



**ZEMPLÉN
KALANDPARK**
SÁTORALJAÚJHELY

ELŐTERJESZTÉS

**A MAGAS-HEGYI TURISZTIKAI ÉS SPORTKÖZPONT
2025.ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL SZÓLÓ BESZÁMOLÓJÁNAK
ELFOGADÁSÁRA**



**ZEMPLÉN
KALANDPARK**
SÁTORALJAÚJHELY

**TURISTAKÉNT ÉRKEZEL,
HŐSKÉNT TÁVOZOL!**
www.zemplenkalandpark.hu



**ZEMPLÉN
KALANDPARK**
SÁTORALJAÚJHELY

BESZÁMOLÓ

**A MAGAS-HEGYI TURISZTIKAI
ÉS SPORTKÖZPONT
2025. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**

**KÉSZÍTETTE:
MOGYORÓS JUDIT
IGAZGATÓ**

TARTALOMJEGYZÉK:

1. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3 oldal
2. MAGAS-HEGYI TURISZTIKAI KÖZPONT FŐBB ADATAI	4 oldal
3. MŰKÖDÉSI EREDMÉNYEK - BEVÉTELEK	8 oldal
4. KIADÁSOK ÉS GAZDÁLKODÁS	18 oldal
5. MŰSZAKI ÉS BIZTONSÁGI HELYZET	19 oldal
6. HUMÁNERŐFORRÁS	25 oldal
7. KOMMUNIKÁCIÓ ÉS ARCULAT	27 oldal
8. ÖSSZEFOGLALÓ	28 oldal



**ZEMPLÉN
KALANDPARK**
SÁTORALJAÚJHELY

**TURISTAKÉNT ÉRKEZEL,
HŐSKÉNT TÁVOZOL!**
www.zemplenkalandpark.hu



1. Vezetői összefoglaló

A Sátoraljaújhegyi Önkormányzat által 2025 márciusában meghirdetett igazgatói pozícióra benyújtott pályázatok közül, többlépcsős kiválasztási folyamatot követően kaptam meg a megbízást, több mint húsz jelentkező közül. 2025 április 2-án vettem át az intézmény vezetését. Az átvétel időpontjában az előző vezetés által megkezdett, széleskörű felújítási munkákat, folyamatban lévő projektekkel együtt vettem át. A feladatok volumene és komplexitása meghaladta a rendelkezésre álló kapacitásokat, ezért a vezetés megerősítése érdekében rövid időn belül műszaki vezető került bevonásra. Az együttműködés eredményeként a szakmai és a helyismereti tapasztalatok hatékonyan egészítik ki egymást.

A működés stabilizálása érdekében sor került a szervezeti és működési szabályzat módosítására, amelynek keretében egy új, laposabb, gyorsabb információáramlást biztosító szervezeti struktúra került kialakításra. Az új rendszer csökkentette a hierarchikus szintek számát, elősegíti a problémák gyors azonosítását és kezelését, ugyanakkor magas szintű felelősségvállalást és bizalmi működést igényel a munkatársak részéről.

A 2025-ös év során kiemelt fókusz került a műszaki és biztonsági problémák kezelésére. Az intézmény történetében eddig nem látott mértékű forrás került allokálásra biztonsági fejlesztésekre és karbantartási feladatokra. Az elmúlt években az új attrakciók fejlesztése után, most a meglévő infrastruktúra karbantartására helyeződött át a hangsúly.

Ez fontos szempont, mivel jelenleg, jelentős különbség tapasztalható az attrakciók korszerűsége és az alpinfrastruktúra állapota között, amely a látogatói visszajelzésekben is megjelenik.

A 2025. évi szakmai beszámoló célja, hogy átfogó képet adjon az intézmény működéséről, bemutassa a turisztikai és sportlétesítmények üzemeltetésének tapasztalatait, ismertesse a látogatottsági és szolgáltatási adatokat, valamint bemutassa az intézmény gazdálkodásának és humánerőforrás-felhasználásának főbb jellemzőit.

A beszámoló elkészítésének további célja, hogy a fenntartó számára megalapozott információkat biztosítson az intézmény működéséről, az ellátott feladatokról, valamint a jövőbeni fejlesztési irányok meghatározásához szükséges szakmai alapokról.



2. Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont főbb adatai

A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont Sátoraljaújhely Város Önkormányzata által alapított és fenntartott költségvetési intézmény, amelynek működését az alapító okiratban meghatározott feladatok, valamint a vonatkozó jogszabályok határozzák meg.

Az intézmény alapításának időpontja 2011. április 1., alapító okiratának száma A8/2025. Az intézmény irányító és felügyeleti szerve Sátoraljaújhely Város Önkormányzatának Képviselő-testülete, amely a város turisztikai, sport- és szabadidős infrastruktúrájának fenntartását és fejlesztését a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközponton keresztül biztosítja.

Az intézmény székhelye:

3980 Sátoraljaújhely, Torzsás utca 25.

Az intézmény működéséhez kapcsolódó fontosabb telephelyek:

- Nemzeti Összetartozás Hídja – 3980 Sátoraljaújhely, 0177/21–0177/22 hrsz.
- Városi Bringapark – 3980 Sátoraljaújhely, 0190 hrsz.
- Várlátogató és Kiszolgáló Épület – 3980 Sátoraljaújhely, 0177/22 hrsz.
- Információs pont és ajándékbolt – 3980 Sátoraljaújhely, 10977 hrsz.

A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont közfeladata a Magas-hegyi turisztikai és sportcélú infrastruktúra működtetése, a lakossági és versenysport támogatása, valamint a város és a térség turisztikai vonzerejének növelése. Az intézmény tevékenysége hozzájárul a közösségi terek működtetéséhez, az aktív és egészséges életmód feltételeinek megteremtéséhez, továbbá a turizmus fejlesztéséhez és népszerűsítéséhez.

Az intézmény feladatellátása összhangban áll a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény, valamint a sportról szóló 2004. évi I. törvény rendelkezéseivel.

Az intézmény főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása:

932900 – Máshova nem sorolható szórakoztatás, szabadidős tevékenység.

A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont tevékenysége a turisztikai attrakciók működtetésén túl kiterjed a város sportéletének támogatására, a közösségi és rekreációs terek biztosítására, valamint a térség turisztikai fejlesztéséhez kapcsolódó infrastruktúra üzemeltetésére.



A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont élményelemeinek bemutatása

A Zemplén Kalandpark a Sátoraljaújhegy város turisztikai kínálatának egyik meghatározó attrakciója. A létesítmény a Zempléni-hegység területén található, és a térség aktív turizmusának egyik legjelentősebb központja.

A kalandpark különböző élményelemei egész évben biztosítanak szabadidős, sport- és turisztikai programlehetőséget a látogatók számára. A létesítmény célja a családi turizmus, az aktív kikapcsolódás és a természetközeli élmények biztosítása, valamint a térség turisztikai vonzerejének növelése.

Sípálya

A kalandpark téli időszakban működő meghatározó attrakciója a sípálya, amely jelenleg 1 pályával várja a síelni és snowboardozni vágyó látogatókat. A pálya működését felvonórendszer, pályakarbantartó gépek és hóágyúzási technológia támogatja, amely lehetővé teszi a megfelelő hóviszonyok biztosítását a szezon során.

