

Előterjesztés

**a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért
Egyesület 2025. évi szakmai munkájáról és
gazdálkodásáról szóló beszámoló
elfogadására,
a városnéző gumikerekes kisvonat és a helyi
termékpont 2025. évi munkájáról szóló
beszámoló elfogadására, valamint
az Egyesület 2026. évi költségvetési tervének
jóváhagyására**

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület szakmai tevékenysége 2025-ben, a 2026-os év munkaterve

I, A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület felkészülése a 2026.évi idegenforgalmi szezonra

A TDM Szervezet tevékenysége kapcsán évek óta jól látható az a tendencia, hogy a feladatok nem csak a szezonra, valamint az elő és utószezonra korlátozódnak. Sátoraljaújhely és a Hegyköz attrakciói négy évszakos élményt jelentenek a turisták számára, így a marketingtevékenység, valamint a kisebb-nagyobb szolgáltatások működtetése is egész éves folyamat.

A 2019-es év őszétől újra több kategóriában kell frissítenünk a Magyar Turisztikai Ügynökség Nemzeti Turisztikai adatbázisát, mely jelentős humán erőforrást igényel. A 2025-ös esztendőttől kezdődően immár fotók feltöltésére is lehetőségünk nyílik, így nem csak szöveges tartalmakat, hanem képeket is hozzá tudunk rendelni az MTÜ online felületeihez.

Honlapunkat (www.zempleninfo.eu) a COVID miatt meglévő átmeneti időszakban, 2020 novembere- 2021 áprilisa között jelentősen továbbfejlesztettük, sőt a helyes kifejezés inkább az, hogy teljes mértékben megújítottuk. A fejlesztéseket 2023-ban is tovább folytattuk, valamint egy új a szolgáltatásaink foglалására is alkalmas felületet is létrehoztunk (lasdujhelyt.hu).

A közösségi médiában is egyre aktívabbak vagyunk. Facebook oldalunk az elmúlt években egyszerre funkcionált a város és térsége, valamint az egyesületi tagok promóciós felületeként, valamint a városnéző kisvonattal kapcsolatos eseményeinket, programjainkat is itt osztottuk meg. A 2018-as évtől kezdve ezeket a tevékenységeket különválasztottuk, a Futrinka január végétől különálló arculattal ellátott facebook felületet kapott.

Kommunikációnkat egyre inkább digitális alapra helyeztük, azonban a betérő turisták, akik nagyobb számban április végétől látogatják irodánkat, nyomtatott, térképes kiadványokat továbbra is nagyon szívesen fogadnak tőlünk, ez még mindig alapvetően fontos, illetve el is várt dolog. A brossúráink elkészítése kapcsán a határidőt az információszolgáltatás kezdete, április közepe jelenti számunkra.

A TDM Szervezet marketingtevékenységének legfontosabb elemeit évek óta a „belső” kommunikáció” és a partnerség kialakítása a helyi szereplőkkel jelentik. Célunk, hogy a helyi lakosok jobban megismerjék az attrakciókat, rendezvényeket és turisztikai szolgáltatókat. A megfelelő ismeretek hiányában ugyanis nem tudják ismerőseik, rokonaik felé jól kommunikálni a számos új látnivaló nagyszerűségét. A gumikerekes kisvonattal úgy gondoljuk, ezen a téren már sikerült jelentős eredményeket is felmutatnunk. A Futrinka iránti igények folyamatos fenntartásához szintén nem csekély igényben járulnak hozzá ezek a programok. Az attrakció üzemeltetése 2024-ben az év végéig folyamatos munkát igényelt, a járatok kreatív megtervezése, megszervezése, a marketingtevékenység, lebonyolítása, majd a program pénzügyi elszámolása, értékelése nem kis feladat, és mindenképp elmondható, hogy roppant időigényes. A szezonon kívül a korcsolyapályához és mászófal központhoz az utazást is gyakran a Futrinka segítségével oldják meg az óvodák, iskolák.

A kisvonattal 2022-től kezdve nem üzemeltetünk menetrend szerinti járatokat a sétáló utca és a kalandpark között áprilistól októberig, viszont májustól szeptemberig átlagosan

számítva havi két alkalommal egy-egy órás városnéző járatokat biztosítunk, rögzített hangos idegenvezetéssel. A narrációt szükség esetén évente aktualizáljuk.

A városi sétákra, a csoportok kísérésére, tehát az idegenvezető szolgáltatásainkra egyre nagyobb igény mutatkozik. Sátoraljaújhely város új beruházásai (Nemzeti Összetartozás Hídja, Bortemplom) révén az prognosztizálható, hogy ezek a kiegészítő, színesítő és egyben edukáló programok a jövőben is keresettek és népszerűek lesznek.

Információs irodánk

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület által működtetett Tourinform Zemplén Irodában a fentebb részletezett tevékenységek koordinálása mellett az itt dolgozó munkatársak egész éves tevékenységének további részét képezik a döntéshozó szervek (elnökség, közgyűlés) üléseinek lebonyolítása, pályázati jelentések elkészítése, a pénzügyi bizonylatok összekészítése a szervezet könyvelőjének, a szoros kapcsolattartás az ország turisztikai szervezeteivel, állami és piaci résztvevőivel egyaránt. Kiemelt partnerünk a Magyar Turisztikai Ügynökség.

A TDM szervezet és így a Tourinform Iroda újabb feladatai közé tartozik a szerződésben lévő idegenvezetők és túravezetők kijelölése a térségbe érkező turisták számára, valamint a cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátása Sátoraljaújhelyen (Regisztráció, RFID kártyaértékesítés).

A Magyar Turisztikai Ügynökség Kajla Kampányához mindkét iroda csatlakozott pecsételő pontként 2019-ben és ezt a következő években, így 2025-ben is folytattuk.

A Tourinform Zemplén Iroda pályázati forrásból újult meg, az átadó ünnepségére május 15-én került sor.

A fejlesztésnek köszönhetően az iroda a modern kor elvárásainak megfelelő turisztikai információs központtá vált, amely immár korszerű környezetben, folyamatosan megújuló, magas minőségű szolgáltatásokkal várhatja a turistákat, igazán maradandó vendégélményt kínálva számukra.

II, A TDM Szervezet 2025.évi marketing és PR tevékenysége

II. 1. Kiadványok

A kiadványok szerepe elsősorban az információs irodáinkba érkező turisták informálása, annak érdekében is, hogy a tervezettnél több időt töltsenek nálunk, vagy visszatérő vendégek legyenek. Ezért nagyon fontos, hogy a brossúrák térképpel rendelkezzenek.

II. 1.1.Sátoraljaújhely – Kaland és Kultúra természetesen – háromnyelvű térképes brossúra

A Sátoraljaújhelyről szóló térképes brossúrákat az előző évekhez hasonlóan magyar/angol/szlovák nyelven készítettük el. A fotókat módosítottuk, és az új attrakciók, mint a Bortemplom és a Nemzeti Összetartozás Hídja is feltüntetésre kerültek.

A küllemében, színeiben és tartalmában is módosult brossúra 10 000 példányban készült el a 2025-ös évben.

II.1.2. Magyar Kálvária brossúra

2020 július 27- re 5000 példányban készült el a trianoni diktátumnak emléket állító Magyar Kálváriáról szóló „turistabarát” képes kiadványunk.

A kiadványra azért volt nagy szükség, mert a Trianoni Békediktátum 100. évfordulóján Sátoraljaújhelyen tartott megemlékezés és annak TV-s közvetítése után óriási mértékben nőtt meg az érdeklődés a zarándokhely iránt. A Mizsák Éva által írt kiadványból viszont

pont erre az időre datálhatóan fogytak el az utolsó kiadványok, így mindenképp szükség volt legalább egy kézzel fogható brossúrára.

A kiadvány nagyon népszerű volt a turisták körében 2026-ban is.

II, 2 TV stábok forgatásának koordinálása, szereplés az országos médiában

- A Spirit FM Vendégváró Rónai Egonnal című rádiós műsor, április 7 – én

A műsorban az egyesület TDM Menedzsere Sátoraljaújhely történetét, látványosságait és rendezvényeit mutatta be

- Duna TV nyár 25 – a forgatás időpontja május 12

Az egyesület TDM Menedzsere/idegenvezetője a reformkori séta városi helyszíneinek egy részét mutatta be a 3 perces műsor keretében

- ATV hazahúzó magazin – a forgatás időpontja május 20

A következő helyszíneken történt a forgatás:

-A Nemzeti Összetartozás Hídja

-Újhely vára

-Az egyesület TDM Menedzsere/idegenvezetője a reformkori séta városi helyszíneinek egy részét mutatta be

-A Kazinczy Ferenc Emlécsarnok, A Magyar Nyelv Múzeuma

-Kazinczy Ferenc Múzeum

-A Magyar Kálvária

III, Megjelenések turisztikai kiállításon és egyéb rendezvényen

III. 1. Varázslatos Vince - Kulináris és Kulturális Élménykavalkád – január 24-25

A sátoraljaújhelyi Bortemplom Látogató és rendezvényközpont január 24 - 25-én tartotta "Varázslatos Vince - Kulináris és Kulturális Élménykavalkád" rendezvényét.

A program két napján egyesületünk is megjelent molinóival és brossúráival.

III. 2. Utazás Kiállítás – február 20-23

A négy nap alatt a Hungexpo Budapest Kongresszusi és Kiállítási Központban számos szakmai eseményt szerveztek, a Budapest Boat Show-val, a Karaván Szalonnal és az E-bike Test&Show-val egy időben, összesen több mint 30 ezer négyzetméteres alapterületen fogadták a látogatókat. A 35 ország 250 kiállítója visszajelzései alapján idén nőtt a termékek és szolgáltatások iránti komoly érdeklődők aránya, számos üzlet kötött – szerepel a Hungexpo sajtóközleményében.

A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara standján bérelt a Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara) több kiállítóhelyet, azaz pultot.

A kamarai „sziget” 242 m²-en valósult meg, amelyen 25 kisebb stand kapott helyet.

Az egyes standok 6 m²-es területen egy-egy pultot tartalmaznak két bárszékkal, és ezek egyikén kaptunk lehetőséget a bemutatkozásra 21-én és 23-án a tokaji TDM szervezettel/Tourinform Irodával közösen.

Amivel megjelentünk a pultnál:

Két molinóval, mindkettő a turisztikai egyesület sajátja. Az egyik a sétáló utca látnivalóit, a Magyar Kálváriát, a széphalmi Kazinczy Ferenc Emlécsarnokot ábrázolja.

A másik pedig az egyesület logóját, rajta sátoraljaújhelyi és hegyközi látnivalókkal.

A következő kiadványokkal voltunk jelen:

- Utazási tippek a Zemplénben kiadvány (összefoglaló kiadvány)
- Sátoraljaújhely – háromnyelvű brossúra
- Magyar Kálvária brossúra
- Zemplén Kalandpark brossúra
- Nyitvatartás jegyzék a látnivalókról
- Egy QR kód segítségével letölthető prezentáció Sátoraljaújhely és a Hegyköz látnivalóiról, elsősorban az utazási irodák és az osztálykirándulások számára.

Sokan látogatták a kiállítást és így a mi pultunkat is, egy részük visszatérő vendég a térségünkbe, a másik részük pedig a Függőhíd iránt érdeklődött.

A megjelenés jóval sikeresebb volt számunkra, mint a 2024-es, mivel a pultunk a színpadhoz közel volt, így sokkal több vendég érdeklődött nálunk.

IV. Online Marketing és információszolgáltatás

A kiadványoknál és turisztikai kiállításoknál jóval nagyobb szerepet kap tevékenységünkben az online marketing (és információszolgáltatás).

III. 1. Az egyesület honlapja

zempleninfo.eu

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület honlapja önálló turisztikai honlap, Sátoraljaújhely és közvetlen környéke, az Alsó-Hegyköz turisztikai információit tartalmazza.

Honlapunkat (www.zempleninfo.eu) a COVID miatt meglévő átmeneti időszakban, 2020 novembere- 2021 áprilisa között jelentősen továbbfejlesztettük, megújítottuk, az új oldal grafikai felülete jóval fiatalosabb, lendületesebb, és a weblap kialakítása szerint nagyon felhasználóbarát is lett. A weblapot folyamatosan módosítjuk, fejlesztjük.

Az oldal a magyar mellett angol és német szövegű tartalmakkal egyaránt rendelkezik, a látnivalók és a szolgáltatások tekintetében is. Egy alkalmazásnak köszönhetően azt láttuk, hogy a túraismertetőket tekintette meg eddig az oldal legtöbb látogatója, így ezeket az eddigieknél nagyobb és színeesebb terjedelemben szerepeltettük, például:

- Fekete-hegyi tanösvény és kilátó
- „Kis-Milic könnyedén” (Károlyi kilátó)
- Magas-Hegyi tanösvény
- Magma túra
- Rövid túra a Longban
- Szájtató kaptató
- Túra a város körül
- +
- Vizitúra ajánlatok
- Kerékpáros túra ajánlatok

A honlap természetesen okostelefonokra és tabletekre is optimalizált.

A honlap fő menüpontjai:

Zemplén:

- Települések

- Kalandozás aktívan a Zemplénben
- Borban az igazság
- Múzeumok, műemlékek, zarándokhelyek
- Helyi mondák, legendák
- Rendszeres programok

Szolgáltatások

- Újhelyi Futrinka
- Helyi termékek
- Sport, oktatás
- Egyéb szolgáltatások
- Civil szervezetek

Séták-túrák

- Idegenvezetői bemutatkozás
- Hagyományos séták
- Tematikus séták
- Zempléni kirándulás
- Vezetett túrák

Szállás és vendéglátóhelyek

- Szállodák és panziók
- Vendégházak, magánszálláshelyek
- Ifjúsági szálláshelyek, kempingek
- Éttermek, vendéglátóhelyek
- Borászatok, pálinkafőzdék
- **A honlap folyamatosan aktualizált eseménynaptárral is rendelkezik.**
- **A szöveges tartalmak 80%-a angol és német nyelven is elérhető** (a szálláshelyek, szolgáltatások bemutatása is)

III. 2. Új, többfunkciós oldal az egyesületi szolgáltatások ismertetéséhez

www.lasdujhelyt.hu

Egy új egyesületi oldalt hoztunk létre 2023 áprilisára a Városi Civil Alap projektünkéből, mely az egyesület szolgáltatásait (idegenvezetés, városnézés, városnéző kisvonal tartalmazza. Egy rezponzív gyorsan működő oldalról van szó, felhasználóbarát kialakítással (az adminisztrációs felületen is). Foglалás/rendelés modullal is rendelkezik, valamint alkalmas marketing kampányok lebonyolítására is, pl. landing page-ek. Az oldal látogatói a hírlevelekre is feliratkozhatnak.

A honlap kialakítást még 2022 novemberében megelőzte az arculati kézikönyv kialakítása is, valamint egy jó minőségű, hangulatos fotó-adatbázis elkészítése a Zemplénről.

III. 3. Közösségi oldalak

Folyamatos facebook jelenlét

- A TDM tag települések attrakcióinak, rendezvényei
- A gumikerekes kisvonal szolgáltatásainak, a vele megvalósuló programok
- Az egyesület rendezvényei

A facebook oldalunkon az aktivitásunk napi szintű, mert tudjuk, hogy a közösségi média felülete a legjobb „ingyen” reklám számunkra. Minden korosztály megtalálható már ezen az oldalon, akik a kialakult új szokásaikhoz híven, már minden nap végig pörgetik facebook

üzzenőfalukat, a friss információkért. Ezért szükséges, hogy szinte minden nap posztoljunk valamilyen eseményt, érdekességet vagy aktuális tudnivalót, saját vagy épp a környékbeli rendezvényekből. Ezáltal minden nap a facebook felhasználók tudatába kerülhetünk.

Zemplén- Sátoraljaújhely-Hegyköz, illetve Újhelyi Futrinka néven vagyunk jelen. Az alábbi linken elérhetők, megtekinthetők:

Egyesületünk facebook oldala:

<https://www.facebook.com/SHTE.tdmsz/>

- 6 100 követő
- Az oldal megtekintések száma jan 1 – december 31-ig: 586 080 volt
Az Organikus megtekintések száma: 520 827
A hirdetésekől származó megtekintések száma: 65 253

A Futrinka facebook oldala

<https://www.facebook.com/ujhelyifutrinka/>

- 1 400 követő
- Az oldal elérése jan 1 – december 31-ig: 42 887 (organikus megtekintések)
- **A legnépszerűbb bejegyzések,** <https://www.facebook.com/SHTE.tdmsz/> oldalán, a Futrinka facebook oldalának népszerű posztjai a tárgyban készített beszámolóban olvashatók majd.

