást szintén 15 fő vett igénybe 2024-ben. 12 főt rendszeresen szállítottunk Sátoraljaújhelyen, valamint Füzér, Kishuta és Vilyvitány településeken. Alkalmi szállítást pedig 3 fogyatékkal élő ellátott igényelt az év során.

A fogyatékkal élő személyek körében végzett tevékenységünk során kiemelt figyelmet fordítottunk az emberi méltóságuk, személyiségi jogaik és értékeik megőrzésére, speciális szükségleteikre, egyéni igényeikre.

A szakmai munkát a Támogató Szolgálat vezető irányításával 2 fő gondozó és 1 fő segítő (gépkocsivezető) végezte. Személyi változás is volt a dolgozók körében a beszámolási időszakban a gépkocsivezető nyugdíjazása miatt

Az éves teljesítés 7.608,4233 feladategység volt.

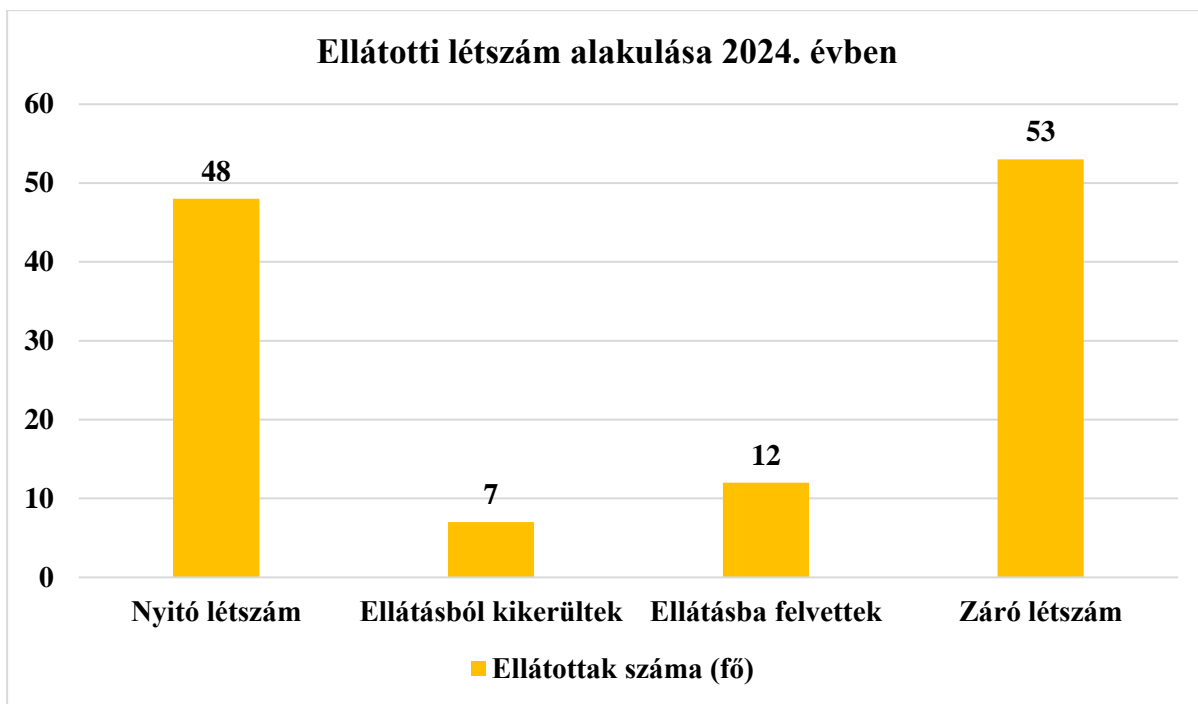
II.6. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A Szenvedélybetegek közösségi ellátását 2024-ben az előző évhez hasonló személyi és tárgyi feltételek jellemezték. A dolgozók személyét tekintve annyi változás volt, hogy 1 dolgozó intézményünkön belül másik szolgáltatás feladatellátását végzi. Helyére 2024. október 01-el új dolgozó lett alkalmazva, aki jelenleg szociális területen folytat tanulmányokat. A dolgozói létszám tekintetében továbbra is probléma, hogy nincs orvos konzultánsa a szolgáltatásnak.

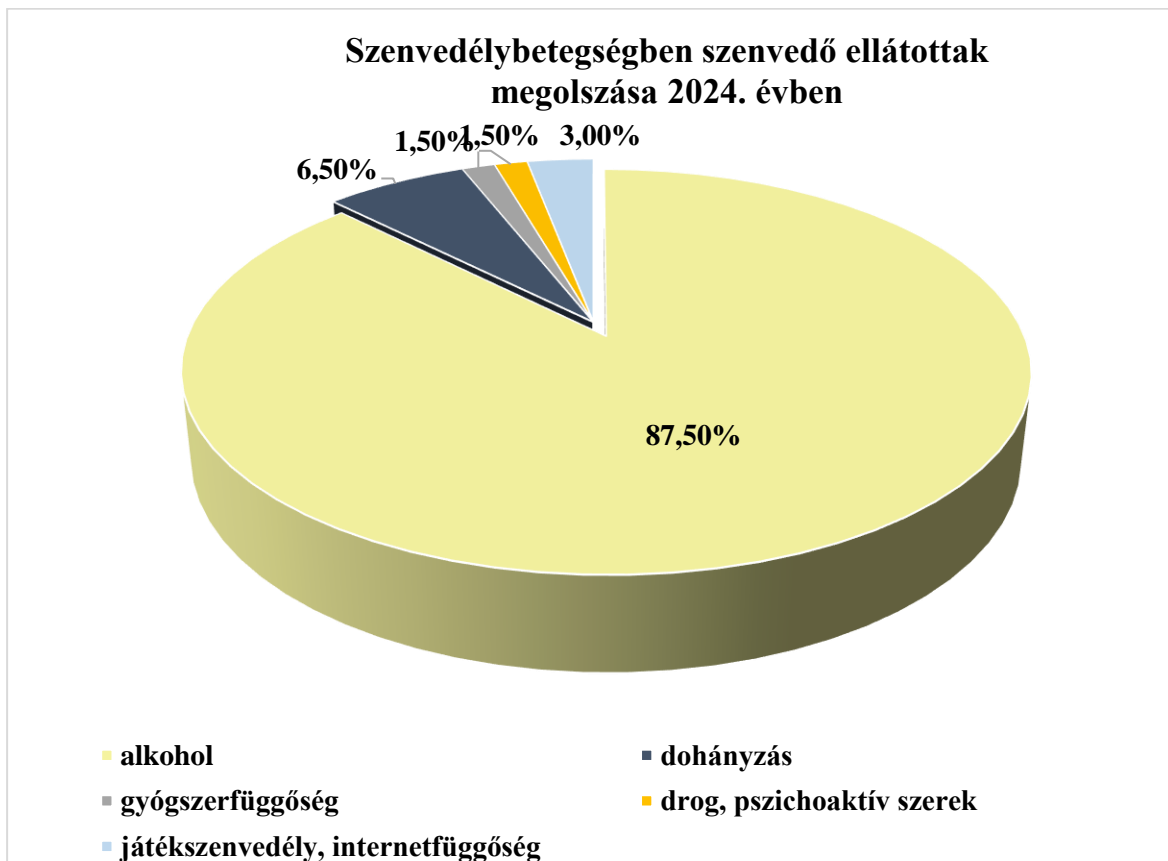
Az ellátás során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció, tanácsadás különböző formáit valósítottuk meg elsősorban a szenvedélybeteg otthonában, lakókörnyezetében, tartózkodási helyén, ahol az önálló életvitel fenntartásához, meglévő képességek megtartásához, fejlesztéséhez, a problémák megoldásához, az életmódváltozás elindításához nyújtottunk segítséget. Az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítottuk a beszámolási időszakban: tanácsadás, esetkezelés, készségfejlesztés, gondozás / mentális gondozás és megkeresés.

2024-ben az is gondozóink az ellátottakat saját lakókörnyezetük rendbetételére mozgósították. Húsvéti csoportfoglalkozást tartottunk. A munka világába történő visszasegítés érdekében folyamatosan informáltuk ellátottainkat. A kirándulást az éven – egy pályázatban való együttműködés kapcsán - a Búzavirág Alapítványhoz szerveztük Vámosújfalura. Ellátottaink nagyon jól érezték magukat, nemcsak jelenlevői, hanem aktív résztvevői voltak az ott zajló tevékenységeknek. A nemdohányzók világnapja alkalmából az országos egészségfejlesztési intézet által közzétett a leszokást célzó gyakorlatokat ismertettünk meg, és próbáltuk ki ellátottainkkal. Szabadtéri program keretében cukkini lepcsánkat sütöttünk. Megünnepeztük a lelki egészség világnapját, fotóvetítés alapján felidéztük az elmúlt évek szép eseményeit. A programot a szegénység elleni küzdelem kapcsán egybekötöttük egy ruhaadományozással. Az évet a szokásos adventi közösségi programmal zártuk.

Együttműködtünk a közösségi munkacsoport tagjaival: háziorvosokkal, pszichiáterrel, pszichológussal, gondnokokkal, szociális alap- és szakellátás dolgozóival, család és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, gyámhivatallal, a foglalkoztatási osztály munkatársaival, a szociális osztállyal és a Máltai Szeretetszolgálattal.