A sípálya jelentős szerepet tölt be a térség téli turizmusában, valamint lehetőséget biztosít iskolai síoktatás és sportegyesületi edzések lebonyolítására is.

Libegők

A libegő egész évben üzemelő kötélpályás felvonó, amely a hegytetőre történő feljutást biztosítja. A szolgáltatás különösen népszerű a kirándulók, családok és kerékpáros turisták körében. A libegő hozzájárul a hegyvidéki turisztikai területek és egyéb élményelemek könnyebb megközelíthetőségéhez. A Magas-hegyi libegő mellett, ebben az évben a Szár-hegyi libegő is kiemelt feladatot látott el, ugyanis a kiskabinos hosszú ideig tartó javítása alatt az átszúszóról visszatérő vendégeket szállította vissza a középső állomásra.

Mászófal központ

A Zemplén Kalandpark mászófalközpontja egyedülálló lehetőséget kínál mindenkinek, aki szeretné kipróbálni a mászást vagy fejleszteni a már meglévő tudását. A változatos nehézségi fokozatok, a nagy felület és a modern felszerelés garantálják, hogy itt mindenki megtalálja a számítását. Az Aktív Magyarország által kordinált, „ÉLD+” program keretében közel 700 gyermek ismerkedett meg szervezett formában a falmászás alapjaival.

Turista szálló

A mászófal központban található 43 fős szállás, jó ár-érték arányban értékesíthető sportprogramokhoz, osztálykirándulásokhoz és csapatépítő tréningekhez.



Bobpálya

A bobbpálya a kalandpark egyik legkedveltebb nyári attrakciója. A gravitációs rendszerű pálya izgalmas, ugyanakkor biztonságos szórakozást nyújt minden korosztály számára. A látogatók egyéni tempóban haladhatnak a pályán, amely különösen népszerű családi programként.

Kalandtúra pályák

A kalandpark területén kialakított kalandtúra pályák, magaslati kötélpályás ügyességi elemekből állnak. A különböző nehézségi fokozatú pályák lehetőséget biztosítanak a látogatók számára, hogy saját fizikai felkészültségüknek megfelelő kihívásokat válasszanak. A pályák fejlesztik az egyensúlyérzéklet, a koordinációs készséget, a fizikai állóképességet. A létesítmény modern biztonsági rendszerekkel működik, és folyamatos szakmai felügyelet mellett vehető igénybe.

Hófánk pálya

A nevével ellentétben nyári időszakban működő hófánk pálya különösen a családok és gyermekek körében népszerű szabadidős attrakció. A speciális gumibelsővel történő lecsúszás biztonságos és élménydús programot kínál a sportok iránt érdeklődő látogatóknak.

Átcsúszó pálya

Az átcsúszó pálya egyedülálló élményt kínáló attrakció, amely lehetővé teszi a látogatók számára, hogy kötélpályán áthaladva jussanak át a két hegy közötti területen. A pálya különleges panorámát biztosít a Zempléni-hegység tájára, így nemcsak sportélményt, hanem látványos turisztikai élményt is nyújt.

Kiskabinos kötélpálya

A kiskabinos kötélpálya kényelmes és gyors közlekedést biztosít a kalandpark két különböző pontjai között. Elsősorban a Szár-hegyre érkező átcsúszók veszik igénybe, de a kabinos rendszer különösen kedvező a családok, idősebb látogatók és turistacsoportok számára.

A kötélpálya hozzájárul a kalandpark komplex turisztikai infrastruktúrájának működéséhez.



Pumpapálya

A pumpapálya kerékpáros ügyességi pálya, amely hullámos és döntött kanyarokból álló pályarendszer. A pálya a kerékpáros technikai készségek fejlesztésére szolgál, és különösen népszerű a fiatalabb korosztály körében.

A pumpapálya a kalandpark nyári sportkínálatát bővíti, és hozzájárul az aktív életmód népszerűsítéséhez. Ez az élményelem ingyenesen használható.

Játszóterek

A kalandpark területén több játszótér is kialakításra került, amelyek biztonságos és korszerű játékeszközökkel biztosítanak kikapcsolódási lehetőséget a gyermekek számára. A játszóterek különösen a kisgyermekes családok számára teszik vonzóvá a létesítményt. A játszóterek (3) ingyenesen vehetők igénybe.

Nemzeti Összetartozás Hídja

A kalandpark egyik legkülönlegesebb attrakciója a Nemzeti Összetartozás Hídja, amely a világ egyik leghosszabb gyalogos függőhídja. A híd két hegycsúcs között húzódik, és látványos panorámát nyújt a Zempléni-hegység tájaira. A létesítmény nemcsak turisztikai attrakció, hanem szimbolikus jelentőséggel is bír, hiszen a nemzeti összetartozás gondolatát hivatott kifejezni. A híd megnyitása jelentősen növelte a kalandpark turisztikai vonzerejét, és országos szinten is kiemelt figyelmet irányított a térségre.

Kilátók

A Zemplén Kalandpark egyik legrégebbi attrakciója a Magas-hegy csúcsán található kilátó, amely lélegzetelállító 360 fokos panorámát nyújt a környező tájra. Két másik kilátó, a Vár-hegyen lévő és a Kálvárián található is beépül a kalandpark turisztikai kínálatába.

Várlátogató központ

A sátoraljaújhelyi Vár látogatóközpont a látogatókat a vár izgalmas történetébe vezeti be. A modern, interaktív kiállítások segítségével életre kel a vár múltja minden korosztály számára.

Összegzés: A kalandpark élményelemei komplex turisztikai kínálatot alkotnak, amely egész évben változatos programlehetőségeket biztosít a látogatók számára. A létesítmény jelentős szerepet tölt be a térség turizmusának fejlesztésében, valamint hozzájárul a helyi gazdaság élénkítéséhez. A látogatók megjelenése közvetetten növeli a helyi szolgáltatók – szálláshelyek, vendéglátó egységek és kereskedelmi szolgáltatások – forgalmát is.

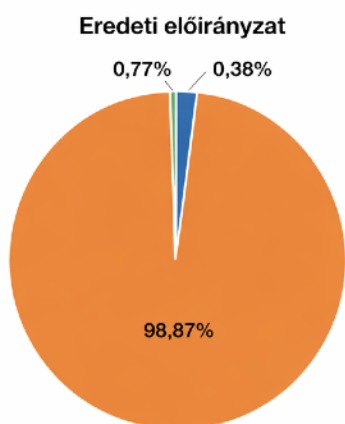


3. BEVÉTELEK (2025)

A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2025.évi bevételei ezer Ft-ban

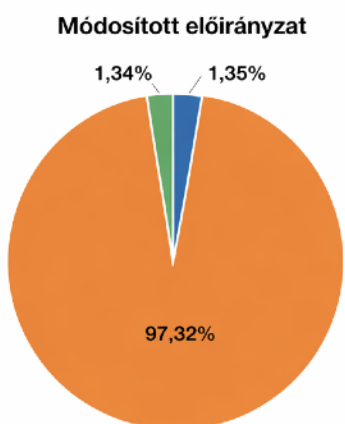
Működési bevételek	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Működési célú támogatás	13 637	18 073	18 073
Működési bevétel	1 759 100	1 307 291	1 307 291
Működési célú átvett támogatás			
Előző év költségvetési maradványa/ irány szervei támogatás	6 720	18 002	18 002
Bevételek összesen	1 779 457	1 343 366	1 343 366

