

Előterjesztés

**Sátoraljaújhely város idegenforgalmi szezonjára való
felkészülésről szóló beszámoló elfogadására**

Felkészülés az idegenforgalmi szezonra

Magyarország gazdaságának egyik kiemelten fontos stratégiai ágazata a turizmus, ami nagyságrendileg a nemzetgazdaság 13 %-át biztosítja az ország bruttó hazai össztermelésében. Az elmúlt több mint egy évtizedben rengeteg olyan fejlesztés valósult meg országszerte, amik az idegenforgalom infrastrukturális, szervezeti és marketing-kommunikációs lehetőségeit erősítette. A kereskedelmi szálláshelyek bevételeit megvizsgálva egyértelműen látszik a folyamatos fejlődése az ágazatnak, hiszen míg 2010-ben 130 milliárd forintot realizáltak a szolgáltatók a kereskedelmi szálláshelyek tekintetében addig 2019-ben már több mint a két és félszeresére emelkedett a szálláshely szolgáltatásból származó bevétel. A 2020-ban kitört világjárvány a világ összes országához hasonlóan drasztikusan visszavetette Magyarországon is az ágazat teljesítményét. A Covid utáni időszakban folyamatosan és hatványozottan megélnünk a nemzetközi és a hazai turizmus, a számok alapján elmondhatjuk, hogy a járvány előtti szintet 2025-ben elérheti, de akár meg is haladhatja. 2024-ben a kereskedelmi szálláshelyeken 10-12%-os, az országba érkező külföldi turisták létszámánál 13%-os, valamint a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér utasforgalmának 16,5%-os növekedése 2023-hoz képest, megalapozza azokat az optimista előrejelzéseket, amelyek 2025-re kiemelkedő eredményeket jósol a magyarországi idegenforgalom tekintetében.

Mind a külföldi és mind a belföldi turisták „kegyeiért” kiélezett verseny folyik Magyarországon belül az egyes turisztikai régiók és desztinációk között. Az idegenforgalom „szemüvegén” szemlélve városunk az Észak-Magyarországi turisztikai régió Tokaj-Hegyaljai desztinációjának legjelentősebb szereplője. A Tokaj-Hegyaljai borvidék, mint idegenforgalmi régió évről-évre növekvő számokat produkál a vendégéjszakák és a látogatók létszámának tekintetében. 2024-ben az előző évhez képest az eltöltött vendégéjszakáknál 10% míg a látogatószám esetében 12% volt a növekedés 2023-hoz képest. A borvidék országos összehasonlításban a statisztikai adatok alapján az első öt turisztikai célpont között van, ugyanakkor réspiaci desztinációként sokkal nagyobb a jelentősége, különösen a prémium borturizmus, kulturális és aktív turizmus tekintetében. Hegyalja dinamikus idegenforgalmi fejlődésében nagy szerepe van a jelentős infrastrukturális fejlesztéseknek is. A teljesség igénye nélkül mindenképpen ki kell emelni az úthálózat rekonstrukcióját, kerékpárutak kiépítését, települések köz és közösségi tereinek felújításait, valamint a szálláskapacitás bővítését célzó fejlesztéseket. Összeségében elmondhatjuk, hogy a Tokaj- Hegyaljai borvidék kiemelkedő minőségi turisztikai potenciállal bír, ami a bor, kulturális és az aktív turizmus

szegmensében egyre jobb pozicionálási helyzetbe kerülhet a desztináció. A pozíció erősödéséhez szükség van a folyamatos infrastrukturális fejlesztésekre, valamint nemzetközi kampányok erősítésével kell szélesebb külföldi „nézőközönség” számára megismertetni Hegyalja természeti értékeit, kulturális rendezvényeit, épített örökségét és az aktív kikapcsolódás széles spektrumát biztosító létesítményeket.

Sátoraljaújhely nemcsak Tokaj-Hegyalján a legjelentősebb idegenforgalmat lebonyolító település, hanem a szélesebb földrajzi régiót szemlélve az Észak-Magyarországi turisztikai régióban is vezető szerepet tölt be az idegenforgalom területén. Városunk az elmúlt több mint egy évtizedben mindent megtett és minden lehetőséget megragadott annak érdekében, hogy az ezredfordulón megfogalmazott célkitűzést, vagyis, hogy a határmenti kisváros lesajnált szerepéből egy kiemelt turisztikai központtá, „bezzeg” várossá váljunk. A kitűzött cél elérése érdekében sikerült az elmúlt években az ehhez szükséges infrastrukturális fejlesztéseket- bár ebben a tekintetben sosem dőlhetünk hátra- végrehajtani. Az épített és a természeti környezet adott, megvan a megfelelő szervezeti struktúra a működtetéshez, valamint a háttér és partner szervezetek szakmai támogatása feljogosít minket arra, hogy a 2025-ös évre reményteli megelőlegezett bizalommal tekinthetünk abban a tekintetben, hogy a korábbi 2019-es idegenforgalmi szempontból csúcsévet letaszítja a „trónról” az idei év.