A normatíva 2024-re 48 főre volt megkérve. Nyitó létszámunk ennyi volt. Az év folyamán 7 fő ellátása szűnt meg. Komoly erőfeszítés árán sikerült a létszámot 12 fő felvételével felfejleszteni 53 főre. Így a vállalt feladatmutató teljesíthetősége realizálódott, és 47,6-al megfeleltünk az elvárásnak.



Az év folyamán összesen 60-an kaptak ellátást:

* 87,5 %-nál állt fent alkohol okozta szenvedélybetegség (52 fő)

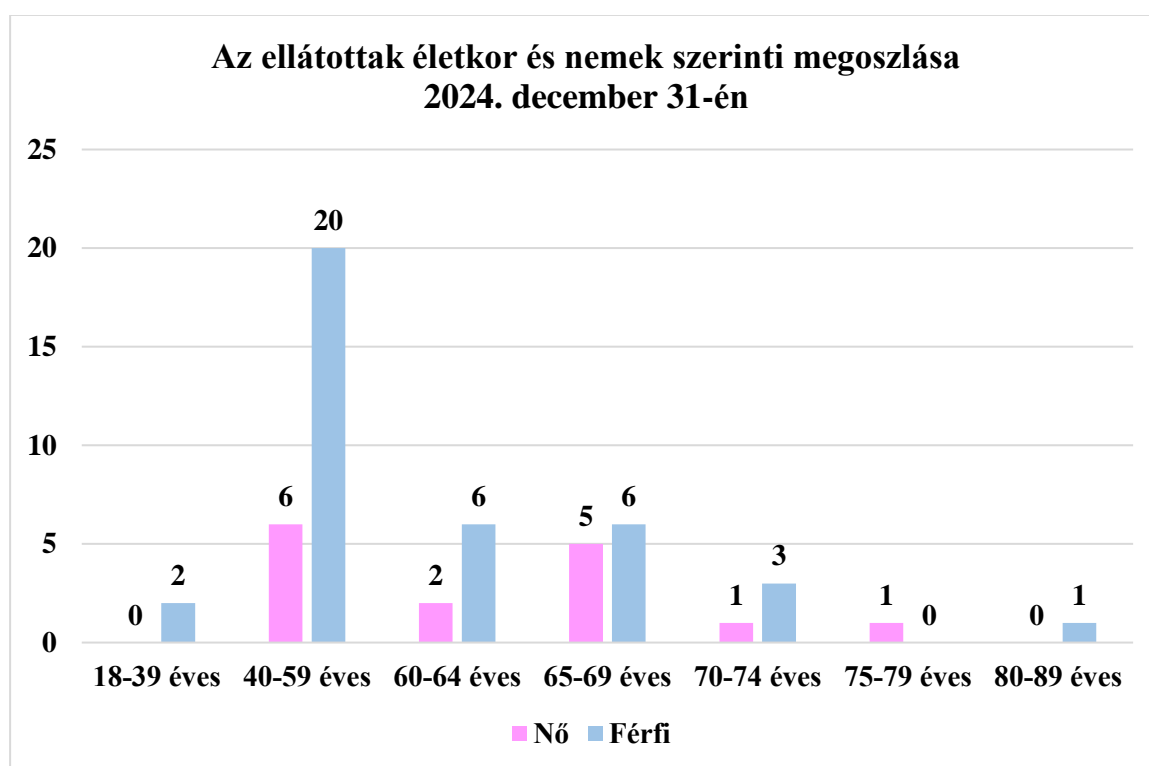
* 6,5 %-nál dohányzás (4 fő)

* 1,5 %-nál gyógyszerfüggőség (1 fő)

* 1,5 %-nál drog, pszichoaktív szerek használata (1 fő)

* 3 %-nál játékszenvedély, internetfüggőség (2 fő) okozott problémát.

Szolgáltatásunkat főként az alkoholfüggőségben szenvedők veszik igénybe.



72 %-ban férfiak (38 fő), 28 %-ban nők (15 fő) vették igénybe a szolgáltatást. A férfiak aránya tovább növekedett.

Az ellátásban részesülők többsége a 40-59 éves korosztályból került ki.

A beszámolási időszakban nem volt várakozónk, minden igénylőnek szolgáltatást tudtunk nyújtani. Összesen 2.234 találkozás volt ellátottainkkal. A gondozás 2916 órában történt.

3 fő várakozott bentlakásos intézményi elhelyezésre.

II.7. Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja két szakmai egységből áll.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait Sátoraljaújhely közigazgatási területén látja el. A szociális szakemberek által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek alkalmazásával segíti a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítő munkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A Szolgálat helyi szinten a gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a családok, személyek krízishelyzetét, valamint észlelő- és jelzőrendszert működtet.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Sátoraljaújhelyi járás településein végzi szakmai munkáját. Egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el, másrésztől speciális szolgáltatásokat nyújt: gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, kapcsolattartási ügyeletet, óvodai és

iskolai szociális munkát, pszichológiai és fogyatékosügyei tanácsadást biztosít és szociális diagnózis készítését végzi.

Segíti és támogatja a család- és gyermekjóléti szolgálatok szakmai munkáját.

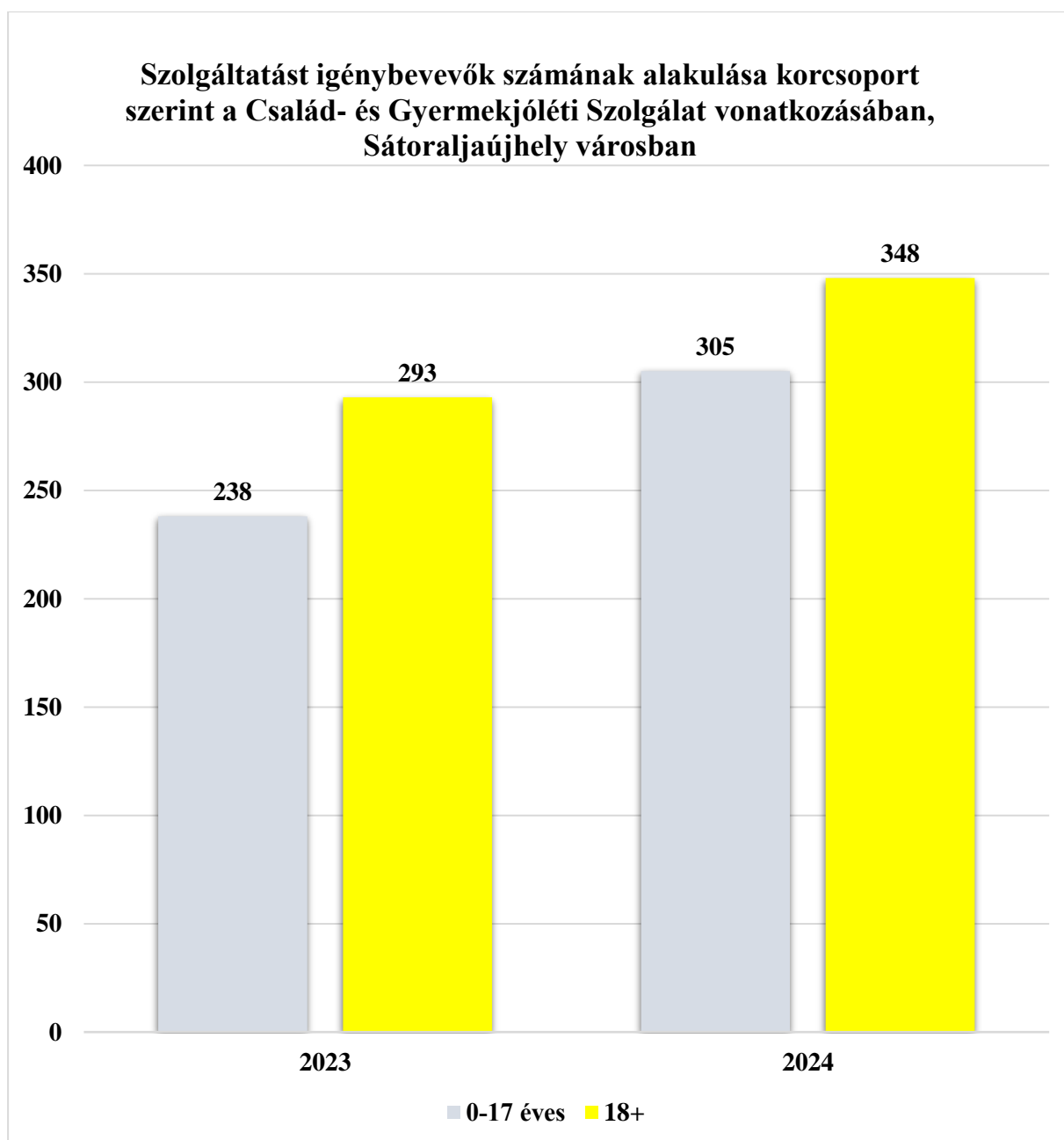
Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a család- és gyermekjóléti központok által nyújtott készenléti szolgálat, amely a felmerülő krízishelyzetekben egy állandóan hívható telefonszámon érhető el. Az egész járás területén biztosítja a segítséget kérők számára a tájékoztatást, a tanácsadást és a szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

A szolgáltatást igénybe vevők számának alakulása

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ

	2023.		2024.	
	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Család- és Gyermekjóléti Központ	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Család- és Gyermekjóléti Központ
A szolgáltatást igénybevevő személyek száma	531 fő	368 fő (óvodai-iskolai szociális segítés: 1574 fő)	653 fő	419 fő (óvodai-iskolai szociális segítés: 1975 fő)

2024-ben a szolgáltatást igénybe vevők száma összesen 23,2%-kal nőtt az elmúlt évhez képest.