Működési bevételek



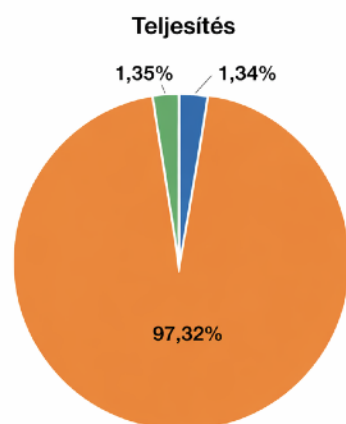
- Működési célú támogatás
13 637 (0,77%)
- Működési bevétel
1 759 100 (98,87%)
- Előző év költségvetési maradványa/
irány szervei támogatás
6 720 (0,38%)

Bevételek összesen: 1 779 457 (100%)



- Működési célú támogatás
18 073 (1,35%)
- Működési bevétel
1 307 291 (97,32%)
- Előző év költségvetési maradványa/
irány szervei támogatás
18 002 (1,34%)

Bevételek összesen: 1 343 366 (100%)



- Működési célú támogatás
18 073 (1,35%)
- Működési bevétel
1 307 291 (97,32%)
- Előző év költségvetési maradványa/
irány szervei támogatás
18 002 (1,34%)

Bevételek összesen: 1 343 366 (100%)



A működési célú támogatási bevételek a közfoglalkoztatottakkal kapcsolatos béreket, járulékokat és a közvetlen költségeket tartalmazzák, melyek a táblázat első sorában találhatók. A működési bevételek az alaptevékenységgel összefüggő szolgáltatásokból származó, eladott jegyek bevételeit mutatja. A következő sorban az előző év költségvetési maradványának igénybevétele szerepel.

A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2025.évi bevételi forrásai közül legjelentősebb az alapvető tevékenységgel összefüggő szolgáltatásokból származó értékesített jegyek ára:

Év	Eladott jegyekből származó bevétel (bruttó)Ft	Jegyvásárlások száma
2025	1 178 425 957	395 139 db

A fő tevékenységhez kapcsolódó bevételeket kiegészítik egyéb, más szolgáltatások bevételei is: szálláshelyszolgáltatás, Emlékbázis, transzfer szolgáltatás. 2025-ben megszűnt a vendéglátás tevékenység, mint saját szolgáltatás, a büfék bérleti szerződés alapján működtek. Ezek a bevételek kiegészítik a jegyeladásból származó fő bevételeket. A bevételek döntő része működési bevételekből származik, amely az intézmény alaptevékenységéhez kapcsolódó szolgáltatásokból tevődik össze.

A bevételi szerkezet főbb jellemzői:

- meghatározó a **szolgáltatási bevételek aránya**,
- jelentős tételt képez a **kiszámlázott általános forgalmi adó**,
- az államháztartáson belüli támogatások aránya alacsony.

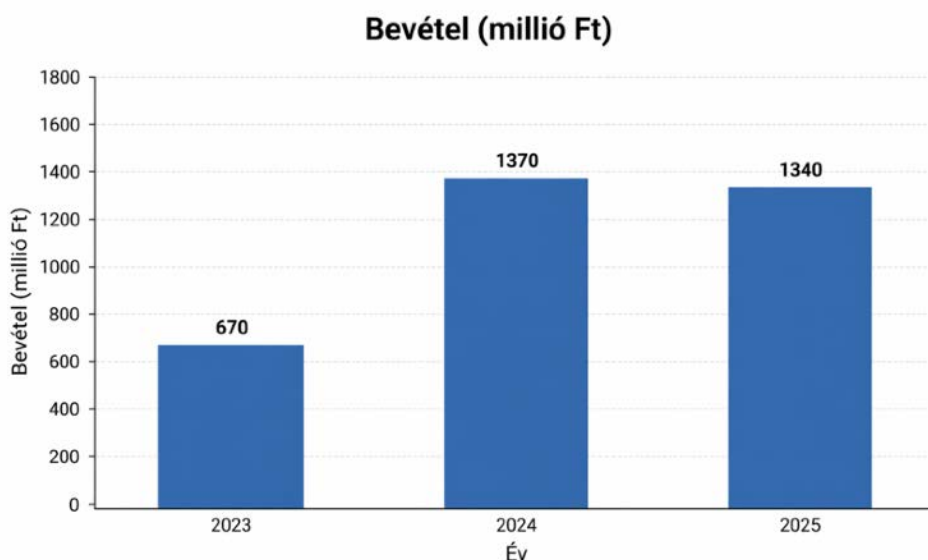
Összegzés: Az intézmény működése jelentős mértékben saját bevételekre épül, amely kedvező gazdálkodási struktúrát mutat, ugyanakkor fokozott érzékenységet jelent a piaci kereslet alakulására.



BEVÉTELEK ÖSSZEHAISONLÍTÓ ÉRTÉKELÉSE (2023–2025)

A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont gazdálkodásának bevételi oldala a 2023–2025 közötti időszakban jelentős növekedést és szerkezeti megerősödést mutatott.

A vizsgált időszakban az intézmény bevételei az alábbiak szerint alakultak:



A 2023-ról 2024-re történő növekedés több mint **100%-os bevételbővülést** jelentett, amely kiemelkedő teljesítménynek tekinthető. A növekedés háttérében elsősorban a turisztikai attrakciók – különösen a Nemzeti Összetartozás Hídja, mint élményelem – bővülése és az ebből adódó látogatószám jelentős emelkedése áll.

A 2025. évben a bevételi szint a 2024. évi kiemelkedő eredményhez képest kismértékben mérséklődött, ugyanakkor továbbra is **magas szinten stabilizálódott**, ami a kereslet tartósságát és az intézmény működésének kiegyensúlyozottságát jelzi.

A bevételi szerkezetben meghatározó szerepet töltenek be a saját bevételek, ezen belül a turisztikai szolgáltatásokból származó árbevételek, amelyek az összes bevétel döntő részét adják. Ez azt mutatja, hogy az intézmény működése jelentős mértékben **önfinanszírozó jellegűvé vált**, és kevésbé függ a fenntartói támogatásoktól.

Összegzés: A bevételi trendek alapján megállapítható, hogy a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont a térség egyik meghatározó turisztikai szereplőjévé vált, amely képes stabil, magas volumenű saját bevétel előállítására. A jövőbeni gazdálkodás szempontjából a legfontosabb feladat a jelenlegi bevételi szint fenntartása, valamint a szolgáltatások minőségének és kínálatának további fejlesztése annak érdekében, hogy az intézmény versenyképessége hosszú távon is biztosított legyen. A tapasztalatok alapján a megvalósított fejlesztések iránya helyes, és megfelelő alapot biztosít a további turisztikai fejlesztésekhez.

10. oldal



ÉLMÉNYELEMÉK LÁTOGATOTTSÁGI ÉRTÉKELÉSE

A 2025. évi jegyértékesítési adatok alapján a Kalandpark attrakciói közül több kiemelkedő látogatottságot ért el, ami jól mutatja a létesítmény turisztikai vonzerejét országos szinten.