A poszt neve vagy témája	dátuma	Megtekintések	Kedvelések és reakciók	Megosztás
Teltház volt az Újhelyi Futrinka augusztus 7-ei élményjárata!	Augusztus 8.	33 303	187	20
Augusztus 7-én csütörtökön Hegyközi Élményjáratra viszi majd utasait Sátoraljaújhelyről a Futrinka gumikerekes kisvonat!	júl. 25.	32 989	187	42
Vonatozna, várost nézne? Csoportját kisvonattal szállítaná Sátoraljaújhelyen és környékén?	júl. 29.	13 775	112	24
Tájház és Gomba Túrára került sor a Futrinka kisvonattal Rudabányácskán szeptember 27-én szombaton a Turizmus Világnapján	szept. 30.	13 160	95	5
Se szeri, se száma azoknak az élményeknek, melyekben a Futrinka utasainak része volt az	szept. 4.	9823	79	10

idei év tavaszán és nyarán!				
Mikulás-vonat Nyereményjáték Játssz velünk és nyerd jegyet a 2025. december 6.-án induló zenés vonatozásra az Újhelyi Futrinkával!	nov. 24.	7850	19	11
XV. Nyitott Pincék Napja Károlyfalván július 26-án szombaton! Az Újhelyi Futrinka kisvonaat a rendezvényre az alábbiak szerint közlekedik	júl. 16.	7395	12	3
Kirándulás a múltba a Futrinkával szeptember 20-án szombaton 9 órától! A program fő témája: Az egykori aranybányászat Rudabányácskán.	szept 11.	6961	21	14
Kirándulást szervezne a Zemplénben? A sátoraljaújhelyi Tourinform Zemplén Iroda az idei év szeptemberében többek között céges csoport, osztálykirándulás és nyugdíjas egyesület programjához is biztosított idegenvezetőt.	szept 24.	6380	40	7

III. 5. Instagram

Instagram oldalainkkal jóval kevesebb embert érünk el, mint facebook tartalmainkkal. Ugyanakkor ebben az évben sokkal aktívabbak voltunk ezeken a felületeken, mint az ezt megelőző időszakokban.

<https://www.instagram.com/tourinformzemplen/>

- követő: 589

<https://www.instagram.com/ujhelyifutrinka/>

- 116 követő

III. 6. GUIDE@HAND telefonos alkalmazás

Korábban került fejlesztésre a GUIDE@HAND telefonos alkalmazás, melynek segítségével a városunkba érkező turista, az alkalmazás segítségével egy hosszabb sétát tehet.

Településünkön két útvonal található az applikáción belül, az egyik egy 2,47 km-es túra, amely a Magyar Kálváriára vezet. A másik, 1,3 km-es útvonal pedig Sátoraljaújhely belvárosának nevezetességeit mutatja be.

IV, Az egyesület „belső kommunikációs” tevékenysége

- Folyamatos rádiós interjúk az egyesület és partnereinek tevékenységéről az Európa Rádióval
- Programjaink, rendezvényeink ismertetése a Zemplén Televízióban

Március 27-én csütörtökön a Bortemplomban került sor az egyesület közgyűlésére. A résztvevők megismerhették az attrakciókban rejlő turisztikai lehetőségeket. Az impozáns épület, valamint a nagyszerű interaktív kiállítások megtekintése számos hasznos információval szolgált a jelenlévő turisztikai szolgáltatók számára. Nagyon jó hangulatban telt az egész délutános szakmai összejövetel.

Valamint május 14-én a TDM Szervezet tagjai, illetve munkatársai egy közös program keretében járhatták be a világrekorder hosszúságú Függőhidat. A nagy érdeklődésre számot tartó új attrakciót Dankó Dénes alpolgármester úr mutatta be.

V. A Vágáshutai és a Füzérkomlói telephelyeink

A Füzérkomlói Postamúzeumot és a Vágáshutai üveghutaműhelyt kapacitás hiányában az idei évben csak karbantartási munkákat végeztünk, rendezvényeink, programjaink nem voltak.

VI. A Tourinform Zemplén Iroda működtetése, a Tourinform márka előnyei

A Zemplén Kalandparknál lévő információs pontunkat 2023 év elején bezártuk, helyette inkább a hősök terén lévő székhelyünkhöz kapcsolódó e-bike kölcsönzésre, részben hétvégi programszervezésre (idegenvezetés, túravezetés) fókuszáltunk az utóbbi három esztendőben. A 2025-ös évben pedig a Tourinform Iroda felújítására került sor.

VI. 1. Miért is jó, hogy egyesületünk információs iroda helyett Tourinform irodát működtet?

A válasz a MÁRKATULAJDONSÁG, jellemvonások, melyekkel a márka rendelkezik:

- minőségi tájékoztatás

- empátia, kedvesség
- megbízhatóság
- emberközpontúság
- segítőkészség
- feltűnő márkajelzés
- kiemelkedő információátadás

MÁRKAEMLŐNY: célcsoportra gyakorolt pozitív hatás

- elérhető
- komfortos/otthonos
- megnyugtató
- biztonságos
- megbecsültség érzés
- naprakész

Amit a google nem tud, de a Tourinform Iroda munkatársai igen

- visszakérdezni
- személyre szabni
- együttérezni
- proaktívan gondolkodni
- rábeszélni

Valamint a google elmegy a részletek vagy a lényeg mellett!!!

VI. 2. Az MTÜ kutatásai szerint

Minden harmadik belföldi turista megkeresi a Tourinform Irodákat, a vendégkör az alábbiak kapcsán tevődik össze (ez megegyezik a mi tapasztalatainkkal is):

- diplomások
- extrovertáltak
- 40 év felettiek
- szeretnek beszélni
- a rejtett kincsekre kíváncsiak
- többször utazók
- személyre szabott tanácsra van szükségük
- hisznek az emberi szóban

VII, A Tourinform Zemplén Iroda fogadóterének a látogatói igényeknek megfelelő egységes arculatú fejlesztése

A TFF-3.1.1.-A – 2024-00015 - „A Tourinform Zemplén Iroda fogadóterének a látogatói igényeknek megfelelő egységes arculatú fejlesztése” című projekt fenntartási kötelezettségeinek megfelelően.

2024 május 15-én összesen egymilliárd forint értékű pályázatot írt ki a Magyar Turisztikai Ügynökség a hazai Tourinform irodák számára. A Magyarország Kormánya által biztosított vissza nem térítendő támogatást infrastrukturális és szolgáltatásfejlesztésre használhatták fel a nyertes pályázók.

A Tourinform irodák korszerűsítésének elősegítése című program támogatásaiból az „A” komponens esetén az irodák infrastrukturális fejlesztése és eszközbeszerzése valósulhatott meg – irodánként maximum 35 millió forint forrás erejéig.

A támogatásra sikeresen pályázott a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület, amelynek eredményeként mintegy 34 973 827 Ft vissza nem térítendő támogatás keretében a Sátoraljaújhely Hősök tere 3. szám alatt lévő Tourinform Zemplén Iroda újult meg.

A fejlesztésnek köszönhetően az iroda a modern kor elvárásainak megfelelő turisztikai információs központtá vált, amely korszerű környezetben, folyamatosan megújuló, magas minőségű szolgáltatásokkal várhatja a turistákat, igazán maradandó vendégélményt kínálva számukra.

A felújítási munkálatok 2024 novemberében kezdődtek, a Sátoraljaújhelyre érkező hazai és nemzetközi turistákat 2025 május 15-től már a megújult iroda várta.

VII.1. Ideiglenes helyszín a Tourinform Iroda számára

2024 október 31-től 2025 április 21-ig egy ideiglenes helyszínen, a sétáló utcán, a Széchenyi tér 4 szám alatt lévő épületben működtettük az irodát.

A munkatársak a hétköznapiokon 9:00 - 17:00 között ebben az időszakban is elérhetők voltak a +36 (70) 434 1516-os telefonszámon és a satoraljaauhely@tourinform.hu e-mail címen.

Az iroda április 22 – május 5 között az iroda visszaköltözés miatt zárva tartott, mindeközben a fent említett telefonszámon ügyeletet tartottunk, valamint a beérkező-mailekre is megválaszoltunk.

VII.2. A Projekt és annak tartalma

- A Projekt fizikai befejezésének végső határideje: 2025.05.31.

A projekt fenntartási időszaka: 5 év

A Projekt költsége, a támogatás összege és annak folyósítása

- A Projekt elszámolható összköltsége 34 973 827 Ft
- A támogatás mértéke (intenzitása): 100%

VII.3. A projektből megvalósuló fejlesztések, beszerzésre kerülő eszközök főbb csoportjai

- Bútorzatcsere és kiegészítő eszközök vásárlása Tourinform arculati kézikönyv szerint
- Padlóburkolat csere, arculati kézikönyv szerint
- Álmennyezet és világítás csere arculati kézikönyv szerint
- Digitális eszközök beszerzése eszközlista szerint
- Bejárati ajtó és nyílászárók cseréje
- Iroda korszerűsítése, vendégközpontú iroda kialakítása- a terek átépítésével,
- Légkezelés javítása, beépítése
- Teljeskörű elektronikus felújítási munkálatok

VII.4. A projekt kapcsán tett főbb vállalások saját forrásból a fenntartási időszakra vonatkozóan

Az iroda nyitva tartásának változása – 2025 június 1-től:

Turisztikai szezonon kívül

Eddig az iroda szezonon kívül hétköznapi 9:00- 17:00 között tartott nyitva

Az iroda felújítása után ez szezonon kívül hétköznapi 9: 00 – 17:00 között, szombaton 9:00-14:00 között, vasárnap pedig zárva tart majd

A turisztikai szezonban:

Eddig az iroda a turisztikai szezonban hétköznapi 9:00 – 17:00 között, szombaton pedig 9:00 – 14:00 között tartott nyitva.

Az iroda felújítása után ez turisztikai szezonban hétköznapi 9:00- 17:00 között, szombaton 9:00- 15:00 között, vasárnap pedig 10:00- 12:00 között tart majd.

Három év kihagyás után újra helyi termékek értékesítése

Az alábbiakat kívánjuk majd a jövőben újra értékesíteni, illetve a palettát bővíteni:

- Lekvások, biolekvások több szolgáltatótól, több ízben, több kiszerelésben
- Mézek, több szolgáltatótól, több „típusban”, több kiszerelésben
- Tokaji borok, többféle, több szolgáltatótól
- Pálinkák több kiszerelésben
- Almaecet több kiszerelésben

Szolgáltatói fórumok szervezése

A szolgáltatói fórumok időpontjai minden év szezonja előtt és után valósulnak majd meg, tehát februárban/márciusban és novemberben/december elején:

Egyéb vállalások, többek között:

- 1 db látogatószámláló
- 1 db 12 szekrényes értékmegőrző

A pályázat teljes tartalmát az I. számú melléklet tartalmazza

VI. 3. Látogatottsági adataink és tapasztalataink

- Túlnyomó többségükben magyar turisták jöttek.
- Jellemzően térképes kiadványokat kerestek, sok időt töltöttek a Tourinform Irodában: mivel kíváncsiak voltak Sátoraljaújhely és környéke látnivalóira, és arra, hogy mit ajánlunk számukra megtekinteni.
- Mindenképp az mondható el, hogy a Tourinform Irodába a turisták közül leginkább az érdeklődő típusú, nyitott emberek tértek be hozzánk.
- Sokan jöttek hozzánk azért is, mert kajla Pecsételő Pont is vagyunk, és a kajla útlevél is átvehető volt nálunk.
- **A Tourinform Iroda látogatottsági statisztikája 2025-ben:**

2025	jan.	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec	Össz
Email (minden nyelv)	17	15	11	28	31	36	18	29	40	19	11	7	262
Telefon (minden nyelv)	14	5	18	35	25	42	63	53	28	47	16	15	361
helyi lakos (személyes)	16	7	18	18	53	63	153	77	28	8	18	23	482
magyar turista	3	9	19	10	102	96	188	162	236	89	23	14	951

(személyes)													
szlovák		1			3	16	12	14	21	4	3		74
lengyel					2	1	7	14	4	6	4	3	41
nem kideríthető külföldi						6	3	1		1			11
német	1		1			3	12	6	4				27
angol						3	8	1		1			13
cseh													0
holland								1					1
japán								1					1
svájc													0
kanada													0
spanyol													0
észti													0
arab													0
francia													0
orosz													0
Izraeli					2			2		2			6
USA					1					2			3
portugál													0
görög													0
bolgár													0
török								2					
román													0
Összesen	51	37	67	91	219	266	464	361	361	179	75	62	2 233

Kitelepülés a Zemplén Kalandpark alsó állomásához

A Tourinform Iroda a frekventált időszakokban, elsősorban a hosszú hétvégéken egy fővel kitelepült a Zemplén Kalandpark alsó állomáshoz. Ennek célja elsősorban a turisták informálása volt Sátoraljaújhely és a Hegyköz látnivalóiról. Emellett a kalandpark információszolgáltatását is segítettük, magyar, illetve angol nyelven.

Az alábbi napokon települtünk ki:

- Április 18 péntek, Április 19 szombat, április 20 vasárnap, április 21 hétfő
- Május 1 csütörtök, május 2 péntek, május 3 szombat, május 4 vasárnap
- Július 18 péntek
- Augusztus 1 péntek

A kitelepülés statisztikája a következő volt:

2025	jan.	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec	Össz
Email (minden nyelv)													0
Telefon (minden nyelv)				1	4			3					8

helyi lakos (személyes)							7						7
magyar turista (személyes)				118	98		70	155					441
szlovák				23	10		11	10					54
lengyel													0
nem kideríthető külföldi							4						4
német				13			1						14
angol								12					12
cseh													0
holland													0
japán													0
svájc													0
kanada													0
spanyol													0
észt													0
arab								1					1
francia													0
orosz													0
Izraeli					2								2
USA													0
portugál													0
görög													0
bolgár													0
török													0
román													0
Összesen	0	0	0	155	114	0	93	181	0	0	0	0	543

VI. 4. Zempléni Fesztivál-jegyértékesítés

A Zempléni Fesztivál 2025-ben augusztus 8-17 között került megrendezésre.

Jegyet elővételben többek között a sátoraljaújhelyi Tourinform Zemplén Irodában lehetett vásárolni, illetve városunkban csak itt nyílt erre lehetőség személyesen is.

Az érdeklődés a rendezvények iránt, konkrétan a jegyvásárlás, az eladott jegyek mennyisége 2021-ben még a 2019-es évet is felülmúlta, azonban ehhez képest 2022-ben és valamelyest 2023-ban és 2024-ben is visszaesésről beszélhetünk az irodában értékesített belépők tekintetében. A 2025-ös esztendőben is csökkenő tendenciáról beszélhetünk, igaz csak nagyon csekély mértékben.

A fesztivál nagyon jó online jegyértékesítési felülettel rendelkezik, ezért sokan már inkább ezt a lehetőséget választják, és nem az irodában vásárolnak.

Zempléni fesztivál jegyeladások	
Év	Eladott jegyek száma
2019	285
2020	147
2021	353
2022	167
2023	208
2024	128
2025	121

A helybeli lakosok vásároltak elsősorban jegyeket nálunk, elsősorban a sátoraljaújhelyi rendezvényekre, úgy, mint:

- Bécsi klasszikusok – Beethoven hegedűverseny – Városháza udvara
- Kávészonna – Kossuth Lajos Művelődési Központ Pódiumterme
- Nyáresti szerenád, Budafoki Dohnányi zenekar, – Mozart: Serenata notturna, Kürtverseny, Schubert VI. szimfónia – Városháza udvara
- Kávészonna – Találkát adott a sors, Gubik Petra színművész és Balázs János zongoraművész előadása – Kossuth Lajos Művelődési Központ
- A magam szakállá- Irodalmi vacsoraest, vendég: Lackfi János – Barátságterem

Valamint szép számmal adtuk el jegyeket a sárospataki előadásokra is.

VII. Együttműködés a Magyar Turisztikai Ügynökséggel, a Tourinform Koordinációval

Egyesületünk több szinten is együttműködik a Magyar Turisztikai Ügynökséggel, illetve az annak részét képező Tourinform koordinációval.

A következő pontokban az együttműködést, a közös tevékenységeket részletezzük.

VII.1. NETA (Nemzeti Turisztikai adatbázis) feltöltése adatokkal információkkal, szövegekkel- az MTÜ által kért határidőknek megfelelően

Az MTÜ számos informatikai fejlesztést indított el, többek között turisztikai applikáció készítését, melyek alapját a NETA adatbázis fogja biztosítani. Az MTÜ minden megújuló honlapjának és kampányoldalának (<https://csodasmagyarorszag.hu/>) a NETA adja az információkat.

A NETA feltöltését több határidőben rögzítve kéri az MTÜ Tourinform koordinációja, ez a tevékenység ezáltal egész éves folyamatot jelent.

A 2025-ös évtől kezdve a TÉKA felületen keresztül fotókat is tudunk a szövegek mellé rendelni a látnivalókról, ez további többletmunkát jelent – ezt a feladatot az ország Tourinform Irodáinak csak mintegy egyharmada vállalta.

VII. 2. Tanulmányutak

- A Tourinform Gyöngyös szervezésében április 15-én tanulmányútra került sor a Mátrában – részvétel egy fővel 1 napos térítésmentes program keretében.

VII. 4. A Tourinform iroda előző évi működéséről szóló szakmai tájékoztató megküldése február 15-ig

Megadott speciális szempontok alapján

VII.5. Tourinform E- learning

A Tourinform Minőségbiztosítási Rendszer célja, hogy a hálózathoz tartozó információs irodákban egységesen, magas színvonalú szolgáltatás legyen elérhető az év 365 napján. Ennek egyik kulcsa az alapok rendszeres áttekintése, a képességek fejlesztése, a folyamatos tudásbővítés.

A Tourinform Névhasználati rendszer alapját képező ismeretanyagot az MTÜ 2022-re egy e-learning tananyagban készítette el. A tananyag elolvasása és a képzést lezáró teszt minden Tourinform Irodában dolgozó számára kötelező volt, és ezentúl minden évben ismétlődő feladat, május 20-ig.