A 18 év alatti korosztály esetében a növekedés 28,1 %, míg a 18 év feletti korosztály esetében 18,7 %-os emelkedés figyelhető meg.

Kliensfogadás keretében 471 esetben keresték fel a segítséget kérők a Szolgálatot. Családlátogatás 3216 esetben történt.

A Központnál összesen hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma 2153, mely a 2023-as évhez viszonyítva 11 %-os növekedést mutat.

A Szolgálat és a Központ szakmai tevékenységének adatai 2024. évben

Megnevezés	2023. év Szolgálat (Sátoralja- újhely)	2024.év Szolgálat (Sátoralja- újhely)	2023. év Központ		2024. év Központ	
			Sátoralja- újhely	Járás	Sátoralja- újhely	Járás
Családsegítés keretében ellátott nagykorú személyek száma (együttműködési megállapodás alapján)	82	98	-	-	-	-
Egyszeri esetkezelésekben érintettek száma	173	234	52	19	63	23
Alapellátásban történő és a hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	201	250	-	-	-	-
Nevelésbe vett	-	5	36	28	33	36
Védelembe vétel	-	-	116	38	121	33
Utógondozott	-	-	5	-	2	-
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	-	-	14	9	21	3
Családba fogadás	-	-	36	18	39	10
Összesen:	550	587	268	121	279	105

A 2024-es évben a Szolgálatnál az egyszeri esetkezelések számában mutatkozott nagymértékű növekedés.

Az előző év adataihoz képest 24 %-os növekedést mutat az alapellátásban és a hatósági intézkedés keretében gondozott gyermekek és családok száma is.

Családsegítés keretében a kliensek továbbra is igényelték a Szolgálattal való önkéntes együttműködést.

A Központ adatait tekintve a 2024-es évben a védelembe vett gyermekek száma 4 %-kal emelkedett Sátoraljaújhelyen.

Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma városunkban 50%-os növekedést mutat. A súlyos veszélyeztetettség hátterében főként a szülői elhanyagolás, a törvényes képviselő hiánya, lakhatási-és anyagi problémák álltak, melynek tartós fennállása eredményezte a gyermekek családból való kiemelését.

A járás Sátoraljaújhelyen kívüli településein a védelembe vett és az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma csökkent, a nevelésbe vett gyermekek száma azonban emelkedést mutat. Egyes családok esetében a veszélyeztetettség olyan mértékűvé vált, hogy a gyámhivatal a központ javaslatát figyelembe véve a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezése, majd azt követően a nevelésbe vétele mellett döntött. A védelembe vett gyermekek számának csökkenését az is okozza, hogy több hatósági intézkedés alatt álló család más településre költözött, így már nem a Központ illetékességi területéhez tartozik.

Alapellátásban és védelembe vétel keretében gondozott gyermekek korcsoportonkénti megoszlása

Kor-csoport	2023. év Alap-ellátás és bevont segítség	2024. év Alap-ellátás és bevont segítség	2023. év Védelembe vétel		2024. év Védelembe vétel	
			Sátoraljaúj-hely	Járás	Sátoraljaúj-hely	Járás
0-5 éves	42	57	27	4	11	6
6-13 éves	101	118	68	8	67	5
14-17 éves	58	75	21	26	43	22
Összesen:	201	250	116	38	121	33

2024. évben a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 653 fővel került kapcsolatba ebből 129 kiskorút alapellátás keretében gondozott, a Szolgálat részt vett a védelembe vett gyerekek gondozásában is bevont segítőként, mely 121 főt érintett.

Az alapellátást tekintve mindhárom korosztályban jelentős a növekedés.

Összességében a Szolgálat által gondozott gyermekek száma az előző évhez képest 24 %-os emelkedést mutat.

A Központban a védelembe vett gyermekek számában Sátorajáújhelyen 4 %-os növekedés történt az előző évhez képest. Az érintett családok életében a szakemberek azt tapasztalták, hogy a problémák összetettebbek voltak, mint korábban, a veszélyeztetettség fokozódott, így azok az alapellátás keretében már nem voltak orvosolhatóak, ezért került sor a hatósági intézkedésre.

A 6-13 éves korosztály esetében szinte stagnálás tapasztalható. Ebben a korosztályban a szülői elhanyagolás mellett a kortárs csoport negatív hatása és a pszichés problémák is felerősödnek, melyek a gyermekek életére jelentős hatással vannak.

Az elmúlt évhez képest a 14-17 éves korosztály esetében 104 % -os növekedés figyelhető meg Sátorajáújhely vonatkozásában, ennek oka, hogy ebben a korosztályban még inkább felerősödik a kortárs csoport negatív hatása, a szülői ráhatás tovább gyengül, megszűnik a tankötelezettség.

A Járás vonatkozásában kismértékű csökkenés figyelhető meg. Ennek oka elsősorban, hogy az ellátottak betöltötték 18. életévüket, ezáltal kikerültek a rendszerből.

A veszélyeztetett kiskorúak családjában előforduló problématípusok a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ kliensei körében

(Halmozott adatot tartalmaz, mivel egy személynél több veszélyeztető tényező, probléma is előfordul.)

Probléma típusa	2023. év Szolgálat	2024. év Szolgálat	2023. év Központ	2024. év Központ
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	63	56	133	155
Gyermeknevelési problémák	39	42	97	182
Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	27	10	64	61
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	1	38	58
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők gyermek közti)	23	25	94	102
Szülők vagy a család életvitele	14	22	103	182
Szülői elhanyagolás	29	29	257	294
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	1	3	27	41
Fogyatékoság, retardáció, egyéb egészségügyi probléma	7	2	2	2
Szenvedélybetegségek	10	13	11	7
Foglalkoztatással kapcsolatos	29	36	38	48
Ügyintézésel, információkéréssel kapcsolatos	115	56	297	306
Problémák száma összesen	360	295	1161	1438

A Szolgálat látókörébe került gyermekek esetében leggyakrabban a családon belüli konfliktushelyzet, az elhanyagolás, az életviteli problémák, illetve a gyermekkori devianciák okoznak olyan nehézséget, hogy a család vagy a jelzőrendszer szükségesnek érzi a külső segítség bevonását a gyermek érdekében. Sokszor az óvodában, iskolában mutatott tünetek jelzik, hogy a család működése diszfunkcionális.

A szociális munka során az értő figyelem, a segítő beszélgetés, az esetkonferenciák és esetmegbeszélések, a speciális szolgáltatásokba delegálások, az óvodai és iskolai szociális segítők által szervezett felvilágosító előadások a legfőbb lehetőségek mind a prevenciót, mind a problémák megoldását tekintve.

A gyermeknevelési problémák az előző évhez képest 64,7 % -os növekedést mutatnak. Az **érzelmi elhanyagolás** felerősítheti a kortárs csoportok jelentőségét és negatív hatását, aminek következtében a gyermekek könnyebben sodródhatnak önveszélyeztető élethelyzetbe, rossz társaságba. **A fizikai elhanyagolás** a gondozott gyermekek körében egyre gyakoribb, mely a szülő életviteléből, súlyos elhanyagolásából, nemtörődömségéből adódik, ilyen például orvosi vizsgálat elmulasztása, alultápláltság, higiénés szükségletek elhanyagolása, alapvető szülői kötelezettségek be nem tartása.

A **családon belüli konfliktus** egyik súlyos megjelenési formája a szülők között előforduló fizikai és érzelmi erőszak.

A **család-kapcsolati konfliktus**, illetve az ebből fakadó gyermekelhelyezési, kapcsolattartási viták is folyamatosan jelenlévő problématípusok.

Az **anyagi problémákkal** küzdők száma továbbra is jelentős, az előző évhez képest 7,6 % -os növekedést mutat.

Az elmúlt évben 10 **fiatalkorú várandós** került a Szolgálat és a Központ látókörébe.

Egyre több látókörben lévő család kapcsán kerül felszínre, hogy súlyos problémákat okoz a tudatmódosító szerek használata. Sok esetben az érintettek a szerfogyasztást tagadják. A feltételezett szerfogyasztás mindig társul súlyos elhanyagolással, illetve egyéb veszélyeztető tényezőkkel, így ezen családok nagy része a halmozott problémák miatt a Központ és Szolgálat látókörében van.

A szakemberek minden esetben tájékoztatást nyújtanak a drogambulancia és drogoterápiás szolgáltatások fontosságáról és lehetőségeiről. Ha a szerfogyasztó elismeri, hogy tudatmódosító szert használ, és elfogadja a segítségnyújtást, úgy a családsegítők és esetmenedzserek delegálják az érintetteket Miskolcra a Drogambulancia Alapítványhoz. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, és érvényes TAJ jogosultság alapján ingyenes.

A Szolgálat és a Központ a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésére, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében komplex szakmai tevékenységet végez. Rendszeresen tartja a kapcsolatot a családdal, a jelzőrendszeri tagokkal, egyéb szakemberekkel és szervezetekkel.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatások:

Óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Az óvodákban, iskolákban és kollégiumokban megjelenő professzionális szociális, gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekeknek, tanulóknak, a szülőknek és a pedagógusoknak egyaránt segítséget nyújt.