A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont szolgáltatásait a tárgyév során jelentős számú látogató vette igénybe. A látogatók összetétele alapján megállapítható, hogy az intézmény turisztikai kínálata elsősorban belföldi vendégeket vonz, ugyanakkor a határ közelsége miatt külföldi látogatók is rendszeresen megjelennek.

A látogatottság alakulását jelentős mértékben befolyásolják:

- az időjárási viszonyok,
- az iskolai szünetek időszaka,
- a turisztikai rendezvények,
- valamint a hétvégi és ünnepi időszakok.

A legnagyobb látogatottság jellemzően a nyári időszakban, valamint az őszi hétvégéken tapasztalható, amikor a kalandpark teljes élményelem-kínálata elérhető.

A szolgáltatások igénybevétele többféle jegytípuson keresztül történik, amelyek lehetnek:

- egyéni attrakciójegyek,
- csoportos jegyek,
- kedvezményes (diák, családi) jegyek.

A jegyértékesítési adatok alapján az intézmény bevételeinek jelentős részét a híd, a kötélpályás attrakciók, a libegő és a bobpálya használata biztosítja.

Kiemelkedő partnerség

A Rákóczi táborral kötött együttműködés keretében 2025-ben több, mint 10 ezer diák látogatott el a Kalandpark különböző élményelemeire.



A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2025.évi jegyeladási számai (db):

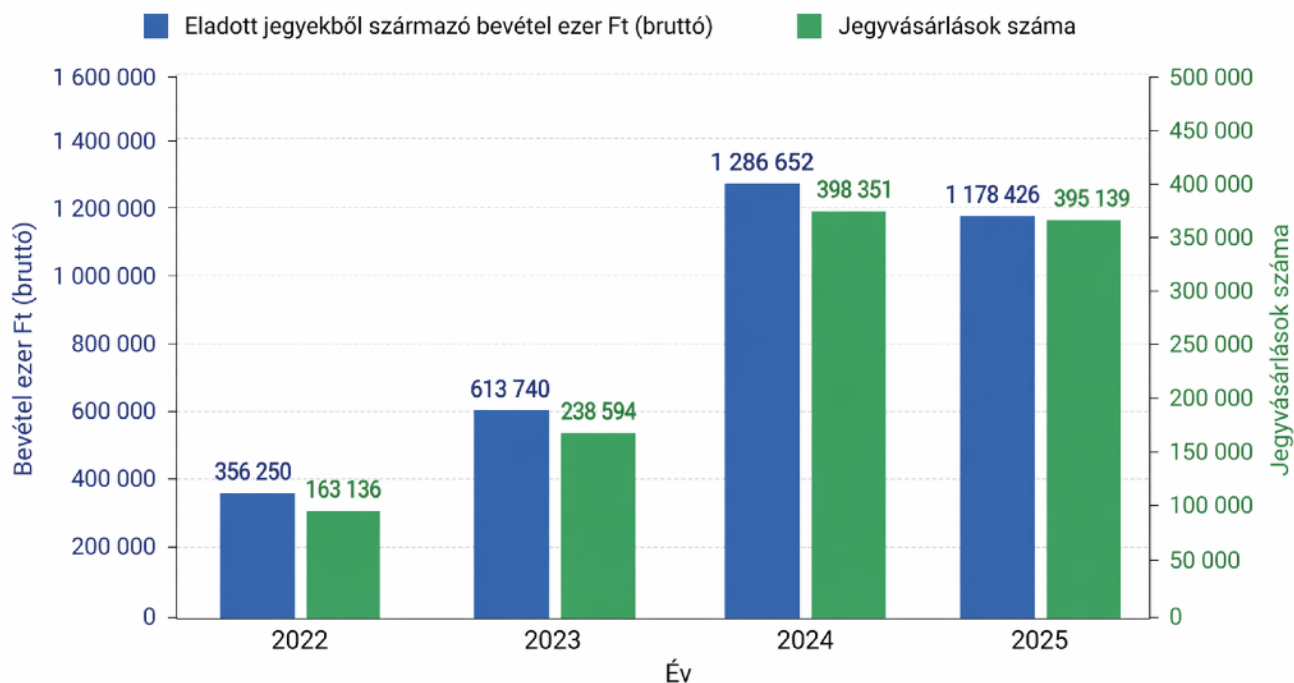
	Összesen
Bob	133 263
MH libegő	83 490
SZH libegő	36 171
Libegő napijegy	3 072
Átcsúszó	14 444
Kiskabinos	10 024
Híd	103 911
Falmászó	3 662
Kalandtúra	3 925
Komplex jegy	849
Csomagjegy	396
Hófánk	1 932
Összesen:	395 139

2022., 2023., 2024. és 2025.évek összehasonlítása jegyeladási adatok alapján:

Év	Eladott jegyekből származó bevétel ezer Ft (bruttó)	Jegyvásárlások száma
2022	356 250	163 136
2023	613 740	238 594
2024	1 286 652	398 351
2025	1 178 426	395 139



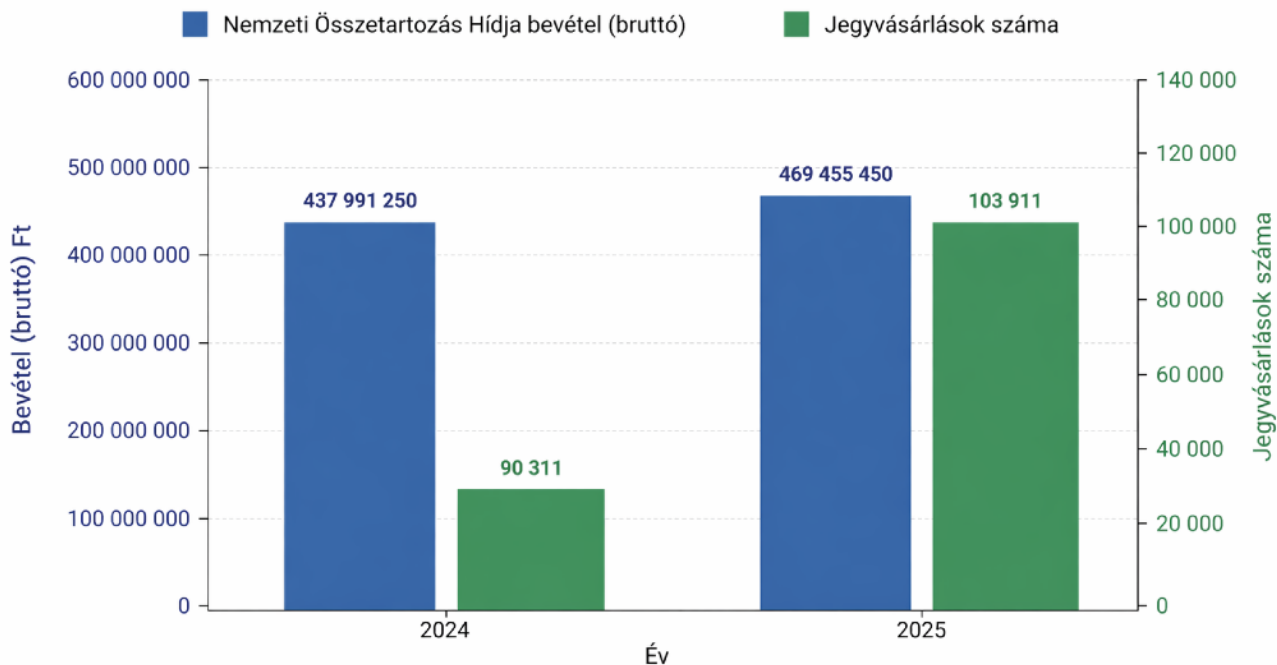
Eladott jegyekből származó bevétel és jegyvásárlások száma



Az összehasonlítás alapján látható, hogy a bázisévhez képest a bevételek és a látogatottság alapján, négy év alatt a Zemplén Kalandpark gazdálkodása fundamentális változáson ment keresztül. A 2024-ben átadott Nemzeti Összetartozás Hídja új dimenzióba helyezte a bevételeket.