VII.6. Kötelező Tourinform vezető találkozók

A többnapos kötelező vezetői találkozóra és szakmai tanulmányútra május 5-6-án került sor Győrön és Pannonhalmán.

Az egynapos szakmai vezetői találkozóra Budapesten, a Margitszigeten került sor november 11-én

IX.7. Tourinform Klub – több alkalommal

A Magyar Turisztikai Ügynökség kollégái, valamint egyes Tourinform Irodák online tartottak előadást egyes témákban, vagy osztottak meg jó gyakorlatokat prezentáció formájában.

IX. 8. Tourinform Minőségbiztosítási Rendszer

Az utóbbi három év Tourinform Minősítő rendszerének, és azon belül próbavásárlásainak eredményei:

- 2021 július–2023 június: 97%, ezen belül a próbavásárlás: 85 %-os
- 2022 július-2023 június 96%, ezen belül a próbavásárlás 81%-os
- 2023 július – 2024 június: 89%, ezen belül a próbavásárlás: 93 %-os
- 2024 július – 2025 június: 84 %- ezen belül a próbavásárlás: 90%-os

Az eredmény a következő feladattípusokból áll össze:

1, Névhasználati kézikönyvnek való megfelelés:

- irodavezető szakmai végzettsége
- állandó és kisegítő munkatársak létszáma (szezonzban)
- állandó munkatársak létszáma (szezonzon kívül),
- nyitva tartás szezonzban
- irodai megkeresések száma

2, szakmai értékelés:

- Mystery shopping összesített eredménye
- Személyes ellenőrzés (az MTÜ munkatársa által)

3, NETA feladatok (Nemzeti turisztikai adatbázis)

- TOB alapadatok frissítése (nyitva tartás)
- NETA őszi események feltöltése
- Irodai adatlap frissítése
- NETA téli események
- Megközelíthetőség töltése
- NETA tavaszi események feltöltése
- NETA május-júniusi események feltöltése
- NETA július-augusztusi események feltöltése

4, Határidős feladatok teljesítése több kategóriában

IX.10. Tourinform Mystery Shopping 2025

MTÜ Tourinform minőségbiztosítási rendszert működtet, melynek egyik sarokpontja a főszezonban és szezonon kívül végzett írásos, telefonos és személyes próbavásárlás. A mystery shopping keretében cél az irodák elérhetőségének, a kapcsolatfelvétel minőségének, a szituációkhoz illő ajánlatok tételének, az informátorok proaktivitásának, hozzáállásának és nyelvtudásának, illetve az irodák külső és belső környezetének felmérése.

A Tourinform Zemplén Iroda 2025-ben 90 %-os eredményt ért el

IX.11. Turisztikai hitelközpont

A Magyar Turisztikai Ügynökség célja a szektor fejlesztése kedvező hiteltermékekkel, egy saját, dedikált intézményen keresztül, ezért létrehozta a Kisfaludy Turisztikai Hitelközpontot.

A Kisfaludy Turisztikai Hitelközpont (KTH) az első olyan magyar pénzügyi vállalkozás, amely kifejezetten a turisztikai szektor szolgáltatóira specializálódott. Küldetésük, hogy célzott, a piac valós igényeihez illeszkedő finanszírozási megoldásokat nyújtsanak a vendéglátás, szálláshely-szolgáltatás és turisztikai attrakció üzemeltetés területén működő vállalkozások, vállalkozók számára.

A Tourinform Irodáknak, azon belül is az egyes munkatársaknak lehetőségük volt megbízási szerződést kötni a KTH-val, hogy az irodában érdeklődő vállalkozókat tájékoztassa a hitel lehetőségekről. Ezzel a lehetőséggel két munkatárs is élt.

A munkatársak feladata a következő:

- Pl. érdeklődőknek információ szolgáltatás, tájékoztató anyagok átadása
- Érdeklődőknek információ átadása az oktatási és a támogató anyagokra (pl.: GYIK) támaszkodva.
- Komplexebb kérdés esetén az érdeklődők elirányítása a KTH Infóvonalhoz.
- Marketing anyagok átadása az érdeklődőknek.
- Érdeklődői kérdések és visszajelzések gyűjtése és átadása a Hitelközpontnak.

Az Iroda, mint KTH Pont:

- Irodánk nyitott volt a további együttműködésre, és megfelelő infrastruktúrával rendelkezik immár ahhoz, hogy a KTH leendő ügyfeleivel történő hitelszerződések aláírásához „KTH szerződéskötési pont” legyen.

- A szerződéskötési pont a KTH-val történő egyeztetés alapján maga tehet javaslatot mely napokon, milyen időszokban tudja fogadni a szolgáltatókat. A szerződéskötés operatív lebonyolítását (pl.: ügyfélazonosítás, aláírás) minden esetben a KTH helyszínre utazó munkatársai végzik.

IX. 12. Havi NTAK adatokat küld számunkra a Tourinform koordináció

A Tourinform koordináció havonta/kéthavonta adatokat küld a Tourinform Irodák számára azok gyűjtőterületének szállás vendégforgalmi adatairól, mely a kötelező digitális adatszolgáltatás alapján történik.

Irodánk így 36 településről, többek között Sátoraljaújhelyről rendelkezik naprakész turisztikai információkról, mint pl. a vendégek száma, vendégéjszakák száma, vendégek megoszlása szállástípusonként, TOP küldőpiacok (külföldi országok).

X. Program szervezése a Turizmus világnapján – az MTÜ promóciójával

A Turizmus Világnapját 2025-ben, ahogy minden évben, szeptember 27-én ünnepelték, Magyarországon pedig országszerte számos rendezvénnyel, tematikus programokkal, tárlatvezetésekkel, és helyszín-látogatásokkal (pl. Veszprém, Budapest), hogy felhívják a figyelmet a turizmus fontosságára, az utazások élményeire, és a helyi közösségekhez való kötődésre.

A korábbi évek pozitív tapasztalatai után ismét a Tourinform koordináció ismét meghirdette az irodák számára a Turizmus Világnapi bónuszfeladatot, mellyel a cél a Tourinform városi séták és egyéb programok további népszerűsítése országszerte.

Arra bátorítottak minden irodát, hogy minél több sétát vagy különleges tematikájú túrát szervezzenek, amellyel megmutathatják településeik rejtett kincseit, történeteit és hangulatát.

Irodánk is szervezett programot, Tájház és Gomba Túrára került sor a Futrinka kisvonattal Rudabányácskán szeptember 27-én szombaton a Turizmus Világnapján. A szervezők tehát a Kazinczy Ferenc Múzeum és a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület/Tourinform Zemplén Iroda voltak.

Rudabányácskán a Tájházat Darmos István néprajzkutató és Szabó Zsuzsanna Tájházvezető mutatta be. A „Gomba Túra” a Szénégető-völgyben Hegyessy Gábor biológus vezetésével valósult meg.

XI, Oktatás duális képzőhelyként – a Kossuth Lajos Technikummal közösen

A Szerencsi SZC Sátoraljaújhelyi Kossuth Lajos Technikummal és a Magyar Bortemplom Gasztrokulturális Művészeti és Oktatási Alapítvánnyal együttműködésben:

Turisztikai technikusok oktatására, képzésére került sor 2025. június 16 -szeptember 30 között.

Összesen 13 tanuló oktatására került sor 2 turnusban.

Az egyesület feladata az oktatáshoz, a képzési feladatok ellátásához duális oktató (az egyesület TDM Menedzsere, titkára) biztosítása volt.

A képzések több célt is szolgálnak:

- A tanulók megismerhetik a gyakorlati tevékenységeket
- Egyesületünk a tanítással segítheti a munkaerőpiacra jutást, elsősorban a térségben

- A képzéshez kapcsolódóan az egyesületnek bevételei voltak.

XII, Oktatás duális képzőhelyként a Tokaj-Hegyalja Egyetemmel

A Felek közötti együttműködési megállapodás tárgya az Egyetem duális képzésében résztvevő hallgatók gyakorlati képzésének biztosítása a Duális Partner bevonásával. A Duális Partner a megállapodás keretében a Tokaj-Hegyalja Egyetem jelen megállapodásban foglalt képzési területén, azaz az Egyetem turizmus-vendéglátás alapképzése vonatkozásában, a megállapodásban megjelölt feltételekkel a duális/gyakorlatorientált képzési formához kapcsolódóan gyakorlati képzést szervez a képzési forma jelentkezési követelményeit teljesítő hallgatók számára.

Az egyesület jelenleg 1 fő hallgatót tud alkalmazni, a duális oktató az egyesületi titkár. A hallgató után igényelhető adóvisszatérítés teljes mértékben fedi a foglalkoztatás költségeit.

XIII. A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése

A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetésével, a Cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátásával, a Tourinform iroda szezonbeli hosszabbított nyitvatartásával, idegenvezetéshez és túravezetéshez kapcsolódó garantált és megrendelhető programok biztosításával kapcsolatos tevékenységeket a tárgyban készített külön beszámoló tartalmazza.

XI.

A 2025-ös év munkaterve (változások, újítások az előző évekhez képest)

TDM szervezetünk tevékenysége sok szempontból hasonló lesz, mint 2025-ben, így ezeket a tevékenységeket jelen pontban már nem soroljuk fel újra. Azonban vannak tevékenységek, melyek inkább csak az utolsó 1-másfél évben lettek hangsúlyosabbak, így mindenképp érdemes felsorolnunk ezeket:

- A Függhíd és a Bortemplom számunkra is sok marketing, pr és információnyújtási tevékenységgel jár.
- Az említett fenti beruházások az eddigieknél több turistát csalogattak majd a térségbe, így megnő majd a városnéző szolgáltatásainkat igénylők száma is.
- A Tourinform Zemplén Iroda felújítása maga után vonja a hosszabb nyitvatartást, illetve újra előtérbe kerül majd a helyi termékek értékesítése is.
- TÉKA – fotók feltöltése – a Magyar Turisztikai Ügynökség online felületeire egy adminisztrációs felületen keresztül
- Nagyobb volumenű tagtoborzás a turisztikai vállalkozók körében, előtte tagtoborzó prezentáció készítése

A 2026-os évet az egyesület megváltozott munkaszervezeti struktúrával kezdi meg:

- 1 fő Tourinform Iroda vezető
- 1 fő E-marketing menedzser
- 1 fő egyesületi titkár/turisztikai tanácsadó/idegenvezető vállalkozói szerződéssel
- 1 fő idegenvezető alkalmi foglalkoztatással
- 1 fő egyetemi hallgató duális képzés/munkaszerződés keretében

A Beszámolót és a munkatervet készítette:


Dankó Dénes Elnök

Megbízásából

*Sátoralfajújhely-Hegyköz
Turizmusáért Egyesület*
3980 Sátoralfajújhely, Hősök tere 3.
Adószám: 19334725-1-05


Blánár Róbert

Egyesületi titkár

I.számú melléklet

A Tourinform Zemplén Iroda fogadóterének a látogatói igényeknek megfelelő egységes arculatú fejlesztése

A TFF-3.1.1.-A – 2024-00015 - „A Tourinform Zemplén Iroda fogadóterének a látogatói igényeknek megfelelő egységes arculatú fejlesztése” című projekt

A Projekt és annak tartalma

- A Projekt tervezett fizikai befejezésének dátuma: 2025.05.31.
- A Projekt fizikai befejezésének végső határideje: 2025.05.31.

A projekt fenntartási időszaka: 5 év

A Projekt költsége, a támogatás összege és annak folyósítása

- A Projekt elszámolható összköltsége 34 973 827 Ft
- A támogatás mértéke (intenzitása): 100%

A projektből megvalósuló fejlesztések, beszerzésre kerülő eszközök

Bútorzatcsere és kiegészítő eszközök vásárlás arculati kézikönyv szerint:

- 2 db – B1 / POLC_A – egy alsó fiókkal
- 2 db – B1 / POLC_A – egy alsó fiókkal (ferde polc módosítással)
- 13 tagból álló B13 Legyezőpolc
- 1 db – F2-b Asztal
- 2 db F1-a szék „B” opció
- 1 db B14 Recepció pult – kicsi
- 1 db gyermekasztal, egyedi gyártású, arculati színeknek megfelelő
- 2 db gyermekszék, egyedi gyártású, arculati ajánlásnak megfelelő
- 10 db F1-a szék „B” opció
- 1 db egyedi gyártású, arculati színeknek megfelelő fa asztal

Padlóburkolat csere, arculati kézikönyv szerint

Az iroda vendégek által használt területén (beleértve a mellékhelységeket is)

Álmennyezet és világítás csere arculati kézikönyv szerint

Álmennyezet kiépítésére kerül sor a back office és a front office területeken.

- 35 db SLV beltéri LED süllyesztett mennyezeti lámpatest fehér / króm 3000K 40 ° -os
- 2 db Beépíthető, lefelé mutató vészkijárat jelzőtábla
- pult fölé kerülő dekor világítás A verzió (L03, L04, L05)

Digitális eszközök beszerzése eszközlista szerint

- 1 db LCD TV
- 1 db projektor
- 2 egyszerű laptop a Front Office-ba, 1 középkategóriás laptop a szervezési és irodai teendőkhöz
- 1 erősebb laptop a házon belül készülő nyomdai anyagokhoz
- 4 kamerás megfigyelő rendszer (kül- és beltérre)
- 1 szett Wifi jelerősítő

Bejárati ajtó és nyílászárók cseréje

Probléma: Az épület utcafronti oldala szinte csak üvegből áll ablakok nélkül, 1 darab bejárati ajtóval. Az ablakok hiánya miatt minden helység levegőtlen volt, a nyári időszakban forrt a levegő.

Megoldás: utca fronton teljes ablakcsere, hőszigetelt nyitható ablakok.

Iroda korszerűsítése, vendégközpontú iroda kialakítása:

back-office irodaként került használatra, a megmaradó front office résznek több egyéb funkción kell osztoznia. A vendégfogadáson felül sok más munkafolyamat is el kell tudni végezni az irodában, ami több munkatárssal, több munkaállomással valósul meg jelenleg. Munkatársaink viszont ezt nem tudják oly módon megoldani, hogy a betérő turista ebből ne vegyen észre semmit. Elvárt egy minden más munkafázistól elszeparált fogadótér.

Az iroda belső falazatán több területen dizájn okokból megmaradt szigetetlen kőfal van, mely ontja a hideget és nem illik bele az arcuati kézikönyvbe.

Megoldás: A jelenlegi fogadótér egy részéből két back office helységet választunk le. És a korábbi back office helységet megszüntetve egy átláthatóbb, vendégbarát fogadóteret alakítunk ki. A kő felületek belső oldalát szigeteljük és arcuati kézikönyv szerint festjük. A jelenlegi beltéri ajtók nem felelnek meg az arcuati kézikönyvnek, ezért ennek cseréje szükséges.

Kapcsolódó berendezés (A front-office helységben): Arcuati megfelelő bútorok, gyerekarok, szennyfogószőnyeg, LCD TV, beltéri ajtók.

Tételesen felsorolva:

7 db ajtó

Probléma: Az vendégtér új kialakítása mellett felszabadul egy kisebb közlekedő tér, amit hasznosítani érdemes.

Megoldás: A közlekedő térben egy tárgyalóasztalt helyeztünk el székekkel, ami alkalmas a szolgáltatók problémáinak átbeszélésére, tanácsadásra. Továbbá az informátor munkáját segítő kisvideók vetítésére. Ehhez a mennyezetre projektort helyezünk el, és videókat tervezünk készíteni. Így egy úgynevezett bemutatótér jött létre.

Kapcsolódó berendezés: Projektor, projektor konzol. Asztal, 8 szék.

Probléma: A várhatóan megnövekedőt vendégforgalom esetén az informátorok figyelme valószínűleg megoszlik majd.

Megoldás: A lopások és a ritkán betérő kötekedő, illuminált személyek elrettentése végett biztonsági kamerák kerültek elhelyezésre.

Kapcsolódó berendezés: 4 kamerás megfigyelő rendszer (kül- és beltérre).

Légkezelés javítása, beépítése

Légkondicionáló elhelyezése a nyugati fekvésű irodarészekben (Front office és Back office).

Az iroda elektromos hálózata több helyen elavult, ezért az álmennyezet kiépítése lehetőséget ad számunkra, hogy korszerűsítsük a hálózatunkat.

A gipszkarton álmennyezet és válaszfalazat építésekor új vezetékek, elosztók és szükséges eszközök kiépítésére került sor.

Továbbá az elektronikai fejlesztéseink- ezek részben a fentiekben már felsorolásra kerültek- a következő célokat szolgálták:

Ingyenes Wifi szolgáltatás a betérő vendégek részére. Kapcsolódó eszköz: Wifi jelerősítő, biztonságosan létrehozható vele elszeparált vendég hálózat

2025 őszétől a Windows 10-nek leáll a támogatás és 5 gépünk közül csak 1 volt a projekt előtt alkalmas fizikailag a Windows 11 futtatására.

Kapcsolódó eszközök: 2 egyszerű laptop a Front Office-ba, 1 középkategóriás laptop a szervezési és irodai teendőkhöz, 1 erősebb laptop a házon belül készülő nyomdai anyagokhoz.