A járás területén a teljes gyermeklétszám alapján (2872 fő) 3 fő óvodai- és iskolai szociális segítő látta el az előírt feladatokat. 2024 évben összesen 491 szakmai tevékenységet végeztek 1975 fő ellátott személlyel kapcsolatosan.

A szociális szakemberek oktatási- nevelési intézményekben nyújtott tevékenységei között a leghangsúlyosabb az információnyújtás, a konzultáció, a csoportos szociális munka és az egyéni tanácsadás.

Az intézményekben egyre jelentősebb az igény a prevenciós interaktív előadások megvalósítására, melyek megszervezésére a Sátoraljaújhelyi járás oktatási és nevelési intézményeiben került sor.

A 2024-es évben a rendőrség bűnmegelőzési előadójával közösen 9 alkalommal került sor drogprevenciós foglalkozás megtartására.

Az ÁNTSZ előadójával a személyi, élelmiszerbiztonsági higiéné témakörében valósultak meg prevenciós programok.

Az óvodai és iskolai szociális segítők a következő témákat érintve valósítottak meg önállóan vagy páros csoportvezetéssel foglalkozásokat közösségi tevékenység keretében, összesen 106 alkalommal, mely 1662 főt érintett:

- Múzeumlátogatás (több alkalommal): börtönmúzeum, Kazinczy Ferenc Múzeum,
- Függőséget okozó szokások,
- Önismeretet fejlesztő foglalkozások,
- Bullying, iskolai bántalmazás,
- A dohányzás, alkoholfogyasztás káros hatásai,

- Közösségépítő és empátiát fejlesztő foglalkozás,
- Az internet és közösségi média használat veszélyei,
- Az ünnepekhez (karácsony, húsvét, farsang, anyák napja, Márton nap) kapcsolódó kézműves foglalkozások,
- A szabadidő hasznos eltöltése,
- Értékkorlatáció – kilépés a felnőtt életbe,
- Pályaorientációs foglalkozás,
- A helyes tisztálkodás fontossága,
- Egészséges életmód,
- Társas kapcsolatok a kamasz korban,
- Érzelmi intelligencia fejlesztése,
- Kitartásra nevelés játékos mozgással.

A szakmatámogatás keretében a szociális szakemberek által nyújtott tanácsadásra, információnyújtásra a pedagógusok részéről egyre inkább igény mutatkozott.

A szociális szakemberek a tevékenységükről szülői értekezleteken és a nevelő/tantestületi értekezleteken is tájékoztatást adtak.

Az iskolai, óvodai szociális segítők bekapcsolódása a gyermekvédelmi munkába sok segítséget jelentett az oktatási- nevelési intézményeknek. Ügyfélfogadási időben prevenciós munkát végeztek, valamint jelzett vagy észlelt probléma esetén pedagógusokkal, szülőkkel, gyerekekkel konzultáltak, segítséget nyújtottak a jelzés megtételében, delegáltak szolgáltatásokba, de a meglévő problémák megoldásában is feladatokat valósítottak meg.

A problémák feltárását és megoldását közvetlen tapasztalataikkal támogatták, elősegítve a hatékony esetkezelést, esetmegoldást. Az alapellátott és a védelembe vett gyermekek és családok esetében szoros együttműködést valósítottak meg a családsegítővel és az esetmenedzserekkel.

A hatósági intézkedés megtétele előtt fontos szerepük volt az esetleges problémák feltérképezésében, de a jogerőre emelkedett gyermekvédelmi intézkedések nyomán követésben is feladatokat végeztek. A szolgálat vagy a központ által szervezett esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken is részt vettek.

Összekötő kapocsnak számítanak az iskola, az óvoda, a kollégium, a családsegítő munkatárs, az esetmenedzserek, valamint a családok között.

Pszichológiai tanácsadás

A pszichológiai tanácsadás igénybevételére egyre nagyobb igény mutatkozik a járásban. A szakembert főként magatartási, szocializációs zavarok, beilleszkedési nehézségek, párkapcsolati problémák és családon belüli bántalmazásból eredő problémák miatt keresték fel a kliensek. 2024 évben összesen 77 szakmai tevékenység valósult meg, 71 fő vonatkozásában.

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja, hogy a sátoraljaújhelyi járás területén a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó intézmények nyitvatartási idején kívül (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A szolgáltatás működéséről a jelzőrendszer tagjainak és a lakosságnak a tájékoztatása megtörtént.

Szociális diagnózis

A Központban a járásban élő személyek számára jogszabályban előírtak szerint szociális diagnózis készítése igényelhető. A diagnózis készítése során a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata történik. A család megismerését, szükségleteinek feltérképezését és a jogosultságok megállapítását követően az igénylő tájékoztatást és segítséget kap a számára szükséges, a problémái megoldását segítő szolgáltatások igénybevételéhez.

Fogyatékoságügyi tanácsadás

A Család- és Gyermekjóléti Központban a MESZEGYI alkalmazásában álló szociális szakember kihelyezett ügyfélfogadással fogyatékoságügyi tanácsadást biztosít. A szolgáltatás igénybevételére havonta egy alkalommal van lehetőség. Feladata többek között tanácsadás biztosítása a fogyatékos személy és családtagjai számára, együttműködés a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat munkatársaival.

Elősegíti a fogyatékosággal élő személyek, családtagjaik, hozzátartozóik számára a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, hozzájárul az egyének, a családok jóllétéhez, fejlődéséhez. A tanácsadásban célcsoport-specifikus ismeretekkel rendelkező szakember nyújt segítséget az érintettek és a velük kapcsolatba kerülő szakembereknek. A fogyatékoságügyi tanácsadás minisztérium által kiadott módszertan alapján működik.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés és annak tapasztalata:

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A jogszabályi előírásnak - 1997. évi XXXI. Tv. 17. §. - megfelelően a Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, családok, egyének problémáinak minél előbbi felismerésére, enyhítésére, illetve megoldására. A Szolgálat feladata a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, ezek megoldására javaslatot készít, a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést megszervezi, tevékenységüket összehangolja. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok együttműködésének célja a veszélyeztetettség minél előbbi felismerése, folyamatos információáramlás a probléma megoldása érdekében és jelzése az erre kijelölt szerv felé.

2024 évben 35 esetkonferencia résztvevői voltak a jelzőrendszer tagjai, melyek 67 gyermeket érintettek. A törvényi előírásnak megfelelően 2024. február 27-án került sor az éves szakmai tanácskozás lebonyolítására.

A Szolgálat 2024. évre vonatkozóan is a jelzőrendszeri tagok javaslatai alapján hónapokra lebontva megtervezte a szakmaközi megbeszélések témáit. Ezen alkalmak a hatékony együttműködés elősegítését, a veszélyeztető problémák átbeszélését és megoldásának elősegítését is szolgálják.

2024. évben az alábbi témákban valósultak meg a szakmaközi megbeszélések:

1. 2024. április 9. A miskolci Drogambulancia drogterápiás szolgáltatásai. A gyermekekkel, családokkal foglalkozó szakemberek feladatai és kötelezettségei szerhasználat vagy annak gyanúja esetén.
2. 2024. május 3. Kihelyezett szakmaközi megbeszélés a Deák Úti Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő Nevelést-Oktatást Végző Iskola, Kollégium és EGYMI szakembereivel.
3. 2024. május 14. A 2024. március 15-én hatályba lépett protokoll és módszertani útmutató ismertetése az észlelő- és jelzőrendszer működéséről és működtetésének a szabályairól.
4. 2024. október 1. Kihelyezett szakmaközi megbeszélés a Hétszínvirág Óvoda, Szlovák és Német Nemzetiségi Óvoda és Bölcsőde szakembereivel.

5. 2024. október 15. A Sátoraljaújhelyi Rendőrkapitányság eljárásrendje kiskorúak veszélyeztetettségének észlelése, valamint a felnőttek esetén felmerülő problémák (bántalmazás, szenvedélybetegségek) esetén. Jelzési és együttműködési kötelezettségek.
6. 2024. november 19. A Pedagógiai Szakszolgálat feladatai, igénybe vehető szolgáltatásai, oktatási-nevelési intézményekkel való együttműködése. A gyermekek körében előforduló mentális és pszichés zavarok, feszültség- és indulatkezelési problémák megoldásának lehetőségei.

Az együttműködés tapasztalatai

Valamennyi jelzőrendszeri tag jónak tartotta az intézményünkkel az együttműködést, a közös munkát. Segítő együttműködés, jó partneri kapcsolat, kölcsönös információcsere tapasztalható a tagok között.

2024-ben a Szolgálat két alkalommal szervezett kihelyezett szakmaközi megbeszélést, melynek során kötetlen formában lehetőség nyílt szűkebb körben az adott intézményt érintő aktuális problémák megbeszélésére.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma Központ és Szolgálat vonatkozásában

Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma 2023.	Jelzések száma 2024.
Egészségügyi szolgáltató	48	22
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	40	81
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	177	173
Átmeneti gondozást biztosító	4	4
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények	3	8
Rendőrség	9	13

Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma 2023.	Jelzések száma 2024.
Ügyészség, bíróság	0	1
Pártfogó felügyelő	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	3
Gyermejjogi/ellátott jogi/betegjogi képviselő	1	0
Állampolgár, gyermekek és felnőttek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	5	27
Ügyészség, bíróság	-	2
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal	0	28
Államfenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	3
Összesen:	287	365

2024. évben az előző évhez képest jelentősen, 27,1 %-kal nőtt a jelzőrendszeri tagoktól a Szolgálatához és Központjához érkezett jelzések száma. 2024. évben a Központjához 170, a Szolgálatához 195 jelzés érkezett. A jelzésekkel érintett személyek száma 225 fő.

A jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések tartalma nagymértékben változott az elmúlt évekhez képest. A 2024. évben jelzett problémák sokkal súlyosabbak, összetettebbek, szakmailag nagyobb kihívást jelentenek mind szakemberek, mind pedig a jelzőrendszeri tagok számára.

Az elmúlt évekhez viszonyítva megfigyelhető, hogy amíg korábban egy jelzés az esetek többségében egyszeri esetkezeléssel orvosolható volt, most számos jelzés igényel intenzív szociális segítő munkát a családokkal és a jelzőrendszeri tagokkal.

Az alábbi problémák kapcsán érkeztek jelzések a Központhoz és Szolgálatához:

- Igazolatlan és magas számú igazolt mulasztások,
- Magatartási problémák, tanulási nehézség,
- Gyermek érzelmi, fizikai elhanyagolása,
- Gyermek vélelmezett bántalmazása,
- Családi ház engedély nélkül történő elhagyása.

Az intézményünkhöz a lakosság részéről egyre több jelzés érkezik pszichoaktív szerekkel kapcsolatosan. Az állampolgároktól érkezett jelzések számában jelentős növekedés tapasztalható.

A legtöbb jelzés a **köznevelési intézményektől** érkezett, amely az előző évhez képest minimálisan csökkent, azonban a jelzések száma elmarad a valóban tapasztalt problémáktól. A szakemberek továbbra is azt tapasztalják, hogy a jelzőrendszeri tagok sok esetben nem merik megtenni a jelzésüket, félnek annak következményeitől. A jelzőrendszer működtetése során a Szolgálat és Központ munkatársai rendszeresen felhívják a tagok figyelmét jelzési kötelezettségükre.

A jelzést követően a családsegítők három napon belül felkeresték a családot, tájékoztatták a szülőket és gyermeket a felmerült problémákról, a megoldási lehetőségeikről, és a normaszegés lehetséges szankcióiról. A szakemberek minden esetben küldtek visszajelzést a jelzést tevő intézmény felé.

Megfigyelhető, hogy az **egészségügyi szolgáltatók** által Szolgálat felé küldött jelzéseinek száma jelentősen csökkent az elmúlt évhez képest.

A **rendőrségtől** érkezett jelzések száma az elmúlt évhez képest nőtt. A jelzések főként a kis- és fiatakorúak által elkövetett tulajdon elleni szabálysértés vétségéről szóltak, egy esetben kábítószer fogyasztásról.

Egyéb tevékenységek megvalósulása:

- A Szolgálat 2024. évben is folyamatosan fogadta a felajánlásokat, de szervezett formában is megvalósítottak ruha-és játékgyűjtéseket április 1-30 közötti időszakban.
A rászorulóknak egész évben folyamatosan biztosítottak adományokat. Az év végén a Hunyadi úti telephelyen, közel a szegregátumhoz egy nagyobb, sok családot érintő osztás is megvalósult.
- A csellengés megelőzése, visszaszorítása és a szabadidő hasznos eltöltése érdekében az óvodai és iskolai szociális segítők a Katolikus Karitászzal közreműködésével nyári játszótér

foglalkozásokat szerveztek, július 8-12. közötti időszakban, melyeken összesen 36 fő vett részt.

- A Család- és Gyermejjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítői a köznevelési intézményben szervezett programjainak lebonyolításában is segítséget nyújtottak.
- A családsegítők és az esetmenedzserek a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családok figyelmét felhívták a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére. A jogosult családok tájékoztatása rendszeresen megtörténik, az ehhez szükséges nyomtatvány kitöltésében igény szerint segítséget nyújtottak. Azonban a szociális szakemberek meglátása, hogy a családok nem kívánnak élni nagyobb számban ezzel a lehetőséggel.

A gyermekjóléti Központ és Szolgálat szakemberi az elmúlt időszakban is maximális odaadással és elhivatottsággal végezték a munkájukat, törekedve a gyermekek biztonságának és jólétének megőrzésére, valamint a veszélyeztetettség csökkentésére.

Az esetkezelések és preventív beavatkozások során ugyanakkor újra és újra szembesülniük kell azzal a ténnyel, hogy a családokban generációk óta jelen lévő viselkedésminták, nevelési szokások és attitűdök mélyen beágyazódtak. Ez a helyzet jelentősen megnehezíti a pozitív változások megindítását és nagyfokú szaktudást igényel a problémák megfelelő, adekvát kezelésében.

Elmondható, hogy napjainkra a gyermekekkel és családokkal kapcsolatos problémák növekedtek, összetettebbé váltak, így a szakemberek esetszáma is nagymértékű növekedést mutat, ugyanakkor a szociális munka nagy felelősséget, túlterheltséget jelent.

Jövőre vonatkozó elképzelések, javaslatok:

A szakmai munka során a jövőben még több figyelmet kell fordítani mind a megelőző tevékenységre, mind a problémák megoldására.

A napjainkban jelentkező problémák súlyosságát és annak megoldását tekintve a szociális szakemberek és a jelzőrendszer tagjainak fokozott együttműködése a továbbiakban is kulcsfontosságú. Ennek érdekében 2025. évben továbbra is zajlik a közös családlátogatások szervezése, a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés további erősítése, eddig elért eredmények fenntartása, az adományok folyamatos gyűjtése, a hatékony és összehangolt munka végzése, valamint a rendszeres esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezése a felmerült problémák megoldása érdekében.

II.8. Idősek Otthona

A Sátoraljaújhely dr. Molnár János utca 12. szám alatt található Idősek Otthona immár 39 éve nyújt gondoskodást a Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében élő, ellátásra szoruló idős embereknek. Otthonunkba olyan, az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyeket fogadunk, akik a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 68 . § (1) bekezdés értelmében gondozási szükséglettel rendelkeznek, de nem igényelnek rendszeres kórházi kezelést. Emellett 18. életévüket betöltött, betegségük vagy fogyatékosságuk miatt önmaguk ellátására képtelen személyeknek is otthont nyújtunk, amennyiben ellátásuk más típusú intézményben nem biztosítható. Fontos kiemelni, hogy pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személyek ellátása elkülönített intézményben történik, és épületünk sajátosságai miatt demens betegek fogadása nem lehetséges.

A bentlakásos elhelyezés jelentős változás egy idős ember életében, ezért kiemelt célunk, hogy intézményünk valódi, végleges otthonná váljon számukra, ahol békében, környezetükkel elégedetten élhetnek. Az ellátás igénybevétele minden esetben önkéntes, a felvétel a kérelmező vagy törvényes képviselője által benyújtott kérelem alapján történik. Az intézményvezető a beérkezett igényeket nyilvántartásba veszi, majd a kérelem benyújtását követően munkatársunk előgondozást végez és felméri a gondozási szükségletet. 2024. december 31-én 34 fő várt elhelyezésre intézményünkben. A várakozók egy része még nem kíván beköltözni, de kérelmét sem vonja vissza, ami üresedés esetén a felvételi sorrend módosulását eredményezheti.

Az ápolást és gondozást biztosító otthonunkban lakóink teljes körű ellátásban részesülnek, amely magában foglalja a 24 órás folyamatos felügyeletet, a szociális, testi és szellemi állapotuknak megfelelő egyéni bánásmódot, az egészségmegőrzést és helyreállítást segítő ápolást és gondozást, a mentálhigiénés ellátást, az életkoruknak, érdeklődési körüknek és egészségi állapotuknak megfelelő foglalkoztatási lehetőségeket, napi ötszöri étkezést (legalább egy meleg étellel, orvosi javaslatra diétás étrenddel), a textíliával való ellátást, a mosást, a szobák napi és havi takarítását, valamint a közösségi helyiségek használatának lehetőségét.

Az ápolást -gondozást nyújtó intézményben tartósan az intézménybe kerüléstől élethosszig terjedően biztosít teljeskörű ellátást az igénybe vevőknek. Az idősotthonban összekapcsolódik a szociális gondozás és az egészségügyi szakápolás, mivel 2024. március 11-től szakápolási tevékenységet is biztosítunk. A szolgáltatás azon ellátásra szorulóknak ápolása és gondozása, akiknek egészségi állapota rendszeres kórházi vagy gyógyintézeti kezelést nem igényel. Az ápolásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtást biztosítunk, melynek mértékét

és módját mindenkor az orvos utasítására és az ellátott egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg.

Az ápolási szükséglet felmérése:

- az ápolási anamnézis felvétele,
- az ápolási diagnózis meghatározása és tervezése.

A szakápolás bevezetésével lecsökken a lakók kórházban töltött napjainak száma.

A szakápolási feladatokat hétfőtől-csütörtökig 7:30-16:00 óráig, pénteken 7:30-14:00 óráig látjuk el úgy, hogy ezen időpontban az épületben tartózkodik olyan szakápoló, akinek végzettsége és engedélye jogosulttá teszi az egészségügyi tevékenységek végzésére.

A szakápolási tevékenységek kivitelezése során az intézményben kidolgozott szakápolási protokollok előírásai az irányadóak, valamint az egészségügyi dolgozó szaktudása, kompetenciája, orvosi megbízás alapján.