Nemzeti Összetartozás Hídja bevétel (bruttó) és jegyvásárlások száma



2024. és 2025. évek összehasonlítása a Nemzeti Összetartozás Hídja, mint a leglátogatottabb attrakció adatai alapján:

Év	Nemzeti Összetartozás Hídja bevétel (bruttó)	Jegyvásárlások száma
2024	437 991.250	90 311
2025	469 455 450	103 911

A bevételek azt mutatják, hogy a híd beváltotta a hozzá fűzött reményeket, stabilan hozza a bevételeket. Bár nagyon időjárás függő az üzemeltetése, de hozzáadott marketingtevékenységgel fenntartható a folyamatos érdeklődés.

A Nemzeti Összetartozás Hídja a kalandpark legnagyobb látogatottságú eleme lett. A közel 104 ezer látogató egyértelműen jelzi, hogy a híd országos turisztikai vonzerővel bír. Az attrakció jelentősen hozzájárul a térség turisztikai ismertségéhez, valamint szinergiájával növeli a kalandpark látogatottságát.



Attrakciók turisztikai szerepe- a legnépszerűbb elemek

Nemzeti Összetartozás Hídja

A kalandpark egyik kiemelkedő turisztikai attrakciója a **Nemzeti Összetartozás Hídja**, amely önálló látványossággként is jelentős látogatószámot generál. A hídhoz kapcsolódó jegyek a teljes értékesítés egyik legnagyobb részét adják, amely jelzi, hogy a létesítmény nemcsak sport- és kalandturisztikai, hanem **kiemelt turisztikai látványossággként** is működik.

Bobpálya

A bobbpálya továbbra is a kalandpark egyik legnépszerűbb családi attrakciója, **133 263 db bobbpálya használatot** jelent egy évben. A bobbpálya különösen a nyári turisztikai szezonban generál jelentős forgalmat és az éjszakai bobozás rendkívül népszerű. Ebben az évben 4 alkalommal rendeztük meg, ebből egy alkalommal a „Libegők éjszakája” programmal együtt.

Libegők

A kalandpark kötélpályás rendszere szintén jelentős forgalmat bonyolít le. Továbbra is kapcsolódtunk a „Libegők éjszakája” programsorozathoz. A legfontosabb elemek:

- Magas-hegyi libegő
- Szár-hegyi libegő

A libegő használat elsősorban: kirándulók, családok, kerékpáros turisták körében népszerű. A Magas-hegyi libegő 83 605 db jegyeladása nagy szerepet játszott a többi elem elérésében. A Szár-hegyi libegő többletfeladatot látott el, a kiskabinos hosszú idejű kiesésével, az átcúsúszót igénybe vevő látogatók, csak ezzel az eszközzel juthattak csak vissza a Magas-hegy középső-állomásra.

Átcúsúzó pálya

Az átcúsúzó pálya szintén jelentős érdeklődést váltott ki. 2025-ben: **14 444 db jegy** került értékesítésre. Az átcúsúzó a kényyszerű technikai lezáráson kívül a tavaszi időszak rossz időjárásának is ki volt téve, -ráadásul ez a legérzékenyebb elem az időjárási viszonyok tekintetében.

Szezonális: Az adatok alapján a látogatottság erősen **szezonális jellegű**.

A legnagyobb forgalom jellemzően:

- június
- július
- augusztus hónapokban jelentkezik.



Turisztikai hatás: A kalandpark attrakciói jelentős szerepet töltenek be a térség turisztikai kínálatában. A látogatók számának növekedése pozitív hatással van:

- a helyi szálláshelyek kihasználtságára
- a vendéglátóhelyek forgalmára
- a térség gazdasági aktivitására, a kalandpark így nemcsak szabadidős létesítményként, hanem a térség egyik legfontosabb turisztikai motorjaként működik.

A 2025. évi jegyértékesítési adatok alapján megállapítható, hogy a Zemplén Kalandpark továbbra is a térség egyik legjelentősebb turisztikai attrakciója. Az élményelemek sokszínűsége lehetővé teszi, hogy a létesítmény

- családok,
- aktív turizmust kereső látogatók,
- kiránduló csoportok számára egyaránt vonzó programlehetőséget biztosítson.

Összegzés: A látogatottsági adatok alapján a létesítmény működése stabil, a turisztikai kereslet a nyári szezonban kiemelkedő, ugyanakkor az attrakciók egész éves működése hozzájárul a térség turisztikai kínálatának bővítéséhez és a vendégforgalom fenntartásához.

Időjárási elemek, mint forgalombefolyásoló tényezők

	jan.	febr.	márc	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec
Magas-hegyi libegő	3	4			1		5		2	1	3	4
Szár-hegyi libegő	12	10	14	8	4	1		1	2	6	10	12
Bob	3			2*	2*							
Átcsúszó												
Kabinos	14	5							14	2	11	
Híd												
Kalandtúr a pályák	x	x	x	ápr. 13 nyit	3		1	1	5	2 okt. 19	x	x

Esős/köd napok miatti, egésznapos leállások száma a fő élményelemeken- havi lebontásban

A híd és a kötélpályák üzemeltetésénél figyelembe kell venni a KKV-ban meghatározott időjárási viszonyok változásra előírt feltételeket, mely a híd balesetmentes üzemeltetését helyezi előnybe. A rossz vagy gyorsan romló időjárásnak megfelelően (közelgő vihar, erős vagy erősödő szél 36km/óra) a hidat le kell üríteni és ideiglenesen vagy véglegesen lezárni.



	jan.	febr.	márc	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec
Magas-hegyi libegő	4	4			1					1	3	3
Szár-hegyi libegő	7	8	9	7	7		1	1	3	4	11	8
Bob												
Átcsúszó												
Kabinos	7	3	6	2				7	2	3	6	4
Híd												
Kalandsút-pályák	x	x	x	ápr.13 nyit						okt. 19 zár	x	x

Szeles napok miatti, egésznapos leállások száma a fő élményelemeken- havi lebontásban

Hogyan hat az időjárás a kalandpark működésére?

A kalandpark az egyik leginkább időjárásfüggő turisztikai szolgáltatás. Itt nem csak a kereslet változik, hanem konkrétan az **üzemeltetés is leállhat** (biztonság miatt). Ezért itt az időjárás nem „marketing tényező”, hanem **üzleti kritikus faktor**.