Továbbá saját forrásból valósítottuk meg a következőket:

- Windows 11 professional – 2 db
- Office 2021 Professional Plus – 4 db
- 14 db Galéria emeleti lámpa
- Látogatószámláló – 1 db
- Csomagmegőrző -1 db 12 szekrényes értékmegőrző (csomagmegőrző) szekrény
- TV Konzol- 1 db
- Projektor konzol – 1 db

Valamint saját forrásból valósul majd meg a fenntartási időszakban a következő indikátor vállalása:

A szolgáltatói fórumok időpontja minden év szezonya előtt és után valósulnak majd meg, tehát februárban/márciusban és novemberben/december elején:

A helyszín minden alkalommal egy nagyobb kapacitású szálláshely, étterem vagy egy nagyobb attrakció arra alkalmas tere lenne. A fórum szerves része lenne ezeknek a bemutatása a jelenlévők számára a „házigazda” által. Az esemény így a desztináció alaposabb megismerését és az aktívabb keresztpromóciót is segítené.

A fórumokra moderátorok és meghívott előadók felkérése, a szervezés és az étkezés biztosítása

Új szolgáltatások bevezetése

1, Gyermek játszósarok létesítése

A Front office helységben a pihenősarok mellé helyeztük a gyermek játszószarkot: két gyermek számára egy asztal és két szék. A színezőt és egyéb kreatív, szórakoztató játékokat az iroda biztosítja.

2, Ingyenes wifi pont biztosítása az irodában


Az irodába látogató turisták számára ingyenes wifit biztosítunk, a pályázatból ennek a technikai hátterét is megvalósítjuk majd.

3, Értékmegőrző szekrények biztosítása

Olyan 12 szekrényes értékmegőrző (csomagmegőrző) szekrényt biztosítunk a turisták számára, melynek egy-egy szekrényébe akár egy hátitáska is befér. Az értékmegőrző szekrényt az iroda belső terébe helyeztük el.

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2025. évi pénzügyi beszámolója

Kiadások		2025. év	Bevételek		2025. év
Személyi jellegű költségek		23 433 962	Tartalékok, Tagdíjak, működési támogatások		69 094 763
Munkabér - TDM Menedzser/Tourinform vezető/egyesületi titkár		4 187 428	Nyitó egyenleg bankszámlák + pénztár		21 832 240
Munkabér - E-marketing menedzser		3 799 519	Sátoraljaújhely Város Önkormányzat tagdíj 2025		14 067 913
Munkabér - Ügyfélszolgálati munkatárs/adminisztrátor		3 463 757	Sátoraljaújhely - kisvona és egyéb szolgáltatások támogatás		6 500 000
Munkabér - Gyakornok		192 462	Kis önkormányzatok tagdíja (Vágáshuta, Mikóháza, Füzérkomlós)		480 000
Munkabér - Kisvona sofőrök foglalkoztatása egyszerűsített foglalkoztatással és megbízási díjjal		1 903 970	Vállalkozóktól és egyéb tagoktól kapott tagdíjak		1 694 610
Munkabér - második idegegyeztető foglalkoztatása egyszerűsített foglalkoztatással		260 250	NKA pályázat- Kulturális közösségépítő programok 2026-ban		25 000 000
Szép Kártya juttatás		340 000			
Titkári illetmény		240 000			
Munkabérekkel és juttatásokkal kapcsolatos költségek a NAV felé		8 744 242			
Utazás és kiküldetés költsége		302 334			
Készletbeszerzés, irodai eszközök		140 549	Termék és szolgáltatás értékesítéséből származó bevételek		8 617 752
irodaszer, nyomtatvány		75 786	Online rendezvényjegy értékesítés és jutalék (Zempléni Fesztivál)		638 520
Egyéb készletek beszerzése, könyvek, ajándéktárgyak		64 763	Jegyértékesítés (Borsi, Rákóczi-kastély rendezvénye)		42 000
			Kiadványértékesítés, térképértékesítés		234 250
Pénzügyi és hatósági szolgáltatások költsége		1 864 140	Kisvona rendezvényjáratok		314 300
Könyvelés		928 000	Kisvona tematikus járatok		636 400
Online számlázó		45 568	Kisvona kocsijáratok		800 000
Bankszámlavezetés, banki költségek		294 359	Kisvona egyéb megrendelések		3 141 100
Pénztárgép éves felülvizsgálat és szerviz		46 500	Idegenvezetés bevételek		975 200
Pénztárgép regisztrációs díj Tourinform Iroda		22 878	Turisztikai technikusok oktatása		790 000
Bankkártya terminál kezelési költség		108 423	Borhűtő értékesítés		90 000
Orvosi alkalmasságik		24 000	Lőcsős szekér értékesítése		127 000
Kisvona gépjármű felelősség biztosítás		20 400	Postamúzeum kiállítási tárgyak értékesítése		400 000
Kisvona balesetbiztosítás		108 964	Egyéb szolgáltatásokból származó bevételek		428 982
Biztosítási díj a "LEGEK Földje" projekt ingatlanaira, berendezéseire		265 048			
Egyéb szolgáltatások		1 883 045	Bevételek összesen		77 712 515
saját honlap üzemeltetése, átalakítása		82 956			
Online marketing (közösségi felületek)		20 000			
Sátoraljaújhely - Városterkép leprellők készítése		228 172			
Reprezentációs költségek		57 570			
postaköltségek		27 880			
Zempléni Fesztivál jegyértékesítés (2024-2025)		1 048 200			
Jegyértékesítés (Borsi, Rákóczi-kastély rendezvény jegyértékesítés)		39 000			
HACCP Tanácsadó Kft.		80 772			
Idegenvezető		27 000			
Turisztikai technikusok oktatása		140 000			
egyéb költségek		131 495			
Fenntartási és üzemeltetési költségek		4 309 869			
gázszolgáltatás díja		1 291 647			
villamosenergia szolgáltatási díjak		417 740			
víz- és csatornadíjak		217 558			
hulladékkezelés		29 916			
telefon, internet (mobiltelefon is)- Tourinform Iroda		341 785			
Mobilinternet		49 158			
cserélhető szőnyeg díja- Tourinform Iroda		116 160			
Rovar és rágcsálóirtás		30 480			
Gázkazán javítás		35 000			
Porraloltók éves felülvizsgálata/cseréje		25 900			
Kisvona üzemanyag költség		309 409			
Kisvona garázsbérlés		839 000			
Kisvona vizsgáztatás és karbantartás		503 331			
Kisvona thangos idegenvezetés szoftver		17 500			
Levelezőrendszer fenntartás		35 035			
Takarítószer		50 250			
Tourinform Iroda felújítási pályázat		26 006 066			
pályázatból elszámolt költségek		25 687 805			
pályázatból nem elszámolható járulékos költségek		127 938			
megítélt de fel nem használt keretösszeg maradáknak visszafizetése		190 323			
Kiadások összesen		57 637 631			
			Kiadások összesen		57 637 631
			Bevételek összesen		77 712 515
			2025. év végi egyenleg		20 074 884


 Sátoraljaújhely-Hegyköz
 Turizmusáért Egyesület
 3980 Sátoraljaújhely, Hősök tere 3.
 Adószám: 19334725-1-05

A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése 2025-ben

Bevezető

Sátoraljaújhely Város Önkormányzata és a Sátoraljaújhely Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2015 május ötödikén középtávú együttműködési megállapodást kötött a „Legek Földje Zemplén” című élmény- és ökoturizmushoz kapcsolódó munkahelyteremtés a Sátoraljaújhelyi kistérségben projekt elemeinek üzemeltetési és fenntartási feladatainak meghatározása céljából, 5,5 millió Ft támogatás felhasználásához. Az egyesület kötelezettségei között szerepelt a pénzügyi/szakmai beszámoló benyújtása is.

Az egyesület feladatai a megállapodás kapcsán a következők voltak (részletek a középtávú együttműködési megállapodásban).

Városnéző gumikerekes kisvonat:

- A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése április 1- október 31 napja között
- A városnéző járáshoz rögzített idegenvezetés készítése
- Évente minimum négy alkalommal tematikus járatok indítása, mint például: Csodák városa mesejárat, Tavaszi borvásár és pincemustra járat, Vadétel-főző járat, Mikulásjárat.
- A kisvonat bérbeadásával, kiajánlásával, az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátása. Gondoskodás a kisvonat szolgáltatásainak megjelenítéséről az Egyesület promóciós felületein – honlap, kiadványok.

A helyi értékpontok üzemeltetéséhez kapcsolódóan:

- Gondoskodás a helyi termékek és ajándékkészítők adatbázisának elkészítéséről, frissítéséről
- A helyi termékek és ajándékkészítők részére a beszállítások intézése, bizományosi szerződések megkötése
- A megrendelések és értékesítések zökkenőmentességének biztosítása

Új középtávú együttműködési megállapodás

2025 februárjában új középtávú együttműködési megállapodás megkötésére került sor „A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése” névvel az Önkormányzat és az egyesület között, az alábbi turisztikai tárgyú szolgáltatásokhoz kapcsolódóan:

„I. Együttműködés szerződő felek között

1. Az Önkormányzat és az egyesület az alábbi területeken működik együtt:

- a) Városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése
- b) A Cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátása Sátoraljaújhelyen

- c) idegenvezetéshez és túravezetéshez kapcsolódó garantált és megrendelhető programok biztosítása

II, az egyesület feladatai, jogai és kötelezettségei

2. A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése kapcsán az egyesület feladata:

- a) a kisvonat kölcsönzési lehetőségének biztosítása csoportok és egyéb megrendelők számára az év bármely időszakában, előzetes egyeztetés szerint
- b) városnéző járáshoz rögzített idegenvezetés elkészítése, szükség esetén évente aktualizálása
- c) májustól- szeptemberig havi két alkalommal garantált programként egy-egy órás városnéző járat biztosítása
- d) évente minimum négy alkalommal tematikus járatok indítása, mint például: Vadétel-főző járat, Mikulásjárat, állatsimogató kisvonat, gasztronómiai járat
- e) a kisvonat bérbeadása, kiajánlása, ill. az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátása
- f) a kisvonat szolgáltatásainak megjelenítése az egyesület promóciós felületein (honlap, közösségi média, kiadványok).

3. A Cross-bike elektromos kerékpáros közlekedési rendszer regisztrációs feladatainak ellátása Sátoraljaújhelyen

- a) A Sátoraljaújhely és Szlovákia területén létrehozott „Cross- Bike” Elektromos közlekedési rendszer számára szükséges értékesítési feladatok (Regisztráció, RFID kártyaértékesítés) ellátása hétfőtől péntekig 9:00 – 16:30 között

4. Az idegenvezetéshez és túravezetéshez kapcsolódó garantált és megrendelhető programok biztosítása

- a) Előzetesen megrendelhető programként legalább 5 idegenvezetői és túravezetői ajánlat kidolgozása, és ezen programok biztosítása
- b) Áprilistól októberig havi egy alkalommal garantált programként alkalmanként minimum egy órás garantált sátoraljaújhelyi idegenvezetés biztosítása
- c) Az idegenvezető és túravezető szolgáltatások megjelenítése az Egyesület felületein (honlap, közösségi média, kiadványok).

5. Az egyesület a 2 – 5 pontban meghatározott feladatok elvégzése érdekében fennálló köteleességei

- a) A városnéző gumikerekes kisvonathoz az előírásoknak megfelelő sofőr biztosítása egyszerűsített foglalkoztatással.
- b) A kisvonat műszaki vizsgáztatása, biztosítása, karbantartása, az ezekkel kapcsolatos teendők ellátása, és a költségek kifizetése.
- c) A kisvonat üzemeltetéséhez szükséges üzemanyag, ill. más eszközök, alkatrészek, vagy adalékok beszerzése, valamint a kisvonat őrzésének és elhelyezésének biztosítása, s az ezzel járó költségek kifizetése.
- d) Az üzemeltetéshez kapcsolódóan 2 db információs tábla elkészítése és azok karbantartása.

- e) A „Cross-Bike” értékesítési feladatokhoz személyzet biztosítása hétfőtől péntekig 9:00- 16:30 között.
- f) A turisztikai főszezonban, június 15 - augusztus 31-ig a Tourinform Iroda szombat 8:00 – 13:00 közötti nyitva tartásához a megfelelő személyzet biztosítása.
- g) Az idegenvezetéshez és túravezetéshez megfelelő szakmai jogosítvánnyal és szakértelemmel bíró személyzet biztosítása.
- h) Az alkalmazottak bér és járulék költségeinek kifizetése, a munkával és bérezéssel kapcsolatos feladatok elvégzése.

6. Az egyesület a” városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése és további turisztikai szolgáltatások működtetése” feladatainak ellátásáról

Február 28-ig éves beszámolót készít és megküldi az Önkormányzat részére.

III, Az Önkormányzat jogai, a támogatással kapcsolatos rendelkezések

7. Az önkormányzat jogosult javaslatot tenni

- a) a gumikerekes kisvonat működtetésére
- b) az „a” ponthoz kapcsolódva új tematikus szöveg elkészítésére, tudomásul véve azt, hogy annak elkészítése legalább 2 hónapot vehet igénybe

8. Az önkormányzat a 2-5. pontokban részletezett feladatok ellátásáért támogatást nyújt az Egyesületnek, mely az Egyesületet a tagdíjon felül illeti meg.

9. A támogatást az önkormányzat évente két egyenlő részletben, március 31-ig és július 31-ig utalja az egyesület számlájára.

10. Az Önkormányzat az Egyesület által felmért költségek alapján 6 500 000 Ft, azaz hatmillió- ötszázezer forint támogatást biztosít.”

IV, Záró rendelkezések

A szerződő felek megegyeznek abban, hogy jelen megállapodás a 2025., 2026., 2027., 2028., 2029. évekre szól.

I, A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése

A kisvonat kapcsán a legfontosabb meglátásaink a következők voltak:

A Futrinka karbantartása a következő években is egy nagyobb összeget, 600 – 800 ezer Ft-ot vehet igénybe (ha nem is minden esztendőben), és ezen nem is szabad spórolni, hiszen mind a turisták, mind a helyi lakosok megfelelő műszaki színvonalú és tetszetős szolgáltatást szeretnének igénybe venni.

A **menetrend szerinti** bevételek csak az első két évben voltak megfelelőek, hiszen akkor számított a kisvonat újdonságnak a helyi lakosság körében. A belvárosba érkező turisták számára a sétáló utca – Kalandpark közötti távolság nem volt elég vonzó lehetőség, hiszen ez nem jelentett teljes körű városnézést. A Kalandparkhoz pedig főként autóval érkeznek az egyéni és családos turisták, és a város/térség további megtekintését is inkább ezzel folytatják.

A **rendezvényjáratok** nagy része sikeres volt önmagában is, de főleg azért bizonyultak hasznosnak, mert ráirányította a figyelmet arra a közösségi médiában és egyéb felületeken, hogy a kisvonat számos típusú program megszervezésére alkalmas.

Így sokan **rendelték** meg a szolgáltatást, bérelték a Futrinkát Sátoraljaújhelyről és a környékbeli településekről. Legalább ilyen népszerű volt a kisvonat az ország különböző pontjairól érkező turista-csoportok körében is.

A szerdától-vasárnapig közlekedő menetrend szerinti járatokat azonban a csekély érdeklődés miatt nem volt érdemes a továbbiakban üzemeltetnünk. Helyette olyan körülbelül egy órás városnéző járatokban és hasonló szolgáltatásokban láttuk a megoldást, melyek a turisták és a helyi lakosok igényét is jobban kielégítik. Ezekre garantált programok keretében, és a turistacsoportokra tekintettel megrendelés szerint kerítettünk sort.

Három fő szolgáltatást biztosítottunk 2025-ben a csoportok számára:

Egy órás kör Sátoraljaújhelyen rögzített idegenvezetéssel

- májustól-szeptemberig havi átlag két alkalommal garantált programként került megszervezésre
- Megrendelhető szolgáltatásként is igénybe vehető

Bérlés hétköznap: 50 000 Ft/csoport

Bérlés hétvégén, munkaszüneti napokon: 60 000 Ft/csoport

Az egy órás út során a több mint 760 éves város legérdekesebb részeit járjuk be. A narráció hangvétele informatív, de egyben roppant szórakoztató is.

A Kossuth térről indulva megismerkedünk Sátoraljaújhely és Széphalom legfontosabb látnivalóival. A résztvevők átfogó képet kaphatnak a város múltjáról és jelenéről, épületeiről, földrajzi érdekességeiről, kulturális, öko és aktív turisztikai fejlesztéseiről, valamint a Trianoni békediktátum településre gyakorolt hatásáról is.

Másfél órás kör a Hegyközben rögzített idegenvezetéssel

Bérlés hétköznap: 60 000 Ft/csoport

Bérlés hétvégén, munkaszüneti napokon: 70 000 Ft/csoport

A másfél órás út során Sátoraljaújhelyről indulva a Zemplén egyik legszebb tájegységébe, a Hegyközbe (Pálházaig) kirándulunk. A narráció hangvétele informatív, de egyben nagyon szórakoztató is.

A gyönyörű táj, a jó levegő akár önmagában is jó program lenne, de hogy még teljesebb legyen az élmény, út közben számos érdekességet hallgathatunk meg.

Megismerjük Sátoraljaújhely látnivalóinak egy részét is, majd Széphalom, Alsóregmec, Mikóháza, Vilyvitány, Füzérradvány és Pálháza települések mellett vagy épp rajtuk keresztül áthaladva számos olyan élményben részesülünk, melyet csak a Zemplén nyújthat.

Kis városi kör Sátoraljaújhelyen, 20 percben, idegenvezetés nélkül

Az út a történelmi belvárostól a főutcán át a Zemplén Kalandparkig, tart, majd visszautazunk az indulás helyszínére.

Az ára a csoport létszámától függ, 20 fő alatt egységesen 20 000 Ft, 20 fő felett 1 500 Ft/fő.