Egységügyi ellátásunk keretében biztosítjuk az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítást és tanácsadást, az orvosi ellátáshoz való hozzáférést, a szükség szerinti alapápolást (személyi higiéné biztosítása, gyógyszerelés, segítségnyújtás étkezésben, folyadékpótlásban, hely- és helyzetváltoztatásban, inkontinenciában), a szakorvosi és sürgősségi ellátáshoz, valamint a kórházi kezeléshez való hozzájutást, továbbá a jogszabályban meghatározott gyógyszerellátást és gyógyászati segédeszközöket. 2024-ben minden lakónk és dolgozónk, aki igényelte, térítésmentesen kapott influenza elleni védőoltást.

A folyamatos ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak. A berendezési tárgyak megfelelnek a lakók életkori sajátosságainak, egészségi állapotának és szükségleteinek. Az intézménybe felvételre kerülő lakók egyre nagyobb hányada küzd súlyos, döntően krónikus betegségekkel. Számos ellátott igényel folyamatos ellenőrzést és laboratóriumi vizsgálatokat. Munkánk során arra törekszünk, hogy a meglévő alapterbetegségek kezelése mellett a lehető legnagyobb mértékben megelőzzük a szövődmények kialakulását.

Az elmúlt évekhez képest a gondozási szükségletek is növekedtek, ami fizikailag és lelkileg is egyre nagyobb terhet ró szakdolgozóinkra. Sok esetben mi vagyunk az otthonban élők egyetlen támasza. Fontosnak tartjuk a biztonságos, nyugodt környezet és az ápolási-gondozási szükségletnek megfelelő feltételek biztosítását. A lakók ellátása önállóságuk megőrzése

mellett, személyiségi jogaik tiszteletben tartásával és a szakmai protokollok betartásával valósul meg. A szakmai feladatok ellátása az egyéni gondozási tervekben foglaltaknak megfelelően, az orvos utasításainak betartásával történik. A gondozási terveket évente, illetve állapotromlás esetén soron kívül felülvizsgáljuk. A lakók ellátásával kapcsolatos eseményeket eseménynaplóban, vizitfüzetben és az egyéni gondozási lapokon rögzítjük. Szemléletünk szerint intézményünkben a személyes intimszféra megőrzése mellett mindenki annyi és olyan segítséget kap, amennyire állapota szükségessé teszi.

Megoszlás a gondozási szükséglet alapján:

- Önellátásra képes: 2 fő
- Önellátásra részben képes: 26 fő
- Önellátásra nem képes: 41 fő
 - Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető: 22 fő
 - Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő: 2 fő
 - Ágyban fekvő, ápolást igényel: 17 fő

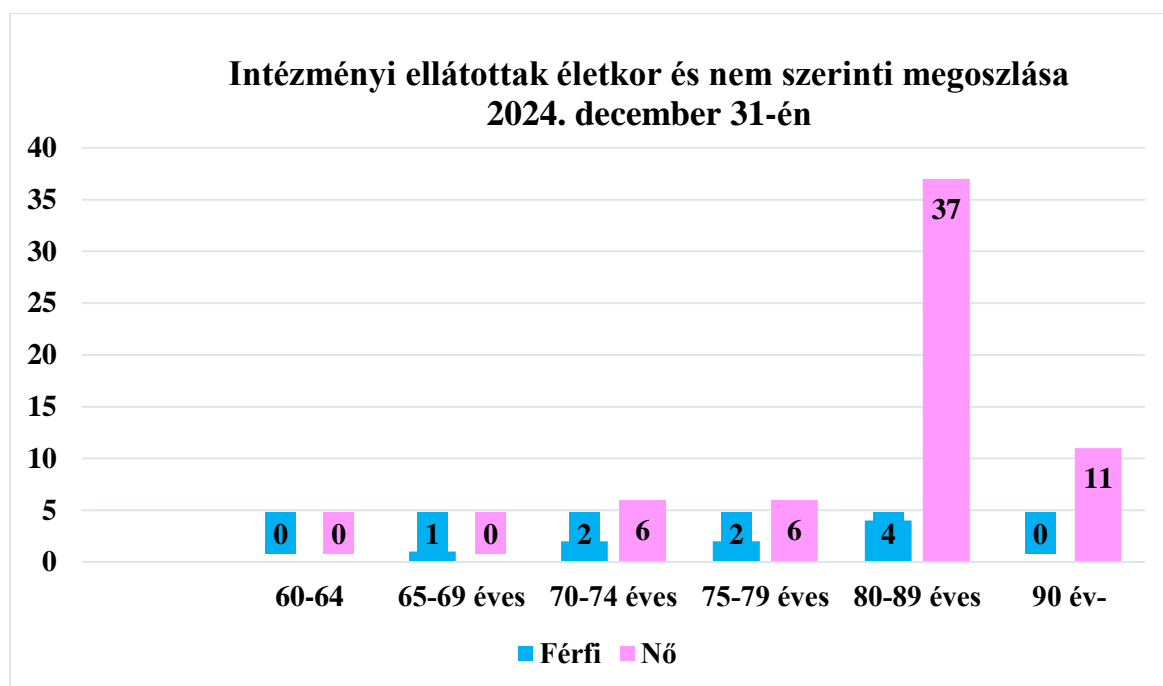
Az ellátás keretén belül biztosítottuk a gyógyászati segédeszközök ellátását a rászorulóknak számára szakorvosi javaslat alapján. Célunk a minél gyorsabb és teljesebb rehabilitáció a mobilitás elősegítésével. A testtávoli segédeszközöket az intézmény térítésmentesen biztosította.

A lakók közül gyógyászati segédeszközt használók száma:

- Kerekesszék: 14 fő
- Járókeret: 27 fő
- Támbot: 11 fő
- Hallókészülék: 3 fő
- Inkontinens: 45 fő

A fenti adatok jól mutatják, hogy ellátottaink milyen sokrétű segítségre szorulnak. Egyre kevesebben képesek önmaguk ellátására, sokan részben vagy teljesen képtelenek erre. A legtöbb ellátott a mindennapi tevékenységek során valamilyen szintű támogatást igényel. Minden ágyban fekvő, inmobil beteg számára biztosított az antidecubitor matrac a bőrépség megőrzése és a felfekvések megelőzése érdekében.

Heti négy órában van orvosi ellátás, és szükség esetén telefonon is szakmai útmutatást ad intézményünk orvosa a lakók egészségügyi problémáival kapcsolatban. Az ellátásban részesülők térítésmentesen kapják a jogszabályban előírt hatóanyagú gyógyszereket, amelyeket az orvos alapgyógyszer listaként hagyott jóvá. Gondoskodunk a gyógyszerek beszerzéséről és biztonságos tárolásáról. A járóbeteg-szakellátás igénybevétele időpont-egyeztetés alapján történik. Bár az időpontkérések nem mindig zökkenőmentesek, igyekszünk jó munkakapcsolatot fenntartani a szakrendelések dolgozóival. Akut betegségek esetén kórházi ellátást veszünk igénybe.



Az átlagéletkor a férfiaknál 76 év, a nőknél 85 év.

Az éves munkaterv alapján mentálhigiénés szakemberünk szervezi a szabadidő kulturált eltöltését és biztosítja a személyre szabott foglalkoztatást. Aktivitást segítő fizikai, szellemi-szórakoztató és kulturális tevékenységeket, valamint kis- és nagycsoportos foglalkozásokat szervez. Elsődleges célunk a befelé fordulás és az elmagányosodás megelőzése. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy lakóink minél tovább megőrizték fizikai és szellemi aktivitásukat. Ezért a mindennapi életük feladataiban szívesen részt vállaló ellátottainknak lehetőséget adunk különböző tevékenységek elvégzésére, hiszen a munkavégzés kiváló terápiás eszköz. Ilyen tevékenységek például az ünnepek díszítéseinek előkészítése, az ünnepeken való versmondás és éneklés, a szobai növények ápolása, a lakrészek kisebb takarítása, valamint a sütés és főzés.

A mentálhigiénés szakember feladata továbbá az új lakók beköltözésének és beilleszkedésének segítése, valamint mentális egyensúlyuk megteremtése. Csoportos foglalkozásokat tart a leépülő készségek és képességek szinten tartása, illetve javítása érdekében. Minden ellátott élhet szabad vallásgyakorlásának jogával. Havonta egy-egy alkalommal római katolikus és görög katolikus szentmisén, valamint református istentiszteleten vehetnek részt lakóink, emellett napi rendszerességgel használhatják az imatermet. Tornagyakorlatokra heti rendszerességgel kerül sor, és tavasztól késő őszig lehetőség van sétára és levegőzésre a rendezett parkban. Közreműködünk a hivatalos ügyek intézésében, mint például lakcímváltozás bejelentése, közgyógyellátás intézése, számlák befizetése stb. Törekszünk a hozzátartozókkal való kapcsolattartásra is.

A szakmai szervezeti egységben folyamatos, 24 órás működési rendet biztosítunk. Az ápoló-gondozó munkakörben dolgozók 12 órás munkarendben, nappali (06:00-18:00) és éjszakai (18:00-06:00) váltott műszakban dolgoznak, háromhavi munkaidőkeretben. A személyzet fizikai és mentális terhelése folyamatosan nő, és a munkaerőhiány tovább növeli a munkavállalók leterheltségét. A minőségi szakmai munka feltétele a munkaerő stabilitásának, továbbképzésének és a szükséges minőségi változások egyidejű megvalósulásának.