Biztonsági korlátok (nem opcionális)

- Eső → csúszós pályák → balesetveszély
- Szél → magas kötélpályák lezárása
- Vihar → teljes zárás

Ez nem csak bevételkiesés, hanem reputációs kérdés is.

Kereslet extrém ingadozása

- Napos hétvége → túlterheltség, sorok
- Esős nap → 0 forgalom

Last minute döntések dominanciája

A vendégek 70–80%-a:

- aznap reggel dönt
- vagy előző este az időjárás alapján

Összegzés: Az időjárás nem csak keresletet befolyásol, hanem üzemelési stratégia szintjén kell kezelni. Ha nem kezeljük, kiszámíthatatlan a bevétel.



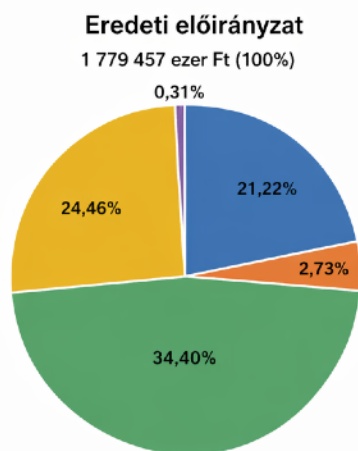
4. KIADÁSOK ÉS GAZDÁLKODÁS

A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2025.évi kiadásai e Ft-ban

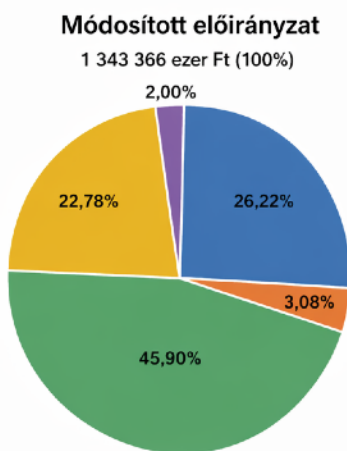
Működési kiadások	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Személyi juttatások	377 790	352 343	352 343
Munkaadót terhelő járulékok	48 600	41 455	41 455
Dologi kiadások	612 300	616 469	583 088
Egyéb működési célú támogatások	435 310	306 198	306 198
Beruházások/Felújítások	5 456	26 901	26 901
Kiadások összesen	1 779 457	1 343 366	1 309 985

A kiadási oldalon a működési kiadások dominálnak.

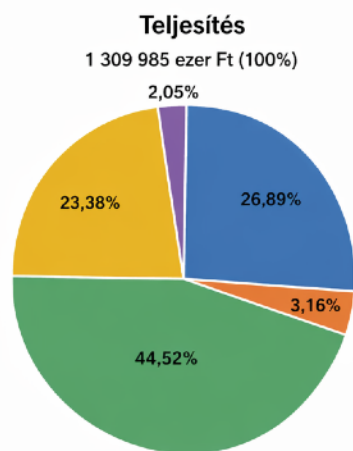
Működési kiadások



- Személyi juttatások
377 790 (21,22%)
- Munkaadót terhelő járulékok
48 600 (2,73%)
- Dologi kiadások
612 300 (34,40%)
- Egyéb működési célú támogatások
435 310 (24,46%)
- Beruházások/Felújítások
5 456 (0,31%)



- Személyi juttatások
352 343 (26,22%)
- Munkaadót terhelő járulékok
41 455 (3,08%)
- Dologi kiadások
616 469 (45,90%)
- Egyéb működési célú támogatások
306 198 (22,78%)
- Beruházások/Felújítások
26 901 (2,00%)



- Személyi juttatások
352 343 (26,89%)
- Munkaadót terhelő járulékok
41 455 (3,16%)
- Dologi kiadások
583 088 (44,52%)
- Egyéb működési célú támogatások
306 198 (23,38%)
- Beruházások/Felújítások
26 901 (2,05%)



A kiadások főbb csoportjai:

- **személyi juttatások és járulékok**, amelyek a foglalkoztatottakhoz kötődnek,
- **dologi kiadások**, amelyek az intézmény üzemeltetéséhez kapcsolódó költségeket tartalmazzák- az előző fejezetben kifejtet javításokat, vizsgálatokat is
- **egyéb működési célú kiadások**, amely elsősorban az önkormányzat részére finanszírozási forrásként áll rendelkezésre: 306 198 390 Ft- jelentős arányt képvisel.

A felhalmozási kiadások alacsony szintje azt mutatja, hogy az intézmény 2025-ben elsősorban a **folyamatos működés biztosítására**, nem pedig beruházások megvalósítására koncentrált.

A költségvetési szerkezet alapján az alábbi kockázatok azonosíthatók:

- a bevételek és kiadások közötti alacsony különbség miatt **szűk pénzügyi mozgástér** áll rendelkezésünkre,
- a dologi kiadások magas aránya miatt az intézmény gazdálkodása érzékeny az **inflációs és energiaár-változásokra**,
- a bevételek koncentrált szerkezete miatt a működés **jelentős mértékben függ a szolgáltatási bevételek alakulásától**.

Összegzés: A 2025. évi módosított előirányzat alapján az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott és stabil, önfenntartó jellegű működést mutat, ugyanakkor korlátozott tartalékokkal rendelkezik, ezért a gazdálkodás során kiemelt figyelmet igényel a költségek folyamatos kontrollja és a bevételek alakulásának nyomon követése.

5. MŰSZAKI ÉS BIZTONSÁGI HELYZET ELSŐDLEGES A BIZTONSÁG

Az élményelemek műszaki karbantartása és TÜV tanúsítása törvényileg előírt, a biztonságos üzemeltetéshez rendeletileg előírt szabályozásnak megfelelően, veszélyességi osztálynak megfelelően egy –kettő és három évenként történik. Rendelet szabályozza az egyéni védőeszközök, felszerelések vizsgálatát is.

A magas vezetőségű kötélpályák évente kötelező hatósági vizsgálaton esnek át a biztonságos üzemeltetés érdekében, a Közlekedési Hatóságnál regisztrált biztonságtechnikai cég által. Az élményelemek hatósági felülvizsgálatait, kötelező sorrendben és az adott időpontban elvégeztük, emellett kiemelt figyelmet szenteltünk a TÜV vizsgálatoknak.



	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec
Magas-hegyi libegő			14									
Szár-hegyi libegő	2											
Bob				2		1 áram szünet			1	1		2
Átcsúszó												
Kabinos	5	11		5	31	30	31	28			6	31
Híd												
Kalandtúr a pályák	x	x	x	ápr. 13 nyit	1	10	4	3	10	okt. 19 zár	x	x

Technikai okok, miatti egésznapos leállások száma a fő élményelemeken- havi bontásban

	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec
Magas-hegyi libegő											4	8
Szár-hegyi libegő		5	3									
Bob												
Átcsúszó												
Kabinos												4
Híd												
Kalandtúr a pályák	x	x	x	ápr. 13 nyit						okt. 19 zár	x	x

Hatósági felülvizsgálatok, TÜV vizsgálatok miatti egésznapos leállások száma a fő élményelemeken- havi bontásban



Műszaki és üzemeltetési tevékenységek

1. Magas-hegyi és Szár-hegyi libegők

A libegők esetében az előírásoknak megfelelően éves rendszerességgel elvégzésre került a kötelező ultrahangos kötélvizsgálat, amely az év első székleszerelésével egyidejűleg valósult meg. Az ülések röntgenvizsgálata és teljes körű szervizelése szintén megtörtént.