A kisvonalat megrendelés az igazán sikeres tevékenység

Népszerű útvonalak: Sátoraljaújhely vasútállomás/Sétáló utcától:

- Zemplén Kalandpark alsó állomása
- A Magyar Nyelv Múzeum – Széphalom
- Füzérradvány, Károlyi-kastély

A csoportok jellegük szerint:

- Osztálykirándulások
- Nyugdíjas egyesületek
- Egyéb kiránduló csoportok
- Esküvők
- Helyi óvodás/iskolás csoportok

A Futrinka Városnéző Gumikerekes kisvonalat 2025-ös látogatottsági adatai

Részletező kimutatás a bevételekről

Rendezvények:

Járat neve/dátuma/	A program leírása	Fő	Bevétel (Ft)
Tavaszköszöntő az Ungvári Pincéknél- április 12. szombat	Indulás a Sétáló utcáról az Ungvári Pincesorhoz: 15:40, 16:40, 18:40 Az Ungvári Pincesorból a Sétáló utcára: 16:20, 18:20, 19:00 A jegy ára egy útra 400 Ft/fő, 3 éven aluliaknak ingyenes.	26	10 400
XXII. Nemzetközi Vad -és Halételfőző Verseny és Vármegyei Vadásznapi Járat – június 14. szombat	A kisvonalat a rendezvényre az alábbiak szerint közlekedett: A Sétáló utcáról indult: 10:20; 11:30; 13:00; 14:30; 15:30; 16:30 Széphalomból indult: 10:40; 12:00; 14:00; 15:00; 16:00; 18:00 A jegyek ára egy útra 500 Ft/fő volt (3 éven aluliaknak ingyenes)	294	147 000
Múzeumok Éjszakája- június 21. szombat	Rendezvényjárat közlekedett 17:15-22:50-ig a Bortemplom-Kazinczy Ferenc Múzeum-Börtönmúzeum-A Magyar Nyelv Múzeuma között. Jegyár: 18 éves korig 800 Ft/fő, Felnőtteknek 1500 Ft/fő	13	19 500

Déryné Fesztivál Járat - július 17- 20-ig.	A járat a Sétáló utca, az Ungvár Pincesor és Széphalom között közlekedett A jegyárak a kisvonatra a következők voltak: Sátoraljaújhely, sétáló utca - Ungvári pincesor - 500 Ft/fő Sátoraljaújhely, sétáló utca - Széphalom: 1 000 Ft/fő Ungvári Pincesor - Sátoraljaújhely, sétáló utca: 500 Ft/fő Széphalom- Ungvári pincesor - 500 Ft/fő 3 éven aluliaknak ingyenes volt	185	92 500
XV. Nyitott Pincék Napja Károlyfalván	A kisvonat a rendezvényre az alábbiak szerint közlekedett: Sátoraljaújhelyből, a Sétáló utcáról indult: 13:30; 14:45; 16:30 Károlyfalváról indul: 14:00; 15:10; 19:00 A jegyek ára egy útra: 500 Ft/fő (3 éven aluliaknak ingyenes)	17	8 500
Rudabányácskai Hagyományörzők Napja Járat – augusztus 23 - Szombat	A kisvonat a rendezvényre az alábbiak szerint közlekedett: Sátoraljaújhelyből, a Sétáló utcáról indult: 13:30, 15:30, 17:00 Rudabányácskáról indult: 14:30, 16:30, 19:30 A jegyek ára egy útra: 600 Ft/fő (3 éven aluliaknak ingyenes)	49	29 400
Vacsizz a tanyán- augusztus 29. -péntek	16:45-kor indulás a Sétáló utcáról a Tepliczky tanyára. 19:00-Indulás a Tepliczky tanyáról a Sétáló utcára. Tepliczky Balázs rendezvénye	14	7 000
Összesen:		598	314 300

Tematikus járatok

Egyórás kör a Futrinkával

Az egy órás út során a több mint 760 éves város legérdekesebb részeit járjuk be. A narráció hangvétele informatív, de egyben roppant szórakoztató is.

A Kossuth térről indulva megismerkedünk Sátoraljaújhely és Széphalom legfontosabb látnivalóival. A résztvevők átfogó képet kaphatnak a város múltjáról és jelenéről, épületeiről, földrajzi érdekességeiről, kulturális, öko és aktív turisztikai fejlesztéseiről, valamint a Trianoni békediktátum településre gyakorolt hatásáról is.

A jegy ára: 1.500 Ft/fő (3 éven aluli gyermekek számára ingyenes).

Sátoraljaújhelyi lakosok számára a lakcímkártya felmutatásával: 1 000 Ft/fő.

Járat neve/dátuma/	Fő	Bevétel (Ft)
I, július 04. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-	35	42 500

16:00		
II, július 11. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	50	56 500
III, július 25. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	37	35 000
IV, augusztus 1. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30	27	33 000
V, augusztus 8. Indulás a Kossuth térről három alkalommal , a következő időpontokban: 10:30 – 11:30, 13:30-14:30, 15:00-16:00	32	39 500
Összesen:	181	206 500

Járat neve/dátuma/	A program leírása	Fő	Bevétel (Ft)
Erdőjáró Futrinka-május 3. -szombat	A kisvonat má rendhagyó biológia órára viszi utasait Vajdácskára a Long-erdőbe! A program a következő: 9:00 – Indulás a Kazinczy Ferenc Múzeum elől Vajdácskára A Kazinczy Ferenc Múzeum biológusai, Hegyessy Gábor és Dobronoki Dalma mutatják be a „Víz alatti erdő tanösvényt” 14:00 Visszaérkezés a sátoraljaujhelyi Sétáló utcára	53	53 000
Erdőjáró Futrinka-július 2. -szerda	Rendhagyó biológia óra a Futrinkával Kőkapu és Rostalló környékén. 9:00 Indulás a Kazinczy Ferenc Múzeum elől 14:00 Visszaérkezés a sátoraljaujhelyi Sétáló utcára	26	26 000
Hegyközi élményjárat-augusztus 7. -csütörtök	A járat programja a következőket foglalja magában: 10:00 Indulás a Futrinkával a sátoraljaujhelyi Sétáló utcáról Útközben hangos rögzített idegenvezetés meghallgatása 10:30 Érkezés Mikóházára, a Polyán tanyát a gazda, Miklós Rudolf mutatja be, a programok a következők: Ismerkedés a hagyományos állatokkal és állattartással (kárpáti borzderes szarvasmarha, juhok és bárányok, lovak, pónilovak, állatsimogatás) 12:00 Indulás a Futrinkával 12:30 Érkezés Kőkapura, ahol az utasok kikapcsolódhatnak, a túrázók pedig a Páfrány tanösvényt járhatják be 14:00 Pálházán a középkori vízimalomnál rétesel vár a molnár. A malom is bemutatásra kerül.	56	128 900

	15:30 Visszaindulás Sátoraljaújhelybe Jegyárak: 3 éven aluliaknak ingyenes, 15-64 év között 2.800 Ft/fő, kedvezményes ár: 2.500 Ft/fő)		
Kirándulás a múltba-szeptember 20. -szombat	A program fő témája: Az egykori aranybányászat Rudabányácskán! A Kulturális Örökség Napjainak keretében turizmustörténeti kirándulásra kerül sor a Kazinczy Ferenc Múzeum és a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület közös szervezésében. A Futrinka kisvonat szeptember 20-án szombaton 9 órakor indul a Kazinczy Ferenc Múzeum (Sátoraljaújhely, Dózsa György utca 11.) elől. Kirándulásvezető: Hegyessy Gábor biológus, főmúzeológus. Futrinkával jutunk el Rudabányácskára, onnan gyalogos kirándulás során az alábbi pontokat érintjük: Lótér, 1805-ös határkő, Bányi-hegynél az aranybánya szellőzőaknája, Tatárka, Körtefa, Fejedelem-forrás. Vissza pedig szintén Futrinkával indulunk Rudabányácskáról Sátoraljaújhelybe, 13:00 körül	21	66 000
Tájház és Gomba Túra- szeptember 27. -szombat	A program a következő: Rudabányácska Tájház: Zempléni Szlovákok Néprajzi Gyűjteménye Bemutatja: Darnos István néprajzkutató. Gomba Túra Hegyessy Gábor biológussal a Szénégető-völgyben. Visszaérkezés: 13:00	21	36 000
Mikulás Vonat-december 6. -szombat	Zenés Mikulás Vonat indult a rendezvénytérrel 16 és 18 órakor. Jegyek ára 1 000 Ft/fő	78	78 000
Adventi Utazás a Futrinkával Borsiba- december 13-án -szombaton	14:20 Indulás a Kazinczy Ferenc Múzeum elől- a kisvonatra várakozókat egy pohár forró teával várjuk 14:45 Érkezés Borsiba, a Rákóczi-kastély adventi rendezvényére 16:30 Indulás Borsiból Sátoraljaújhelybe A kastély udvarán: Gasztrosarok 18:00-ig, kézműves foglalkozás 14:00 - 16:00 között 15:00 - 15:20: Imregi Betlehemesek 16:00 - 16:20: Pirigyi Ferencz Flóra és Pirigyi Viktor koncert A jegyértékesítés - 1.000 Ft/fő	42	42 000
Összesen		297	429 900

Korcsolyajárat általános iskolák részére: 973 fő 725 000 Ft

Egyéb rendelés (turistacsoportok): 2 353 fő 3 156 100 Ft

Összesített Futrinka bevételek 2025-ben (Ft)

Jelleg	Utas (fő)	Bevétel (Ft)
Rendezvények	598	314 300
Tematikus járatok	478	636 400
Korcsolyajáratok	973	725 000
Egyéb rendelés	2 353	3 156 100
Összesen:	4 402	4 831 800

Összehasonlítva az előző évvel:

Összesített Futrinka bevételek 2024-ben (Ft)

Jelleg	Utas (fő)	Bevétel (Ft)
Rendezvények	634	311 600
Tematikus járatok	146	192 000
Korcsolyajáratok	1 129	995 000
Egyéb rendelés	2 368	2 404 000
Összesen:	4 277	3 902 600

Elmondható, hogy a kisvonat 2025-ös évi bevételei sokkal jobbak, mint a 2024.évi adatok. Ez részben azért van így, mert az utóbbi esztendőben a kisvonat sofőrje kivizsgálásokon és műtéten esett át, így sok érdeklődőnek akkor nem tudtunk érdemi árajánlatot adni.

Örömről szól azonban az, hogy minden jól alakult végül sofőrünkkel, és a 2024-es év túlnyomó részében, valamint a teljes 2025-ös évben teljesíteni tudtuk a csoportok megrendeléseit és a tematikus, valamint rendezvényjáratokat.

A rendezvényjáratok esetében kisebb előre lépésről beszélhetünk, főképp a Nemzetközi Vadéltetőző ingajáratnak köszönhetően: 2024-ben 220 fő utazott a programra a járművel és 110 000 Ft volt a bevétel, 2025-ben pedig 294 fő volt az utasok száma és 147 000 Ft összegben váltottak jegyet.

A tematikus rendezvények esetében a programok száma és a bevétel összege is nagyobb volt mint az előző esztendőben. Az egyórás városnéző járatok is népszerűbbnek bizonyultak valamelyest, a partnereinkkel - mint például a Polyán tanya, Pálházán a középkori vízimalom, Borsiban a Rákóczi-kastély és főként a Kazinczy Ferenc Múzeum - közösen szervezett rendezvények nagyon népszerűnek és látogatottnak bizonyultak.

A korcsolyajáratok és főként az egyéb megrendelések (pl. turistacsoportok, osztálykirándulások) terén is nagy előrelépésről beszélhetünk.

Összesített Futrinka költségek 2025-ben (Ft)

Bocsi János sofőr egyszerűsített foglalkoztatás (2025.01.01-2025.07.31-ig) megbízási díj (2025.08.01-2025.12.31)	1 890 470
Járulékok, közterhek	276 638
Bérjellegű költségek összesen	2 167 108

Üzemanyag (gázolaj) költségek	309 409
kötelező biztosítás	264 711
balesetbiztosítás	108 964
műszaki vizsga és hozzá kapcsolódó karbantartás	307 381

Egyéb karbantartás, és szerszámok, eszközök vásárlása (szállítási költséggel): összesen	
Ékszíjak cseréje	
Önindító javítás	
Áramkör javítás	
Ablaktörlő lapát cseréje	
Izzó foglalat és kábel csere	
Izzó csere	
Elektromos javítása	
Led világítás	
Garázsberlet	192 450
Eszköz és fenntartási ktsg. össz.	762 000
A költségek mindösszesen	1 944 915
	4 112 023

A 2025-ös évben az eredmény

(Mérleg) (Ft)

$$4\,831\,800 - 4\,112\,023 = +719\,777$$

Összehasonlításképp: 2024-ben a következők voltak az eredmények:

A bér jellegű költségek 2024-ben 1 577 330 Ft-ot, az eszköz és fenntartási költségek összesen 2 183 280 Ft-ot, mindösszesen 3 760 610 ft-ot tettek ki

A 2024-es évben az eredmény a következő volt:

(Mérleg) (Ft)

$$3\,902\,600 - 3\,760\,610 = +141\,990 \text{ Ft}$$

Összehasonlítás

2015 - 2025

	Bevétel	Kiadás	Egyenleg
2015	2 793 200	2 662 975	+130 225
2016	2 794 700	2 696 597	+98 103
2017	2 663 750	3 992 617	-1 328 867
2018	2 700 080	3 580 139	-880 059
2019	3 208 500	3 283 363	-74 863
2020	1 361 810	2 389 600	-1 027 790
2021	2 041 750	2 942 042	-900 292
2022	2.594.700	1.526.959	+1.067 741
2023	4 192 800	3 546 259	+646 541
2024	3 902 600	3 760 610	+141 990
2025	4 831 800	4 112 023	+719 777

A 2025-ös év a Futrinka bevételeinek tekintetében az eddigi legsikeresebb év volt, ha pedig az egyenleget vizsgáljuk meg, a második legsikeresebb esztendő. Ugyanakkor az is jól látható, hogy a kiadások egyre nagyobb összeget jelentenek, különösen igaz volt ez 2024-re és 2025-re.

A Futrinka szolgáltatásinak propagálása

<https://www.facebook.com/ujhelyifutrinka/>

Facebook	Futrinka		
Megtekintések Azoknak az alkalmaknak a száma, amikor a tartalmat lejátszották vagy megjelent a képernyőn. A tartalom lehet Reels-videó, videó, bejegyzés, történet és hirdetés	42887		
Interakciók A tartalomnál elért reakciók, mentések, hozzászólások, megosztások és válaszok száma. A tartalmak közé tartozhatnak például olyan formátumok, mint a bejegyzések, a történetek stb.	573	157%-os növekedés	
Nettó követésszám A követések száma a követést leállítók számának a levonásával az adott időszakra vonatkozóan.	150	194%-os növekedés	
Teljes követőszám A profilod/oldalad követőinek teljes száma.	1408	12,3%-os növekedés	
A legnépszerűbb bejegyzések a Futrinka fb oldalán	Megtekintések	Megtekintők	Interakciók
„Vacsizz a tanyán” rendezvényjárt augusztus 29-én pénteken	7825	3457	22
Egyórás útra indul a Futrinka a Zemplén történelmi fővárosában július 11-én, a nap folyamán 3 alkalommal...	7409	N.A.	18

Továbbá:

- Interjúk az Európa rádióban, a Zemplén TV-ben, a Zemplén-FM-ben
- Plakátok a sétáló utca több pontján, a Zemplén Kalandpark alsó állomásán, szórólapok a belváros turisztikai vállalkozóinál
- Kisvonal tábla a sétáló utcán és a Zemplén Kalandpark alsó állomásán
- A Tourinform megállítótábla másik oldalán az iroda előtt

II. Idegenvezetés, városnézés, csoportkísérés

A 2021-es évtől kezdve immár idegenvezetéssel is foglalkozhatunk, egy iskola elvégzésének köszönhetően.

A turisztikai egyesület újonnan bevezetett szolgáltatása iránt ebben az esztendőben elsősorban a nagy létszámú csoportok (30-40 fő) részéről volt kereslet, úgy mint utazási irodák, túra egyesületek, túra/városismereti egyesületek.

A csoportok mintegy fele a közelből, mintegy 80 km-es körzetből, másik része jóval messzebből, a Dunántúlról vagy épp a Dél- Alföldről jelentkezett be.

Alapvetően három típusú idegenvezetés az, amit igényeltek 2021-ben:

a, Az egyik Sátorajáújhely városában részben gyalogosan, részben busszal, beleértve legtöbbször a barátságos városrészt is a gimnáziummal és a Kossuth házzal. Ezeknél a

vezetéseknél a település történelme, a történelmi személyiségek (Kossuth, Andrássy, Kazinczy), az épületek, valamint a jelenkor turisztikai fejlesztései vannak fókuszban. az ilyen típusú idegenvezetések egy vagy két órásak.

b, Gyakoriak azok a csoportok, akik a magyar Kálváriát helyezik a látogatás központjába. Ez valamivel több mint kétórás programot jelent.

c, Több települést kívánnak megismerni, úgy mint Sátoraljaújhely, Sárospatak, és a környékbeli települések, akár Széphalom, vagy akár a Hegyköz, Hegyalja települései, és nem meglepő módon Borsi. A Zemplén Kalandpark élményelemeinek kipróbálása, vár, kastély-látogatás, és gasztronómiai program is szerepel az élmények között. Ezek a megrendelések egész napos idegenvezetést, csoportkísérést jelentenek.