III. A SZAKDOLGOZÓK TOVÁBBKÉPZÉSE

Intézményünk a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendeletben foglaltaknak megfelelően biztosítja munkatársai továbbképzését. A rendelet értelmében a négyéves továbbképzési ciklus intézményünk vonatkozásában 2022. július 1-jén indult újra, így a személyes gondoskodást végző munkatársaink jelentős részének 2026. június 30-ig kell eleget tennie a továbbképzési kötelezettségének.

Munkavállalóink szakmai felkészültsége magas színvonalú, mindenki rendelkezik a munkaköréhez előírt szakképesítéssel, eleget téve ezzel a rendeletben foglaltaknak. A szakdolgozók továbbképzésének szervezése a 2024-es évben is ütemezetten zajlott. A továbbképzésekre történő jelentkezések nagyrészt a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** által működtetett ojkf.nszi.gov.hu internetes felületen keresztül történtek.

Sajnálattal tapasztaljuk, hogy a képzést szervező intézmények a képzések jelentős részét már nem ingyenes formában teszik elérhetővé.

Annak érdekében, hogy a képzési kötelezettséget határidőre teljesíteni tudjuk, előre tervezetten ütemezzük munkatársaink továbbképzését, figyelembe véve a rendelkezésre álló ingyenes és költségtérítéssel képzési lehetőségeket.

Reméljük, hogy a folyamatos és sokrétű képzéseknek köszönhetően munkatársaink szakmai tudása naprakész marad, új ismeretekkel gazdagodik, és ezáltal intézményünk színvonalasabb és innovatívabb szolgáltatást tud nyújtani. A következő időszakban is kiemelt figyelmet fordítunk a képzési igények feltérképezésére és a releváns képzések biztosítására.

IV. AZ INTÉZMÉNY GAZDÁLKODÁSA

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény az önkormányzat önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerve, saját gazdasági szervezettel.

Az intézmény 99,5 fős engedélyezett létszáma nem csak nagyságrendjében, hanem a végzett feladatok sokszínűségében is kiemelkedő. A munkavégzés több telephelyen és épületben zajlik, kilenc különböző szociális szakfeladatot látva el, melyek magukba foglalják a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakellátást, valamint a gyermekjóléti szolgáltatást és központot is. Ellátottjaink között minden korosztály képviselteti magát. Bár az intézmény minden tevékenysége segítsérről szól, de több szakterületnek különbözik a jogi háttere, a dolgozóktól elvárt szakképesítés.

A magas alkalmazotti létszám miatt a munkaerő- és bér gazdálkodási feladatok, a dolgozók felvétele és jogviszonyának megszüntetése kiemelt figyelmet igényel. A szakdolgozók körében elszívó erőt jelent elsősorban a bérezés miatt a kórház (nővérek), illetve a pedagógus pálya (családsegítők), továbbá a kistelepülések cafeteria juttatása. A munkaügyi előadó a tárgyhónapban folyamatosan rögzíti a KIRA rendszerbe a változásokat (ledolgozott óra, túlóra, pótlékok, szabadság, betegszabadság, táppénz, bankszámla-, név-, adókedvezmény módosítás, stb.), hogy a Magyar Államkincstárban folyó hóvégi bérszámfejtés és utalás pontos legyen.

A pénz- és értékezelés is hangsúlyos feladat intézményünkben, hiszen 170 millió forintos bevételt szedünk be évente, ennek kb. negyede készpénzben realizálódik.

A könyvelés az ASP integrált könyvelő és nyilvántartó rendszerben történik. A kilenc különböző kormányzati funkció mellett a könyvelésben elkülönítésre kerül a közfoglalkoztatás és a pályázat is. A kiadásokat azonnal a felmerülés helyére könyveljük, az el nem különíthető költségeket pedig előre meghatározott vetítési alap vagy százalékos arányban osztjuk fel. Az állami normatíva elszámolásnál ugyanis nem csak a vállalt teljesítménymutatókat kell teljesítenünk, hanem azt is igazolni kell a könyvelésben, hogy a kapott támogatást az adott szakfeladatra költöttük.

A szociális feladatokra járó állami támogatásokat az ellátotti létszám, az elvégzett tevékenység, valamint az idősok otthonában a szakdolgozók létszáma alapján az önkormányzat kapja meg. Intézmény finanszírozásként továbbítja az intézménynek. Az önkormányzat is csak akkor tud elszámolni a szociális célokra kapott állami támogatásokkal, ha az intézményi elkülönített könyvelés és a teljesítmény adatok azt alátámasztják.

Fontos feladat az intézményi költségvetés megtervezése, majd a végrehajtása. Az elmúlt években az árak emelkedése miatt különösen hangsúlyos feladat a tervezés és az előirányzatokkal történő gazdálkodás. A személyi juttatások a minimálbérhez és a garantált bérminimumhoz igazodnak. Bár némi megtakarítást sikerült realizálni a táppénzen lévő dolgozók miatt, de ezt átcsoportosítottuk dologi kiadásokra, mivel 2024.évben már magasak voltak az élelmiszer- és üzemanyag árak, a minimálbér emeléssel együtt nőttek a szolgáltatások árai is.

Intézményi konyhánk 300 adagos kapacitással működik. Hétfőtől péntekig átlagosan 320-330, szombaton 160, vasárnap 120-130 adag az elkészített ebédek száma. Emellett itt készül az idősek otthona lakói számára a reggeli, tízórai, uzsonna és a vacsora is. A konyha nyersanyag-ellátásához hozzájárulnak a kertben megtermelt zöldségek és gyümölcsök. Tavaly az időjárás elsősorban a hagyma termelésnek kedvezett, összesen 12 mázsát takarítottunk be, de cukkiniből és főzőtökből is önellátó volt az intézmény.

2024. évben bár nem sikerült teljesen tartani az élelmiszer alap normát, norma emelésre nem került sor, még a 2022. december 01.-jén érvénybe lépett norma alapján főz a konyha.

Az összes ellátási forma esetén 2024. április 01.-től került sor a térítési díjak felülvizsgálatára.

Az intézményi feladatellátást éves átlagban 7 fő közfoglalkoztatott segítette, akik részt vesznek a kertgazdálkodásban, parkgondozásban, takarításban, ebédhordásban. Sajnos egyre nehezebben találunk munkaerőt a közfoglalkoztatotti munkakörökbe.

A három telephelyen lévő négy épület fenntartása, fűtése, tisztán tartása, állagának megóvása jelentős pénzt és odafigyelést igényel. Gyakoriak a meghibásodások, elromlik egy autó, leáll a kazán, beragad egy zár, csepeg a csap. Az utóbbi hónapokban a leggyakoribb probléma a melegvíz csövekkel volt. Valószínűleg kivitelezési vagy karbantartási hiba miatt idő előtt tönkre mentek a csövek, eddig 16 helyen kellett megszüntetni a csepegést.

Az intézményi gázkazánok nagyon régiek és elavultak. Alkatrész utánpótlás már nincs, az egyikből kiszedett egységekkel javítják a másikat. A gázfűtés korszerűsítése, új kazán beszerzése már nem halogatható tovább.

A beszámoló évében nagy odafigyeléssel ugyan, de végig sikerült fenntartani az intézmény fizetőképességét.

A 2024. évi intézményi költségvetés kiadásait kormányzati funkciókként bontásban az alábbi táblázat mutatja:

2024. évi kormányzati funkciók	Kiadás	Felhasználás e Ft-ban
102023 Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása	Személyi juttatások	226 134
	Munkaadókat terhelő járulékok	30 413
	Dologi kiadások	73 093
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	74
	Beruházás	8 404
	Összesen:	338 118
102031 Idősek nappali ellátása	Személyi juttatások	29 784
	Munkaadókat terhelő járulékok	2 964
	Dologi kiadások	2 987
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	0
	Beruházás	13
	Összesen:	35 748
101221 Fogyatékossgal élők nappali ellátása	Személyi juttatások	14 965
	Munkaadókat terhelő járulékok	2 232
	Dologi kiadások	5 791
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	6
	Beruházás	10
	Összesen:	23 004

2024. évi kormányzati funkciók	Kiadás	Felhasználás e Ft-ban
104043 Család- és gyermekjóléti központ	Személyi juttatások	44 424
	Munkaadókat terhelő járulékok	6 434
	Dologi kiadások	5 785
	Beruházás	0
	Összesen:	56 643
104042 Család és gyermekjóléti szolgálat	Személyi juttatások	20 594
	Munkaadókat terhelő járulékok	2 988
	Dologi kiadások	2 343
	Beruházás	0
	Összesen:	25 925
107052 Házi segítségnyújtás	Személyi juttatások	106 416
	Munkaadókat terhelő járulékok	15 902
	Dologi kiadások	1 962
	Összesen:	124 280
107051 Szociális étkezés	Személyi juttatások	27 029
	Munkaadókat terhelő járulékok	3 920
	Dologi kiadások	54 697
	Beruházás	8 913
	Összesen:	94 559

2024. évi kormányzati funkciók	Kiadás	Felhasználás e Ft-ban
101222 Támogató szolgáltatás	Személyi juttatások	26 432
	Munkaadókat terhelő járulékok	3 802
	Dologi kiadások	4 863
	Beruházás	0
	Összesen:	35 097
101144 Szenvedélybetegek közösségi alapellátása (kivéve : alacsonyküszöbű ellátás)	Személyi juttatások	11 055
	Munkaadókat terhelő járulékok	1 602
	Dologi kiadások	2 266
	Beruházás	0
	Összesen:	14 923
41233 Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Személyi juttatások	9 194
	Munkaadókat terhelő járulékok	716
	Dologi kiadások	968
	Beruházás	0
	Összesen:	10 878
13390 Egyéb kiegészítő szolgáltatások	Személyi juttatások	3 263
	Munkaadókat terhelő járulékok	342
	Dologi kiadás	4 503
	Összesen:	8 108
Összesen:	Személyi juttatások	519 290
	Munkaadókat terhelő járulékok	71 315
	Dologi kiadások	159 258
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	80
	Beruházás	17 340
	Összesen:	767 283

V. SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK

A Sátoraljaújhelyi Polgármesteri Hivatal által 2024. augusztus 15. és szeptember 20. között lefolytatott, a közbeszerzési eljárások szabályozottságát vizsgáló ellenőrzés megnyugtató eredménnyel zárult, hiányosságot nem tárt fel, így intézkedési terv kidolgozására sem volt szükség.