A kezelőépületek elektromos műszaki-biztonsági felülvizsgálata komplex módon lezajlott, melynek keretében a korábbi években felhalmozódott hiányosságok és hibák kijavításra, illetve pótlásra kerültek.

2. Kiskabinos kötélpálya („Dongó”)

Az élményelem esetében az éves kötelező ultrahangos kötélvizsgálat minden évben, így 2025-ben is a késő őszi időszakban került elvégzésre.

Ezen felül az éves elektromos műszaki-biztonsági felülvizsgálat, valamint a gyártó által biztosított nemzetközi informatikai szerviz is megtörtént, amely az üzembiztonság fenntartásához elengedhetetlen.

Április 25-én a Szár-hegyi állomáson csapágymeghibásodás következett be, amely az élményelem három hónapos kiesését eredményezte.

A helyreállítás során statikai tervezésre, valamint új biztonsági szerkezetek gyártására és beépítésére volt szükség, a részletes szakmai dokumentáció külön kérésre rendelkezésre áll.

November 26-án a Közlekedési Minisztérium Hatósági Osztályának felügyeletével átfogó vizsgálat indult. Folyamatos szakmai együttműködés alakult ki a Hatóság és a Kalandpark vezetése között.



3. Átcsúszó kötélpálya („Sólyom”)

Az élményelem esetében az előírásoknak megfelelően évente két alkalommal ultrahangos kötélvizsgálat, évente egy alkalommal TÜV vizsgálat, valamint elektromos műszaki-biztonsági felülvizsgálat történt. Az osztrák üzemeltető bevonásával az informatikai szervizelés, valamint az egyes alkatrészek (beülők, csigák) külföldi karbantartása is megvalósult.

2025 májusában a beülő hevederek teljes cseréje megtörtént.

4. Kalandtúra pályák

A kalandtúra pályákon az éves kötelező ultrahangos favizsgálat és TÜV ellenőrzés a főszezon megelőzően, 2025 áprilisában megtörtént. Az ellenőrzések eredményeként kizárólag kisebb mértékű, kötelező átalakítások elvégzése vált szükségessé.

5. Falmászó Központ

A falmászó központban az éves alpinttechnikai és TÜV vizsgálat 2025 márciusában, a szezonkezdést megelőzően lezajlott.

A 2025-ös évben a bérbe adott mászócipők teljes cseréje megtörtént, mivel azok elhasználódottsága már nem felelt meg a vendégigényeknek és a biztonsági elvárásoknak.

A dolgozók részére – a kalandtúra pályákkal összhangban – az éves kötelező szakmai képzés szintén biztosított volt, külső, szakképzett szervezet bevonásával.

6. Bobpálya

A bobbányán az éves elektromos-biztonsági és TÜV vizsgálat a megszokott ütemezés szerint, a tavaszi időszakban került elvégzésre, a folyamatos üzemelés fenntartása mellett.

2025-ben jelentős műszaki meghibásodás nem történt. A kopó alkatrészek szinte teljes körű cseréje megvalósult, valamint az év végére az elektromos kapcsolószekrények üzembiztonsága is jelentősen javult.

A működtetéshez szükséges kötelező képzés megtörtént, továbbá új munkaerő bevonására is sor került a folyamatos és biztonságos üzemeltetés érdekében.



7. Hófánk pálya

Az élményelem esetében az éves elektromos-biztonsági és TÜV vizsgálat szintén a tavaszi időszakban került elvégzésre.

A pálya korábbi években korlátozott kihasználtsággal működött, elsősorban humánerőforrás-problémák miatt.

2025-ben szervezeti és működési átalakítások révén, minimális ráfordítással újra aktív és gazdaságosan üzemeltethető szolgáltatássá vált.

Ezzel egyidejűleg a kapcsolódó infrastruktúra (mozgójárdák, sífelvonók) éves vizsgálata és karbantartása is megtörtént.

8. Nemzeti Összetartozás Hídja

A létesítményen az előírásoknak megfelelően évente két alkalommal fővizsgálat történik, külső, szakképzett szervezet bevonásával.

A vizsgálatok kiterjednek a statikai, elektromos és geodéziai szempontokra, és azok eredményei a Hatóság felé jelentésre kerülnek.

Ezen felül évente egy alkalommal TÜV vizsgálat is elvégzésre kerül.

9. Online jegyrendszer kialakítása

A régóta tervezett jegyrendszer kiépítése megkezdésekor szembesültünk azzal, hogy a korábban már beépített kapuk számát meg kell növelni, illetve a meglévő kapuk „tudása” az évek alatt elévült, új, nagyobb kapacitásra van szükségünk. Két országosan is elismert, online jegyrendszer kiépítésével foglalkozó céggel dolgoztunk együtt. A háttérben szeptembertől már folyamatosan jelentett a rendszer az NTAK számára. Az őszi idényben kialakításra és folyamatos tesztelésre kerültek azok az útvonalak, amelyek az átszállásokat segítik, illetve kezelik a retúrjegyeket is. Magyarország legbonyolultabb online jegyrendszere került kialakításra a turizmus területén. Az online jegyvásárlás előfeltételeit bevezettük, jegyek 2026-tól vásárolhatók meg, az első nagy terheléses tesztelés a húsvéti ünnepek alatt lesz.



Legfontosabb fejlesztések, felújítások, hatósági ellenőrzések

2025	Jan.	Feb.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec
Magas-hegyi libegő						100 000 Ft	400 000 Ft			3 905 000 Ft		310 000 Ft
Szár-hegyi libegő						100 000 Ft	200 000 Ft			4 100 000 Ft		
Bob			14 615 000 Ft		250 000 Ft				340 000 Ft			
Átcsúszó				250 000 Ft	380 000 Ft	740 000 Ft					920 000 Ft	
Kabinos			3 420 000 Ft			100 000 Ft		21 755 000 Ft		2 900 000 Ft		2 415 000 Ft
Híd					850 000 Ft	600 000 Ft				740 000 Ft	1 850 000 Ft	
Kalandtúra pályák				680 000 Ft						920 000 Ft	1 600 000 Ft	
Mászófal					000 000 Ft					1 520 000 Ft		
Hófánk					150 000 Ft					160 000 Ft		
Sípálya, felvonók, hógyűk, ratrákok										1 140 000 Ft		
Játszóterek és fitnessparkok						300 000 Ft						
Munkaruha											1 990 000 Ft	
Beléptető kapuk						980 000 Ft				2 980 000 Ft		1 780 000 Ft
Összesen elemenként:	- Ft	- Ft	18 035 000 Ft	930 000 Ft	630 000 Ft	920 000 Ft	600 000 Ft	21 755 000 Ft	340 000 Ft	18 365 000 Ft	360 000 Ft	4 505 000 Ft

Összesen bruttó:

101 440 000 Ft

Összegzés: A Zemplén Kalandparkban 2025 év folyamán műszaki felújításokra, javításokra, kötelező felülvizsgálatokra, TÜV vizsgálatokra, műszaki fejlesztésre, mentőfelszerelések beszerzésére összesen, több, mint 100 millió Ft-ot költöttünk.