A csoportok számára nem csak az idegenvezetést, hanem a program koordinálást is mi intézzük, vagy javaslatokat teszünk a programelemekre az érdeklődésnek és a csapat érdeklődésének, erőnlétének, korának megfelelően.

Újítások 2022-ben

A séták, utak a turisták igényeinek, érdeklődési körének megfelelően kerültek kialakításra, azonban 2022-ben már igyekeztünk tematikus sétákat is kialakítani, hogy az egyes speciális igényű szegmensek igényeinek is megfeleljünk.

A tematikus történelmi séták szövegei egy tanulmány keretében készültek el, az iroda munkatársai kaptak megbízást a Magyar Turisztikai Ügynökségtől, illetve Sátoraljaújhely Önkormányzatától.

Az idegenvezetések egyrészt a kulturális érdeklődésű turisták (csoportok is) számára lehetnek érdekesek, de a helyi lakosok körében is népszerűek lehetnek.

Az idegenvezető sétákat nem csak előzetesen megrendelhető formában lehetett igénybe venni, hanem garantált programként is.

Áprilistól októberig legalább havi egy-egy alkalommal garantált programként alkalmanként minimum egy órási garantált sátoraljaújhelyi idegenvezetést igyekeztünk megszervezni.

II. 1.Városnéző séták idegenvezetővel

II. 1.1.Tematikus séta

„Az egyéniségek bölcsője” séta 2022 áprilisában került bevezetésre

Az egyéniségek bölcsője

Reformkori séta Kossuth lábnyomán Zemplén történelmi fővárosában, Sátoraljaújhelyen

Szeretnél időutazni, de nem tudod kivárni, hogy lehetséges legyen?

Tetszenek a régmúlt idők épületei és a bennük rejlő titkok?

Kipróbálnád milyen egy úton járni Kossuth Lajossal, gróf Andrássy Gyulával vagy Kazinczy Ferencel?

A séta négy különböző időtartamú verzióban volt igényelhető, íme a leghosszabb útvonal tulajdonságai

1. kétórás séta

Az útvonal: A Kossuth család háza - Pálos-piarista templom - Szentháromság kápolna - Kazinczy Ferenc Múzeum - Kis városháza - Református templom - Kazinczy Ferenc szobra - Városháza - Kossuth Zsuzsanna szobra - Kossuth ház - Szent Flórián szobor - Római katolikus templom - Vadászkürt Szálló - Kossuth szobor

Nehézségi szint: átlagos állóképességgel, kondícióval teljesíthető, könnyű séta, szintemelkedés nélkül. Szeniorok, szenior csoportok számára előzetes egyeztetést javaslunk.

Jegyárak:

A, Egyéni turistáknak, családoknak, pároknak, kisebb baráti társaságoknak (sátoraljaújhelyieknek lakcímkártya bemutatásával 50%-os kedvezményrel):

- családi jegy (2 felnőtt, 2 gyerek/6 – 18 Év) – 9.000 Ft
- Diák (18 év alatt) – 2.000 Ft
- Gyermek – 6 év alatt – ingyenes
- Felnőtt – 2.800 Ft
- Nyugdíjas – 2.000 Ft

B, Csoportok számára:

- A csoportos kedvezmény 15 főtől vehető igénybe
- 1.800 Ft/fő

Kedvezmény csak egy jogcímen vehető igénybe, 6 éven aluli gyermekek számára ingyenes

Maximális létszám: 45 fő

További hasznos tudnivalók:

A séták előzetes egyeztetéssel vehetők igénybe, áprilistól októberig.

Minimális létszám 5 fő, maximális létszám: 45 fő

Akadálymentesített séták, teljes hosszában bejárhatóak kerekesszékekkel is.

Egyéb ismérvek: kutyabarát, gyermekbarát séták

II.1.2. Hagyományos Városnézések

Sátoraljaújhely nevezetességei busszal és gyalogosan

Az idegenvezetést igénylő csoport járművével Zemplén történelmi fővárosának megtekintése egy órában, majd egy könnyed belvárosi séta keretében ismerkedés a sétáló látnivalóival.

A buszos-gyalogos kombinált idegenvezetést azoknak a csoportoknak ajánljuk, akik először járnak Sátoraljaújhelyen, és szeretnék megismerni a város legszebb, legjelentősebb látnivalóit. A résztvevők átfogó képet kaphatnak a város múltjáról és jelenéről, fontos történelmi és irodalmi személyiségeiről, épületeiről és szobraitól, geológiai érdekességeiről és nem utolsósorban turisztikai fejlesztéseiről.

Időtartam: két óra

Nehézségi szint: átlagos állóképességgel, kondícióval teljesíthető, könnyű séta, szintemelkedés nélkül. Mindenki számára teljesíthető

A kétórás idegenvezetés ára: 35.000 Ft/csoport

A szolgáltatás előzetes egyeztetéssel vehető igénybe, áprilistól októberig

A maximális létszám: 45 fő, nagyobb csoport esetén egyeztetést javaslunk

További hagyományos séta:

Másfél órás sátoraljaújhelyi séta: a sétában a híres történelmi, irodalmi személyiségek (Kossuth, Kazinczy, Andrássy) és a hozzájuk kapcsolódó épületek, szobrok mellett bemutatásra kerülnek más látnivalók, is, pl. a teljesség igénye nélkül a Bortemplom, a Dohángyár épülete, Vasútállomás, Waldbott Kastély. Bemutatásra kerülnek a belváros turisztikai és kulturális fejlesztései, pl. a rendezvénytár.

Jegyárak:

A, Egyéni turistáknak, családoknak, pároknak, kisebb baráti társaságoknak:

(sátoraljaújhelyieknek lakcímkártya bemutatásával 50%-os kedvezménnyel):

- Családi jegy (2 felnőtt, 2 gyerek/6 – 18 Év) – 6.800 Ft
- Diák (18 év alatt) – 1.500 Ft
- Gyermekek – 6 év alatt – ingyenes
- Felnőtt – 2.200 Ft
- Nyugdíjas – 1.500 Ft

B, Csoportok számára:

- A csoportos kedvezmény 15 főtől vehető igénybe
- 1.300 Ft/fő

Kedvezmény csak egy jogcímen vehető igénybe, 6 éven aluli gyermekek számára ingyenes

Maximális létszám: 45 fő

További hasznos tudnivalók:

A séták előzetes egyeztetéssel vehetők igénybe, áprilistól októberig.

Minimális létszám 5 fő, maximális létszám: 45 fő

Akadálymentesített séták, teljes hosszában bejárhatóak kerekesszékekkel is.

Egyéb ismérvek: kutyabarát, gyermekbarát séták

II.1.3. Zempléni kirándulás

Sátoraljaújhelyen, Sárospatakon, a Hegyközben és a Bodrogházban számtalan kirándulási lehetőség és program kínálkozik. Időtartam és érdeklődési kör alapján szervezhetőek egész, félnapos vagy akár több napos kirándulások is.

A hosszabb kirándulások, csoportkísérések esetében árajánlatot adunk. Az irányár 5000,- Ft/óra volt.

II.1.4. A városnézések, idegenvezetések, csoportkísérések a következők szerint alakultak:

Jelen dokumentumban a 2022-es, 2023-as, 2024-es és 2025-ös évek adatait és az ezekből levonható következtetéseket is beírtam az előző beszámolókból az összehasonlíthatóság miatt.

A városnézések, idegenvezetések, csoportkísérések a következők szerint alakultak 2023-ban:

	dátum	megrendelő/ résztvevő típusa	összeg (Ft)	létszám (fő)	Téma	"Küldőterület"
1	04.10 (vasárnap)	Nagyrészt nyugdíjas csoport	20 000	38	Magyar Kálvária + rövid belvárosi séta	Kazincbarcika és környéke
2	04.17 (vasárnap)	2 fő nyugdíjas	2 200	2	1, Egyéniségek bölcsője egy órás- meghirdetett időpontban	Pest megye
3	05.05 (csütörtök)	középiskolás csoport	13 500	34	Magyar Kálvária	Budapest

4	05.14 (szombat)	vegyes életkorú csoport	20 000	34	Buszos-gyalogos idegenvezetés	Szekszárd
5	05.14 (szombat)	egyéni résztvevők	6 200	5	2, Egyéniségek bölcsője két órás-meghirdetett időpontban	újhelyiek+budapesti/újhelyi kétlakiak
6	05.27 (péntek)	egyéni résztvevők, nyugdíjasok	12 000	6	3, Egyéniségek bölcsője egy órás (de két óráig tartott)	Budapest
7	06.26 (vasárnap)	vegyes életkorú csoport	20 000	44	buszos-gyalogos kombinált	Budapest és környéke
8	07.16 (szombat)	egyéni résztvevők, ebből egy 6 hat éven aluli gyermek	2 850	4	4, Egyéniségek bölcsője egy órás-meghirdetett időpontban	Budapest és környéke, Sátoraljaújhely
9	07.30 (szombat)	Természetjáró Szakosztály, ennek 70 %-a nyugdíjas, a többi résztvevő vegyes életkorú	36 000	50	Városnézés Sárospatakon és Sátoraljaújhelyen, Patakon a vár, Újhelyben a kalandpark és a KFM	Enying
10	08.06 (szombat)	nyugdíjas turistacsoport	10 000	40	városnézés busszal a Futrinka nyomvonalán	Kecskemét
11	08.06 (szombat)	8 fő egyéni résztvevő	10 800	8	5, Egyéniségek bölcsője két órás-meghirdetett időpontban	6 fő sátoraljaújhelyi, 2 fő budapesti
12	08.24 (szombat)	Közigazgatási Nyugdíjasok Egyesülete	25 000	41	Buszos-gyalogos kombinált idegenvezetés	Miskolc
13	09.04 (vasárnap)	alapítványi csoport, javarészt nyugdíjasok	40 300	31	belvárosi idegenvezetés gyalogosan	Nyíregyháza
14	09.07 (szerda)	nyugdíjas egyesület	33 500	48	belvárosi idegenvezetés gyalogosan, a további 3 órában csoportkísérés, kisvonatos idegenvezetés	Győr és környéke
15	09.09 (péntek)		31 500		Magyar Kálvária +csop kísérés Sárospatakon	Győr és környéke

16	09.15 (csütörtök)		22 500	50	csop kísérés kisvonaton és Széphalomban	Győr és környéke
17	09.16 (péntek)		22 500		Magyar Kálvária +csop kísérés Sárospatakon	Győr és környéke
18	09.25 (vasárnap)	egyéni résztvevő	2 000	1	6, reformkori séta kétórás	Miskolc
19	10.08 (szombat)	egyéni résztvevők	54 000	2	Részen zsidó témájú, részben hagyományos vezetés 5 órában	Budapest (1 fő), Minnesota (1 fő)
20	10.15 (szombat)	főleg nyugdíjasokból álló csoport	25 000	48	Buszos gyalogos kombinált Sa.újhely	Kiskőrös és környéke
21	10.22 (szombat)	nyugdíjasokból és fiatal családokból álló csoport	22 500	44	Tengerszem, majd egyórás pataki városnézés, öt óra	Csongrád megye
22	10.22 (szombat)	utazási iroda által szervezett fiatalokból, középkorúakból álló csoport	20 000	31	sátorlajújhelyi gyalogos séta egy órában	Pest megyéből, fiatalok, középkorúak
23	10.22 (szombat)	egyéni résztvevő	1 500	1	7, reformkori séta egyórás	egy budapesti hölgy, újhelyi / királyhelmeci származással
24	11.25 (péntek)	középiskolás csoport utazási iroda szervezésében (3 h-s csoport)	9 000	21	Kétórás csoportkísérés	Vásárosnamény
Összesen			462 850	385		

- „A 2022-es év volt az első, amikor széles spektrumú kínálattal rendelkezünk. Összességében elmondható, hogy a tematikus séták a várnál kevesebb érdeklődőt vonzottak. Az ezeken résztvevő belföldi turisták azonban javarészt diplomás, jó kapcsolatrendszerrel rendelkező egyének voltak
- A hagyományos gyalogos, illetve buszos/gyalogos séták és csoportkísérések viszont népszerűnek bizonyultak. Az is örömteli, hogy az ország szinte minden részéről érkeztek térségünkbe városnéző céllal turistacsoportok.
- Az idegenvezetés, a hagyományos és tematikus városnézések biztosítása olyan mértékben ahogy az 2022-ben megvalósult, abszolút újdonságnak számított, nem csak a turisták számára, hanem az egyesületi munkaszervezést tekintve is. Kisvártatva azután, hogy fizetős közösségi média hirdetés segítségével, valamint a

Az osztálykirándulást szervezők közül a legtöbb visszamondta az igényelt csoportkísérést, idegenvezetést. A szülői osztályközösségek döntöttek így általában (nem más desztináció meglátogatása miatt, hanem egyáltalán nem indultak útnak...). Ez azért fájó, mert a Zemplént és Sátoraljaújhelyt célba vevő csoportok nagyon sok tájékoztatást kaptak látnivalóinkról többfordulós levelezés és telefonálás keretében, gyakran teljes többnapos programtervezetet kaptak, szolgáltatók elérhetőségeivel. Elmondható, hogy többnapos munkáink mentek kárba a lemondások miatt, épp ezért okulnunk kell a történekből....A Nyugdíjas és más kirándulócsoporthoz megrendelése 99%-ban megvalósultak, ők olyannyira rugalmasak voltak, hogy igazán rossz idő esetén egy másik közös időpontra egyeztetett alkalommal került megszervezésre a program.

- A városnézések, idegenvezetések, csoportkísérések a következők szerint alakultak 2023-ban:**

17

5	Június 12 (hétfő)	Keresztény általános iskolás csoport	25 000	25	Magyar Kálvária	Budapest
6	Június 13 (kedd)	középiskolások	29 000	29	Magyar Kálvária	Szigetszentmiklós
7	Június 30 (péntek)	középiskolás csoport	48 100	37	Kétórás reformkori séta	Kolozsvár
8	Július 1 (szombat)	garantált program	0	0	Kétórás reformkori séta	-
9	Július 8 (szombat)	garantált program, 5 fős nyíregyházi csoport	8 900	5	Sétáljunk egyet Sátorajáújhelyen	Nyíregyháza
10	Július 15 (szombat)	garantált program	0	0	Kétórás reformkori séta	-
11	Július 17-18 (hétfő-kedd)	65 körüli értelmiségi pár	60 000	2	Másfél nap a Zemplénben	Esztergom
12	Július 31 (hétfő)	vegyes korcsoportú baráti társaság	39 000	30	Másfél órás séta Sátorajáújhelyen	az ország több részéről
13	Augusztus 5 (szombat)	garantált program	0	0	Sétáljunk egyet Sátorajáújhelyen	0
14	Szeptember 5 (kedd)	nyugdíjas baráti társaság	13 500	9	Másfél órás séta Sátorajáújhelyen	Szeged
15	Szeptember 6 (szerda)	nyugdíjas baráti társaság	13 500	9	Másfél órás séta Sáropatakon	Szeged
16	Szeptember 7 (csütörtök)	általános iskolás csoport	32 000	26	Másfél órás séta Sátorajáújhelyen	Nyíregyháza és környéke
17	szeptember 22 (péntek)	tankerületi csoport, zömében középkorúak	30 000	37	Buszos gyalogos kombinált séta Sátorajáújhelyen (kétórás)	Debrecen
18	szeptember 30 (szombat)	felerészt középkorú, felerészt nyugdíjas csoport	30 000	40	Buszos gyalogos kombinált séta Sátorajáújhelyen (kétórás)	Hajdúböszörmény
19	szeptember 30 (szombat)	nyugdíjas csoport	30 000	14	Magyar Kálvária	Békés megye

20	október 10 (kedd)	Vasutas Nyugdíjas Klubok Országos Szövetsége	27 900	31	egyórás városnézés Sátoraljaújhelyen	Miskolc
21	október 22 (vasárnap)	középkorú/nyugdíjas baráti társaság Paksról	20 000	4	Kétórás séta Sárospatakon	Paks
	Összesen		526 900	446		

„A 2022-es év után a 2023-as volt a második esztendő, amikor széles spektrumú kínálattal rendelkezünk. Összességében elmondható, hogy a garantált tematikus séták többsége érdeklődés hiányában elmaradt.

A hagyományos gyalogos, illetve buszos/gyalogos séták és csoportkísérések viszont népszerűnek bizonyultak. Az is örömteli, hogy az ország szinte minden részéről érkeztek térségünkbe városnéző céllal turistacsoportok.