Ezen túlmenően, a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal 2024. április 2-án intézményünk főzőkonyháján végzett helyszíni ellenőrzése során 85%-os minősítést állapított meg, mely "jó (4)" értékelésnek felel meg.

VI. KAPCSOLATAINK

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény a feladatellátás során a koruk, betegségük, fogyatékosságuk vagy egyéb ok miatt nehéz élethelyzetben lévő, segítséget igénylő, szociálisan rászorult személyekről, gyerekekről, fiatalokról, felnőttekről és idősekről gondoskodik. A napi munkánk része a potenciális ellátottak felkutatása. Személyes megkereséssel, szórólapokkal és hirdetés útján tájékoztatjuk a lakosságot szolgáltatásainkról és az igénybevétel módjáról. Rendezvényeinkről, a telephelyeinken, intézményi egységeinkben megvalósuló programokról, a jelentősebb eseményekről a helyi médián keresztül adunk tájékoztatást.

A hatékony és eredményes munkavégzéshez elengedhetetlen a felnőtt és gyermek háziorvosokkal, védőnőkkel, egészségügyi intézményekkel, a Gyámhivatallal, nevelési és oktatási intézményekkel, rendőrséggel, társintézményekkel, Polgármesteri Hivatallal, egyházi és civil szervezetekkel, szolgáltatókkal való szoros munkakapcsolat.

Rendszeresen látogatja az intézményt az Ellátottjogi képviselő, lehetőséget biztosítva az ellátottak jogainak érvényesülése kapcsán felmerülő szakmai kérdések megvitatására.

A Fogyatékoságügyi Tanácsadóval is jó a munkakapcsolatunk, aki havonta, előre ütemezett időpontban tart ügyfélfogadást a Család- és Gyermekjóléti Központban.

Segítjük a szociális és egészségügyi képzésben, nappali és levelező tagozaton tanulmányokat folytató tanulók és hallgatók elméleti és gyakorlati képzését is. A szakképzett munkaerő utánpótlás biztosítása érdekében együttműködünk a képző intézményekkel, különösen a Sátoraljaújhelyi Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Gimnáziummal, valamint a Miskolci Egyetemmel. Intézményünk fogadja az iskolai közösségi szolgálatra jelentkező tanulókat, valamint nyári diákmunka keretében is várjuk a tanulókat. A Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztályával is rendszeres kapcsolatban állunk az intézmény személyi

feltételeinek biztosítása érdekében, továbbá aktív résztvevői vagyunk a közfoglalkoztatási programnak is.

VII. PÁLYÁZATOK

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény konzorciumi tagként vesz részt Sátoraljaújhely Város Önkormányzatának TOP_PLUSZ-3.1.2-21-B01-2022-00002 azonosítószámú, „Komplex felzárkóztató program folytatása Sátoraljaújhely leromlott városrészén” című projektjében. A 2023. július 1-jén indult kezdeményezés a korábban megkezdett szociális felzárkóztató munka folytatását célozza meg.

A projekt átfogó céljai közé tartozik a folyamatos szociális munka biztosítása, a foglalkoztatás elősegítése, a gyermekek formális és nem formális oktatásának fejlesztése, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, a bűnmegelőzés és a közbiztonság javítását célzó programok megvalósítása.

A projekt a szegregált terület lakosságának feltárt problémáira – mint a rossz lakhatási körülmények, alacsony foglalkoztatottság és iskolázottság, rossz jövedelmi helyzet, alapvető kompetenciák hiánya, egészségügyi és mentális problémák, társadalmi konfliktusok, gyenge közösségi kapcsolatok és a rossz közbiztonság – kínál megoldásokat a rendelkezésre álló források figyelembevételével.

A projekt keretében számos program valósul meg:

- **Jelenlét alapú szociális munka:** 5 szociális munkás és 1 szociális asszisztens bevonásával 113 célcsoporttag egyéni és családi fejlesztése, mentorálása történik, 1 szakmai vezető irányításával. Az egyéni fejlesztési tervek felülvizsgálatára 2023. július hónaptól kezdődően három havonta kerül sor.
- **Munkaerőpiaci integrációt, foglalkoztathatóságot javító programok:**
 - Saját kezében a jövő - egyéni tanácsadás és képzések.
 - Ügyintézés a munkavállalói piacon - segítség a munkakeresésben.
 - Sokszínű-befogadó munkahely a romáknak és másoknak - érzékenyítő programok a munkaadóknak.

- **Közösségfejlesztő, kulturális programok:**
 - Cigány kultúra, hagyományőrző programok - a helyi kultúra értékeinek megőrzése és bemutatása.
 - Közösségépítő és hagyományőrző témanapok - a közösségi összetartozás erősítése.
 - Családi napok - közös élmények a családok számára.
 - Egészségnapok - egészségtudatosságra nevelő programok.
- **Kora gyerekkori fejlesztő programok:**
 - Színházlátogatás gyerekeknek - kulturális élmények biztosítása.
 - Hagyományőrző művészeti táborok szervezése gyermekeknek - kreativitás és hagyományok ápolása.
 - Kézműves foglalkozások gyermekeknek - manuális készségek fejlesztése.
 - Meseklub, Játsház, Sportműhely - játékos tanulási és mozgási lehetőségek.
- **Bűnmegelőzési és konfliktuskezelési programok:**
 - Beszéljük meg! - mediációs és konfliktuskezelési tréningek.
 - Közlekedésbiztonsági nap - a biztonságos közlekedésre nevelés.
 - Börtöntúra – látogatás a Börtönmúzeumba - a bűn következményeinek bemutatása.
 - Bűnmegelőzés nap - figyelemfelhívó programok.
- **Egészségfejlesztő programok:**
 - Kihívás napja - sportos aktivitások népszerűsítése.
 - Egészségklub - egészségügyi tanácsadás és szűrések.
 - Szülők klubja - szülői készségek fejlesztése és tapasztalatcsere.

A projekt programjai aktívan zajlanak, hozzájárulva a célcsoport életminőségének javításához és a társadalmi kohézió erősítéséhez Sátoraljaújhelyen.

VIII. INTÉZMÉNYI ELISMERÉS

November 12-e a Szociális Munka Napja, 2016 óta munkaszüneti nap a szociális ágazatban dolgozóknak. Ebből az alkalomból minden évben összdolgozói értekezlet keretében értékeljük az intézményben folyó szakmai munkát, továbbá egy dolgozó a kiemelkedő szakmai tevékenysége elismeréseként Igazgatói dicséretben részesül. 2024-ben Perecsiné Bajusz Noémi terápiás munkatárs, a Fogyatékosok Napközi Otthona szakmai vezetője vehették át az elismerést.

IX. ÖSSZEGZÉS

A folyamatosan változó társadalmi és gazdasági kihívások következtében a Sátorajáújhelyi Egyesített Szociális Intézmény feladatellátása is egyre bővült. Jelenleg a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti alapellátások közül étkeztetéssel, házi segítségnyújtással, idősök és fogyatékosok nappali ellátásával, támogató szolgáltatással, szenvedélybetegek közösségi ellátásával, valamint családsegítéssel és gyermekjóléti szolgáltatással, a szakosított ellátások közül pedig az idősök bentlakásos intézményi ellátásával segítjük az ellátási területen élők életvitelét. Tapasztalatunk szerint egyáltalán nem vonzó ez a terület, mert a társadalom azon problémás csoportjaival foglalkozunk, akik életvezetési, lakhatási, megélhetési, önellátási, ápolási-gondozási vagy gyermeknevelési nehézségekkel küzdenek. Ezt a fizikailag és mentálisan is megterhelő, kevés sikerélményt adó, erkölcsi és anyagi megbecsülést nélkülöző pályát nem szívesen választják a fiatalok. Tovább nehezíti a helyzetet a pályaelhagyás, a dolgozói utánpótlás pedig szinte kilátástalan.

Sátorajáújhely, 2025. június 03.

Csernai Ferencné
Csernai Ferencné
igazgató



Határozati javaslat:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2025. (...) határozata

a Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény 2024. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete döntött arról, hogy a Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény 2024. évi munkájáról szóló beszámolóját az előterjesztésben foglaltak szerint **elfogadja**.