6. HUMÁNERŐFORRÁS

A jó munkaerő, kiváló hozzáállással, akár egy fokkal magasabb minőségi szintet is jelenthet a vendégélményben.

A kalandpark egyik legnehezebb feladata a humánerőforrás fejlesztés. A térségben nehezen található kvalifikált munkaerő. Dolgozóink nagy része tanulmányaikat különböző tanfolyamokkal egészítik ki, így próbálnak felzárkózni a megcélzott állás követelményeihez. Ezt a területet, a számaival együtt nagyon fontosnak tartom, mert vallom, hogy **a jó munkaerő, kiváló hozzáállással akár egy fokkal magasabb minőségi szintet is jelenthet a vendégélményben.** A munkaerő maximális kihasználása érdekében, dolgozóinkat folyamatosan képezzük, arra törekszünk, hogy minden munkavállaló többféle élményelemkezelői képzésén vegyen részt, hogy rotálva, beosztható legyen a különböző területeken.

A létszám alakulása:

Időpont	Létszám
2025.01.01	76 fő
2025.12.31	69 fő

Változás: -7 fő, $\approx 9,2\%$ létszámcsökkenés. A csökkenés mérsékelt, de figyelmet igényel, mert egy turisztikai üzemeltető szervezetnél a működés erősen szezonális és munkaerő-intenzív.

Átlagéletkor alakulása:

Időpont	Átlagéletkor(év)
2025 január	43,3
2025 december	45

Korcsoport szerkezet: Az adatok alapján a legnagyobb létszámú csoportok: a **41–50 év** és az **51–60 év**

Összegzés: Fiatalabb korosztály aránya alacsonyabb. Az intézmény öregedő korstruktúrával rendelkezik, ezért fontos: a szakképzés, a duális képzés, fiatal munkavállalók bevonása. Az átlagéletkor közepes–magas, ami két dolgot jelent: pozitív: jelentős szakmai tapasztalat, stabil működési tudás. Kockázat: 5–10 éven belül erős utánpótlási igény.



Közfoglalkoztatott létszám:

Átlagos közfoglalkoztatotti létszám: **9,25 fő**

A közfoglalkoztatás fontos szerepet játszik a pályakarbantartás, a zöldterület gondozás, a kisegítő üzemeltetési feladatokban. Ez a létszám **kb. a teljes állomány 12–13 %-nak felel meg**. Fluktuáció: kilépők : 32 fő, belépők: 26 fő.

Alternatív foglalkoztatási formák:

Diákmunka	17 fő
Megbízási szerződés (felnőtt)	7 fő
Duális képzés	11 fő

Összegzés: A fluktuációs ráta: $\approx 42\text{--}45\%$. Ez viszonylag magas fluktuáció, amelynek okai: a turisztikai szezonális foglalkoztatás, a fizikai munkakörök, a térségi munkaerőpiac gyengesége. Az alternatív foglalkoztatás fontos, rugalmas munkaerő-kiegészítő rendszer, különösen a rendezvények, turisztikai szezon és a karbantartási csúcsidőszakok idején.



7. KOMMUNIKÁCIÓ ÉS ARCULAT

A Zemplén Kalandpark arculatának megújítása egy tudatos márkaépítési folyamat eredménye, amelynek célja az egységesség, a könnyebb felismerhetőség és a látogatói élmény erősítése volt. A korábbi megjelenést egy modernebb, letisztultabb vizuális rendszer váltotta fel, amely egyszerre tükrözi a természetközeli környezetet és az élményalapú kalandokat .

A megújulás egyik legfontosabb eleme az **egységes arculat** kialakítása. Ehhez kapcsolódik az **egységes közösségi média megjelenés**, amely a dinamikus, élményközpontú vizuális koncepciókra épül. A kommunikáció célja, hogy érzelmeket váltson ki, és bemutassa a kalandpark élményeit – például a „Turistaként érkezel, hősként távozol!” üzeneten keresztül .

A fejlesztések a helyszíni élményt is támogatják: a **kalandpark eligazító és információs táblái, térképei** szintén az új arculat mentén készülnek. Ez segíti az idelátogatókat abban, hogy könnyebben tájékozódjanak, gyorsabban megtalálják az egyes attrakciókat, és egységes vizuális élményben részesüljenek.

Az arculati frissítés egyik fő eredménye a **könnyebb beazonosíthatóság és erősebb identitás**. Az egységes vizuális rendszer révén a Zemplén Kalandpark karakteresebbé válik a piacon, jobban megkülönböztethető más turisztikai helyszínektől, és erősebb érzelmi kapcsolatot tud kialakítani a látogatókkal.

A 2025-ös adatok alapján a Zemplén Kalandpark kommunikációja kiemelkedő elérést és aktivitást generált. Az összes **megtekintések száma elérte az 1.953.569-et**, ami azt mutatja, hogy a friss, egységes vizuális világ és az élményközpontú tartalmak széles közönséget tudtak megszólítani.

Az **interakciók száma meghaladta a 15.000-et**, ami erős felhasználói bevonódást jelez. Ez azt bizonyítja, hogy a tartalmak nemcsak eljutnak az emberekhez, hanem reakciót is kiváltanak – legyen szó kedvelésről, megosztásról vagy kommentről.

Kiemelkedő eredmény a **161.000 felkeresés**, amely azt mutatja, hogy a közösségi média aktivitás valódi érdeklődést generál, és a felhasználók további információkat keresnek a kalandparkról. A tartalmak teljesítménye is stabil és erős: egy-egy poszt **10.000–130.000 közötti elérést** produkál, ami jól mutatja a kommunikáció skálázhatóságát és virális potenciálját. Mindezek mellett a közösségi jelenlét alapját egy **50.000 fős követőtábor** adja, amely stabil közösséget jelent, és hosszú távon is biztosítja a márka folyamatos láthatóságát.

Összességében elmondható, hogy az egységes arculat és tudatos tartalomstratégia jelentősen hozzájárult a Zemplén Kalandpark online növekedéséhez, erősítve a márka ismertségét és a látogatói érdeklődést.



Tisztelt Képviselő Testület!

A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2025 beszámolója racionális képet mutat az ott végzett munkáról. Mint a vezetői összefoglalóban is említettem, a beszámoló elkészítésének további célja, hogy a fenntartó számára megalapozott információkat biztosítson az intézmény működéséről, az ellátott feladatokról, valamint a jövőbeni fejlesztési irányok meghatározásához szükséges szakmai alapról.

Mindenképpen meg kell említenem Kollégáim hozzáállását, szakmai tudását és elkötelezettségét, hiszen ezek nélkül, a menedzsment nem tudta volna elvégezni a munkáját, a kitűzött célok megvalósítását.

Kérem, ennek tükrében tárgyalják és fogadják el a beszámoló tartalmát!

Sátoraljaújhely, 2026. március 12.

Mogyorós Judit
igazgató



**ZEMPLEN
KALANDPARK**
SÁTORALJAUJHELY

Határozati javaslat:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő -testülete

...../2026.(...) határozata a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2025.évi működéséről szóló beszámolójának elfogadásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő -testülete döntött arról, hogy a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2025.évi működéséről szóló beszámolóját az előterjesztésben foglaltak szerint **elfogadja.**