A városnézések, idegenvezetések, csoportkísérések a következők szerint alakultak 2024-ben:

	dátum	megrendelő/ résztevő típusa	összeg (Ft)	létszá m (fő)	Téma	Küldőterület
1	2024.03.23	Nyugdíjasok és néhány középkorú	35 000	40	Buszos-gyalogos kombinált séta Sátoraljaújhelyen	Hatvan
2	2024.04.12	Nyugdíjas baráti társaság	19 500	13	Másfél órás belvárosi séta Sátoraljaújhelyen	Miskolc
3	2024.04.19	Nyugdíjas baráti társaság	20 000	14	Másfél órás belvárosi séta Sátoraljaújhelyen	Budapest
4	2024.05.22	Nyugdíjas egyesület	17 500	40	Buszos-gyalogos kombinált séta Sátoraljaújhelyen 1 órán	Szeged
5	2024.05.30	Nyugdíjas értelmiségi csoport	12 000	8	Másfél órás belvárosi séta Sátoraljaújhelyen	Budapest
6	2024.05.31	Céges csapatépítő program	30 000	24	Másfél órás séta Mikóházán	Budapest
7	2024.05.31, június 1, június 2	Lengyel nyugdíjas turisták, utazási iroda által szervezett program	173 000	24	3 napos idegenvezetés Tokaj- Nyíregyháza Térségben: Sárospatak, Tengerszem, Boldogkői Vár, Nyíregyháza	Lengyelország, RzeszóW település
8	2024.06.04	Nyugdíjas egyesület	50 000	37	Másfél órás buszos/gyalogos városnézés Sátoraljaújhelyen,	Gödöllő

					majd a Magas-hegyi libegő	
9	2024.06.13	Egy vendéglátó turisztikai technikum tanárai és hallgatói	24 700	21	Másfél órás gyalogos belvárosi séta	Budapest
10	2024.06.18	Nyugdíjas egyesület	35 000	42	Két órás buszos/gyalogos városnézés Sátoraljaújhelyen	Gödöllő
11	2024.07.27	Nyugdíjas egyesület	35 000	45	Két órás buszos/gyalogos városnézés Sátoraljaújhelyen	Hajdúság, főképp Hajdúhadház
12	2024.07.27	Középkorú csoport	12 000	12	Egyórás gyalogos városnézés	Szolnok
13	2024.08.03	Egy szociális gondozási központ programja, középkorúak	25 000	15	Magyar Kálvária – kétórás séta	Hajdúdorog
14	2024.09.03	Nyugdíjas csoport	30 000	45	Csoportkísérés- Nemzeti Összetartozás Hídja, bodrogi közti helyszínek: Karos, Karcsa, Pácin, Cigánd	Miskolc
15	2024.09.18	Nyugdíjas csoport	57 200	44	Piarista Templom és másfél órás gyalogos séta Sátoraljaújhelyen	Miskolc
16	2024.09.19	Nemzeti Agrárgazdasági Kamara BAZ-Megye – fiatalok és középkorúak	20 000	53	Újhely Vára	BAZ-megye
17	2024.09.20	Nyugdíjas csoport, néhány középkorúval	68 500	45	Megyer-hegyi Tengerszem, kétórás séta Sárospatakon	Komló és környéke
18	2024.09.21	Nyugdíjas egyesület	15 000	38	45 perces városnézés Sátoraljaújhelyen	Budapest
19	2024.09.21	Nyugdíjas egyesület	35 000	35	Két órás buszos/gyalogos városnézés Sátoraljaújhelyen	Budapest
20	2024.09.21	Nyugdíjas csoport	30 000	41	Másfélórás buszos/gyalogos	Szeged és környéke

					városnézés Sátoraljaújhelyen	
21	2024.09.22		48 000		Gyalogos városnézés két órában	
22	2024.09.29	Sátoraljaújhelyi Diákok Baráti köre - ingyenes program	0	12	Reformkori séta másfél órában	az ország több részéről valamint helybéli lakosok
23	2024.10.05	Nyugdíjas egyesület	25 000	27	Egyórás buszos/gyalogos városnézés Sátoraljaújhelyen	Nyíregyháza
24	2024.10.09	Nyugdíjas egyesület	25 000	10	Csoportkísérés Sátoraljaújhelyen, Libegők, Magyar Kálvária, Zsóryomka, rövid városnézés	Miskolc
25	2024.10.14	Nemzeti Agrárgazdasági Kamara - Hajdú- Bihar-megye	25 000	64	3 órás csoportkísérés- Vár Látogatóközpont, Újhely Vára, Nemzeti Összetartozás Hídja	Hajdú- Bihar- megye
26	2024.10.18	Nyugdíjas csoport	20 000	42	Egyórás buszos/gyalogos városnézés Sátoraljaújhelyen	Kolozsvár és környéke
27	2024.10.22	Utazási Iroda által szervezett program, vegyes korcsoport	35 000	54	Csoportkísérés- Libegők, Nemzeti Összetartozás Hídja, Magyar Kálvária	Tolna megye
28	2024.10.24,25, 27	Nyugdíjas egyesület	93 000	44	Csoportkísérés, idegenvezetés 2 és fél nap: Borsi, Széphalom, Sátoraljaújhely, Sárospatak, libegők, Nemzeti Összetartozás Hídja	Budapest és környéke
Összesen			1 015 400	675		

A 2024-es évre a garantált városnéző sétákat kiveztük a kínálatból, mivel nem volt irántuk érdeklődés.

Azonban összességében elmondható, hogy a Tourinform Zemplén Irodába bejövő idegenvezető szolgáltatások iránt a bevezetés első két éve után ugrásszerűen megnőtt az érdeklődés. szinte megkétszereződött az ebből származó bevétel.

Szembetűnő az is, hogy az 1 015 400 Ft-bevételből 615 400 Ft a sátoraljaújhelyi Nemzeti Összetartozás Hídjának átadása után realizálódott, ez a megrendelések számából 28-ból 21 alkalmat jelent, ami még beszédesebb adat. Az említett Függőhíd motiválta a sátoraljaújhelyi ilyen

típusú látogatások túlnyomó részét. Amennyiben pl. egy korosabb csoport nem is járta be azt, a kérés mindenképp az volt, hogy a program részét képezze egy arra alkalmas helyszínről annak bemutatása.

Az is jól kirajzolódó tendencia, hogy nagyon nagy a nyugdíjas csoportok aránya, sokan kérnek buszos/gyalogos kombinált városi sétát és busszal megvalósuló egy vagy többnapos kirándulást.

A városnézések, idegenvezetések, csoportkísérések a következők szerint alakultak 2025-ben:

	Dátum	megrendelő/ résztevő típusa	összeg (Ft)	létszám (fő)	Téma	Küldőterület
1.	2025.02.28	Abszolút vegyes korú csoport	35 000 Ft	60	Sárospatak, Tolcsva több helyszíne	A Jászság
2.	2025.05.01	Egy dunántúli utazási iroda által szervezett csoport, középkorúak, valamint néhány nyugdíjas és fiatal	45 000 Ft	52	a két libegő, Nemzeti Összetartozás Hídja, Magyar Kálvária,	Tolna megye
3.	2025.04.12.	Fiatal pár	6 000 Ft	2	Sátoraljaújhely, belvárosi séta	Budapest
4.	2025.05.01	Nyugdíjas Természetjáró Egyesület	35 000 Ft	40	Sátoraljaújhely- buszos/gyalogos kombinált városnézés	Dunaújváros
5.	2025.05.08	Nyugdíjas csoport	35 000 Ft	54	a két libegő, Nemzeti Összetartozás Hídja, Magyar Kálvária,	Szentes (Csongrád megye)
6.	2025.05.10	Csapatépítő tréning, egy hotelcsoport vezetői, fiatalok és középkorúak	38 000 Ft	28	Magyar Kálvária, Nemzeti Összetartozás Hídja	Budapest és környéke
7.	2025.05.14	Nyugdíjas csoport	32 000 Ft	8	Magyar Kálvária, Nemzeti Összetartozás Hídja, Borsi, Kőkapu, Füzérradvány, Károlyi-kastély	Kecskemét és környéke
8.	2025.05.24	Nyugalmozott turisztikai felsővezetők	10 000 Ft	4	Másfél órás séta Sárospatakon	Budapest és környéke
9.	2025.05.31	Egy utazási iroda által szervezett csoport	33 000 Ft	44	egyórás séta Sárospatakon	Vác és környéke

10.	2025.06.04	Középiskolás csoport, két osztály	35 000 Ft	66	másfél órás buszos/gyalogos városnézés	Kisvárdai és környéke
11.	2025.06.07	Nyugdíjas csoport	24 000 Ft	12	kétórás reformkori séta	Nyíregyháza és környéke
12.	2025.06.12	általános iskola-ötödik osztályos csoport	20 000 Ft	24	csoportkísérés: Újhely Vára, Panoráma tanösvény, Nemzeti Összetartozás Hídja	Debrecen
13.	2025.06.23		36 000 Ft	36	Több órás séta Sárospatakon	Debrecen
14.	2023.06.25	Nyugdíjas csoport	50 000 Ft	49	Zempléni csoportkísérés: Busszal Sárospatak-Újhely között, Sátorajaiújhely egyórás városnézés, libegők, Nemzeti Összetartozás Hídja, Füzérradvány Károlyi-kastély	
15.	2025.06.28	Garantált városnéző program	0 Ft	0	Esti séta Sátorajaiújhelyen garantált program	
16.	2025.06.29	Diákcsoport (tankerület által szervezett)	48 000 Ft	38	Magyar Kálvária	Békéscsaba
17.	2025.06.12	Garantált városnéző program	0 Ft	0	Esti séta Sátorajaiújhelyen garantált program	
18.	2025.07.12	Garantált városnéző program	4 400 Ft	5	Esti séta Sátorajaiújhelyen garantált program	2 fő Budapestről, 3 Sátorajaiújhelyről
19.	2025.08.02	Garantált városnéző program	5 000 Ft	4	Esti séta Sátorajaiújhelyen garantált program	
20.	2025.08.10	Diákcsoport	28 600 Ft	22	másfél órás belvárosi séta Sátorajaiújhelyen	Alföldi diákcsoport, a Rákóczi Szövetség által

21.	2025.08.27	Egyéni városnézés megrendelés alapján	5 000 Ft	1	Kétórás Reformkori séta	
22.	2025.09.06.	Egy dunántúli utazási iroda által szervezett csoport, középkorúak, valamint néhány nyugdíjas és fiatal	45 000 Ft	50	Borsi-kastély, séta a belvárosban, libegők, Nemzeti Összetartozás Hídja	Tolna és Bács-Kiskun Megye
23.	2025.09.10	Egyéni városnézés megrendelés alapján	5 000 Ft	1	Belvárosi séta Sátoraljaújhelyen	Budapest
24.	2025.09.13.	Diákcsoport	11 200 Ft	28	Félórás reformkori séta	Budapest
25.	2025.09.15-16	Céges csapatépítő program, középkorúak, néhány fiatal	60 000 Ft	23	Kétnapos csoportkísérés a Zemplénben: libegők, Nemzeti Összetartozás Hídja, Újhely Vára, Boldogkőváralja, Füzérradvány, Borsi	Tolna megye
26.	2025.09.16-17	Nyugdíjas csoport	75 000 Ft	50	Másfél napos csoportkísérés: Hollóháza-Porcelánmúzeum, Pálháza-kisvasút, Kókapu, Sárospatak-belvárosi séta és Vár, Hercegkút-Gombos-hegyi Pincesor	Baja
27.	2025.szeptember 25	Nyugdíjas csoport	27 300 Ft	21	2 órás séta Sátoraljaújhelyen	Budapest
	2025.szeptember 27	Nyugdíjas csoport	27 300 Ft	21	2 órás séta Sárospatakon	Budapest
28.	2025 szeptember 27	Főként középkorúak és az ő gyermekeik	27 000 Ft	27	Másfél órás séta Sárospatakon	az ország több pontjáról, volt osztálytársak és családjaik
29.	2025 október 1	A Tokaj-Hegyalja Egyetem hallgatói+ 1 fő tanár	10 400 Ft	8	Másfél órás séta Sárospatakon	Az ország minden tájáról
30.	2025 október 4.	Nyugdíjas csoport	17 000 Ft	17	Egyórás séta Sátoraljaújhelyen	Budapest és környéke
31.	2025 október 9	Nyugdíjas csoport	35 000 Ft	34	Buszos/gyalogos séta	Hajdúdorog és környéke

					Sátoraljaújhelyen	
32.	2025. október 11-12	Nyugdíjas csoport	65 000 Ft	46	Kétnapos program, Sátoraljaújhely és környéke több helyszíne	Szeged és Makó térsége
33.	2025.október 28.	Céges csapatépítő tréning - 35 - 55 év közöttiek	35 000 Ft	14	Megyer-hegyi Tengersizem	Több térségből
34.	2025.november 3.	Nyugdíjas csoport	10 000 Ft	2	Kétórás séta Sátoraljaújhelyen	Budapest és környéke
	Összesen		975 200 Ft	795		

A 2025-ös évben a garantált városnéző sétákat újra beemeltük a kínálatba, viszont a programra a korábbi gyakorlattól eltérően nem délelőtt vagy kora délután, hanem este 19:00-kor került sor, 4 alkalommal. Ezekből két alkalommal voltak csak résztvevők, pedig a Magyar Turisztikai Ügynökség online felületein is megjelentek ezek a lehetőségek.

Összességében elmondható, hogy az idegenvezető szolgáltatásból származó bevételek 2025-ben egy kicsivel elmaradtak 2024-hez képest. A képet azonban nagyban árnyalja az, hogy 2024-ben egy lengyel utazási iroda 3 napos programját is megvalósítottuk, mely során szinte a teljes Tokaj-Nyíregyháza kiemelt turisztikai térség bejárására került. Az ilyen jellegű idegenvezetés, főleg külföldiek számára egyáltalán nem gyakori, sőt kivételnek számít, ahogy az ebből származó bevétel, a 173 000 Ft is.

A programokon résztvevők száma viszont 2025-ben volt a legtöbb, mintegy 795 fő.

A résztvevők kora és más jellemzői szempontjából némiképp változásra került sor. Az előző évekhez hasonlóan továbbra is nagy arányban voltak a nyugdíjas csoportok, azonban jól láthatóan nagyobb számban voltak a fiatalok és főleg a középkorúak. A céges csapatépítő programok, az utazási irodák, a diákcsoportok is jellemzőbbek voltak, mint az előző esztendőben.

Az idegenvezető szolgáltatás legfontosabb adatainak összegzése, összehasonlítása:

Év	Bevétel	Létszám
2022	462 850	385
2023	526 900	446
2024	1 015 400	675
2025	975 200	795

III. Túravezetés

A TDM Szervezet egyik kollégája már régóta rendelkezik túravezető képesítéssel, így ez a szolgáltatásunk is hangsúlyosabb részt kapott 2022-ben az egyesület portfóliójában.

Az idegenvezetéssel elsősorban a kulturális turistákat célozzuk meg, míg a túrák vezetésével az aktív és öko turistákat kívánjuk megszólítani.

A kidolgozott gyalogtúra ajánlataink a túrázók számos szegmense számára nyújthatnak megfelelő alternatívát Sátoraljaújhelyen és a Zemplénben.

A TDM Szervezet túravezető képesítéssel rendelkező kollégája 2023 tavaszának elején munkahelyet váltott, így csak egyedi (azonban közös szerződésben rögzített paraméterekkel) tudtuk a túrázó csoportok számára kiközvetíteni.

A 224-es évben nem tudtuk logisztikailag egyeztetni az ő szabadidejével a turisták igényeit, így ebből a tevékenységből nem tudunk bevételt elérni. Bízunk benne, hogy 2025-ben a Nemzeti Összetartozás Hídja generálta vendégforgalom miatt ismét tudunk közös eredményeket elérni.

A kidolgozott gyalogtúra ajánlataink a következők voltak:

III.1. Gyalogtúra ajánlataink:

1. Magyar Kálvária

A természet és a történelem szimbiózisa

A sátoraljaújhelyi Zsólyomka-patak völgyét elhagyva a trianoni diktátumnak emléket állító műemlékegyüttes serpentinjén érjük el a Turul kilátót, majd 14 stáció között haladva a Szár-hegy tetején lévő fensíkot. Ott a 100. országzászló és a Szent István kápolna mögül Pazar kilátás nyílik egy alvó vulkán kalderájára és a Bodrogtökre.

Táv: 3 km

Idő: 2 – 3 óra

Szintkülönbség: 200 méter

Nehézség: könnyű

Díjszabás: 10 főig 20.000 Ft, 10 fő felett minden további résztvevőnek 1.000 Ft/fő

2. Vulkántúra

Barangolás az újhelyi Vezúv peremén

A Magas-hegy középállomása után a hegytetőn álló hatalmas kilátó az első cél, ahová – igény szerint – libegővel is fel lehet menni. Onnan leereszkedve a Vörös-nyereg és a Nagynyugodó-nyereg érintésével az újhelyi várba vezet az út, ahonnan a látogatóközpont felé ereszkedve visszatérünk Sátoraljaújhely városába.

A túra fordítva is teljesíthető.

Táv: 6 km

Idő: 4-5 óra

Szintkülönbség: 500 méter

Nehézség: közepes

Díjszabás: 10 főig 30.000 Ft, 10 fő felett minden további résztvevőnek 2.000 Ft/fő

3, Tengerszem túra

„Ahol egy kőbánya könnyei összegyűltenek”

A Magas-hegyi kilátót érintve a Bányi-nyereghez túrurázunk, majd a Pusztadélón át a Megyer-hegyi tengerszemhez érünk. A malomkőbánya és a káprázatos panorámájú kilátó megmászása után lejtmenetben érünk a végállomást jelentő Mikula tanyára.

A túra fordítva is teljesíthető.

Táv: 10 km

Idő: 4-5 óra

Szintkülönbség: 500 méter

Nehézség: közepes

Díjszabás: 10 főig 40.000 Ft, 10 fő felett minden további résztvevőnek 3.000 Ft/fő

4, Kék-Huta túra

Tiszta levegő, gyönyörű táj és jó társaság - kell ennél több?