Az idegenforgalmi szezonra úgy fordulunk rá, hogy a zászlóshajónk (Zemplén Kalandpark) szerkezetében, irányításában változások történtek. Mogyorós Judit személyében új igazgató irányítja az intézményt, akinek a pályázatában felvázolt elképzeléseit a működtetéssel kapcsolatban meggyőzőnek, innovatívnak és reálisnak ítélte az önkormányzat döntéshozó testülete, amit az egyhangú támogatás megadása is jelzett. Fontos célkitűzésként jelölte meg igazgató asszony az ide érkező turisták kiszolgálásának minél hatékonyabb megvalósítását, ezért kiemelten kezeli az online jegyértékesítés rendszerének bevezetését. Szeretné elérni, hogy a látogatók minél komfortosabb kiszolgálásban részesüljenek ezért a Kalandpark területén számos helyen többnyelvű tájékoztató tábla kihelyezését tervezi az információk gördülékeny átadása érdekében. A pénztárak leterheltségének és a hosszú várakozási idő lecsökkentésének érdekében az alsó állomáson szeretné korlátozni a gépjármű forgalmat azért, hogy egy nagyobb fogadóteret lehessen kialakítani az információk gyors és szakszerű átadására. Az infrastrukturális fejlesztés mellett igyekszik partnerségi kapcsolatot kialakítani az idegenforgalom területén működő szervezetekkel (TDM-Tourinform iroda, Kossuth Lajos Gimnázium) annak érdekében, hogy humán erőforrásaik felhasználásával kölcsönös segítséget nyújtsanak az „információs tér” működtetésében. A parkolási anomáliák megoldása érdekében a Tesco mögötti parkoló főútról történő megközelítését egyértelműsíteni online és

fizikai tájékoztató felületek bevonásával. Fontos célcsoportnak tartja a külföldi turisták körét, ezért tervezi ezen vendégkör célzott megszólítását marketing és reklám eszközök segítségével. Tudjuk, hogy vannak és lesznek még fennakadások az üzemeltetés során, de az első igazi kihívást jelentő hosszú hétvége bevételi eredményei, valamint az a tény, hogy most lesz az első teljes üzemi éve a Nemzeti Összetartozás Hídjának, ami reményteli pénzügyi eredményeket sejtet 2025-re.

A város idegenforgalmának működtetésében fontos a partnerség az együttműködés, legyen szó akár civil szervezetről, oktatási intézményről, vállalkozásról vagy közintézményről. Önkormányzatunk igyekszik, törekszik minden olyan az idegenforgalom hatékonyságát előmozdító fejlesztési lehetőséget megragadni, ami az itt élők érdekében gazdasági előnyre váltható. Az éven ezen szándéktól vezérelve igyekszünk megoldani azt a régi anomáliát, hogy a városba érkező turistabuszoknak nincs megfelelő parkolási lehetőség, ezért az Árpád utcán önkormányzati területen saját és pályázati forrás bevonásával buszok befogadására is alkalmas parkolót építünk, tesszük ezt azért is, hogy jobban bevonzzuk a turistákat a belvárosba, azért, hogy a helyi vállalkozások szolgáltatásait minél nagyobb mértékben tudják majd igénybe venni

Fontos szerepet tölt be az idegenforgalmi élet alakításában a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület és az általa üzemeltetett Tourinform iroda. Sikeres pályázat keretében felújításra került a központi iroda, ami a korábbi működéshez képest meghosszabbított nyitva tartással várja majd májusi átadása után a turistákat. Partnerségi együttműködés keretében a Tokaj Hegyalja Egyetem biztosít majd gyakorlatra a jövőben turizmus-menedzsment szakos hallgatókat, akik a Kalandparknál kialakításra kerülő kültéri információs pont üzemeltetésében fognak közreműködni.

Az ide érkező látogatók számára fontos, hogy az aktív kikapcsolódás és gasztro élmények mellett kulturális programokban is részt tudjanak venni, ezért kiemelt jelentőséggel bír, hogy a Kossuth Lajos Művelődési Központ rendezvény kínálatából az éven is választhatnak a Déryné Fesztivál, a Nemzetközi Néptáncfesztivál, a Zsóryomkai Nyitott Pincék, vagy akár a Nemzetközi Vad és Halételfőző programjai közül.

Elmondhatjuk, hogy 2025-ben minden feltétel adott ahhoz, hogy egy turisztikailag kiemelkedő szezonunk legyen, hiszen jelen csillagállás szerint mind a személyi, mind az infrastrukturális és szervezeti háttér adott ehhez.

Sátoraljaújhely, 2025. 04. 24.

Kracson Norbert

elnök

Határozati javaslat:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2025. (...) határozata

Sátoraljaújhely város idegenforgalmi szezonjára való felkészülésről szóló beszámoló elfogadásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete döntött arról, hogy a Sátoraljaújhely város idegenforgalmi szezonjára való felkészülésről szóló beszámolót az előterjesztésben foglaltak szerint **elfogadja.**