Főleg a kék jelzésen haladva Sátoraljaújhelyből, vagy a Rudabányácskán lévő Smaragd völgyből indulva Vágáshuta Nagyparjáiig túrátunk, majd ugyanezen az útvonalon vissza. A gyorsan változó terepviszonyok és a változatos növényvilág néhol mesebeli hangulatot teremtenek.

Táv: 11 km

Idő: 6-8 óra
Szintkülönbség: 500 méter
Nehézség: közepes
Díjszabás: 10 főig 50.000 Ft
10 fő felett minden további résztvevőnek 4.000 Ft/fő

5, Bérc túra

Nyisd ki a szemed, és tátsd el a szád!

Rostallóról (Kőkapu) indulva a Mlaka-rétre mászunk fel, ahonnan csillagtúra jelleggel a Sólyom-bérc, István-kút és a Nagy Péter mennykő szirtjeiről élvezzük a csodás kilátást. Ha az idő, az erőnlét és a kedv megengedi, még a a Kerek-köre is eljutunk. Dolgunk végeztével ismét a Mlaka-rétre érünk s onnan vissza Rostallóra.

Táv: 12 – 14 km

Idő: 6 – 7 óra

Szintkülönbség: 700 m

Nehézség: erős - közepes

Díjszabás: 10 főig 70.000 Ft

10 fő felett minden további résztvevőnek

6, Zemplén túra

Néhány nap az erdőben, és nincs kedved aszfaltra lépni.

2-3 napos egyedi túrák a belső Zemplénben. A szálláslehetőségekhez és az egyéni igényekhez alkalmazkodva jelöljük ki a túraszakaszokat, melyek teljesítése általában nem okoz nagy nehézséget. Az estéket szabad tűz mellett, az éjszakákat pedig kényelmes ágyban töltjük.

Táv: 20 – 60 km

Idő: 2 – 3 nap

Szintkülönbség: 300 – 900 méter

Nehézség: erős - közepes

Díjszabás: 25.000-55.000 Ft/fő

7, Szájtató kaptató

A start és a cél lehet Hollóháza, Füzér vagy Pusztafalu. A Nagy-Milic határkövét elhagyva a Kis-Milicen álló Károlyi kilátóhoz mászunk fel, ahol kitartásunkért káprázatos kilátás a jutalom.

Táv: 12 km

Idő: 5-6 óra

Szintkülönbség: 600 méter

Nehézség: erős - közepes

Díjszabás: 10 főig 60.000 Ft

10 fő felett minden további résztvevőnek 4.000 Ft/fő

8, Vízi túra szárazon

A Bodrog-folyó árterében csodálatos erdők takarják ki szemünk elől azt az árteret, mely buja élővilágnak ad otthont, egyben a legkényelmesebb gyalogtúrázás lehetőségét nyújtja.

Táv: 15 km

Idő: 5-6 óra

Szintkülönbség: 10 méter

Nehézség: könnyű

Díjszabás: 10 főig 60.000 Ft

10 fő felett minden további résztvevőnek 4.000 Ft/fő

IV. Elektromos kerékpárok bérlete a Tourinform Irodában

A cross-bike rendszer használatához szükséges kártyaigénylést egyesületünknel, a Tourinform Irodában lehet kezdeményezni ügyfélfogadási időben.

A kártya igényléshez Sátoraljaújhely településre vonatkozó érvényes lakcímkártyával kell rendelkezni.

Az elektromos kerékpárok:

Intelligens elektromos kerékpáros kölcsönző rendszer került beüzemelésre Sátoraljaújhely 8 pontján, Szlovákiában pedig két állomás (Szőlöske és Zemplin) település várja a környezettudatos, kényelmes kerékpározás szerelmeseit.

A Cross-Bike közbringa Sátoraljaújhely és Szlovákia területén összesen 10 db gyűjtőállomással és 82 db elektromos kerékpárral üzemelő intelligens kerékpár kölcsönző rendszer. Az elektromos kerékpárok alkalmasak a városi alternatív közösségi közlekedésre, továbbá határon átnyúló kerékpáros turizmus fejlesztésére.

A kerékpárok elektromos rásegítéssel vannak felszerelve, így a kerékpározás mindenki számára kényelmesebb.

Ideális közlekedési eszköz a munkába járáshoz, a turisztikai desztinációk látogatásához.

Az akkumulátorok kapacitásának köszönhetően akár 70 km-t is meg lehet tenni egy feltöltéssel, az intelligens dokkoló rendszer pedig lehetőséget biztosít arra, hogy bármelyik állomáson felvett kerékpár bármelyik másik állomáson letehető.

- A cross-bike rendszer használatához szükséges kártyaigénylést egyesületünknel, a Tourinform Irodában lehet kezdeményezni ügyfélfogadási időben.
- A kártya igényléshez Sátoraljaújhely településre vonatkozó érvényes lakcímkártyával kell rendelkezni.

Eredmények, tapasztalatok 2022-ben:

- Kártya igénylés: 32 db (fő), 160 000 Ft értékben
- Feltöltés – 8 500 Ft

Összes bevétel. 168 500 Ft

Eredmények, tapasztalatok 2023-ban:

- 37 új felhasználó, (185.000 Ft regisztrációs díj)
- További feltöltési, hosszabbítási díjak: 156.000 Ft

Összes bevétel: 341.000 Ft (az önkormányzat bevételei)

Eredmények, tapasztalatok 2024-ben, és 2025-ben:

- Az önkormányzat részére 2024-ben 312 000 Ft, 2024-ben 270 000 Ft összegű bevételt generált az elektromos kerékpár az újhelyiek körében, ami az új szerződések és a meglévő szerződések hosszabbításából, és az egyenlegfeltöltésből valósult meg.

Az űrlapok kitöltése, a használati utasítás és a szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás egy-egy bérletvásárlásnál akár órákat is igénybe vehet. A rendszer működtetése időnként megkívánja, hogy kimenjünk az e-bike dokkolóhoz és bemutassuk a használatát. Többször előfordul, hogy nem működnek a kártyák, melyről szintén a helyszínen is meg kell győződnünk. Az általános gyakorlat, hogy egy-egy kártyaigénylő többször bejön az irodába, mire rászánja magát a vásárlásra, vagy csak eljut odáig, hogy a szükséges iratok ill. adatok a rendelkezésére állnak.

V. Összegzés

A városnéző kisvonat üzemeltetése az egyesület munkaszervezete részéről nagyon sok időt és energiaforrást igényel. A szolgáltatás promóciója, az árajánlatok adása a megrendelőknek, a narráció ezévi megújítása (szövegírás és annak felmondása a stúdióban), frissítése, az egyszerűsített foglalkoztatás bejelentése, a programok szervezése a partnerekkel folyamatos feladatot jelent. Nem is beszélve arról, hogy a hangos idegenvezetést igénylő programok és csoportok számára a sofőr mellé egy munkatársat is biztosítani kell a rögzített narráció kezeléséhez, hogy a várost bemutató szöveg az egyes helyszíneken a megfelelő időpontokban hangozzon el.

Mindent összevetve a kisvonattal kapcsolatos feladatok olyan mértékűek, hogy bár többen is foglalkozunk az egyes részfeladatokkal, de ezeket összeadva a 3 munkatársból 1 fő szinte egész éves munkaidejét tölténék ki.

Az idegenvezetés, a hagyományos és tematikus városnézések biztosítása olyan mértékben ahogy az 2022-ben első ízben megvalósult, abszolút újdonságnak számított, nem csak a turisták számára, hanem az egyesületi munkaszervezést tekintve is. Kisvártatva azután, hogy fizetős közösségi média hirdetés segítségével, valamint a honlapunkon meghirdettük a szolgáltatást, sok érdeklődés volt. Több csoport kért és kapott árajánlatot, mint amennyi szolgáltatás végül megvalósult.

A séták, városnézések közel sem egyformák, a csoportok megrendelésegy gyakran egyéni igényekkel rendelkeznek, más-más korúak és érdeklődésűek, így mindig előzetes felkészülést igényelnek. Elmondható, hogy az irodavezető munkaidejének mintegy egyötödét erre a tevékenységre fordította már 2022-ben és 2023-ban is, ez az arány pedig 2024-ben és 2025-ben még nagyobbra nőtt.

A 2024-es évben még nagyobb áttörést sikerült elérni, a Nemzeti Összetartozás Hídjának átadása után még inkább megszorodtak a megrendelések, így ebben az évben az idegenvezető szolgáltatásokból majdnem dupla annyi bevétel származott mint 2023-ban. Ez elsősorban a rendkívül erős szeptembernek és októbernek köszönhető. A 2025-ös évben nem történt előrelépés e téren, a bevételek közel azonos volt (minimális mértékben kevesebb), a résztvevők száma viszont több. Továbbra is a nyugdíjas csoportok vannak a legtöbben, de már sokkal több az utazási irodák által szervezett, a diák, valamint a fiatal és középkorú csoportok aránya

A túravezetés bevezetésénél még nem sikerült az áttörés, most már jobban látjuk, hogy a bakancsos turistacsoportok gyakran saját szakembert hoznak magukkal, ahhoz hasonlít ez egy kicsit, hogy a legtöbb kerékpáros is hozza magával a Zemplénbe a biciklijét, mert azzal szeret tekerni (ezért nem tudnak a kerékpárkölsönzők igazán sikeresek lenni a térségben). A megoldás az lehet, hogy kutatómunkával megkeressük a specifikus célcsoportokat, hogy felajánljuk számunkra ajánlatainkat.

A Cross-Bike közbringa kártya igénylés szintén sok időnket veszi igénybe, az adminisztráció nagy gyakorlatot és körültekintést igényel.

A garantált időpontban megvalósuló séták nem hozták a várt eredményeket, sőt a második évben még kevesebb volt az érdeklődés. be kell látnunk, hogy a csoportok nem akkor veszik igénybe a városnéző szolgáltatásokat, amikor mi azokat meghirdetjük, hanem akkor, amikor ők szabadabbá teszik magukat és ellátogatnak a Zemplénbe, hozzájuk kell hát igazodnunk és továbbra is teljesíteniünk a megrendeléseket. A garantált városnéző sétákat így 2024-ben nem szerveztük meg.

A 2025-ös évben azonban újra próbát tettünk, mivel a Függőhíd miatt eleve megnőtt a városba látogatók száma, és a kulturális érdeklődésű turisták száma is emelkedett ennek

köszönhetően. Így újra megszerveztük majd a tematikus sétákat, azonban nem nappal, hanem kora esti órákban, és nem csak a sétáló utcán. Az eredmények így sem voltak jók, a megoldás valószínűleg a kosztümös, sokszereplős városi séták bevezetése lenne, azonban ez rendkívül forrás és időigényes munkát igénylő folyamat lenne.

Összességében elmondható, hogy a kisvonalat megrendelések, a hagyományos idegenvezetések, városi séták, csoportkísérések nagyon jól prosperáltak és a kisvonalas egyórák egyórák városi körök tekintetében, valamint főleg az e-bike-ok igénybevétele esetén is számottevő volt az érdeklődés.

Tervek 2026-ban:

A következő sátorlajújhelyi rendezvényekre tervezzük a Futrinka rendezvényjáratokat, (ingajáratok) – amennyiben ezek megvalósulnak:

- Nemzetközi Vadételfőző Verseny – június
- Múzeumok éjszakája járat??
- Déryné Fesztivál rendezvényjárat több napon keresztül – július
- Károlyfalvi Nyitott Pincék Napja
- Rudabányácskai Hagyományőrzők Napja – augusztus

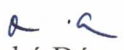
Félnapos, egész napos kirándulóprogramok, családi programok a Futrinkával:

- 2 alkalommal kirándulójárat
- Erdőjáró Futrinka járatok
- Mikulás Futrinka Járat


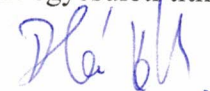
Garantált tematikus városnéző séták:

Nyáron kora esti időpontban több alkalommal

A Beszámolót készítette:


Dankó Dénes Elnök
megbízásából

*Sátorlajújhelyi Hegyköz
Turizmusáért Egyesület*
3980 Sátorlajújhely, Hősök tere 3.
Adószám: 19334725-1-05

Csendi-Veres Viktória Tourinform
Irodavezető és Blanár Róbert egyesületi titkár
 

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2026. évi költségvetés terve

Kiadások	2026. év	Bevételek	2026. év
Személyi jellegű költségek	18 137 535	Tartalékok, Tagdíjak, működési támogatások	73 507 137
Bruttó alapbér - Tourinform vezető/Ugyfélszolgálati munkatárs/adminisztrátor	6 000 000	Nyitó egyenleg bankszámlák + pénztár	20 074 884
Bruttó alapbér - E-marketing menedzser	5 497 143	Sátoraljaújhely Város Önkormányzat tagdíj 2026	14 067 913
Bruttó alapbér - Gyakornok	604 880	Sátoraljaújhely - kisvonal és egyéb szolgáltatások támogatás	6 500 000
Munkabér - Kisvonal sofőrök foglalkoztatása egyszerűsített foglalkoztatással és megbízási díjjal	1 979 260	Kis önkormányzatok tagdíja (Vágáshuta, Mikóháza, Füzérkomlós)	624 000
Munkabér - idegengazdálkodó foglalkoztatása egyszerűsített foglalkoztatással	270 000	Vállalkozóktól és egyéb tagoktól kapott tagdíjak	1 560 340
Szép Kártya juttatás	240 000	NKA pályázat - Kulturális és közösségépítő program, térségmarketing 2	25 000 000
Túlórak	864 423	Munkaadói járulékok jóváírás gyakorlata után	680 000
Titkári illetmény	1 080 000	Egyéb szolgáltatásokból, működési támogatásokból származó bevételek	5 000 000
Munkabérekkel és juttatásokkal kapcsolatos munkáltatói terhelő költségek	1 561 829		
Utazás és kiküldetés költsége	40 000		
Készletbeszerzés, irodai eszközök	648 960	Termék és szolgáltatás értékesítéséből származó bevételek	6 180 000
irodaszer, nyomtatvány	60 000	Online rendezvényjegy értékesítés és jutalék (Zempléni Fesztivál)	610 000
Egyéb készletek beszerzése, könyvek, ajándéktárgyak	588 960	Kiadványértékesítés, térképértékesítés	270 000
Pénzügyi és hatósági szolgáltatások költsége	2 454 755	Kisvonal járatok/megrendelések	4 800 000
Könyvelés	900 000	idegenvezetés bevételek	300 000
Online számlázó	60 947	Marketingszolgáltatásból származó bevételek	100 000
Ügyvéd és projektmenedzsment költségek	200 000	Rendezvény szervezésből származó bevételek	100 000
Bankszámlavezetés, banki költségek	480 000	Bevételek összesen	79 687 137
Pénztárgép éves felülvizsgálat és szerviz	32 500		
Pénztárgép regisztrációs díj Tourinform Iroda	22 860	Kiadások összesen	77 566 182
Bankkártya terminál üzemeltetési költség	96 012	Bevételek összesen	79 687 137
Orvosi alkalmasságik	24 000	2026 év végi egyenleg	2 120 955
Munka- és tűzvédelmi oktatás	250 000		
Kisvonal gépjármű felelősség biztosítás	18 480		
Kisvonal balesetbiztosítás	108 964		
Biztosítási díj a "LEGEK Földje" projekt ingatlanaira, berendezéseire	260 992		
Egyéb szolgáltatások	907 056		
saját honlap üzemeltetése, átalakítása	82 956		
Online marketing (közösségi felületek)	38 100		
Magyar Kálvária leprellő újragyomtatása	250 000		
postaköltségek	36 000		
Zempléni Fesztivál jegyértékesítés (2026)	590 000		
Fenntartási és üzemeltetési költségek	4 817 876		
gázszolgáltatás díja	1 512 615		
villamosenergia szolgáltatási díjak	472 169		
víz- és csatornadíjak	189 162		
hulladékkezelés	29 916		
telefon, internet (mobiltelefon is) - Tourinform Iroda	357 564		
cserélhető szőnyeg díja - Tourinform Iroda	173 303		
Rovar és ráncsálóirtás	30 480		
Irodai eszköz csere/javítás	100 000		
Gázkazán hibamegoldó átvizsgálás/takarítás	50 000		
Porraloltók éves felülvizsgálata/cseréje	25 000		
Kisvonal üzemanyag költség	380 000		
Kisvonal garázsbérlés	762 000		
Kisvonal vizsgáztatás és karbantartás	626 000		
Kisvona thangos idegenvezetés szoftver	17 500		
Levelezőrendszer fenntartás	47 167		
Takarítószer	45 000		
Tourinform és NKA-s pályázatok	50 600 000		
790184/00347	25 000 000		
A2038/N5586	25 000 000		
Konferencia szervezés	600 000		
Kiadások összesen	77 566 182		

Sátoraljaújhely-Hegyköz
 Turizmusáért Egyesület
 3980 Sátoraljaújhely, Hősök tere 3.
 Adószám: 19334725-1-05

Határozati javaslat:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

...../2026. (.....) határozata

a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2025. évi szakmai munkájáról és gazdálkodásáról szóló beszámoló elfogadásáról, a városnéző gumikerekes kisvonat és a helyi termékpont 2025. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról, valamint az Egyesület 2026. évi költségvetési tervének jóváhagyásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete döntött arról, hogy a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2025. évi szakmai munkájáról és gazdálkodásáról szóló beszámolót, és a városnéző gumikerekes kisvonat és a helyi termékpont 2025. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja, továbbá az Egyesület 2026. évi költségvetési tervét jóváhagyja az előterjesztésben foglaltak szerint.